



**INFORMACJA O WARUNKACH
UBEZPIECZENIA DLA POSIADACZY
KART PKO VISA BUSINESS ELECTRON**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I.

Niniejsza informacja o warunkach ubezpieczenia dotyczy posiadaczy kart PKO VISA BUSINESS ELECTRON wydawanych przez PKO Bank Polski SA.

II.

- Przez pojęcie „**Ubezpieczony**” rozumie się osobę fizyczną posiadającą ważną kartę PKO VISA BUSINESS ELECTRON wydaną przez PKO Bank Polski SA.
- Przez pojęcie „**Ubezpieczający**” rozumie się Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną.
- Przez pojęcie „**nagle zachorowanie**” rozumie się powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagraniczną.
- Przez pojęcie „**nieszczęśliwy wypadek**” rozumie się nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Przez pojęcie „**bagaż podróży**” rozumie się walizy, paczki, nesesery, torby wraz z ich zawartością, którą stanowią odzież i rzeczy osobiste Ubezpieczonego, będące w jego posiadaniu podczas podróży za granicę i służące do użytku osobistego.
- Przez pojęcie „**przewoźnik zawodowy**” rozumie się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób takimi środkami transportu jak samolot, pociąg, autobus, statek itp.
- Przez pojęcie „**okres podróży za granicę**” rozumie się pobyt Ubezpieczonego za granicę trwający jednorazowo nie dłużej niż 60 dni, rozpoczęty z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej i kończący się z chwilą powrotu do kraju, realizowany za pośrednictwem przewoźnika zawodowego lub we własnym zakresie.

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA

III.

- Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie oraz na sumy ubezpieczenia wskazane poniżej:
 - 1) Bagaż podróży
 - a) Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie 2.000 PLN
 - b) Kradzież z włamaniem lub rabunek 800 PLN
 - c) Opóźnienie bagażu 1.000 PLN
 - 2) Opóźnienie lotu 800 PLN
 - 3) Assistance
 - a) Pomoc w podróży
 - Przekazanie pilnej wiadomości*
 - Pomoc administracyjna*
 - Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu*
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

A. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

IV.

Ubezpieczenie bagażu podróжного obejmuje rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróжного, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w rozdz. III, gdy znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:

- 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
- 2) oddał go za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
- 3) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
- 4) zostawił go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania.

V.

Odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia bagażu polega na wypłacie Ubezpieczonemu odszkodowania w przypadku gdy w okresie podróży za granicę zajdzie jedno z następujących zdarzeń:

1. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:
 - 1) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ust. 1.,
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
 - 5) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

Z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w rozdz. III.

2. W przypadku udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w rozdz. III.
3. Opóźnienie dostarczenia bagażu.

Z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, licząc od piątej godziny od chwili dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży, WARTA zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na udokumentowane zakupy niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного określonej w rozdz. III.

B. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU

VI.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ponoszone przez Ubezpieczonego w związku z:
 - 1) opóźnieniem lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet o co najmniej 5 (pięć) godzin w stosunku do jego planowanego terminu,
 - 2) odwołaniem lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet
2. Odpowiedzialność WARTY z tytułu zdarzeń określonych w ust. 1 polega na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków, nie pokrywanych przez przewoźnika zawodowego, licząc od szóstej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego, w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w rozdz. III.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte loty charterowe.

* do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe WARTA Assistance

C. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

VII.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług ASSISTANCE określone w niniejszych warunkach świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ, za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
2. Usługi assistance świadczone są na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem nastąpiło w okresie podróży za granicę.
3. Świadczenie usług assistance określonych w rozdz. VIII ust. 3. obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu, z wyłączeniem wykonania usługi przewozu.

UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY

VIII.

W ramach ubezpieczenia pomocy w okresie podróży za granicę WARTA zapewnia Ubezpieczonemu wymienione niżej świadczenia:

1. **Przekazanie pilnej wiadomości** – to jest przesłanie na wniosek Ubezpieczonego każdej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego pilnej wiadomości związanej z dowolnym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem assistance.
2. **Pomoc administracyjna** – to jest pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróжных takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. **Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu** – to jest: w przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Ubezpieczonego przez przewoźnika – WARTA kontaktuje się z odpowiednim podmiotem oraz organizuje wysyłkę takiego bagażu, jeśli można go odzyskać, do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI WARTY

IX.

Odpowiedzialność WARTY w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem wydania karty PKO VISA BUSINESS ELECTRON Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego i trwa przez okres jej ważności.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

X.

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) udostępnić WARCIE wszelkie dokumenty niezbędne do weryfikacji i potwierdzenia objęcia Ubezpieczonych ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) w razie szkody, na żądanie WARTY, potwierdzić ważność i autentyczność karty oraz nazwisko jej posiadacza.
2. Odpowiedzialność WARTY jest wyłączona w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU ASSISTANCE

XI.

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance zaszło w związku z:
 - 1) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,

- 2) umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
 - 3) zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
 - 4) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 6) uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 7) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
 - 8) zamieszkami i rozruchami,
 - 9) bójkami (z wyjątkiem obrony koniecznej),
 - 10) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (za wyjątkiem pracy podejmowanej w ramach obowiązków służbowych zleconych przez firmę – nabywcę karty),
 - 11) wyczynowym i profesjonalnym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu,
 - 12) uprawianiem przez Ubezpieczonego alpinizmu i speleologii.
2. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje także:
- 1) strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszcześliwym wypadkiem,
 - 2) odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO

XII.

