

Warszawa  
Październik 2018 roku

## Informacja o zmianach w regulacjach

Zmiany na rynku usług finansowych, wynikające ze znowelizowanej ustawy o usługach płatniczych oznaczają dostosowanie, od 15 grudnia br., regulacji obowiązujących w Inteligo. Wśród nowości znajdują się m.in.:

- skrócenie czasu rozpatrywania reklamacji;
- zmiana zasad pokrywania kosztów przelewu zagranicznego do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego - możliwość skorzystania jedynie z opcji dzielenia kosztów pomiędzy nadawcę i odbiorcę przelewu.

Już teraz obowiązuje natomiast niższa maksymalna kwota Państwa odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje kartą płatniczą - 50 EUR (poprzednio 150 EUR).

W zakresie zmian, które przynoszą nowe przepisy, PKO Bank Polski od początku bierze aktywny udział przygotowując korzystne dla klientów Inteligo rozwiązania. Bank pracuje m.in. nad dalszym wzmocnieniem bezpieczeństwa transakcji oraz udostępnieniem nowych funkcji posiadaczom rachunków. Znowelizowana ustawa o usługach płatniczych, która dostosowała polskie prawo do wymogów unijnych, zobowiązuje też banki do udostępnienia danych zawartych w bankowych systemach informatycznych podmiotom, które będą oferować nowe usługi finansowe. Dane będą udostępniane tylko na wyraźne Państwa żądanie.

Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na zmianę regulacji, mają Państwo możliwość złożenia na piśmie do 14 grudnia 2018 roku:

- sprzeciwu wobec tych zmian, co spowoduje wygaśnięcie umowy w przeddzień ich wejścia w życie, bez ponoszenia opłat, albo
- wypowiedzenia umowy, co spowoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Skutki prawne i finansowe takiego sprzeciwu wobec zmian lub rozwiązania umowy określa właściwa dla danego produktu regulacja. W szczególności może zachodzić konieczność rozliczenia finansowego stron, tj. wypłaty całości zgromadzonych przez Państwa środków. Przed podjęciem decyzji proszę o zapoznanie się ze stosownym postanowieniem we właściwej regulacji. Niezłożenie na piśmie żadnego z wymienionych oświadczeń oznacza akceptację zmian, które wejdą w życie 15 grudnia 2018 roku.

Jeżeli są Państwo przedstawicielami ustawowymi dziecka korzystającego z produktów Inteligo przeznaczonych dla dzieci i młodzieży do lat 13, mogą Państwo złożyć powyższe oświadczenie również w jego imieniu.

Odpowiedzi na pytania związane z wprowadzanymi zmianami uzyskają Państwo pod numerem infolinii 800 121 121 oraz +48 81 535 67 89 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Z poważaniem



Szymon Wałach

Dyrektor Pionu Klienta Detalicznego

## Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo Obowiązują od 15 grudnia 2018 r.

### Spis treści

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne.....	1
Rozdział 2 – Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy .....	4
Rozdział 3 – Dysponowanie Kontem .....	8
Rozdział 4 – Polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne, „Płacę z Inteligo” .....	11
Rozdział 5 – Polecenie zapłaty .....	12
Rozdział 6 – Przelewy zagraniczne/walutowe .....	13
Rozdział 7 – Rachunek oszczędnościowy .....	16
Rozdział 8 – Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci .....	16
Rozdział 9 – Powiadomienia.....	17
Rozdział 10 – Oprocentowanie, opłaty i prowizje.....	17
Rozdział 11 – Reklamacje .....	20
Rozdział 12 – Bezpieczeństwo.....	20
Rozdział 13 – Postanowienia końcowe.....	21

### Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

#### § 1.

- Niniejsze „Ogólne warunki prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwane dalej „Ogólnymi warunkami”, określają warunki otwierania i prowadzenia Kont Inteligo oraz świadczenia usług oferowanych w ramach tych Kont przez PKO Bank Polski SA, w tym świadczenia przez Bank na rzecz Klienta usług płatniczych w rozumieniu przepisów regulujących zasady wykonywania usług płatniczych.
- Niniejsze Ogólne warunki zastępują postanowienia zawarte dotychczas w Warunkach korzystania z usługi „Zlecenie zmienne”.

#### § 2.

- Przez użyte w Ogólnych warunkach określenia należy rozumieć:
  - autoryzacja** – zgodę na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzedzoną uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta,
  - Bank** – PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
  - bank** – bank krajowy albo bank zagraniczny,
  - bank Odbiorcy** – bank, który dokonuje rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego z Odbiorcą,
  - bank otrzymujący** – bank, który otrzymuje przelew zagraniczny z drugiego banku w celu jego dalszej realizacji,
  - bank pośredniczący** – bank będący pośrednikiem w przesyłaniu przelewu zagranicznego pomiędzy bankiem otrzymującym przelew zagraniczny a bankiem Odbiorcy,
  - bank wysyłający** – bank, który wysyła przelew zagraniczny do innego banku,
  - bank zagraniczny** – bank mający siedzibę w EOG (instytucja kredytowa) albo poza EOG,
  - data przyszła** – datę będącą późniejszym dniem roboczym niż dzień złożenia dyspozycji,
  - data waluty** – dzień, od którego lub do którego naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek,
  - dyspozycja** – oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane przez Klienta,
  - dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze)** – dyspozycję, zawierającą polecenie wykonania transakcji płatniczej, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,
  - Dziecko** – osobę fizyczną, która nie ukończyła 13 roku życia,
  - dzień roboczy** – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,
  - EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa wymienione na liście krajów dostępnej na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl),
  - IBAN** – (International Bank Account Number) – międzynarodowy standard numeracji kont bankowych,
  - indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji,
  - instrukcja kosztowa BEN** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty

- wszystkich banków biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego pokrywa Odbiorca, najczęściej poprzez pobranie z kwoty przekazywanej przez Klienta,
- 19) **instrukcja kosztowa OUR** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że Klient zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego,
  - 20) **instrukcja kosztowa SHA** – instrukcję kosztową podaną w przelewie zagranicznym, określającą, że prowizje i opłaty należne bankowi Klienta opłaca Klient, a koszty banku Odbiorcy i banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu zagranicznego – Odbiorca,
  - 21) **kapitalizacja odsetek** – doliczenie do salda rachunku odsetek od zgromadzonych środków pieniężnych, naliczonych za dany okres,
  - 22) **Klient (Posiadacz Konta lub Kont)** – podmiot zawierający umowę Konta Inteligo będący Osobą fizyczną, Małoletnim, Dzieckiem lub Przedsiębiorcą,
  - 23) **kod BIC** – kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, kodem BIC Banku jest BPKOPLPW,
  - 24) **Konsument** – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - 25) **Konto Inteligo (Konto)** – pakiet usług i produktów, z których Klient korzysta lub może korzystać na podstawie zawartej umowy Konta Inteligo, w szczególności rachunek główny i rachunki dodatkowe,
  - 26) **Konto Inteligo prywatne** – Konto Inteligo prowadzone na rzecz Osoby fizycznej, Małoletniego lub Dziecka, przy czym może być ono prowadzone na rzecz:
    - a) jednej Osoby fizycznej, jednego Małoletniego lub jednego Dziecka (**Konto indywidualne**), albo
    - b) maksymalnie trzech Osób fizycznych lub Małoletnich (**Konto wspólne**),
  - 27) **Konto Inteligo firmowe** – Konto Inteligo prowadzone na rzecz Przedsiębiorcy,
  - 28) **Małoletni** – niepełnoletnią osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia i nie została ubezwłasnowolniona całkowicie,
  - 29) **NRB** – krajowy standard numeracji kont bankowych,
  - 30) **Odbiorca** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będącą odbiorcą środków stanowiących przedmiot dyspozycji płatniczej,
  - 31) **Osoba fizyczna** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, niebędącą przedsiębiorcą, rolnikiem albo osobą prowadzącą działalność rolniczą,
  - 32) **overnight (Ekspres)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący dniem otrzymania dyspozycji płatniczej,
  - 33) **produkty kredytowe** – produkty, w ramach których Bank stawia środki pieniężne do dyspozycji Klienta na zasadach określonych w zawartych z nim umowach,
  - 34) **Przedsiębiorca** – osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców oraz inne osoby fizyczne wykonujące wolne zawody na własny rachunek w sposób zorganizowany i ciągły, z wyjątkiem rolników oraz osób prowadzących działalność rolniczą,
  - 35) **przelew zagraniczny/walutowy** – otrzymaną z banku albo wysłaną do banku dyspozycję dokonania przelewu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy, zwany dalej „przelewem zagranicznym”,
  - 36) **rachunek dodatkowy** – kolejny po rachunku głównym rachunek płatniczy otwierany na podstawie dyspozycji Klienta w ramach danej umowy Konta Inteligo, służący do wykonywania dyspozycji płatniczych,
  - 37) **rachunek główny** – pierwszy rachunek płatniczy otwierany w ramach Konta Inteligo,
  - 38) **rezydent** – Osobę fizyczną, Małoletniego, Dziecko bądź Przedsiębiorcę mającego miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe,
  - 39) **Rodzic** – Posiadacza Konta Inteligo prywatnego, będącego przedstawicielem ustawowym Dziecka,
  - 40) **saldo rachunku** – stan środków pieniężnych na rachunku, na koniec każdego dnia,
  - 41) **SEPA** – Jednolity Obszar Płatności w Euro (*Single Euro Payments Area*) obejmujący kraje Unii Europejskiej (oraz ich terytoria zależne), jak również inne kraje prezentowane na stronie internetowej inteligo.pl,
  - 42) **skrzynka elektroniczna** – funkcjonalność serwisu internetowego umożliwiająca obsługę korespondencji pomiędzy Bankiem a Klientem,
  - 43) **spot (Standard)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący drugim dniem roboczym następującym po dniu otrzymania dyspozycji płatniczej,
  - 44) **SWIFT** – międzynarodowy system telekomunikacyjny (ang. Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), za pomocą którego Bank wysyła i otrzymuje przelewy zagraniczne,
  - 45) **środki dostępne** – saldo rachunku:
    - a) pomniejszone o kwoty przyjętych do realizacji obciążeń rachunku oraz sumę blokad,
    - b) powiększone o pozostałe do wykorzystania środki pieniężne z tytułu produktu kredytowego,
  - 46) **Tabela opłat i prowizji** – stanowiący integralną część umowy Konta Inteligo wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA w części dotyczącej Kont Inteligo, zawierający wykaz prowizji i opłat za korzystanie z produktów i usług Banku w zakresie Konta Inteligo,
  - 47) **Tabela oprocentowania** – Tabelę oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego w części dotyczącej Kont Inteligo,
  - 48) **tomnext (Pilny)** – dzień udostępnienia kwoty przelewu zagranicznego do dyspozycji banku otrzymującego będący następnym dniem roboczym po dniu otrzymania dyspozycji płatniczej,
  - 49) **transakcja płatnicza** – zainicjowaną przez Klienta lub Odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych,
  - 50) **trwały nośnik** – nośnik umożliwiający Klientowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie

przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,

- 51) **umowa Konta Inteligo** – umowę o charakterze ramowym określającą zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, zawieraną pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie której jest otwierany i prowadzony dla Klienta rachunek główny oraz świadczone są lub mogą być świadczone inne usługi na rzecz Klienta,
- 52) **unikatowy identyfikator** – kombinację liter, cyfr lub symboli określoną przez bank, którą Klient zobowiązany jest dostarczyć w celu jednoznacznego zidentyfikowania Odbiorcy przelewu zagranicznego lub jego rachunku, przy czym dla identyfikacji Klientów Banku unikatowym identyfikatorem jest numer rachunku w strukturze NRB albo IBAN,
- 53) **usługa bankowości elektronicznej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej umieszczony jest na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl).  
Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje:
  - a) serwis internetowy,
  - b) aplikację mobilną,
  - c) bankomat,
- 54) **usługa bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny)** – usługę polegającą na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej umieszczony jest na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl),
- 55) **usługi fakultatywne** – usługi dodatkowe, które są fakultatywnie udostępniane przez Bank Klientowi i nie stanowią głównego przedmiotu świadczenia określonego w umowie Konta Inteligo oraz w innych umowach dotyczących produktów oferowanych w ramach Kont Inteligo zawartych przez Klienta z Bankiem,
- 56) **ustawa** – ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 57) **uwierzytelnienie** – weryfikację przez Bank tożsamości Klienta lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego, dokonywaną przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 58) **zadłużenie przeterminowane** – saldo ujemne spowodowane obciążeniem rachunku głównego bądź dodatkowego kwotą przewyższającą stan środków dostępnych lub pobraniem prowizji lub opłat przewyższających stan środków dostępnych lub zaliczek na podatek dochodowy lub składek na ubezpieczenie zdrowotne od realizowanych przez Bank rent i emerytur z zagranicy w wysokości przewyższającej stan środków dostępnych na rachunku lub spowodowane niespłaceniem w terminie zadłużenia Klienta wobec Banku z tytułu wykorzystanych środków pieniężnych postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego.

### § 3.

1. Treść łączącej Klienta z Bankiem umowy Konta Inteligo wyznaczana jest przez umowę, Ogólne warunki, Tabelę opłat i prowizji, Tabelę oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w tej umowie.
2. Postanowienia Ogólnych warunków są wiążące w odniesieniu do umowy Konta Inteligo oraz innych umów zawieranych przez Klienta z Bankiem dotyczących produktów i usług oferowanych w ramach Kont Inteligo, w tym w zakresie stosowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do produktów kredytowych, o ile prawa i obowiązki Klienta i Banku nie zostaną określone odmiennie w tych umowach.
3. Obsługa Konta Inteligo jest możliwa za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w sposób określony na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
4. Do skorzystania z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego, które Klient nabywa oraz utrzymuje na własny koszt.
5. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu właściwym systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Wykorzystywane urządzenie powinno posiadać możliwość połączenia się z siecią Internet. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2.
6. W przypadku zamiaru korzystania z usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta telefonu z wybieraniem tonowym.
7. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz w serwisie telefonicznym.

### § 4.

1. Klient uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej po uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane.
2. Dyspozycje składane w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej w sposób określony niniejszymi Ogólnymi warunkami, zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie w jakim mają związek z czynnościami bankowymi.
3. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności dodatkowego potwierdzenia dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta składającego dyspozycję.
4. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 3, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za

pośrednictwem uzgodnionych z Klientem środków komunikacji o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

## Rozdział 2 – Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy

### § 5.

1. Bank prowadzi Konta Inteligo i świadczy usługi związane z ich prowadzeniem wyłącznie Osobom fizycznym, Małoletnim, Dzieciom oraz Przedsiębiorcom będącym rezydentami, którzy posiadają nr PESEL.
2. Bank zawrze umowę Konta Inteligo z Małoletnim, o ile jego przedstawiciel ustawowy wyrazi na to pisemną zgodę.
3. Bank zawiera umowę Konta Inteligo Dziecka z działającym w imieniu Dziecka Rodzicem. Obsługa Konta Inteligo Dziecka za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z zastrzeżeniem ust. 4, możliwa jest w okresie, gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego.
4. Z dniem rozwiązania umowy Konta Inteligo prywatnego Rodzica, Konto Inteligo Dziecka może być obsługiwane wyłącznie drogą korespondencyjną bez dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na podstawie dyspozycji pisemnych opatrzonych podpisem Rodzica, zgodnym ze wzorem podpisu złożonym pod pierwszą zawartą przez Rodzica umową Konta Inteligo, z uwzględnieniem § 9 ust. 2. W takiej sytuacji, po osiągnięciu przez Dziecko 13 roku życia umowa Konta Inteligo Dziecka ulega rozwiązaniu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Na wniosek Rodzica możliwe jest powiązanie Konta Inteligo Dziecka z innym Kontem Inteligo Rodzica. W przypadku powiązania Konta Inteligo Dziecka z innym Kontem Inteligo Rodzica dostęp do Konta Dziecka poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej przysługuje wyłącznie Rodzicowi.
6. Osoba fizyczna lub Małoletni może posiadać tylko jedno Konto indywidualne i wyłącznie jedno Konto wspólne z tymi samymi osobami.
7. Dziecko może posiadać maksymalnie dwa Konta Inteligo, każde z nich otwarte przez poszczególnych Rodziców z osobna.
8. Konto Inteligo firmowe może być otwarte i prowadzone na rzecz jednego Przedsiębiorcy bądź kilku Przedsiębiorców, prowadzących wspólnie działalność na podstawie umowy spółki cywilnej. Do reprezentacji Przedsiębiorców w zakresie Konta Inteligo firmowego prowadzonego dla wspólników spółki cywilnej uprawniony jest pełnomocnik wyznaczany przez wszystkich wspólników spółki z grona tych wspólników, w granicach wynikających z pełnomocnictwa.

