

**INFORMACJA DLA POSIADACZY/UŻYTKOWNIKÓW KART DINERS CLUB  
OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM NA CZAS PODRÓŻY OBOWIĄZUJĄCA OD 16.03.2015**

Na podstawie umowy nr 100.503 pomiędzy Diners Club Polska Sp. z o.o. a AGA International S.A. Oddział w Polsce zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, Polska.

AGA (Allianz Global Assistance) International S.A. Oddział w Polsce zobowiązuje się do objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY Posiadaczy/Użytkowników kart DINERS CLUB, w zakresie określonym w poniższej tabeli i na podstawie Szczególnych warunków ubezpieczenia (zwaných SWU - dostępnych na stronie internetowej Diners Club).

**I. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Zakres oraz wysokość sum ubezpieczenia:

Zakres	Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity
<b>Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance</b>	<b>SU 300 000 PLN</b>
Zwrot kosztów hospitalizacji i leczenia ambulatoryjnego	SU
Zwrot kosztów transportu	SU
Zwrot kosztów leczenia stomatologicznego	600 PLN
Zwrot kosztów leczenia związanego z ciążą	6 000 PLN
Zwrot kosztów zakupu lekarstw	SU
Zwrot kosztów transportu ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania	SU
Zwrot kosztów transportu zwłok ubezpieczonego	SU
Zwrot kosztów zakupu trumny przewozowej	6 000 PLN
Zwrot kosztów transportu członków rodziny/współpracowników	SU
Organizacja transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi	SU
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty członka rodziny	SU
Zwrot kosztów w związku z opóźnieniem podróży	minimum 4 godziny / 900 PLN
Organizacja pomocy prawnej	20 000 PLN
Zwrot kosztów w związku z wcześniejszym powrotem	SU
Przekazywanie wiadomości	TAK
Infolinia podróżna	TAK
<b>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</b>	<b>SU 100 000 PLN</b>
Uraz ciała	100 000 PLN
Śmierć	100 000 PLN
Śmierć dziecka	10 000 PLN
Zwrot kosztów przekwalifikowania	2 500 PLN
Zwrot kosztów wózka inwalidzkiego	2 500 PLN
Zwrot kosztów pogrzebu	2 500 PLN
<b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b>	<b>SG 1 000 000 PLN</b>
Szkoda na osobie	1 000 000 PLN
Szkoda na rzeczy	100 000 PLN
<b>Ubezpieczenie bagażu podróжного</b>	<b>SU 6 000 PLN</b>
Zwrot kosztów w razie utraty, zniszczenia, uszkodzenia bagażu podróжного	6 000 PLN
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного	minimum 4 godziny / 600 PLN

2. Powyżej ustalone sumy ubezpieczenia i suma gwarancyjna stanowią górny limit odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA z tytułu jednej PODRÓŻY. Powyższe limity odpowiedzialności oznaczają maksymalne kwoty zwracane przez UBEZPIECZYCIELA w związku z jedną PODRÓŻĄ, bez względu na liczbę UBEZPIECZONYCH biorących udział w PODRÓŻY. W razie zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, którego skutkiem byłaby konieczność zwrotu kwoty przekraczającej sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, kwota sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej zostanie proporcjonalnie podzielona pomiędzy wszystkich UBEZPIECZONYCH.
3. Dla UBEZPIECZONYCH DZIECI suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU ograniczona jest do wysokości 10 000 PLN.
4. Górny limit odpowiedzialności z tytułu UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO dla wszystkich UBEZPIECZONYCH w ramach jednej PODRÓŻY wynosi 6 000 PLN.

