

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KARTY KREDYTOWEJ PKO BP SA



Bank Polski

Zmiany		Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
Było: W spisie treści: Rozdział 5 Udostępnienie usług bankowości elektronicznej	Jest: W spisie treści: Rozdział 5 Udostępnienie usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (zwane w dalszej części Zmiana ustawy o usługach płatniczych)
Było: § 1 ust. 2 „2. Regulamin wraz z umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.”	Jest: § 1 ust. 2 „2. Regulamin wraz z umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3 stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych, zwanej dalej ustawą.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu umożliwienie posługiwania się w treści regulaminu nazwą skróconą ustawy o usługach płatniczych
Było: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej określa „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”. ”	Jest: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”. ”	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Zmiana ustawy o usługach płatniczych Zmiana porządkowa związana ze zmianą tytułu i zakresu powoływanego przepisu
Było: § 2 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) PKO Bank Polski SA – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, 2) cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, rozpoczynający się w określonym w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z kartą dniu każdego miesiąca kalendarzowego, a kończący się w następnym miesiącu, z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień kolejnego cyklu, 3) dzień rozliczeniowy – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie operacji, gdy jest to dzień ustawowo wolny od pracy, pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu, 4) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, 5) dzień zaewidencjonowania operacji – dzień, w którym kwoty operacji zostaną zarejestrowane na rachunku, 6) dzień zaewidencjonowania spłaty – dzień, w którym kwoty spłaty całości lub części zadłużenia zostaną zarejestrowane na rachunku, 7) karta – kartę kredytową wydaną przez PKO Bank Polski SA Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty, przy użyciu której można dokonywać operacji,	Jest: § 2 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) PKO Bank Polski SA – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, 2) cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, w którym rozliczane są transakcje płatnicze na rachunku karty. Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podanym w materiałach doręczonych wraz z kartą, a kończy w następnym miesiącu z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień tego cyklu, z uwzględnieniem następujących wyjątków: a) jeżeli w danym miesiącu dzień taki nie występuje – cykl upływa w ostatnim dniu tego miesiąca, b) jeżeli ostatni dzień cyklu wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy – koniec cyklu ulega przesunięciu na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu, c) cykl rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kończy się ostatniego dnia tego miesiąca. Kolejne cykle rozliczeniowe następują po sobie, rozpoczynają się i kończą zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, 3) dzienny limit transakcji internetowych (dzienny limit operacji internetowych) – kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” oraz zmiana porządkowa	W obrębie § 2 uporządkowano definicje – zmianie uległa numeracja punktów. Ponadto, w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych zmianie uległa treść punktów: 3, 17, 26, 30, 34 oraz dodano nowe definicje – pkt 18, 31, 37. Dodanie definicji dotyczącej pojęcia używanego w treści regulaminu – pkt 28. Zmiana treści punktów: 2, 5, 10, 11, 26, 27, 36, 38 – ma charakter porządkowy – doprecyzowujący

8) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia karty, 9) Komunikat – Komunikat dla Posiadaczy kart, podawany do wiadomości w placówkach PKO Banku Polskiego SA lub na stronie internetowej www.pkobp.pl, 10) limit kredytowy – ustalony przez PKO Bank Polski SA indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalną kwotę, do wysokości której może on zadłużyć się z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart, z uwzględnieniem opłat, prowizji i odsetek obciążających rachunek, 11) limit karty – kwotę określoną przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może zadłużyć się, 11a) dzienny limit operacji internetowych – kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać przelewów, a także płatności za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, w ciągu doby; Posiadacz karty lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usług bankowości elektronicznej może zmieniać wysokość tego limitu z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych PKO Bank Polski SA informuje w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie, 12) dzienny limit wypłaty gotówki – kwotę, która może być określona przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, do wysokości której można dokonywać operacji gotówkowych przy użyciu karty, w ciągu doby, 13) minimalna kwota do zapłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną w zestawieniu operacji, którą Posiadacz karty zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty, 14) PIN – poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej karty wydanej Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, 15) Użytkownik karty – osobę fizyczną, której wydano kartę, upoważnioną przez Posiadacza karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty, 16) Posiadacz karty – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonującą w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Regulaminie, z którą PKO Bank Polski SA zawarł umowę i której wydał kartę, 17) rachunek – rachunek prowadzony przez PKO Bank Polski SA, w ramach którego rozliczane są operacje dokonane przy użyciu karty przez Posiadacza karty albo Użytkownika	przelewów, przelewów wewnętrznych, a także płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, w ciągu doby; Posiadacz karty lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej może zmieniać wysokość tego limitu z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych PKO Bank Polski SA informuje w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie, 4) dzienny limit wypłaty gotówki – kwotę, która może być określona przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, do wysokości której można dokonywać operacji gotówkowych przy użyciu karty, w ciągu doby, 5) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, a dla polecenia przelewu dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, 6) dzień rozliczeniowy – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie operacji, gdy jest to dzień ustawowo wolny od pracy, pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu, 7) dzień zaewidencjonowania operacji – dzień, w którym kwoty operacji zostaną zarejestrowane na rachunku, 8) dzień zaewidencjonowania spłaty – dzień, w którym kwoty spłaty całości lub części zadłużenia zostaną zarejestrowane na rachunku, 9) karta – kartę kredytową wydaną przez PKO Bank Polski SA Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty, przy użyciu której można dokonywać operacji, 10) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych bez fizycznego użycia karty, 11) Komunikat – Komunikat dla Posiadaczy kart, podawany do wiadomości w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub na stronie internetowej www.pkobp.pl, 12) limit karty – kwotę określoną przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej limitu kredytowego, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może zadłużyć się, 13) limit kredytowy – ustalony przez PKO Bank Polski SA indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalną kwotę, do wysokości której może on zadłużyć się z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart, z uwzględnieniem opłat, prowizji i odsetek obciążających rachunek, 14) minimalna kwota do zapłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną w zestawieniu operacji, którą Posiadacz karty zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty, 15) odbiorca – odbiorcę środków		
---	---	--	--

