

Przedsiębiorstwo: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP (dalej „PKO Ubezpieczenia”).

Produkt: Ubezpieczenie grupowe dla klientów PKO Banku Polskiego S.A. będących Użytkownikami kart PKO Visa Business Credit Premium

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróznego dla klientów PKO Banku Polskiego S.A. będących Użytkownikami kart PKO Visa Business Credit Premium (zwane dalej „OWU”).

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Grupowe ubezpieczenie zapewniające ochronę w czasie podróży m. in. w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance, bagażu podróznego, następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Dział II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Gr. 1, 2, 7, 13, 16, 18), gdzie ubezpieczającym jest PKO Bank Polski SA, a ubezpieczonym użytkownik karty PKO Visa Business Credit Premium



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W podróży zagranicznej:

Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje:

- ✓ organizację pomocy medycznej oraz pokrycie kosztów leczenia oraz transportu w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ pokrycie kosztów w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, m.in.: hospitalizacji, leczenia ambulatoryjnego, wizyt lekarskich, badań pomocniczych, leczenia stomatologicznego do 4.000 PLN, leczenia związanego ciążą i porodem do 32 tygodnia ciąży, lekarstw i środków opatrunkowych, transportu medycznego: do placówki medycznej; pomiędzy placówkami medycznymi; do miejsca zakwaterowania, transportu medycznego do Polski, zakupu trumny, transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie RP do 25.000 PLN.

Ubezpieczenie assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- ✓ transportu członków rodziny lub osoby towarzyszącej w podróży w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do miejsca zamieszkania,
- ✓ transportu członków rodziny w przypadku śmierci ubezpieczonego,
- ✓ transportu powrotnego niepełnoletnich dzieci,
- ✓ wizyty członka rodziny - koszty zakwaterowania do wysokości sumy ubezpieczenia, maksymalnie przez 7 dni,
- ✓ wcześniejszy powrót do miejsca zamieszkania,
- ✓ zwrot kosztów wystawienia dokumentów do 4.000 PLN karta Mastercard Platinum/8.000 PLN karta Visa Infinite,
- ✓ zwrot kosztów wymiany zamków do 15 000 PLN,
- ✓ zwrot kosztów opłaty za grę na polu golfowym „green fee” do 1 000 PLN,
- ✓ zwrot kosztów w związku z zaliczeniem dołka za jednym uderzeniem „Hole in one”, do 1.000 EUR,
- ✓ przekazania pilnej wiadomości,
- ✓ pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa do 50 000 PLN,
- ✓ zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub Ski-pass do 600 PLN,
- ✓ świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych do 100 PLN dziennie, maksymalnie 600 PLN,
- ✓ zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego do 100 PLN dziennie, maksymalnie 600 PLN.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:

- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku, któremu ubezpieczony uległ podczas podróży polegające na wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci na skutek urazu ciała w terminie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje:

- ✓ odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie jak i szkody rzeczowe, będące następstwem czynu niedozwolonego w okresie ochrony, do naprawienia których ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa kraju zdarzenia.

Ubezpieczenie odmowy wejścia na pokład samolotu obejmuje:

- ✓ pokrycie kosztów zakupu posiłków, napojów bezalkoholowych oraz zakwaterowania (tylko pokój hotelowy), jeżeli ubezpieczony nie został wpuszczony na pokład samolotu w wyniku nadmiernej liczby rezerwacji przyjętych przez przewoźnika zawodowego.

Ubezpieczenie bagażu podróznego, lub sprzętu sportowego lub sprzętu golfowego obejmuje:

- ✓ utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie bagażu podróznego w trakcie podróży zagranicznej ubezpieczonego, znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub który został powierzony przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowania bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

W podróży zagranicznej

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
- ✗ leczenia gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się innemu leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych, a ubezpieczony o nich wiedział,
- ✗ leczenia związanego z ciążą i porodem po zakończeniu 32 tygodnia ciąży,
- ✗ kosztów związanych z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek kierowania wynajętym samochodem bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia wynajętego samochodu.
- Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski nie obejmuje:**
- ✗ Kosztów usług opieki domowej i kosztów usług transportu niezwiązanych z wypadkiem ubezpieczeniowym.