**II. UBEZPIECZENI**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęci są:

- 1) każdy POSIADACZ/UŻYTKOWNIK KARTY wydanej przez UBEZPIECZAJĄCEGO i ważnej w okresie obowiązywania UMOWY, o ile nie ukończył 70 roku życia w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY;
- 2) przebywający w PODRÓŻY wspólnie z POSIADACZEM/UŻYTKOWNIKIEM KARTY CZŁONKOWIE RODZINY (MAŁŻONEK, PARTNER – osoba prowadząca z UBEZPIECZONYM wspólne gospodarstwo domowe), rodzic, rodzic MAŁŻONKA, DZIECKO);
- 3) najwyżej trzej WSPÓŁPRACOWNICY odbywający PODRÓŻ wspólnie z POSIADACZEM/UŻYTKOWNIKIEM KARTY; zwani dalej UBEZPIECZONYMI - z zastrzeżeniem postanowień zawartych w rozdziale III ust. 3.

1. UBEZPIECZENI podróżujący z POSIADACZEM/UŻYTKOWNIKIEM KARTY są objęci ochroną o ile nie ukończyli w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY 70 roku życia, z tym że DZIECI są objęte ochroną o ile w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY nie ukończyły 18 lat (lub 25 lat jeżeli są studentami studiów dziennych i pozostają na utrzymaniu rodziców).
2. UBEZPIECZENI, którzy w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY ukończyli 70. rok życia są objęci ochroną ubezpieczeniową w poniższym zakresie:
  - a. UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM,
  - b. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
  - c. usługi ZWROTU KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM PODRÓŻY.

3. W trakcie jednej PODRÓŻY odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA objęte są alternatywnie osoby wymienione w ust. 1 pkt 1) i 2) lub ust. 1 pkt 1) i 3) niniejszego rozdziału.

### III. AKTYWACJA UBEZPIECZENIA, CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA I ZASIĘG TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY

1. AKTYWACJA UBEZPIECZENIA - UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową podczas każdej PODRÓŻY UBEZPIECZONYCH, pod warunkiem prawidłowej AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY, co oznacza:
- 1) użycie karty Diners Club przez POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY, w celu pokrycia, alternatywnie:
    - a) kosztów zakupu BILETU w międzynarodowym transporcie drogowym, kolejowym, morskim lub lotniczym, obsługiwany przez PRZEWOŹNIKA ZAWODOWEGO,
    - b) kosztów zakwaterowania poza granicami RP,
    - c) kosztów zakupu paliwa na terytorium RP i w dniu przekroczenia granicy RP; dodatkowo wymagane jest udokumentowanie pobytu poza granicami RP w postaci potwierdzenia transakcji dowolną kartą za zakupy dokonane w ciągu 24 godzin od daty dokonania ww. płatności za paliwo,
    - d) kosztów wynajmu samochodu poza granicami RP,albo
2. AKTYWACJA UBEZPIECZENIA w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków podanych w pkt. 1) podpkt. a)-d) powyżej, może nastąpić poprzez:
- a) przystąpienie do pakietu aktywacji. Koszt pakietu zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji to 10 PLN miesięcznie. Opłata ta nie będzie pobierana od kart, które dokonują Operacji na łączną kwotę min. 2 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym. Pakiet daje możliwość skorzystania z 5. bezpłatnych aktywacji ubezpieczenia w ciągu roku kalendarzowego (max. 1 aktywacji w miesiącu),
  - b) uiszczenie jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 67 PLN w przypadku nie przystąpienia do pakietu aktywacji o którym mowa w pkt. 2 podpkt a) powyżej lub w przypadku przekroczenia rocznej lub miesięcznej liczby aktywacji dopuszczonych w pakiecie aktywacji.
3. Aktywacji, o których mowa w pkt. 2 podpkt. a) i b) można dokonać poprzez zgłoszenie wyjazdu drogą mailową na adres: [customer.services@dinersclub.pl](mailto:customer.services@dinersclub.pl) lub telefonicznie pod numerem kartolinii Diners Club : +48 22 826 07 66.
4. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA:
- 1) W przypadku AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY w sposób opisany w rozdziale III ust. 1 pkt 1) odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP, przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻ, lecz nie wcześniej niż z chwilą zakończenia procesu AKTYWACJI UBEZPIECZENIA, natomiast kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, nie później jednak niż o północy 180 dnia PODRÓŻY;
  - 2) W przypadku AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY w sposób opisany w rozdziale III ust. 1 pkt 2) I odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP, przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻ, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zakończenia procesu AKTYWACJI UBEZPIECZENIA, natomiast kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, nie później jednak niż o północy 30. dnia PODRÓŻY;
  - 3) Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do pojedynczej PODRÓŻY kończy się po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej w zakresie każdego ubezpieczenia.
  - 4) Ochrona UBEZPIECZYCIELA wygasa z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO w stosunku do tego UBEZPIECZONEGO.
5. UBEZPIECZONY ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową w okresie ważności karty Diners Club POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY i obowiązywania UMOWY zawartej pomiędzy AGA International S.A. Oddział W Polsce i Diners Club Polska Sp. z o.o.
6. ZASIĘG TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA – zasięg UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY obejmuje terytoria wszystkich państw świata, z wyłączeniem państw i terytoriów objętych DZIAŁANAMI WOJENNYMI oraz KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA i terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

### IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku:

- NAGŁEGO ZACHOROWANIA,
- NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
- ŚMIERC I LUB URAZU CIAŁA UBEZPIECZONEGO,
- utraty, zniszczenia lub uszkodzenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
- pozostałych sytuacji objętych ochroną ubezpieczeniową

**UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu powinna niezwłocznie skontaktować się z dostępnym 24 h CENTRUM OPRACYJNYM pod numerem + 48 22 591 95 53**

a następnie:

- 1) podać numer polisy: 100.503, numer karty i swoje imię i nazwisko,
  - 2) przedstawić sytuację w jakiej się znajduje,
  - 3) zakres oczekiwanej pomocy,
  - 4) pozostawić kontakt telefoniczny do siebie
2. W przypadku zgłaszania roszczenia, dotyczącego zwrotu kosztów poniesionych przez UBEZPIECZONEGO w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM zaistniałym w PODRÓŻY, UBEZPIECZONY przesyła, niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do **AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa**, następujące dokumenty:

- 1) Wniosek o wypłatę świadczenia;
- 2) Zaświadczenie lekarskie określające rodzaj i stopień wszystkich obrażeń lub chorób oraz ich dokładną diagnozę;
- 3) W przypadku wniosku o zwrot kosztów leczenia – oryginały wszystkich faktur i rachunków umożliwiających AGA International S.A. Oddział w Polsce, określenie łącznej kwoty kosztów poniesionych w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM objętym ochroną UBEZPIECZYCIELA;
- 4) W przypadku śmierci – akt zgonu (lub jego kopia notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem) i dokumenty prawne stwierdzające tożsamość wszystkich Beneficjentów; dokumenty z sekcji zwłok;
- 5) Raport policyjny oraz inne urzędowe raporty, jeżeli są dostępne.

W przypadku, gdy informacje i dokumenty przekazane przez UBEZPIECZONEGO okażą się niewystarczające dla oceny odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA, może on zażądać dodatkowych informacji, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności oraz wypłaty świadczenia.

UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany do zapłaty wnioskowanej kwoty w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, o ile UBEZPIECZYCIEL jest w stanie określić wysokość odszkodowania, do zapłaty którego jest zobowiązany. W przypadku, gdy ustalenie wysokości odszkodowania nie jest możliwe, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany do zapłaty jego bezspornej części w ciągu ww. 30 dni, a pozostałą kwotę odszkodowania w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe.

Niniejsza informacja nie ma charakteru prawnego i wiążącego, a wyłącznie informacyjny. Szczegółne Warunki Ubezpieczenia NA CZAS PODRÓŻY (SWU) dostępne są w biurze Diners Club Polska lub na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl)

Warszawa, grudzień 2014r.