



Bank Polski

## REGULAMIN RAMOWY PROGRAMU „MAM PKO”

### Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	1
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	2
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Nagrody dodatkowe	2
Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	3
Rozdział 7. Reklamacje	3
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	4

### Rozdział 1. Informacje ogólne

#### §1

Program „Mam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).

#### §2

Celem Programu jest skuteczne polecenie następujących kont i pakietów PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Uczestników Programu:

- 1) PKO Konto za Zero,
- 2) PKO Konto bez Granic,
- 3) Superkonto Oszczędne,
- 4) PKO Konto Pogodne,
- 5) PKO Konto dla Młodych,
- 6) Pakiet Biznes Debiut 18,
- 7) Pakiet Biznes Rozwój,
- 8) Pakiet Biznes Komfort Plus,
- 9) Pakiet Biznes Sukces Plus,
- 10) Pakiet Mobilny dla Firm.

#### §3

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 21.09.2015 r. do odwołania.

#### §4

W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady będą określone w Zasadach Edycji Programu - osobnym dokumencie dostępnym na stronie <https://mam.pkobp.pl>. Każda Edycja Programu będzie podzielona na trzy etapy. Terminy poszczególnych etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

#### §5

Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu.

#### §6

Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rejestracji do Programu jest Organizator. Dane Uczestników będą wykorzystane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją oraz prowadzeniem Programu przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1182 ze zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia. Usunięcie danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.

### Rozdział 2. Definicje

#### §7

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Kod polecenia** – numer telefonu GSM Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia podanego podczas rejestracji w Programie, na podstawie zgłoszenia przekazanego na numer telefonu lub adres wskazane na stronie <https://mam.pkobp.pl>.
- 2) **Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego** – jedno z kont lub pakietów zdefiniowanych w Rozdziale 1, §2. otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia; w ramach Programu otwierane są konta dla osób fizycznych oraz pakiety dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej,
- 3) **Uczestnik** – pełnoletniego posiadacza lub współposiadacza dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, z wyłączeniem kont Inteligo prowadzonych przez PKO Bank Polski, przy czym w przypadku pakietów firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu; Uczestnik może zarejestrować się do Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w czasie trwania każdej Edycji Programu, przy czym rejestracja nie może nastąpić później, niż skuteczne polecenie konta polegające na:

- a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet PKO Banku Polskiego,
  - b) wyrażenie zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
  - c) zaakceptowanie Regulaminu Programu;
- 4) **Nowy Klient** – osobę fizyczną, także tę prowadzącą działalność gospodarczą lub będącą współnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego z podanym Kodem polecenia nie posiada żadnego z kont lub pakietów wymienionych w Rozdziale 1, §2 ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego z tych kont lub pakietów złożony przed rozpoczęciem Edycji Programu, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu nie posiadała żadnego z tych kont lub pakietów,
- 5) **Zasady Edycji Programu** – szczegóły dotyczące m.in.: etapów, wartości i rodzaju nagród, zadania dla Nowego Klienta określone każdorazowo dla danej Edycji Programu.

### Rozdział 3. Zasady organizacyjne

#### §8

Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w Rozdziale 1, §2 Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:

- 1) otwarcie, po zarejestrowaniu się Uczestnika do Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, rozumiane jako:
  - a) złożenie wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej <https://mam.pkobp.pl> z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Uczestnika Programu, skutkujące zawarciem umowy Nowego konta lub Nowego Pakietu PKO Banku Polskiego, dostarczonej przez kuriera, oraz
  - b) aktywowanie, w czasie trwania Edycji Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
- 2) wyrażenie (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
- 3) akceptację (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) Regulaminu Programu,
- 4) wykonanie zadania, które będzie polegało na dokonaniu transakcji, których minimalna wysokość, liczba oraz forma zostaną określone w Zasadach Edycji Programu.

#### §9

Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy Kod polecenia podczas składania wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit. a).

#### §10

W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nim współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

### Rozdział 4. Nagrody

#### §11

Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania skutecznego polecenia, o którym mowa w Rozdziale 3, §8:

- 1) Uczestnikom, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit. a),
- 2) Nowym Klientom, którzy spełnią warunki, o których mowa w Rozdziale 3, §1.

#### §12

Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

#### §13

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na:

- 1) Nowe konto PKO Banku Polskiego lub rachunek prowadzony w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w przypadku nagród dla Nowych Klientów,
- 2) konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.

#### §14

W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika lub Nowego Klienta do obsługi umowy konta indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

#### §15

W trakcie danej Edycji Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu otwarcia Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w ramach skutecznego polecenia. W przypadku, gdy Nowe konto jest kontem wspólnym, do nagrody będzie uprawniona wyłącznie osoba, której dane zostaną podane w pierwszej kolejności we wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit. a).

### Rozdział 5. Nagrody dodatkowe

#### §16

Organizator przyzna nagrody dodatkowe trzem Uczestnikom, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o których mowa w Rozdziale 3, §8.

#### §17

Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

#### §18

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.

#### §19

W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika do obsługi umowy rachunku indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

## §20

W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o pierwszeństwie przyznania nagrody dodatkowej decyduje wartość transakcji bezgotówkowych dokonanych w ramach zadania konkursowego szczegółowo określonego w Zasadach Edycji Programu.

## Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

### §21

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w Rozdziale 4 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Edycji Programu. Przekazanie nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia.

### §22

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale 5 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Edycji Programu. Wyniki zostaną podane do wiadomości Uczestników Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia wszystkich osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej. Ostateczna lista laureatów zostanie ogłoszona w terminie 44 dni od publikacji wyników, po rozpatrzeniu wszystkich ewentualnych reklamacji. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników.

### §23

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.).

### §24

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

## Rozdział 7. Reklamacje

### §25

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego,
- 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

### §26

Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.

### §27

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika Programu lub Nowego Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

### §28

Bank może zwrócić się do Uczestnika Programu lub Nowego Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

### §29

Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika lub Nowego Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

### §30

Na żądanie Uczestnika lub Nowego Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

### §31

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika lub Nowego Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

### §32

Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik Programu lub Nowy Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.

### §33

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mają prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumentów działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
- 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

### §34

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Programu lub Nowemu Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

### §35

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

### §36

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

## **Rozdział 8. Postanowienia końcowe**

### **§37**

Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>.

### **§38**

Informacje dotyczące kont oraz pakietów PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.

### **§39**

Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu,
- 2) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
- 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.

### **§40**

W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zestawieniu zmian zostanie przekazana do wiadomości Uczestników i Nowych Klientów nie później niż na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian za pośrednictwem serwisu <https://mam.pkobp.pl> i będą one dostępne pod wskazanym adresem do momentu ich wejścia w życie. Organizator przekaze również powyższe informacje na adresy mailowe Uczestników oraz Nowych Klientów wskazane odpowiednio podczas rejestracji do Programu oraz we wniosku o Nowe konto.