W podróży zagranicznej i podróży w Polsce:

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportów przez ubezpieczonego.
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:**
- ✗ wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - ✗ spowodowanych przez jakiegokolwiek pojazd, prowadzony przez ubezpieczonego lub należący do ubezpieczonego,
 - ✗ powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportu.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego lub sprzętu golfowego nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w sprzęcie sportowym lub golfowym podczas jego użytkowania.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboat'cie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek użytkowania Wynajętego Jachtu/Houseboat'a bez wymaganych uprawnień zgodnie z prawem miejsca prowadzenia Wynajętego Jachtu/Houseboat'a.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

- ✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej

znajdującym się wewnątrz pojazdu lub zamkniętym na zamek bagażnika dachowym o zamkniętej konstrukcji,

- ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w jego dostarczeniu przez przewoźnika zawodowego do miejsca docelowego, zwracane są koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe).

Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem odszkodowania i zadośćuczynienia od osoby trzeciej, która spowodowała uszkodzenie ciała, śmierć lub chorobę ubezpieczonego wskutek zdarzenia mającego miejsce podczas podróży.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie lub udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboacie obejmuje:

- ✓ zwrot kwoty udziału własnego, określonego w polisie ubezpieczenia autocasco jaką ubezpieczony pokrył we własnym zakresie.

Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu obejmuje:

- ✓ pokrycie kosztów zakupu posiłków, napojów bezalkoholowych oraz zakwaterowania (tylko pokój hotelowy) w przypadku opóźnienia odjazdu/odlotu, kursującego według rozkładu środka transportu, na który Ubezpieczony ma zarezerwowany bilet, o co najmniej 2 godziny.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z rezygnacją z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie; noclegu; i/lub Biletu/Biletu powrotnego, przed datą rozpoczęcia wyjazdu oznaczoną w umowie rezerwacji Imprezy, noclegu, biletu, z powodu: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, objęcia ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka kwarantanną.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu obejmuje:

- ✓ : zwrot kosztów poniesionych w związku ze skróceniem wyjazdu z powodu: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, objęcia kwarantanną współmałżonka, partnera lub dziecka, komplikacji związanych z ciążą, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania wezwania przez władze państwowe do powrotu do miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów:

- ✓ opieki domowej (pomoc domowa, dostawa posiłków, dostawa artykułów spożywczych, opieka nad dziećmi, opieka nad zwierzętami),
- ✓ transportu: medycznego do placówki medycznej lub transport w celu zapewnienia opieki nad dzieckiem.

W podróży w Polsce:

Ubezpieczenie kosztów pomocy medycznej obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej oraz transportu w następstwie nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ pokrycie kosztów jednej wizyty lekarskiej do 500 PLN
- ✓ transport medyczny: do placówki medycznej z miejsca pobytu lub zajścia wypadku, transport medyczny między placówkami medycznymi, gdzie udzielano pomocy medycznej, do 1 000 PLN,
- ✓ transport medyczny do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej, do 1 000 PLN.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:

- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierci na skutek urazu ciała w terminie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje:

- ✓ odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody wyrządzone osobom trzecim, zarówno szkody na osobie jak i szkody rzeczowe, będące następstwem czynu niedozwolonego (deliktu) ubezpieczonego w okresie ochrony, do naprawienia których ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

Ubezpieczenie bagażu podróжного lub sprzętu sportowego obejmuje:

- ✓ utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie bagażu podróжного w trakcie podróży zagranicznej ubezpieczonego, znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub który został powierzony przewoźnikowi zawodowemu, oddany do przechowania bagażu, pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania, pozostawiony w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym znajdującym się wewnątrz pojazdu lub zamkniętym na zamek bagażnika dachowym o zamkniętej konstrukcji,
- ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu – w przypadku udokumentowanego opóźnienia w jego dostarczeniu przez przewoźnika zawodowego do miejsca docelowego, zwracane są koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe).