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) nie przekraczające równowartości 30 USD wg kursu średniego walut obowiązującego w NBP w dniu ustalenia odszkodowania,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny,
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, przez osoby za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek itp.,
 - 5) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
 - 6) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samo zepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
 - 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - 3) broni wszelkiego rodzaju,
 - 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - 6) sprzętu sportowego,
 - 7) sprzętu komputerowego,
 - 8) sprzętu audiowizualnego i kamer video,

- 9) dodatkowego wyposażenia oraz części zamiennych do samochodów,
- 10) paliwa,
- 11) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
- 12) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo – produkcyjnej,
- 13) mienia przemieszczonego,
- 14) środków transportowych,
- 15) namiotów, wiatrochronów itp.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM ASSISTANCE

XIII.

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, czynnym całą dobę – telefony: **801 311 311 – numer dostępny w kraju** **+48 601 311 311 – numer dostępny w kraju i za granicą** podając **hasło wywoławcze WARTA ASSISTANCE** oraz:
 - 1) nazwisko i numer telefonu,
 - 2) numer i datę ważności karty PKO VISA BUSINESS ELECTRON, będącej w posiadaniu Ubezpieczonego,
 - 3) numer paszportu Ubezpieczonego,
 - 4) nazwę miejscowości i numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 5) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
 Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty rozmów telefonicznych.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien:
 - 1) okazać ważną kartę lub podać jej numer wraz z nazwiskiem użytkownika,
 - 2) podać krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
3. Jeżeli Ubezpieczony, nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków, określonych w powyższych ustępach WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM BAGAŻU I OPÓŹNIENIA LOTU

XIV.

1. W razie powstania zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu jej zmniejszenia oraz zabezpieczenia przed dalszą szkodą rzeczy stanowiących bagaż podróży bezpośrednio zagrożonych, jak również starać się o odzyskanie utraconych rzeczy,
 - 2) zabezpieczyć:
 - a) dowody zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz opóźnienia bagażu jak i opóźnienia lotu,
 - b) rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela WARTY,
 - 3) powiadomić niezwłocznie odpowiednie władze lub inne służby o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 4) powiadomić WARTĘ o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od powrotu do kraju,

- 5) złożyć w WARCIE dowody potwierdzające fakt opóźnienia bagażu lub lotu, wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości nabycia oraz złożyć wymagane w pkt. 3) potwierdzenie szkody, w terminie 14 dni od powiadomienia WARTY o jej powstaniu.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1., a ma to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

XV.

1. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, WARTA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości sumy, jaka przypadłaby za tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana.
2. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć rzecz i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z jej odzyskaniem.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

XVI.

1. Realizacja zobowiązań WARTY z tytułu ubezpieczenia assistance następuje wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
2. WARTA nie zwraca Ubezpieczonemu kosztów poniesionych z tytułu wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.

XVII.

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu ubezpieczenia bagażu podróжного lub opóźnienia lotu następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Zasadność i wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających zgłoszone roszczenie, takich, jak:
 - 1) ważna karta PKO VISA BUSINESS ELECTRON lub pisemne potwierdzenie autentyczności karty PKO VISA BUSINESS ELECTRON przez Ubezpieczającego,
 - 2) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu,
 - 3) dowody potwierdzające opóźnienie bagażu oraz opóźnienie lotu, jak również dowody potwierdzające poniesienie niezbędnych wydatków z tym związanych (pokwitowanie powierzenia bagażu zawodowemu przewoźnikowi, poświadczenie opóźnienia bagażu, opóźnienia lub odwołania lotu, rachunki za poniesione niezbędne wydatki).
3. Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia bagażu podróжного oraz opóźnienia lotu wypłacane są w ciągu 30 dni od daty wpływu do WARTY dowodów umożliwiających ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych ryzyk, które stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY.
5. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przy ubezpieczeniu bagażu przyjmuje się wartość rzeczy określoną według cen obowiązujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania.
6. Do ustalenia wysokości odszkodowania w złotych za przedmioty lub usługi zakupione za waluty obce stosuje się średni kurs walut obcych ustalony przez NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.

7. W razie niemożności wypłaty odszkodowania w terminie określonym w ust. 3, WARTA obowiązana jest – jeżeli co do zasady uznaje swoją odpowiedzialność – wypłacić w tym terminie bezsporną część odszkodowania wynikającą z przedłożonych dokumentów.
8. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody (dotyczy bagażu) WARTA dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

XVIII.

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo za które ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

XIX.

Od ustaleń WARTY w sprawie odszkodowania lub świadczenia osoba uprawniona może dochodzić swych roszczeń na drodze sądowej przed polskim sądem powszechnym miejscowo właściwym dla siedziby Oddziału WARTA likwidującego szkodę.

Infolinia:

801 302 302

+48 81 535 65 65

Opłaty zgodne z taryfą operatora.

Informacja:

informacje@pkobp.pl

www.pkobp.pl