### § 6.

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile numer telefonu komórkowego jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta.
2. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1, może zostać złożona przez Klienta korespondencyjnie lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank dopuszcza taki sposób zmiany danych.
3. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Bank może wystąpić o przedstawienie przez Klienta kopii odpowiednich dokumentów.

### § 7.

1. Pierwszą zawieraną umowę Konta Inteligo Klient podpisuje w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 2.
2. Zawarcie pierwszej umowy Konta Inteligo następuje z chwilą podpisania umowy Konta Inteligo przez Klienta i Bank. W przypadku umowy Konta Inteligo, do zawarcia której przystępuje więcej niż jeden Klient, konieczne jest podpisanie umowy Konta Inteligo przez wszystkie osoby, na rzecz których ma być prowadzone Konto.
3. Podpisanie umowy Konta Inteligo następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kolejne umowy Konta Inteligo mogą być zawierane przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej.

### § 8.

1. Umowa Konta Inteligo Dziecka może być zawarta w przypadku gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego.
2. Umowa Konta Inteligo Dziecka może być zawarta:
  - 1) w obecności pracownika Banku, przedstawiciela firmy kurierskiej lub innego podmiotu działającego we współpracy z Bankiem, albo
  - 2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej – w przypadku, gdy Rodzic jest Posiadaczem Konta Inteligo prywatnego lub o nie wnioskując będąc Posiadaczem Konta Inteligo firmowego, do którego posiada indywidualne dane uwierzytelniające.
3. W przypadku potwierdzenia tożsamości Dziecka, od dnia ukończenia przez Dziecko 13 roku życia, w przypadku braku innej dyspozycji, Konto Dziecka prowadzone jest na warunkach obowiązujących dla Konta Inteligo indywidualnego prowadzonego na rzecz Małoletniego. Jeśli tożsamość Dziecka została potwierdzona po dniu ukończenia przez Dziecko 13 roku życia, Konto Dziecka prowadzone jest na warunkach obowiązujących dla Konta indywidualnego prowadzonego na rzecz Małoletniego, dopiero z tym dniem.
4. W przypadku prowadzenia więcej niż jednego Konta dla danego Dziecka, począwszy od dnia ukończenia przez Dziecko 13 roku życia rachunek otwarty jako pierwszy prowadzony jest jako rachunek główny w ramach Konta indywidualnego, natomiast pozostałe rachunki stają się rachunkami dodatkowymi w ramach tego Konta.



5. Nie później niż na dwa miesiące przed ukończeniem przez Dziecko 13 roku życia Bank informuje o nowych warunkach prowadzenia Konta, o których mowa w ust. 3 oraz o możliwości złożenia sprzeciwu lub wypowiedzenia umowy w trybie określonym w § 12.

#### **§ 9.**

1. Podpis Klienta, z zastrzeżeniem ust. 3, złożony pod umową Konta Inteligo stanowi wzór podpisu Klienta, na podstawie którego w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo Bank weryfikuje tożsamość Klienta w składanych przez niego na piśmie oświadczeniach woli, w tym przy dyspozycjach składanych drogą korespondencyjną, w zakresie wszystkich produktów i usług, z których Klient korzysta w ramach oferty Konta Inteligo w imieniu własnym lub jako Rodzic w zakresie dotyczącym Konta Inteligo Dziecka.
2. Klientowi przysługuje prawo zmiany wzoru podpisu, o którym mowa w ust. 1, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w formie pisemnej.
3. W przypadku zawarcia umowy Konta Inteligo Dziecka wzór podpisu Klienta stanowi podpis złożony przez Klienta po ukończeniu 13 roku życia na odpowiedniej dyspozycji w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy Bank nie posiada wzoru podpisu Klienta albo w przypadku niezgodności podpisu Klienta złożonego na oświadczeniu woli składanym drogą korespondencyjną ze wzorem złożonym w Banku, Bank zastrzega sobie prawo żądania uwierzytelniania podpisu przez:
  - 1) upoważnionego pracownika Banku, albo
  - 2) notariusza polskiego, albo
  - 3) polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, albo
  - 4) notariusza zagranicznego, wówczas dokument winien być opatrzony klauzulą apostille; poświadczenie notariusza zagranicznego oraz klauzula apostille powinny być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce.

#### **§ 10.**

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo i aktywacji usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Klient, z wyłączeniem Dziecka, którego zakres uprawnień jest ograniczony zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych warunków umowy Konta Inteligo Dziecka:
  - 1) uzyskuje możliwość dysponowania środkami dostępnymi na rachunku głównym i rachunkach dodatkowych prowadzonych w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
  - 2) jest uprawniony do otwierania rachunków dodatkowych, korzystania z usług fakultatywnych, na podstawie dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
  - 3) jest uprawniony do zawierania umów o produkty i usługi oferowane przez Bank w formie pisemnej tj. na piśmie lub elektronicznie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
2. Zawarcie kolejnych umów za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, o których mowa w ust. 1 pkt 3, następuje z chwilą ich autoryzacji z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
3. Treść umów łączących Klienta z Bankiem, o których mowa w ust. 1 pkt 3, określających zasady udostępniania i świadczenia przez Bank produktów i usług na rzecz Klienta, wyznaczają te umowy oraz regulaminy, Tabela opłat i prowizji, Tabela oprocentowania oraz inne dokumenty wymienione w tych umowach.
4. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Konta Inteligo, w następujący sposób:
  - 1) w serwisie internetowym, lub
  - 2) pocztą elektroniczną - na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, lub
  - 3) drogą korespondencyjną (tj. w formie papierowej) – na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny.
5. W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy rachunku oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Klienta przekazać dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej inteligo.pl lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
6. O ile umowy, o których mowa w ust. 3, z wyłączeniem umów o produkty kredytowe, nie określają odmiennego trybu przeprowadzania zmian tych umów, zastosowanie mają warunki określone w § 12.
7. Informacje o poszczególnych produktach i usługach oferowanych w ramach Kont Inteligo są udostępniane Klientowi stale, na stronie internetowej inteligo.pl.
8. Treść wzorców umownych może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej inteligo.pl w formacie pdf.

#### **§ 11.**

Umowa Konta Inteligo zawierana jest na czas nieoznaczony.

#### **§ 12.**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian treści umowy Konta Inteligo z zastrzeżeniem ust. 2, §§ 61, 63 i 68, w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy Konta Inteligo,
  - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z produktów lub usług przez Klienta, wprowadzenia nowych produktów lub usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Klientem umowy Konta Inteligo,
  - 3) konieczności dostosowania umowy Konta Inteligo do wymogów związanych z ochroną Konsumentów,

- 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy Konta Inteligo.
2. W odniesieniu do Przedsiębiorców, dodatkową przesłanką zmian umowy Konta Inteligo oprócz wskazanych w ust. 1, jest również przypadek zmian organizacyjnych po stronie Banku, wpływających na postanowienia umowy Konta Inteligo.
3. Bank zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1 i 2, poinformować o tym Klienta wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych. Informacja przekazywana jest w sposób, o którym mowa w § 10 ust. 4 na trwałym nośniku.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
  - 1) Klient ma prawo, przez dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę Konta Inteligo, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane ,
  - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się że Klient wyraził na nie zgodę,
  - 3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy Konta Inteligo, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia umowy Konta Inteligo lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.

#### **§ 13.**

1. Klient wypowiadając umowę Konta Inteligo bądź zgłaszając sprzeciw wobec proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem, podając numer rachunku bankowego do przelewu środków z zamykanego Konta, z zastrzeżeniem, że sposób zadysponowania środkami w przypadku:
  - 1) Konta Dziecka wskazuje Rodzic, jeżeli kwota środków nie przekracza zwykłego zarządu,
  - 2) Konta Inteligo prowadzonego na rzecz Małoletniego wskazuje Małoletni za zgodą wyrażoną przez przedstawiciela ustawowego przy zawarciu umowy, jeżeli kwota środków nie przekracza zwykłego zarządu.
2. W przypadku Konta Dziecka lub Konta Inteligo prowadzonego na rzecz Małoletniego dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.