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym jachcie/houseboacie obejmuje:

- ✓ zwrot kwoty udziału własnego, określonego w polisie ubezpieczenia autocasco jaką ubezpieczony pokrył we własnym zakresie.

Ubezpieczenie assistance rowerowe obejmuje organizację i zwrot kosztów:

- ✓ naprawy roweru w razie uszkodzenia roweru powierzonego przewoźnikowi zawodowemu do przewozu w transporcie kolejowym, drogowym lub lotniczym do 5 000 PLN,
- ✓ transportu Ubezpieczonego w razie uszkodzenia opony do miejsca zamieszkania do 400 PLN,
- ✓ zakupu opony w razie jej uszkodzenia do 200 PLN,

lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej lub Podróży w Polsce.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu nie obejmuje szkód:

✗ jeżeli podróż zagraniczna (wyjazd) została podjęta wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub wbrew zaleceniom wydanym przez uprawnione organy administracji publicznej w miejscu docelowym Podróży zagranicznej lub podróży w Polsce.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

W podróży zagranicznej:

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance – główne wyłączenia:

- ! koszty przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polski,
- ! koszty powstałe w następstwie wypadków podczas pracy fizycznej i wynikających z wyczynowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów ekstremalnych.

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie – główne wyłączenia:

- ! powstałe w skutek kierowania przez ubezpieczonego wynajętym samochodem w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego

W podróży zagranicznej i podróży w Polsce:

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za urazy ograniczona jest do rodzajów urazów wymienionych w „Tabeli norm oceny urazu ciała”, która jest załącznikiem do OWU i na jej podstawie ustalany jest stopień urazu,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek działania umyślnego ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i jego skutków, niezależnie od stanu poczytalności,
- ! następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe wskutek zatrucia spowodowanego używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym – główne wyłączenia:

- ! odpowiedzialność za szkody rzeczowe ograniczona jest do 10% sumy gwarancyjnej,
- ! ubezpieczenie nie są objęte szkody wyrządzone przez ubezpieczonego członkom rodziny oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,

Ubezpieczenie bagażu podróжного – główne wyłączenia:

- ! szkody stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego,
- ! szkody związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного po powrocie ubezpieczonego

- ✓ transportu roweru w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego do 600 PLN,
- ✓ transportu w razie wypadku rowerowego do 600 PLN,
- ✓ transportu roweru po wypadku rowerowym do 600 PLN.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów poniesionych w związku z rezygnacją z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie; noclegu i/lub biletu/biletu powrotnego, przed datą rozpoczęcia wyjazdu oznaczoną w umowie rezerwacji imprezy, noclegu, biletu, z powodu: nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, objęcia ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka kwarantanną.

Ubezpieczenie kosztów skrócenia wyjazdu obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów poniesionych w związku ze skróceniem wyjazdu z powodu: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka, partnera lub dziecka, objęcia kwarantanną współmałżonka, partnera lub dziecka, komplikacji związanych z ciążą, zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania, wezwania przez władze do powrotu do miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie zwrotu kosztów biletu na wydarzenie obejmuje:

- ✓ zwrot kosztów zakupu biletu na wydarzenie w związku z rezygnacją z biletu w przypadku nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, zgonu ubezpieczonego lub członka rodziny, szkody rzeczowej spowodowanej klęską żywiołową, komplikacją w przebiegu ciąży lub przedwczesnym porodem ubezpieczonej lub członka rodziny, wypadku drogowego z udziałem pojazdu należącego do ubezpieczonego.

Concierge - usługi organizacyjne i informacyjne w zakresie: dom i samochód, zdrowie i relaks, podróże, kultura i sztuka, restauracje i rozrywka, sport, niestandardowe życzenia, zdrowe odżywianie, dla kierowcy, dla rodziny.

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne są odnawiane wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu ochrony w związku z nową podróżą zagraniczną lub podróżą w Polsce, która ma miejsce w okresie ubezpieczenia.

Dla ubezpieczenia zwrotu kosztów biletu na wydarzenie, suma ubezpieczenia obowiązuje na 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności zależą od rodzaju posiadanej karty i są określone w „Tabeli nr 3 zakresy ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia/gwarancyjne” (Załącznik nr 6 do OWU).