karty oraz należne PKO Bankowi Polskiemu SA opłaty, prowizje i odsetki, a także spłaty zadłużenia; dla każdej wydanej karty prowadzony jest odrębny rachunek, 18) Posiadacz ROR – posiadacza rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA będący jednocześnie Posiadaczem karty lub Użytkownikiem karty, 19) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w PKO Banku Polskim SA, 20) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, 21) termin spłaty – dzień roboczy, wskazany na zestawieniu operacji, do którego co najmniej minimalna kwota do zapłaty z tytułu zadłużenia musi zostać zaewidencjonowana na rachunku, 22) odbiorca – odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot operacji, 23) operacja – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty; zakres usług dostępnych przy użyciu karty określa Komunikat, 24) operacja bezgotówkowa – wydanie polecenia przelewu, dokonanie płatności za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, zlecenie jednorazowego polecenia przekazania środków przed aktywacją karty, dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności: operacje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe, 25) operacja gotówkowa – pobranie gotówki z użyciem karty, 26) operacja zbliżeniowa – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala; maksymalna kwota operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie, 27) wniosek – wniosek o wydanie karty, 28) umowa – umowę o wydanie i używanie karty łączącą Posiadacza karty z PKO Bankiem Polskim SA, regulującą zasady przyznawania limitu kredytowego oraz wydania i używania karty, 29) zestawienie operacji – zestawienie sporządzone w dniu rozliczeniowym, określające w szczególności łączną wysokość zadłużenia Posiadacza karty, wynikającego z zaewidencjonowanych w danym okresie rozliczeniowym operacji, spłat zadłużenia oraz należnych PKO Bankowi Polskiemu SA opłat, prowizji i odsetek, a także określające wysokość i termin spłaty minimalnej kwoty do zapłaty; dla każdej wydanej karty PKO Bank Polski SA sporządza odrębne zestawienie operacji, 30) przelew – operację bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty	pieniężnych, stanowiących przedmiot operacji, 16) PIN – poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej karty wydanej Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, 17) polecenie przelewu (przelew) – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej. Przelew oznacza operację bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty z rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na rachunek prowadzony w innym banku, 18) polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny) – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę. Przelew wewnętrzny oznacza operację bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty z rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na rachunek prowadzony w PKO Banku Polskim SA, inny niż rachunek karty kredytowej prowadzony przez PKO Bank Polski SA, 19) Posiadacz karty – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonującą w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Regulaminie, z którą PKO Bank Polski SA zawarł umowę i której wydał kartę, 20) Posiadacz ROR – posiadacza rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA będącego jednocześnie Posiadaczem karty lub Użytkownikiem karty, 21) rachunek płatniczy (rachunek) – rachunek prowadzony przez PKO Bank Polski SA, w ramach którego rozliczane są operacje dokonane przy użyciu karty przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty oraz należne PKO Bankowi Polskiemu SA opłaty, prowizje i odsetki, a także spłaty zadłużenia; dla każdej wydanej karty prowadzony jest odrębny rachunek, 22) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w PKO Banku Polskim SA, 23) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, 24) terminal – urządzenie, służące do autoryzowania operacji, w tym operacji zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, o ile terminal posiada taką funkcjonalność, 25) termin spłaty – dzień roboczy, wskazany na zestawieniu operacji, do którego co najmniej minimalna kwota do zapłaty z tytułu zadłużenia musi zostać zaewidencjonowana na rachunku, 26) transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa) – wydanie polecenia przelewu, przelewu wewnętrznego,		
---	--	--	--