#### **§ 14.**

1. Klient w dowolnym momencie może złożyć dyspozycję zamknięcia dowolnego rachunku dodatkowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem wypowiedzenia umowy Konta Inteligo w części dotyczącej tego rachunku.
2. Wskazany rachunek zamyka się po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank stosownej dyspozycji.
3. Pozostające na rachunku środki w momencie upływu okresu wypowiedzenia przekazuje się na rachunek główny w ramach Konta Inteligo.
4. Wypowiadając umowę Konta Inteligo w części dotyczącej określonego rachunku Klient zobowiązany jest do uregulowania zobowiązań wobec Banku obciążających zamykany rachunek do dnia upływu okresu wypowiedzenia. W przypadku nieuregulowania zobowiązań do chwili upływu okresu wypowiedzenia i braku możliwości skorzystania przez Bank z praw wynikających z § 64, po tym terminie Bank nalicza i pobiera od kwoty zadłużenia odsetki według, ustalonej przez Bank, zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego. Do zmiany stopy procentowej tych odsetek określonej w umowie Konta Inteligo, odpowiednie zastosowanie ma § 63.

#### **§ 15.**

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo następuje:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta lub Bank, z upływem okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 4, § 61 ust. 5, § 69 ust. 1,
  - 2) w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem Konta Inteligo firmowego oraz Konta wspólnego.
2. Po rozwiązaniu umowy Konta Inteligo, środki pieniężne, co do których nie złożono dyspozycji, nie podlegają oprocentowaniu. Postanowienia określonego w zdaniu pierwszym nie stosuje się do umów rozwiązanych w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, do których zastosowanie ma tryb postępowania przewidziany w przepisach ustawy Prawo bankowe.
3. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo przez Klienta może nastąpić w dowolnym momencie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta, a w szczególnych przypadkach w terminie krótszym ustalonym przez Strony.
4. W przypadku Konta Inteligo prowadzonego na rzecz:
  - 1) Dziecka, umowę w jego imieniu może wypowiedzieć Rodzic,
  - 2) Małoletniego, umowę może wypowiedzieć Małoletni za zgodą wyrażoną przez przedstawiciela ustawowego przy zawarciu umowy.
5. Rozwiązując umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest przesłać do Banku pisemne wypowiedzenie umowy.
6. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia rachunku głównego, dyspozycja taka jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta wypowiedzenia umowy Konta Inteligo.



7. Wypowiedzenie umowy Konta Inteligo jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich innych umów o produkty lub usługi, świadczone na podstawie umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe.
8. Wypowiadając umowę Konta Inteligo Klient zobowiązany jest do uregulowania do chwili upływu okresu wypowiedzenia wszelkich zobowiązań wobec Banku wynikających z umowy Konta Inteligo oraz z innych umów, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 3, zawartych w ramach wypowiadanej umowy Konta Inteligo, w tym umów o produkty kredytowe. W przypadku nieuregulowania zobowiązań do chwili upływu okresu wypowiedzenia, odpowiednie zastosowanie ma § 14 ust. 4.
9. Po upływie 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania przez Bank pisemnego wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 10, Konto jest zamykane, zaś pozostające na rachunkach środki wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy Konta Inteligo przelewa się na inny rachunek bankowy wskazany w dyspozycji Klienta, z uwzględnieniem § 13.
10. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach, o których mowa w ust. 9, nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.

#### **§ 16.**

1. W przypadku Konta Inteligo wspólnego dla skuteczności wypowiedzenia umowy Konta Inteligo wystarczy dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta wspólnego.
2. Środki w wysokości pozostającej po rozwiązaniu umowy Konta Inteligo wypłaca się Posiadaczom Konta wspólnego w częściach równych, chyba że Posiadacze Konta wspólnego zgodnie złożą na piśmie inną dyspozycję. Każdy z Posiadaczy Konta wspólnego zobowiązany jest wskazać numer rachunku bankowego do wypłaty środków pieniężnych pozostających po rozwiązaniu umowy.
3. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Konta wspólnego rachunku, rachunek będzie nadal prowadzony jako rachunek wspólny, z zachowaniem przez pozostałych Posiadaczy Konta wspólnego pełni uprawnień.

#### **§ 17.**

1. W przypadku śmierci wspólnika spółki cywilnej, pozostali wspólnicy wyznaczają pełnomocnika, o którym mowa w § 5 ust. 8.
2. Do czasu przyjęcia przez Bank pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 1 oraz udostępnienia nowemu pełnomocnikowi indywidualnych danych uwierzytelniających, Bank zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Konta przez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej.
3. W czasie trwania blokady, o której mowa w ust. 2, wspólnicy spółki mają prawo do składania dyspozycji dotyczących Konta Inteligo w formie pisemnej. Warunkiem przyjęcia dyspozycji przez Bank jest podpisanie jej przez osoby upoważnione do reprezentacji i uwierzytelnienie złożonych podpisów w wymagany przez Bank sposób.

#### **§ 18.**

1. Bank może wypowiedzieć umowę Konta Inteligo z ważnego powodu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważny powód uznaje się:
  - 1) spowodowanie przez Klienta zadłużenia przeterminowanego na jakimkolwiek rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo i nieuregulowanie w terminie należności z tego wynikającej,
  - 2) wykorzystanie Konta Inteligo dla celów, o których mowa w § 84,
  - 3) brak jakichkolwiek obrotów na wszystkich rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 6 kolejnych miesięcy,
  - 4) brak możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 5) powzięcie uzasadnionego podejrzenia, że Konto Inteligo wykorzystywane jest do działalności przestępczej,
  - 6) podanie przez Klienta nieprawdy lub zatajenie prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami prawa Klient jest obowiązany udzielić Bankowi, jako podmiotowi prowadzącemu rachunek w ramach Konta Inteligo,
  - 7) brak możliwości dalszego świadczenia przez Bank usług określonych w umowie Konta Inteligo lub oferowania produktu na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji umowy Konta Inteligo lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie umowy Konta Inteligo zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunku,
  - 8) wykonywanie przez Klienta umowy Konta Inteligo niezgodnie z jej treścią, w sposób sprzeczny z naturą tej umowy i jej społeczno-gospodarczym przeznaczeniem, w tym wykorzystywanie Konta Inteligo prywatnego do przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej,
  - 9) utratę przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność jest wymagana do prowadzenia rachunku,
  - 10) utratę przez Klienta statusu rezydenta,
  - 11) zmianę przez Przedsiębiorcę formy prowadzonej działalności na niezgodną z Ogólnymi warunkami, w przypadku Konta Inteligo firmowego.
2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1, doręcza się Klientowi w formie pisemnej.
3. Termin wypowiedzenia liczy się od dnia następnego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi.
4. Ostateczne rozliczenie środków zgromadzonych na rachunkach Klienta nastąpi nie później niż do 7 dnia roboczego po upływie okresu wypowiedzenia.
5. Bank po upływie okresu wypowiedzenia zamyka Konto Inteligo ze skutkiem, o którym mowa w § 15 ust. 7, i dokonuje przelewu pozostających środków wraz z odsetkami naliczonymi do dnia rozwiązania umowy Konta Inteligo na wskazany przez Klienta rachunek bankowy z uwzględnieniem § 13. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Bank odpowiednie zastosowanie ma § 15 ust. 8.

#### **§ 19.**

1. Bank może zaprzestać świadczenia usług fakultatywnych w przypadku braku możliwości dalszego ich świadczenia na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji tych usług przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usług fakultatywnych lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.
2. Bank informuje Klienta o zaprzestaniu świadczenia usługi fakultatywnej z 2-miesięcznym wyprzedzeniem.

### Rozdział 3 – Dysponowanie Kontem

#### **§ 20.**

1. Poszczególne usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej mogą różnić się od siebie zakresem oferowanych funkcji; aktualny, szczegółowy opis udostępnianych funkcji dostępny jest na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Niezależnie od liczby i rodzaju umów Konta Inteligo zawartych pomiędzy Klientem a Bankiem, Klient otrzymuje wraz z podpisaniem pierwszej umowy Konta Inteligo jeden zestaw indywidualnych danych uwierzytelniających, którym będzie się posługiwał, korzystając ze wszystkich usług udostępnionych w związku z zawartymi umowami.
3. Indywidualne dane uwierzytelniające wydane na rzecz Dziecka przy podpisaniu umowy Konta Inteligo Dziecka nie służą do autoryzacji dyspozycji przez Dziecko. W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 3, Bank przekazuje Młodemu indywidualne dane uwierzytelniające służące do autoryzacji dyspozycji, w sposób podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.