Wysokość świadczenia z tytułu urazu ciała jest określana na podstawie stopnia urazu ciała zgodnie z „Tabelą nr 2 norm oceny stopnia Urazu ciała” (Załącznik nr 5 do OWU).

na terytorium Polski z pobytu w podróży zagranicznej,

! szkody wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu podróży,

! szkody w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie,

Ubezpieczenie sprzętu sportowego i golfowego – główne wyłączenia:

! szkody powstałe podczas użytkowania sprzętu sportowego lub golfowego

Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody

w wynajętym jachcie/houseboat’cie – główne wyłączenia:

! powstałe w skutek użytkowania przez ubezpieczonego Wynajętego Jachtu/Houseboat’a w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji albo kosztów skrócenia wyjazdu – główne wyłączenia:

! nie obejmuje zwrotu kosztów, jeżeli istniały przeciwskazania lekarskie do wyjazdu.

Wszystkie wyłączenia ochrony podane są w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium całego świata w ramach – ubezpieczenie: podróży zagranicznej, zwrotu kosztów biletu na wydarzenie, Concierge - usług organizacyjnych i informacyjnych.
- ✓ W ramach podróży w Polsce - ubezpieczenie obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinna Pan/Pani:

- zgłosić roszczenie osobiście lub przez osobę występującą w Pani/Pana imieniu do Centrum operacyjnego działającego w imieniu PKO Ubezpieczenia oraz postępować zgodnie ze wskazaniami określonymi w OWU i instrukcjami Centrum operacyjnego;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- uzyskać uprzednią zgodę na pokrycie kosztów obsługi prawnej poprzez kontakt z Centrum operacyjnym.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka płatna jest przez PKO Bank Polski; ubezpieczony nie ponosi kosztu składki.
- Wysokość składki i terminy jej płatności określone są w umowie pomiędzy Ubezpieczającym a PKO Ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia objęty jest Użytkownik ważnej Karty;
- Okres ubezpieczenia w przypadku Użytkowników ważnej karty rozpoczyna się 19 listopada 2024 roku
- Kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego: w którym upływa termin ważności karty, lub w którym doszło do zastrzeżenia/rezygnacji z karty, lub w którym zostanie złożone oświadczenie o rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia oraz z upływem 4 miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy PKO Bankiem Polskim a PKO Ubezpieczenia. W takim przypadku PKO Bank Polski jest obowiązany poinformować Posiadaczy kart o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w pierwszym miesiącu wypowiedzenia, a tym samym skróceniu okresu ubezpieczenia.
- Ochrona jest świadczona przez okres podróży zagranicznej lub podróży w Polsce, jednakże przez okres nie dłuższy niż 60 kolejnych dni od rozpoczęcia podróży zagranicznej lub podróży w Polsce. W ramach okresu ubezpieczenia Ubezpieczony może wielokrotnie korzystać z okresów ochrony.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jako Użytkownik karty kredytowej ma Pani/Pan prawo do wystąpienia z umowy ubezpieczenia (rezygnacji) w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów. W tym celu należy złożyć do PKO Banku Polskiego lub PKO Ubezpieczenia na piśmie podpisane przez siebie oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia.

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE

Ubezpieczyciel:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa
telefon: 81 535 67 66*
www.pkoubezpieczenia.pl



Ubezpieczenia

Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia:

Odszkodowanie/świadczenie z ubezpieczenia jest należne Użytkownikowi karty PKO Visa Business Credit Premium albo uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.