albo Użytkownika karty z rachunku za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej lub w kanale mobilnym, o ile PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, 31) zadłużenie – sumę zobowiązań Posiadacza karty wobec PKO Banku Polskiego SA, wynikającą z dokonanych operacji oraz opłat, prowizji i odsetek należnych PKO Bankowi Polskiemu SA, 32) terminal – urządzenie, służące do autoryzowania operacji, w tym operacji zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, o ile terminal posiada taką funkcjonalność, 33) usługi bankowości elektronicznej – usługi dostępne za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, w szczególności serwisu internetowego oraz serwisu telefonicznego; wykaz i opis usług dostępnych za pośrednictwem poszczególnych elektronicznych kanałów dostępu publikowany jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl), 34) zlecenie płatnicze – polecenie dokonania operacji, 35) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.	dokonanie płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, zlecenie jednorazowego polecenia przekazania środków przed aktywacją karty, dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia karty, 27) transakcja (operacja) – transakcję płatniczą w formie bezgotówkowej (operacja bezgotówkowa) lub gotówkowej (operacja gotówkowa) lub inne usługi dostępne przy użyciu karty; zakres usług dostępnych przy użyciu karty określa Komunikat, 28) trwały nośnik – nośnik umożliwiający Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci, 29) umowa – umowę o wydanie i używanie karty łączącą Posiadacza karty z PKO Bankiem Polskim SA, regulującą zasady przyznawania limitu kredytowego oraz wydania i używania karty, 30) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; wykaz i opis usług dostępnych za pośrednictwem poszczególnych kanałów i aplikacji w ramach usługi bankowości elektronicznej publikowany jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl), 31) usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; wykaz i opis usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej publikowany jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl), 32) Użytkownik karty – osobę fizyczną, której wydano kartę, upoważnioną przez Posiadacza karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty, 33) wniosek – wniosek o wydanie karty, 34) wypłata gotówki (operacja gotówkowa) – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy; pobranie gotówki z użyciem karty, 35) zadłużenie – sumę zobowiązań Posiadacza karty wobec PKO Banku		
--	--	--	--

	Polskiego SA, wynikającą z dokonanych operacji oraz opłat, prowizji i odsetek należnych PKO Bankowi Polskiemu SA, 36) zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala; maksymalna kwota operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie, 37) zestawienie opłat – zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym w rozumieniu art. 32b ustawy, 38) zestawienie transakcji płatniczych (zestawienie operacji) – zestawienie sporządzone w dniu rozliczeniowym, określające w szczególności łączną wysokość zadłużenia Posiadacza karty, wynikającego z zaewidencjonowanych w danym okresie rozliczeniowym operacji, spłat zadłużenia oraz należnych PKO Bankowi Polskiemu SA opłat, prowizji i odsetek, a także określające wysokość i termin spłaty minimalnej kwoty do zapłaty; dla każdej wydanej karty PKO Bank Polski SA sporządza odrębne zestawienie operacji, 39) zlecenie płatnicze – polecenie dokonania operacji, 40) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.”		
Było: § 11 ust. 1 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA, 3) w inny uzgodniony sposób.	Jest: § 11 ust. 1 „1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA, 3) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, 4) w inny uzgodniony sposób.	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Zmiana ustawy o usługach płatniczych Doprecyzowanie postanowienia w zakresie sposobów zgłaszania do Banku zdarzeń związanych z kartą
Było: § 15 ust. 1a „1a. Kartą można również dokonywać operacji w kanale mobilnym z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskiego SA (funkcjonalność opcjonalna).”	Jest: 15 ust. 1a „1a. Kartą można również dokonywać operacji w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” (funkcjonalność opcjonalna).”	Zmiana porządkowa	Zmiana porządkowa związana ze zmianą tytułu powoływanego przepisu
Było: § 17 ust. 2 pkt 5 „5) zbliżenie karty do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji,”	Jest: § 17 ust. 2 pkt 5 „5) zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie związane z aktualnymi możliwościami technologicznymi
Było: § 17 ust. 3 „3. W przypadku przelewu lub zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji	Jest: § 17 ust. 3 „3. W przypadku przelewu, przelewu wewnętrznego lub zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących	Zmiana ustawy o usługach płatniczych