#### **§ 21.**

1. Posiadacz Konta, z zastrzeżeniem ust. 2-5 i § 22, dysponuje środkami do wysokości środków dostępnych na każdym z rachunków w ramach Konta Inteligo.
2. Transakcje wykonywane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz transakcje płatnicze inicjowane w ramach usługi inicjowania transakcji płatniczej mogą być realizowane, z uwzględnieniem limitów domyślnych określonych przez Bank.
3. Ustalony przez Bank limit domyślny, o którym mowa w ust. 2, Klient może zmienić, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Klient może również określić dzienny limit transakcji wykonywanych na rachunku w ramach Konta Inteligo. Limit ten jest ograniczony limitami, o których mowa w ust. 2-3.
5. Limity o których mowa w ust. 2-3 są ograniczone limitami maksymalnymi ustalonymi przez Bank dla transakcji wykonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego.
6. O dacie udostępnienia, rodzajach i wysokości limitów, o których mowa w ust. 2-5, Bank poinformuje Klienta w sposób określony § 12 ust. 3.
7. Informacje dotyczące limitów, o których mowa w ust. 2-5 podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.
8. Każdy z Posiadaczy Konta Inteligo wspólnego, z zastrzeżeniem ust. 2-5 i § 22 ust. 5, dysponuje pełnią uprawnień w zakresie dysponowania Kontem Inteligo oraz zgromadzonymi na nim środkami.
9. Do przyznania w ramach Konta wspólnego produktu kredytowego w postaci limitu debetowego oraz otwierania dodatkowych rachunków bankowych, wystarczająca jest dyspozycja jednego z Posiadaczy Konta Inteligo wspólnego. Środki zgromadzone na rachunku dodatkowym albo udostępnione na wniosek jednego z Posiadaczy Konta wspólnego, stają się środkami wspólnymi Posiadaczy Konta wspólnego.
10. Bank realizuje dyspozycje Posiadaczy Konta wspólnego w kolejności ich złożenia, a w razie jednoczesnego złożenia dyspozycji przez kilku Posiadaczy Konta wspólnego, prawo do ustalenia kolejności ich wykonania przysługuje Bankowi.
11. Posiadacze Konta wspólnego zobowiązani są składać zgodne dyspozycje. W przypadku złożenia przez Posiadaczy Konta wspólnego sprzecznych dyspozycji, których jednoczesne wykonanie przez Bank jest niemożliwe – Bank odmawia wykonania wszystkich sprzecznych dyspozycji do czasu usunięcia rozbieżności pomiędzy nimi.
12. Przez zawarcie umowy Konta wspólnego jego Posiadacze w odniesieniu do zobowiązań związanych z umową, w tym usług i produktów udostępnionych na podstawie umowy Konta Inteligo i innych umów, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 3, zawartych w ramach danej umowy Konta Inteligo stają się wobec Banku zobowiązani solidarnie.

#### **§ 22.**

1. Dziecko nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku, ani dokonywać samodzielnie żadnych czynności prawnych związanych z posiadaniem Kontem.
2. W imieniu i na rzecz Dziecka, Rodzic jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku w granicach zwykłego zarządu. Dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.
3. Rodzic może składać dyspozycje w imieniu i na rzecz Dziecka za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających wydanych Rodzicowi w związku z zawartą umową Konta Inteligo, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4.
4. W przypadku umowy Konta Inteligo Dziecka warunkiem wykonania przez Bank dyspozycji, z wyjątkiem wpłat na rachunek, jest potwierdzenie tożsamości Dziecka przez upoważnionego przedstawiciela Banku.

5. Małoletni może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo w granicach zwykłego zarządu, o ile przedstawiciel ustawowy przy zawarciu umowy Konta Inteligo nie wyrazi sprzeciwu. Dysponowanie środkami pieniężnymi w zakresie przekraczającym zwykły zarząd, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.

#### **§ 23.**

1. Bank przyjmuje dyspozycje przez siedem dni w tygodniu przez całą dobę, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym.
2. Dyspozycję płatniczą na rachunek prowadzony w innym banku złożoną w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się za otrzymaną pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
3. Dyspozycja płatnicza złożona z przyszłą datą realizacji przypadającą na dzień niebędący dniem roboczym dla Banku, będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

#### **§ 24.**

Klient składający dyspozycję płatniczą zobowiązany jest do dostarczenia danych i dokumentów niezbędnych do jej realizacji ze względu na rodzaj składanej dyspozycji, określonych w umowie Konta Inteligo.

#### **§ 25.**

W przypadku dyspozycji płatniczej z przyszłą datą realizacji Klient w dniu płatności jest zobowiązany do zapewnienia na rachunku środków pieniężnych w wysokości umożliwiającej wykonanie przez Bank tej dyspozycji i pobranie należnych prowizji lub opłat, z uwzględnieniem § 45.

#### **§ 26.**

1. Bank nie realizuje dyspozycji płatniczej Klienta w przypadku:
  - 1) braku wymaganych danych lub nieprzekazania przez Klienta dokumentów, o których mowa w § 24,
  - 2) stwierdzenia, że wskazany unikatowy identyfikator Odbiorcy nie spełnia wymogów określonych w § 29 ust. 9,
  - 3) braku wystarczających środków na rachunku na realizację dyspozycji płatniczej oraz pokrycia prowizji i opłat należnych Bankowi za wykonanie dyspozycji zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji,
  - 4) zakazu dokonywania transakcji na rachunku, wynikającego z postanowienia wydanego przez uprawniony organ,
  - 5) braku dodatkowego potwierdzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3,
  - 6) gdy kwota transakcji płatniczej przewyższa limit (ilościowy lub kwotowy) ustalony odpowiednio przez Bank lub Klienta dla danych transakcji płatniczych, o których mowa w § 21,
  - 7) braku poprawnego uwierzytelnienia Klienta.
2. Jeżeli nie zostaną spełnione warunki niezbędne do realizacji dyspozycji płatniczej, tzn. gdy wystąpi co najmniej jeden z przypadków określonych w ust. 1, Bank niezwłocznie powiadamia Klienta lub udostępnia mu informacje o odmowie realizacji dyspozycji i przyczynach odmowy, w sposób właściwy odpowiednio dla usługi powiadomień lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. W stosownych przypadkach, informuje też o sposobie skorygowania nieprawidłowości, chyba, że informacja taka naruszałaby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Bank zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunkach Klienta poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Klienta oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunkach Klienta w przypadkach przewidzianych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo Bankowe. W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank może żądać od Klienta dodatkowych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.

#### **§ 27.**

1. Środki pieniężne, którymi ma być uznany rachunek bankowy Klienta, rejestrowane są na tym rachunku niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Bank.
2. Bank przekazuje Odbiorcy pełną kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, a prowizje lub opłaty należne Bankowi pobierane są odrębnie, nie są potrącane z kwoty transakcji płatniczej.
3. Jeżeli Bank otrzymał środki pieniężne na rzecz Klienta, zgodnie z przepisami ustawy, ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Bank niezwłocznie uznaje rachunek odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W przypadku uznania rachunku Klienta data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z ustawą. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem Bank zapewnia na wniosek dostawcy płatnika, działającego w imieniu płatnika aby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku Klienta nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.

#### **§ 28.**

1. W przypadku dyspozycji płatniczych w innej walucie niż waluta rachunku, Bank dokonuje przewalutowania tych środków na walutę, w której prowadzony jest rachunek.

2. Do rozliczenia zarówno kwoty dyspozycji, jak i należnych Bankowi prowizji lub opłat, stosuje się kursy walut ogłaszane w Tabeli kursów Banku w momencie otrzymania dyspozycji płatniczej Klienta lub transakcji płatniczej otrzymanej z innego banku, z uwzględnieniem § 51, przy zastosowaniu następujących kursów:
  - 1) dla rozliczenia bezgotówkowego - odpowiednio kurs kupna albo sprzedaży dla dewiz,
  - 2) dla rozliczenia prowizji i opłat w przypadku przelewów zagranicznych – kurs średni NBP.
3. Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego. Podaje się je do wiadomości w bieżącej tabeli kursów Banku, dostępnej na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).

