



Bank Polski

Regulamin promocji
„Płacę zbliżeniowo BLIKIEM”

Czas promocji: promocja trwa od 01.08 do 31.08.2023 r. lub wyczerpania puli **nagród**.

Organizator: PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Fundator nagrody: Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wdział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493783; kapitał zakładowy i wpłacony to 151 263 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE WYRAZY UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
konto	konto uczestnika promocji , prowadzone przez bank, z którego płaci zbliżeniowo BLIKIEM
nagroda	zwrot 50 zł na konto uczestnika promocji
promocja	Płacę zbliżeniowo BLIKIEM
płatność zbliżeniowa BLIK	transakcja BLIK zrobiona w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego terminala
regulamin	regulamin promocji „Płacę zbliżeniowo BLIKIEM”
urządzenie mobilne	Urządzenie, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu. Pozwala na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, przy pomocy sieci Internet

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Promocję zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do korzystania z **płatności zbliżeniowych BLIK**.
2. Możesz otrzymać **nagrodę** wysokości 50 zł na warunkach określonych w tym **regulaminie**.
3. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
4. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/promocja-blik oraz w placówkach **banku**.
5. **My (bank)** przyznajemy **nagrody**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) Twój adres zamieszkania jest Polsce,
- 5) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem **konta**,
- 6) na dzień rozpoczęcia **promocji** masz włączoną **płatność zbliżeniową BLIK**, i w czasie promocji po raz pierwszy skorzystasz z płatności zbliżeniowej BLIK
- 7) korzystasz z systemu Android na swoim **urządzeniu mobilnym**,
- 8) nie płacisz obecnie Google Pay.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W **promocji**, za spełnienie jej wszystkich warunków, możesz otrzymać 50 zł – nagrodę prześlemy na **konto**.
2. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
3. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
4. Nagrodzimy pierwszych 10 000 uczestników, którzy spełnią wszystkie warunki **promocji** w czasie jej trwania.
5. O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie www.pkobp.pl/aktywacja/promocja-blik

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Nagrodę w **promocji** otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:

- 1) wykonasz minimum 5 **płatności zbliżeniowych BLIK** na łączną kwotę min.100 zł (pierwszą **płatność zbliżeniową BLIK** musisz zrobić w czasie **promocji**, kolejne – nie później niż 10 dni od niej);
- 2) masz już wyrażoną lub wyrazisz zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
- 3) do dnia wydania **nagrody**:

- a) Twoje konto w banku będzie aktywne,
- b) nie wyłączysz **płatności zbliżeniowych BLIK**,
- c) **bank** będzie miał Twoją zgodę marketingową.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz skorzystać z **promocji** tylko raz.
2. **Nagrodę** prześlemy na **konto** najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**.
3. **Nagrodę** prześlemy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji – nie będzie to sposób zautomatyzowanym, w tym profilowane.</p> <p>Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1w lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p> <p>Polski Standard Płatności sp. z o.o. nie przetwarza Twoich danych osobowych i nie wykonuje innych czynności związanych z organizacją promocji.</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas trwania promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. |
|--|---|

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – przez serwis **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową z dopiskiem „Płacę zblizeniowo BLIKIEM” na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na www.pkobp.pl lub otrzymasz w placówkach banku.
--

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Płacę zblizeniowo BLIKIEM”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoje sytuacja jest szczególnie skomplikowana, poinformujemy Cię o tym – termin rozpatrzenia może się wydłużyć, ale nie przekroczy 60 (sześćdziesięciu) dni.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię listownie lub pocztą elektroniczną – jeśli o to poprosisz.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie odwołania od reklamacji ?

6. O pomoc w sprawie odwołania od reklamacji możesz się zgłosić do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które dot. **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,

- 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić, po zakończonej ścieżce reklamacyjnej w banku w sposób opisany na stronie: www.rf.gov.pl,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo pozasądowo rozstrzygać spory dot. umowy zawartej przez Internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, która działa. Znajdziesz ją na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. W każdej chwili masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią **nagrody** w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).