sprzedawców, operacja jest autoryzowana w sposób właściwy dla operacji zleczanych w ramach elektronicznych kanałów dostępu."	internetowych i aplikacji sprzedawców, operacja jest autoryzowana w sposób właściwy dla operacji zleczanych w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w ramach usługi bankowości telefonicznej."	przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty."	
Było: § 17 ust 4 „4. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu i zlecenia jednorazowego polecenia przekazania środków przed aktywacją karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy."	Jest: § 17 ust 4 „4. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu, przelewu wewnętrznego i zlecenia jednorazowego polecenia przekazania środków przed aktywacją karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 20 " 1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty o zmianie limitu kredytowego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu oraz zmianie oprocentowania limitu kredytowego na trwałym nośniku w jeden z niżej wskazanych sposobów: 1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz karty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo 2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza karty, albo 3) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach. 2. PKO Bank Polski SA przesyła informacje na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza karty."	Jest: § 20 "1. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty o zmianie limitu kredytowego, zmianie Taryfy, zmianie Regulaminu oraz zmianie oprocentowania limitu kredytowego w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku. 2. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi karty w poniższy sposób: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz karty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną. 3. PKO Bank Polski SA przesyła informacje na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza karty."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych oraz doprecyzowanie postanowień związanych ze sposobami informowania o zmianach przez Bank
Było: § 21 ust 1 „1. Posiadacz karty albo Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, z wyjątkiem przelewu lub zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację."	Jest: § 21 ust 1 „1. Posiadacz karty albo Użytkownik karty jest zobowiązany, przy dokonywaniu operacji bezgotówkowej, z wyjątkiem przelewu, przelewu wewnętrznego lub zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość na życzenie osoby realizującej operację."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: Tytuł rozdziału 5 „Udostępnienie usług bankowości elektronicznej"	Jest: Tytuł rozdziału 5 „Udostępnienie usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej"	§ 43 ust.1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 24 ust 1 „1. Posiadacz karty uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej w zakresie karty na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej."	Jest: § 24 ust 1 „1. Posiadacz karty uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej w zakresie karty na podstawie zawartej umowy o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 24 ust 2 „2. Użytkownik karty uzyskuje możliwość obsługi karty oraz dokonywania operacji w ramach usług bankowości elektronicznej	Było: § 24 ust 2 „2. Użytkownik karty uzyskuje możliwość obsługi karty oraz dokonywania operacji w ramach usług bankowości elektronicznej i	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany	Zmiana ustawy o usługach płatniczych

na podstawie wniosku Posiadacza karty."	usługi bankowości telefonicznej na podstawie wniosku Posiadacza karty."	powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty."	
Było: § 26 „PKO Bank Polski SA może przejąć odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku operacji dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 11 ust.1, przy użyciu karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, z zastrzeżeniem § 25 ust. 3."	Jest: § 26 „PKO Bank Polski SA, na mocy odrębnego oświadczenia, może przejąć odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku operacji dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 11 ust.1, przy użyciu karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, z zastrzeżeniem § 25 ust. 3."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 29 „Operacja zrealizowana w danym cyklu rozliczeniowym i nieprzedstawiona do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę będzie rozliczona niezwłocznie po jej przedstawieniu do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę po kursach obowiązujących w danym cyklu."	Jest: § 29 „Operacja zrealizowana w danym cyklu rozliczeniowym i nieprzedstawiona do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę będzie rozliczona niezwłocznie po jej przedstawieniu do rozliczenia przez punkt akceptujący kartę. W przypadku, gdy kwota tej operacji jest wyrażona w walucie obcej, jej przeliczenie nastąpi wg zasad i kursów określonych w § 28."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia w zakresie zasad przeliczenia gdy dana transakcja wyrażona jest w walucie obcej
Było: § 30 „Zestawienia operacji udostępniane są Posiadaczowi karty, w sposób z nim uzgodniony."	Jest: § 30 „1. Zestawienia operacji udostępniane są Posiadaczowi karty, w sposób z nim uzgodniony. 2. PKO Bank Polski SA nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym przekazuje Posiadaczowi karty zestawienie opłat pobranych w okresie objętym zestawieniem."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 32 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji operacji kartą, z wyłączeniem dziennego limitu operacji internetowych."	Jest: § 32 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji operacji kartą i może zostać wykorzystana na cele konsumpcyjne."	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu doprecyzowanie postanowień w zakresie przeznaczenia środków wynikających z nadpłaty i doprecyzowanie postanowienia.
Było: § 35 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej."	Jest: § 35 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej - w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej."	§ 43 ust. 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 41 ust 1 „1. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, PKO Bank Polski SA rozlicza odsetki naliczone od niespłaconej kwoty zadłużenia: 1) dla operacji gotówkowych – od dnia dokonania operacji do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie), 2) dla operacji bezgotówkowych – od dnia zaewidencjonowania operacji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie).	Jest: § 41 ust 1 „1. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, PKO Bank Polski SA rozlicza odsetki naliczone od niespłaconej kwoty zadłużenia – od operacji bezgotówkowych i operacji gotówkowych od dnia zaewidencjonowania operacji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie)."	§ 43 ust. 1 pkt 3 „3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,"	Doprecyzowanie postanowienia w związku ze zmianą zasad naliczania odsetek od operacji gotówkowej (wypłat gotówki) - odsetki liczone są od daty zaewidencjonowania transakcji na rachunku