#### § 29.

1. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 8 i 10, chyba że Bank udowodni, że rachunek banku Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami ustawy.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli Klient uchybił 13 miesięcznemu terminowi zgłoszenia dotyczącego niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Bank niezwłocznie przywraca rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
4. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
5. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 1, obejmuje także opłaty i prowizje oraz odsetki, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
6. Bank niezwłocznie nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywraca rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił 13 miesięcznemu terminowi zgłoszenia. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z ustawy.
7. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego do wiadomości na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) jednak nie później niż od dnia 14 września 2019 r.
8. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
9. Bank identyfikuje Klienta, na rzecz którego realizowana jest dyspozycja płatnicza i wykonuje tę dyspozycję, wyłącznie na podstawie wskazanego w dyspozycji numeru rachunku, w strukturze IBAN albo NRB (zgodnego z wymogami określonymi w odrębnych przepisach), stanowiącego unikatowy identyfikator Klienta. Bank nie weryfikuje zgodności danych Odbiorcy podanych w dyspozycji płatniczej z danymi Klienta.
10. Klient składający dyspozycję płatniczą, odpowiada za skutki wynikłe z niepełnych lub błędnych danych wskazanych przez niego w dyspozycji, w tym za skutki wynikłe z podania błędnego numeru rachunku bankowego, który zgodnie z dyspozycją ma być uznany lub obciążony – w takim przypadku Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej na podstawie przepisów ustawy, lecz na żądanie Klienta podejmuje starania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, w trybie wskazanym w ustawie.
11. Bank, w ramach korygowania zarejestrowanych nieprawidłowo transakcji na rachunku, może bez wezwania Klienta oraz bez jego odrębnej dyspozycji uznać lub obciążyć rachunek, z zastrzeżeniem, że obciążenie nie może spowodować zadłużenia przeterminowanego na tym rachunku.

#### § 30.

1. Klient może odwołać dyspozycję płatniczą przy wykorzystaniu odpowiedniej usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do chwili jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4-8.
2. W przypadku, gdy Klient złożył w Banku żądanie zwrotu kwoty transakcji płatniczej po jej zrealizowaniu, tj. po:
  - 1) wysłaniu środków do innego banku – Bank dokona na rzecz Klienta zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania tych środków z innego banku i w wysokości kwoty zwróconej przez ten bank, z zastrzeżeniem § 38 ust. 2,
  - 2) rozliczeniu dyspozycji z Odbiorcą w Banku – Bank dokona zwrotu środków, pod warunkiem otrzymania od Odbiorcy zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Odbiorcy zwracaną kwotą, z zastrzeżeniem ust. 4-7 oraz § 31 ust. 2.
3. Bank nie zwraca opłat i prowizji pobranych od Klienta z tytułu wykonania pierwotnej dyspozycji płatniczej.
4. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
  - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.

5. Na wniosek Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 4.
6. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
7. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 6, w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej lub była udostępniona przez Bank lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.
8. W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem Klient nie może odwołać dyspozycji płatniczej po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.

#### **§ 31.**

1. W przypadku, gdy inny bank, który przekazał środki do Banku, zwrócił się z prośbą o ich zwrot, Bank zwraca środki pod warunkiem otrzymania od Klienta w formie pisemnej albo poprzez serwis telefoniczny za pośrednictwem konsultanta, zgody na ich zwrot, wraz z upoważnieniem Banku do obciążenia rachunku Klienta zwracaną kwotą.
2. W przypadku, gdy prośba o zwrot wynika ze wskazania w transakcji płatniczej nieprawidłowego unikatowego identyfikatora Odbiorcy, a Odbiorca nie dokona zwrotu środków w terminie wskazanym przez Bank w pisemnym zawiadomieniu, Bank przekazuje dane Odbiorcy na żądanie do banku zleciodawcy w terminach i zakresie wskazanym w ustawie.

#### **§ 32.**

1. Klient może dokonywać wpłat na rachunek w ramach Konta Inteligo, poprzez dyspozycje płatnicze:
  - 1) wpłaty gotówki w oddziałach Banku,
  - 2) wpłaty gotówki we wpłatomatach Banku,
  - 3) wpłaty gotówki we wpłatomatach innych niż wpłatomaty Banku, o ile taka usługa jest dostępna,
  - 4) wpłaty gotówki w oddziałach innych banków,
  - 5) wpłaty gotówki w placówkach Poczty Polskiej,
  - 6) przelewu z innego rachunku bankowego.
2. Klient może dysponować środkami dostępnymi na rachunkach w ramach Konta Inteligo, przez:
  - 1) polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego, zlecone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
  - 2) zgodę na obciążenie rachunku w formie polecenia zapłaty,
  - 3) gotówkowe lub bezgotówkowe transakcje płatnicze realizowane przy użyciu kart płatniczych wydawanych do rachunków prowadzonych w ramach Konta Inteligo,
  - 4) „Płacę z Inteligo”,  
z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku umowy Konta Inteligo Dziecka, dysponowanie środkami możliwe jest poprzez polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego, zleconego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów o których mowa w § 34 ust. 1 pkt 3 i 4.

## Rozdział 4 – Polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne, „Płacę z Inteligo”

#### **§ 33.**

Bank umożliwi dokonywanie następujących typów przelewów:

- 1) polecenie przelewu, w tym „Płacę z Inteligo”,
- 2) polecenie przelewu wewnętrznego, w tym „Płacę z Inteligo”.

#### **§ 34.**

1. Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (w rozumieniu wskazanym w ust. 3 – 5) może być realizowane w formie:
  - 1) przelewu jednorazowego,
  - 2) przelewu na podstawie określonego i możliwego do wielokrotnego wykorzystania przez Klienta szablonu przelewu (przelewu zdefiniowanego),
  - 3) zlecenia stałego (usługa inicjowana przez Klienta polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Klienta na rachunek płatniczy Odbiorcy) rozumianego, jako składana przez Klienta dyspozycja dotycząca regularnego wykonywania przelewu stałej kwoty na wskazany rachunek w oznaczonym okresie z ustaloną częstotliwością,



- 4) zlecenia zmiennego (usługa inicjowana przez Klienta polegająca na przekazywaniu środków pieniężnych na rachunek Odbiorcy w zmiennej kwocie, w stałych lub zmiennych cyklach czasowych, na podstawie informacji przekazywanych Bankowi przez Odbiorcę w zakresie zgodnym z dyspozycją Klienta).
2. Złożenie dyspozycji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego wymaga wskazania:
  - 1) rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą przelewu,
  - 2) numeru rachunku Odbiorcy przelewu,
  - 3) danych Odbiorcy przelewu (imię i nazwisko albo nazwa),
  - 4) kwoty i waluty przelewu,
  - 5) daty realizacji przelewu,
  - 6) tytułu przelewu,
  - 7) opcji blokady środków pieniężnych na poczet realizacji przelewu, w przypadku dyspozycji z przyszłą datą realizacji, z wyłączeniem zlecenia stałego,
  - 8) identyfikatora płatności nadanego przez Odbiorcę (dotyczy zlecenia zmiennego).
3. Polecenie przelewu wewnętrznego (usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę), oznacza przekazanie środków pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku. Środki są udostępniane na rachunku Odbiorcy niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, o ile w dyspozycji płatniczej nie wskazano późniejszego terminu realizacji.
4. Polecenie przelewu (usługa, o której mowa art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej) oznacza przekazanie środków pieniężnych na rachunek prowadzony w innym banku. W zależności od wyboru Klienta, Bank przekazuje środki:
  - 1) niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w dyspozycji nie wskazano późniejszego terminu realizacji (polecenie przelewu standardowe),
  - 2) niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji (polecenie przelewu natychmiastowe).
5. Usługa polecenia przelewu natychmiastowego udostępniana jest 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę w zakresie określonym na stronie inteligo.pl.
6. W przypadku zlecenia zmiennego Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek Odbiorcy, w zależności od wyboru Klienta: za uprzednim potwierdzeniem lub bez potwierdzenia przez Klienta jednostkowej transakcji płatniczej realizowanej w ramach zlecenia zmiennego, o ile Bank umożliwi dokonanie takiego wyboru.
7. Jeśli zgodnie z ust. 6 Klient wybrał opcję:
  - 1) realizacji jednostkowej transakcji płatniczej w ramach zlecenia zmiennego bez jego potwierdzenia, wówczas Bank na podstawie informacji przekazywanych przez Odbiorcę, obciąża rachunek wskazany w zleceniu zmiennym w dniu płatności wskazanym przez Odbiorcę, a jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący dniem roboczym, obciążenie następuje pierwszego dnia roboczego po tym dniu,
  - 2) realizacji jednostkowej transakcji w ramach zlecenia zmiennego za jego potwierdzeniem, wówczas Bank na cztery dni robocze przed dniem wskazanym przez Odbiorcę jako dzień płatności udostępnia Klientowi do potwierdzenia jednostkową transakcję płatniczą przygotowaną na podstawie informacji przekazywanych przez Odbiorcę. Po potwierdzeniu przez Klienta jednostkowej transakcji płatniczej Bank obciąża wskazany rachunek w dniu płatności określonym przez Odbiorcę, a jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący dniem roboczym obciążenie następuje pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
8. W przypadku otrzymania przez Bank informacji dotyczących jednostkowej transakcji płatniczej po terminie płatności wskazanym przez Odbiorcę, w sytuacji:
  - 1) o której mowa w ust. 7 pkt 1, Bank obciąży wskazany rachunek nie później niż następnego dnia roboczego po dniu otrzymania informacji dotyczących transakcji płatniczej,
  - 2) o której mowa w ust. 7 pkt 2, Bank obciąży wskazany rachunek nie wcześniej niż 4 dni robocze od dnia otrzymania informacji dotyczących transakcji płatniczej.