Limity świadczeń określone są w tabeli poniżej

TABELA NR 1 Załącznik nr 6 do OWU „ZAKRESY UBEZPIECZENIA I SUMY UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNE”

* na Ubezpieczonego i na każdy Wypadek ubezpieczeniowy w Okresie ochrony

** na Ubezpieczonego i na wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ochrony

PODRÓŻ ZAGRANICZNA	
**Ubezpieczenie kosztów leczenia, w tym:	suma ubezpieczenia: 35 000 000 PLN
Hospitalizacja	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Wizyty lekarskie	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Badania pomocnicze	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Leczenie stomatologiczne	8 000 PLN
Leczenie związane z ciążą i porodem	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Zakup lekarstw i środków opatrunkowych	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport medyczny do placówki medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport medyczny do miejsca zakwaterowania	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport medyczny do Rzeczypospolitej Polskiej	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Zakup trumny lub koszty kremacji	25 000 PLN
Transport zwłok lub prochów do miejsca pochówku	Do wysokości sumy ubezpieczenia
**Ubezpieczenie assistance, w tym:	Zawarte w sumie ubezpieczenia dla Ubezpieczenia kosztów leczenia
Transport Członków rodziny w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport Członków rodziny w przypadku śmierci	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Transport powrotny niepełnoletnich Dzieci	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Wizyta Członka rodziny	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Wcześniejszy powrót do Miejsca zamieszkania	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Zwrot kosztów wystawienia dokumentów	8 000 PLN
Zwrot kosztów wymiany zamków	15 000 PLN
Zwrot kosztów opłaty za grę na polu golfowym „green fee”	1 000 PLN
Zwrot kosztów w związku z zaliczeniem dołka za jednym uderzeniem „Hole in one”	1 000 EUR
Przekazanie pilnej wiadomości	Tak
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	50 000 PLN
Zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu lub Ski-pass	600 PLN
Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę
Zwrot kosztów wypożyczenia Sprzętu sportowego	100 PLN/dzień, do 600 PLN/osobę
*Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, w tym:	suma ubezpieczenia:
	suma ubezpieczenia: 500 000 PLN
Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	500 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	500 000 PLN
Zwrot kosztów zakupu wózka inwalidzkiego	25 000 PLN
Zwrot kosztów pogrzebu	25 000 PLN

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	suma gwarancyjna: 1 500 000 PLN
Szkody na osobie	1 500 000 PLN
Szkody rzeczowe	150 000 PLN
**Ubezpieczenie odmowy wejścia na pokład samolotu	suma ubezpieczenia: równowartość w PLN kwoty
	750 EUR
**Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym:	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Bagażu podróznego, w tym:	20 000 PLN
utrata, zniszczenie lub uszkodzenie waliz, toreb, neseserów, plecaków	1 000 PLN
Opóźnienie dostarczenia Bagażu podróznego o 4 godziny	2 000 PLN
**Ubezpieczenie Sprzętu sportowego	suma ubezpieczenia: 5 000 PLN
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu sportowego	5 000 PLN
**Ubezpieczenie Sprzętu golfowego	suma ubezpieczenia 5 000 PLN
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu golfowego	5 000 PLN
**Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
**Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie	suma ubezpieczenia: równowartość w PLN kwoty
	2 400 EUR
**Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym Jachcie/Houseboat'cie	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN
**Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu/odlotu	suma ubezpieczenia: 1 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu oraz kosztów skrócenia Wyjazdu	suma ubezpieczenia: 50 000 PLN
Ubezpieczenie pomocy w razie hospitalizacji lub unieruchomienia po powrocie do Polski	Suma ubezpieczenia: 2 000 PLN
Usługi opieki domowej, w tym:	Limit 1 000 PLN
Pomoc domowa	
Dostawa posiłków	
Dostawa artykułów spożywczych	
Opieka nad dziećmi	
Opieka nad zwierzęciem (psem lub kotem)	
Usługi transportu, w tym:	Limit 1 000 PLN
Transport medyczny do i z placówki medycznej	
Transport w celu zapewnienia opieki nad dzieckiem	
PODRÓŻ W POLSCE	
**Ubezpieczenie kosztów pomocy medycznej w tym:	tak
1 wizyta lekarska	500 PLN
Transport medyczny do placówki medycznej	1 000 PLN
Transport medyczny pomiędzy Placówkami medycznymi	1 000 PLN
Transport medyczny do miejsca zakwaterowania	1 000 PLN
*Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, w tym:	suma ubezpieczenia:
	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	20 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	20 000 PLN
podczas uprawiania Sportów zimowych wysokiego ryzyka	suma ubezpieczenia: 50 000 PLN
Uraz ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek Urazu ciała w terminie 12 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN
Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN
**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	suma gwarancyjna: 500 000 PLN
Szkody na osobie	500 000 PLN
Szkody rzeczowe	50 000 PLN
**Ubezpieczenie Bagażu podróznego, w tym:	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Bagażu podróznego w tym:	4 000 PLN
Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie waliz, toreb, neseserów, plecaków	500 PLN