Było: § 44 „Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza karty, 2) wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA, 3) śmierci Posiadacza karty.”	Jest: § 44 „Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza karty, lub 2) wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA, lub 3) śmierci Posiadacza karty, lub 4) odstąpienia od umowy przez Posiadacza karty, lub 5) zgodnego porozumienia Stron, lub 6) gdy przewidują to przepisy prawa, na warunkach wskazanych w tych przepisach, a w pozostałych przypadkach na warunkach określonych w umowie lub porozumieniu o rozwiązaniu umowy.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu doprecyzowanie katalogu okoliczności, w których dochodzi do rozwiązania umowy
Było: § 48 „1. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu operacji lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków zgromadzonych na ROR Posiadacza karty. 2. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty, PKO Bank Polski SA może podejmować czynności wobec Posiadacza karty mające na celu odzyskanie należności, tj.: 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych, 3) wysyłanie monitów listowych, 4) przeprowadzanie wizyt. 3. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2, PKO Bank Polski SA ma prawo obciążyć Posiadacza karty: 1) trzykrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych, 2) jednokrotnie – opłatą za przeprowadzenie wizyt, 3) jednokrotnie – opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, 4) dwukrotnie – opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych. 4. Działania, o których mowa w ust. 2, będą przeprowadzane w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty. 5. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie działań, o których mowa w ust. 2. 6. Za czynności wymienione w ust. 2 PKO Bank Polski SA pobiera opłatę według stawek określonych w Taryfie. 7. W przypadku gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w ust. 2, zadłużenie przeterminowane zostanie całkowicie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO Bank Polski SA może po raz kolejny ponowić czynności, o których mowa w ust. 2 i ponownie obciążyć Posiadacza karty opłatami za ich wykonanie.”	Jest: § 48 „1. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu operacji lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków zgromadzonych na ROR Posiadacza karty. 2. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty, PKO Bank Polski SA może podejmować czynności wobec Posiadacza karty mające na celu odzyskanie należności, tj.: 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy, 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych, 3) wysyłanie monitów listowych, 4) przeprowadzanie wizyt. 3. Działania, o których mowa w ust. 2, będą przeprowadzane w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty. 4. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie działań, o których mowa w ust. 2. 5. W przypadku gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w ust. 2, zadłużenie przeterminowane zostanie całkowicie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO Bank Polski SA może po raz kolejny ponowić czynności, o których mowa w ust. 2.”	§ 43 ust. 1 pkt 3 „3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,”	Dostosowanie do zaleceń UOKiK
Było: § 50 „1. Posiadacz karty zobowiązany jest do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych personalnych i teleadresowych swoich oraz Użytkowników kart. 2. PKO Bank Polski SA wysyła korespondencję na ostatni podany przez Posiadacza karty adres.	Jest: § 50 „1. Posiadacz karty zobowiązany jest do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych personalnych i teleadresowych swoich oraz Użytkowników kart. 2. PKO Bank Polski SA przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem karty na podane przez	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu poinformowania Posiadacza karty o możliwości przekazywania Bank informacji związanych z obsługą i funkcjonowaniem karty

3. W okresie obowiązywania umowy ramowej Posiadacz karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Posiadacza karty informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną. 4. Informacje o możliwościach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie www.pkobp.pl oraz w Katalogu Informacyjnym Banku dostępnym w oddziałach PKO Banku Polskiego SA."	Posiadacza karty lub Użytkownika karty adresy w tym adres email lub numery telefonów. 3. PKO Bank Polski SA wysyła korespondencję na ostatni podany przez Posiadacza karty adres. 4. W okresie obowiązywania umowy ramowej Posiadacz karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Posiadacza karty informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną. 5. Informacje o możliwościach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie www.pkobp.pl oraz w Katalogu Informacyjnym Banku dostępnym w oddziałach PKO Banku Polskiego SA."		
--	--	--	--