#### **§ 35.**

1. W ramach „Płać z Inteligo” Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym Banku lub aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy.
2. Wykonanie i rozliczenie przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, następuje niezwłocznie po jej autoryzacji.

## Rozdział 5 – Polecenie zapłaty

#### **§ 36.**

1. Klient może wydać zgodę na obciążanie jego rachunku w umownych terminach zapłaty, z tytułu określonych zobowiązań, przez swojego wierzyciela – Odbiorcę polecenia zapłaty i uznania rachunku Odbiorcy kwotą, na jaką następuje obciążenie rachunku Klienta (polecenie zapłaty).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, stanowi jednocześnie zgodę Klienta na obciążanie przez Bank wskazanego przez Klienta rachunku.
3. Warunkiem realizacji polecenia zapłaty jest zawarcie przez Odbiorcę polecenia zapłaty z bankiem prowadzącym jego rachunek umowy zawierającej w szczególności zgodę Odbiorcy na obciążenie jego rachunku kwotami zwrotu polecenia zapłaty wraz z odsetkami.



#### § 37.

1. Dyspozycje płatnicze w formie polecenia zapłaty realizowane są wyłącznie w walucie polskiej.
2. Warunkiem rozpoczęcia obsługi polecenia zapłaty przez Bank jest dostarczenie do Banku zgody, o której mowa w § 36 ust. 1, zawierającej:
  - 1) dane Klienta (imię, nazwisko albo nazwę),
  - 2) numer rachunku Klienta w strukturze NRB, będący unikatowym identyfikatorem płatnika (Klienta),
  - 3) nazwę i adres Odbiorcy,
  - 4) identyfikator Odbiorcy (NIP albo NIW – 10-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Wierzyciela, stosowany, w przypadku Odbiorcy nieposiadającego numeru NIP),
  - 5) identyfikator płatności (IDP) określony przez Odbiorcę.
3. Klient przekazuje zgodę do Odbiorcy lub Banku w następujący sposób:
  - 1) egzemplarz przeznaczony dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę,
  - 2) egzemplarz przeznaczony dla Banku:
    - a) drogą korespondencyjną,
    - b) z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej, o ile usługa ta dopuszcza taką możliwość,
    - c) do Odbiorcy, razem z egzemplarzem przeznaczonym dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę.
4. Bank rejestruje zgodę w terminie do 3 dni roboczych po jej otrzymaniu, o ile dokument został wypełniony w sposób prawidłowy, z zastrzeżeniem że od dnia 1 czerwca 2019 r. otrzymanie dyspozycji realizacji polecenia zapłaty od banku Odbiorcy będzie równoznaczne ze złożeniem zgody, o której mowa w ust. 2 przez Klienta będącego Konsumentem. W przypadku stwierdzenia błędów, Bank zwraca w tym terminie dokument zgody do nadawcy.
5. Klient może cofnąć zgodę, o której mowa w § 36 ust. 1, w formie pisemnej. Bank rejestruje cofnięcie zgody, w sposób określony w ust. 4. Polecenie zapłaty, które zostanie złożone lub wpłynie do Banku po zarejestrowaniu cofnięcia zgody, nie zostanie wykonane.

#### § 38.

1. Klient może złożyć dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień jego realizacji. Odwołanie to oznacza dyspozycję wstrzymania obciążenia rachunku Klienta wskazanym, przyszłym jednostkowym poleceniem zapłaty.
2. Klient może złożyć dyspozycję zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty na rachunek, do którego została udzielona zgoda, w terminie:
  - 1) 8 tygodni od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo prywatnego,
  - 2) 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku Klienta – w przypadku Konta Inteligo firmowego.
3. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny być złożone w formie określonej przez Bank i podanej na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
4. Klient może ustawić blokadę wskazanego rachunku do obciążeń w formie polecenia zapłaty, o ile usługa dopuszcza taką możliwość. Blokada ustanowiona przez Klienta może mieć charakter ogólny, mający zastosowanie do wszystkich Odbiorców lub charakter szczególny wskazujący na konkretnych Odbiorców.
5. Realizując dyspozycję zwrotu, Bank niezwłocznie, nie później niż w terminie do 10 dni roboczych, przywraca rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca realizacja polecenia zapłaty, tzn. w dniu złożenia dyspozycji zwrotu Bank uznaje rachunek kwotą zwrotu z datą jej złożenia, wraz z odsetkami z tytułu oprocentowania rachunku, naliczonymi przez Bank od kwoty zwrotu, za okres od dnia obciążenia rachunku do dnia poprzedzającego dzień zwrotu.
6. Bank realizuje polecenie zapłaty w dniu jego otrzymania, tzn. obciąża rachunek Klienta z tą datą, z zastrzeżeniem ust 7.
7. Bank prowadzący rachunek Klienta nie realizuje otrzymanego polecenia zapłaty, jeżeli:
  - 1) brak jest zgody lub została ona cofnięta,
  - 2) kwota wolnych środków na rachunku Klienta jest niewystarczająca na pokrycie kwoty polecenia zapłaty i należnych prowizji lub opłat,
  - 3) rachunek Klienta został zamknięty,
  - 4) Klient złożył odwołanie niezrealizowanego polecenia zapłaty,
  - 5) Klient ustanowił blokadę wskazanego Odbiorcy do obciążeń w formie polecenia zapłaty, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

## Rozdział 6 – Przelewy zagraniczne/walutowe

#### § 39.

1. Przelew zagraniczny w ramach Konta Inteligo realizowany jest w formie bezgotówkowej.
2. Walutą przelewu zagranicznego są waluty wymienne, podane do wiadomości na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz waluta polska (jeżeli bank Odbiorcy prowadzi rozliczenia w walucie polskiej).
3. Jeżeli wskazaną przez Klienta walutą przelewu zagranicznego jest waluta polska, a bank Odbiorcy nie prowadzi rozliczeń w walucie polskiej, Bank odmawia realizacji dyspozycji.

#### § 40.

Do rozliczenia anulowanej albo zwróconej kwoty przelewu zagranicznego oraz rozliczenia kosztów innych banków uczestniczących w realizacji przelewu zagranicznego Bank stosuje kursy zgodnie z § 28 z dnia rozliczenia z Klientem.

#### § 41.

1. Bank odpowiada za realizację przelewu zagranicznego, zgodnie z instrukcjami złożonymi przez Klienta w dyspozycji płatniczej.
2. Biorąc pod uwagę umowy międzybankowe, możliwości techniczne oraz wymogi prawa powszechnie obowiązującego Bank dokonuje wyboru sposobu realizacji przelewu zagranicznego z należytą starannością oraz w sposób umożliwiający jego prawidłową realizację w oparciu o dane przekazane przez Klienta.

#### § 42.

1. Dyspozycję realizacji przelewu zagranicznego, w tym dyspozycję przelewu zagranicznego z datą przysłą, składa się w formie przewidzianej dla dyspozycji składanych w ramach Konta Inteligo i powinna zawierać:
  - 1) kwotę i walutę,
  - 2) nazwę (firmę) lub imię i nazwisko oraz adres Odbiorcy,
  - 3) numer rachunku bankowego Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB albo innej strukturze, jeżeli bank Odbiorcy nie przyjął struktury numerów rachunków bankowych IBAN,
  - 4) kod BIC banku Odbiorcy albo w przypadku jego braku – dla płatności wysyłanych w walucie USD do banków na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, dziewięciocyfrowy numer rozliczeniowy banku, tzw. kod *Fedwire* (FW), zwany też kodem ABA, z wyłączeniem przelewów zagranicznych do EOG,
  - 5) instrukcję kosztową, przy czym dla przelewów zagranicznych do krajów EOG dopuszczalne jest stosowanie wyłącznie instrukcji kosztowej SHA ,
  - 6) numer rachunku Klienta do rozliczenia kwoty przelewu zagranicznego,
  - 7) numer rachunku Klienta do rozliczenia prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji przelewu zagranicznego, jeżeli Klient wskazał instrukcję kosztową SHA albo OUR,
  - 8) datę waluty dla banku oznaczającą dzień, w którym przekazywana przelewem zagranicznym kwota jest udostępniona do dyspozycji banku otrzymującego przelew zagraniczny.
2. Klient składając dyspozycję przelewu zagranicznego określa każdorazowo unikatowy identyfikator (bądź zestaw danych), które muszą być przekazane do banku Odbiorcy, aby mógł on prawidłowo wykonać dyspozycję płatniczą.

