



Bank Polski

Regulamin promocji „Zgarnij Bluzę”

Okres promocji: promocja trwa od 03.10.2022 do 30.11.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: **PKO Bank Polski SA** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Bank prowadzi promocję we współpracy z agencją marketingową MC CANN Sp. z o.o. działającą na zlecenie Mastercard Europe S.A. oddział w Polsce jako finansującego nagrody.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniku.

1. Słownik

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w IKO
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard
konto	PKO Konto dla Młodych albo PKO Konto Pierwsze
nagroda	bluza z limitowanej kolekcji Mastercard Music o wartości 400 zł brutto
okres promocji	czas od 03.10.2022 do 30.11.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
PKO Konto dla Młodych	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto dla Młodych” dla osób w wieku od 18. do 26. roku życia
PKO Konto Pierwsze	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto Pierwsze” dla dzieci, które ukończyły 13. rok życia, a nie ukończyły 18. roku życia
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku : płatność wygenerowanym w IKO kodem BLIK lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM ; w rozumieniu regulaminu płatnościami BLIK nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon
płatność zbliżeniowa BLIKIEM	płatność w IKO w systemie BLIK, która polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną IKO do terminala płatniczego
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC z konta , do którego jest wydana karta
promocja	ta promocja, prowadzona pod nazwą „Zgarnij bluzę”
regulamin	regulamin promocji „Zgarnij bluzę”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin , dostępny na stronie www.pkobp.pl/lp/zgarnijbluze/

transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczoną w systemie banku , z konta do którego wydana jest karta
-------------------------------	--

2. Ogólne informacje o promocji

Co warto wiedzieć na początek?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić do otwarcia i korzystania z **PKO Konta dla Młodych** wraz z **kartą** lub z **PKO Konta Pierwszego** wraz z **kartą**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/lp/zgarnijbluze/oraz w placówkach **banku**.
4. **Promocja** „Zgarnij bluzę” nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej promocji

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy PKO Konta dla Młodych) lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dotyczy PKO Konta Pierwszego),
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 02 października 2022 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo, SKO Konta Ucznia),
6. przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) zarejestruje Cię w promocji i tym samym wyrazi zgodę na Twój udział w promocji (dotyczy PKO Konta Pierwszego).

4. Nagrody

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagrodą** jest bluza z limitowanej kolekcji Mastercard Music o wartości 400 zł (brutto) każda.
2. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 2 500 szt.
3. Jeśli Twoje **konto** w czasie trwania **promocji** lub okresie wydawania **nagród** automatycznie przekształci się z PKO Konta dla Młodych (po ukończeniu 26 lat) na PKO Konto za Zero, to przysługiwać Ci będzie **nagroda** w **promocji**.
4. Prawa do **nagród** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagród** na inne rzeczy lub pieniądze.

Ważna informacja

Do odbioru nagrody w postaci bluzy z limitowanej kolekcji Mastercard Music uprawnia kod elektroniczny. Kod elektroniczny można zrealizować na stronie www.kokafeat.com/jedenswiat Wystarczy wpisać kod w polu KOD. Rozmiar bluzy z limitowanej kolekcji Mastercard Music wybierasz podczas rejestracji do promocji, nie ma możliwości zmiany rozmiaru. Kod możesz zrealizować do 31 marca 2023 r.

5. Warunki przyznania nagrody

Dowiedz się, jak otrzymać Nagrodę

1. W **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
 - 1) otwórz **PKO Konto dla Młodych** z kartą lub **PKO Konto Pierwsze z kartą** – możesz to zrobić:
 - a) w naszej placówce,
 - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
 - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 3) **zarejestruj** się w **promocji** na stronie www.pkobp.pl/lp/zgarnijbluze/ jeśli masz PKO Konto Pierwsze, rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na udział w **promocji** przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
2. W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** zrób minimum 5 (pięć) **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM**,
3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Ważna informacja

Aby otrzymać **nagrodę** należy spełnić warunki wskazane w ust.2 w każdym z 2 miesięcy.

6. Wydanie nagrody

Kiedy otrzymasz od nas nagrodę?

1. Możesz skorzystać z **promocji** tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z kartą.
2. Kod elektroniczny uprawniający do odbioru nagrody zostanie wydany po spełnieniu wszystkich warunków otrzymania nagrody:
 - a) do 31.01.2023 r. dla konta otwartego w październiku,
 - b) do 28.02.2023 r. dla konta otwartego w listopadzie.
3. Kod elektroniczny uprawniający do odbioru nagrody prześlemy w **iPKO** oraz **IKO**.
4. **Nagrody** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - a) nie zamkniesz konta ani nie zrezygnujesz z karty,
 - b) nie odwołasz zgody marketingowej.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie www.pkobp.pl/lp/zgarnijbluze/

7. Obowiązek informacyjny

Przekonaj się co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe Uczestników Promocji nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej www.pkobp.pl/lp/zgarnijbluze/ będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w promocji. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1w lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrałe dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none">• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
 - 1) **elektronicznie** – przez iPKO,
 - 2) **na piśmie** – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Zgarnij bluzę”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,

- 3) **ustnie** – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Zgarnij bluzę”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Reklamacje dotyczące wady fizycznej bluzy z limitowanej kolekcji Mastercard Music, które możesz otrzymać za pomocą kodu elektronicznego będą rozpatrywane na zasadach ustalonych na stronie www.kokafeat.com

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego regulaminu.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).