**Ubezpieczenie Sprzętu sportowego	suma ubezpieczenia: 4 000 PLN
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie Sprzętu sportowego	4 000 PLN
**Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego za szkody w wynajętym Jachcie/Houseboat'cie	suma ubezpieczenia: 10 000 PLN
**Ubezpieczenie assistance rowerowe w Podróży w Polsce (limit ograniczony do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego w Okresie ochrony)	Tak
Zwrot kosztów naprawy roweru	5 000 PLN
Zwrot kosztów transportu Ubezpieczonego w razie uszkodzenia opony do miejsca zamieszkania	400 PLN
Zwrot kosztów zakupu nowej opony w razie jej uszkodzenia	200 PLN
Transport roweru w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego	600 PLN
Zwrot kosztów transportu w razie Wypadku rowerowego	600 PLN
Zwrot kosztów transportu Roweru po Wypadku	600 PLN
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu oraz kosztów skrócenia Wyjazdu	suma ubezpieczenia: 20 000 PLN
*Zwrot kosztów Biletu na Wydarzenie (limit ograniczony do maksymalnie jednego Wypadku ubezpieczeniowego w kolejnych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia)	suma ubezpieczenia: 3 000 PLN
Concerty	Tak

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum operacyjne (pracujące całą dobę) o zdarzeniu ubezpieczeniowym telefonicznie na numer telefonu +48 (22) 563 11 18* lub +48 (22) 383 21 18* podając następujące informacje:

- pierwsze 4 i ostatnie 4 cyfry numeru karty,
- pierwszą, trzecią, piątą i ostatnią 5 cyfr numeru PESEL,
- imię i nazwisko Ubezpieczonego,
- miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

W celu skorzystania z Concerty i usług informacyjnych należy się skontaktować telefonicznie z Centrum operacyjnym na numer telefonu +48 (22) 563 11 18* lub +48 (22) 383 21 18*.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Reklamacje lub skargi, lub zażalenia można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia, obsługującej klientów lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A.:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce PKO Ubezpieczenia lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A., albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego, albo na adres do doręczeń elektronicznych PKO Ubezpieczenia: AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych lub na adres do doręczeń elektronicznych PKO Banku Polskiego S.A., AE:PL-39855-17373-JCURD-26, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o których mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem Infolinii PKO Ubezpieczenia albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO Ubezpieczenia lub w jednostce PKO Banku Polskiego S.A.,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny zamieszczony na www.pkoubezpieczenia.pl lub w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej iKO PKO Banku Polskiego S.A.

W zakresie dotyczącym przystąpienia do ubezpieczenia oraz realizacji umowy ubezpieczenia skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do	W zakresie dotyczącym realizacji świadczeń oraz wypłaty odszkodowania skargi, reklamacje i zażalenia należy kierować do
UBEZPIECZYCIEL: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa telefon: 81 535 67 66* www.pkoubezpieczenia.pl	CENTRUM OPERACYJNE: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12 B 02-673 Warszawa telefon: 22 522 29 92* podmiot zajmujący się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją usług Concerty i likwidacją szkód.

* opłata zgodna z taryfą operatora

Reklamacje, skargi lub zażalenia będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeżeli w powyższym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia lub Centrum Operacyjne powiadomi składającego reklamację, skargę lub zażalenie, wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz określając przewidywany termin dla rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi, jednak nie późniejszy niż 60 dni od dnia ich otrzymania.

Osobom fizycznym odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Wyłącznie na ich wniosek Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną. Podmiotom innym niż osoby fizyczne odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi na działalność Centrum operacyjnego do PKO Ubezpieczenia. Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym <https://rf.gov.pl/>, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia. Postępowanie, o którym mowa powyżej, wszczyna się na wniosek Klienta.

Dodatkowe informacje

Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.