#### § 43.

1. Na podstawie przyjętej dyspozycji Klienta Bank realizuje:
  - 1) polecenie przelewu SEPA (usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w walucie EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy wykonują działalność na obszarze SEPA) - w walucie EUR realizowane przez banki, które działają w obszarze SEPA, zawierający instrukcję kosztową SHA, numer rachunku bankowego Klienta i Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB dla przelewów kierowanych do innych banków krajowych,
  - 2) polecenie przelewu w walucie obcej (wysyłane do banków krajowych); (usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż waluta polska oraz EUR) – z wyłączeniem waluty EUR,
  - 3) polecenie przelewu do banku zagranicznego (inne niż polecenie przelewu SEPA); (usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej oraz inne przelewy zagraniczne świadczone przez Bank).
2. Przelew zagraniczny:
  - 1) w walucie EUR do EOG standardowo realizuje się w trybie zwykłym, tj. z datą waluty dla banku *tomnext* (*Pilny*), nawet w przypadku gdy Klient wybierze datę waluty *spot* (*Standard*),
  - 2) inny niż w walucie EUR do kraju EOG - standardowo realizuje się w trybie zwykłym, tj. z datą waluty dla banku *spot* (*Standard*).
3. Przelewy zagraniczne:
  - 1) w walucie EUR do EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla banku *overnight* (*Ekspres*),
  - 2) inne niż w walucie EUR do EOG mogą zostać zrealizowane w trybie pilnym, z datą waluty dla banku *tomnext* (*Pilny*) albo *overnight* (*Ekspres*).
4. Informacje o walutach, w jakich mogą być realizowane przelewy zagraniczne w trybie pilnym, dostępna jest na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz w usłudze bankowości telefonicznej.

#### § 44.

Na podstawie danych przekazanych przez Klienta Bank określa rodzaj przelewu zagranicznego, wybierając spośród rodzajów przelewów zagranicznych wskazanych w § 43 ust. 1.

#### § 45.

1. Bank obciąża rachunek Klienta składającego dyspozycję przelewu zagranicznego w dniu złożenia dyspozycji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego z datą przysłą rozliczenie dyspozycji z Klientem odbywa się w dacie przyszłej z zastosowaniem Tabeli kursów Banku obowiązującej w dacie przyszłej o godzinie 8.00 oraz zgodnie z § 23.

#### § 46.

1. W przypadku dyspozycji przelewu zagranicznego w walucie EUR do EOG, Bank odpowiada za przekazanie kwoty objętej dyspozycją do banku Odbiorcy nie później niż następnego dnia roboczego następującego po dniu rozliczenia wskazanym w § 45.

2. W przypadku dyspozycji:
  - 1) dla przelewów zagranicznych do EOG, w walutach innych niż EUR - Bank uznaje rachunek banku Odbiorcy kwotą dyspozycji nie później niż trzeciego dnia roboczego następującego po dniu rozliczenia wskazanym w § 45,
  - 2) dla przelewów zagranicznych w obrocie z państwami innymi niż EOG - termin realizacji może być dłuższy niż wskazany w ust. 1 oraz w ust. 2 pkt 1 i jest on uzależniony od liczby banków zaangażowanych w realizację przelewu zagranicznego.

#### **§ 47.**

1. Klient, z zastrzeżeniem § 30 ust. 8, może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego do momentu obciążenia rachunku, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
2. Klient, z zastrzeżeniem § 30 ust. 8, może anulować dyspozycję przelewu zagranicznego po obciążeniu rachunku przy wykorzystaniu usługi bankowości telefonicznej.
3. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po obciążeniu jego rachunku, ale przed wysłaniem przelewu zagranicznego do banku otrzymującego, Bank nie realizuje dyspozycji i dokonuje zwrotu środków, obejmujących kwotę dyspozycji oraz wszelkich prowizji i opłat pobranych od Klienta w związku z przyjęciem tej dyspozycji do realizacji, z zastosowaniem reguł stosowania kursów określonych w § 28 i § 40.
4. W przypadku, gdy dyspozycja anulowania przelewu zagranicznego została złożona przez Klienta po wysłaniu przelewu zagranicznego do banku Odbiorcy, Bank dokonuje na rzecz Klienta zwrotu zgodnie z § 30 ust. 2 pkt. 1 i ust. 3, z zastrzeżeniem § 29 ust. 10.

#### **§ 48.**

Klient, za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących uzupełnień, zmian lub zapytań do przelewu zagranicznego.

#### **§ 49.**

Jeżeli bank pośredniczący lub bank Odbiorcy zwrócił środki bez dyspozycji anulowania złożonej przez Klienta, środki te zwraca się Klientowi na rachunek pierwotnie obciążony kwotą dyspozycji przelewu zagranicznego, z pobraniem opłat określonych w Tabeli opłat i prowizji.

#### **§ 50.**

Wszelkie koszty związane z korespondencją wyjaśniającą lub zwrotem przelewu zagranicznego spowodowane błędnym wypełnieniem przez Klienta dyspozycji przelewu zagranicznego obciążają Klienta.

#### **§ 51.**

1. Warunkiem uznania rachunku Klienta przez Bank kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego jest:
  - 1) prawidłowe określenie numeru rachunku bankowego Klienta w strukturze IBAN lub NRB, który to rachunek jest traktowany przez Bank jako unikatowy identyfikator,
  - 2) prowadzenie rachunku przez Bank.
2. Bank realizuje dyspozycję wyłącznie na podstawie numeru rachunku Klienta o którym mowa w ust 1 pkt. 1.
3. Przelew zagraniczny został otrzymany przez Bank, w sytuacji gdy do Banku wpłynęły zarówno środki, jaki i informacje pozwalające na realizację przelewu zagranicznego.
4. Przelew zagraniczny, który nie spełnia wymogów określonych w ust. 1-3 zwraca się do banku, z którego wpłynął, bez prowadzenia czynności dodatkowych.

#### **§ 52.**

1. Bank realizuje przelew zagraniczny otrzymywany jako:
  - 1) polecenie przelewu SEPA – w walucie EUR otrzymane z banku, który działa w obszarze SEPA, zawierający instrukcję kosztową SHA, numer rachunku bankowego Klienta i Odbiorcy w strukturze IBAN albo NRB,
  - 2) polecenie przelewu w walucie obcej – otrzymane z banku krajowego,
  - 3) polecenie przelewu od banku zagranicznego (inne niż polecenie przelewu SEPA).
2. W ramach przelewów zagranicznych, o których mowa w ust. 1, mogą być realizowane świadczenia emerytalno-rentowe.
3. W przypadku, gdy przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania, zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne Bank stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.

#### **§ 53.**

1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 2, uznaje wskazany w przelewie zagranicznym rachunek Odbiorcy kwotą przelewu zagranicznego w walucie tego rachunku w dniu, w którym Bank otrzymał środki oraz komunikat informujący o warunkach przelewu zagranicznego, o ile w komunikacie tym jako data uznania rachunku Klienta nie została wskazana data późniejsza.
2. W przypadku, gdy uznanie rachunku Klienta wymaga wyjaśnienia i kontaktu z Klientem, za datę rozliczenia z Klientem uznaje się dzień przekazania przez Klienta do Banku informacji niezbędnych do uznania jego rachunku.
3. Rozliczenie przelewu zagranicznego z Klientem obejmuje:
  - 1) kwotę przelewu zagranicznego,
  - 2) prowizje i opłaty należne Bankowi pod warunkiem, że otrzymany przelew zagraniczny zawiera instrukcję kosztową SHA, BEN lub w przelewie brak jest danych określających stronę ponoszącą opłaty,

- 3) zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – jeżeli przelew zagraniczny jest świadczeniem emerytalno-rentowym.
4. Bank uznaje rachunek Klienta pełną kwotą otrzymanego przelewu zagranicznego, a prowizje i opłaty należne Bankowi oraz zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne pobiera się odrębnie, bez ich potrącania z tej kwoty, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Bank, jako bank Odbiorcy może potrącić zobowiązania, o których mowa w ust. 3 pkt 2-3, z kwoty przelewu zagranicznego, jeżeli strony tak postanowią w odrębnej umowie.
6. Odbiorca, zgodnie z umową, o której mowa w ust. 5, może wskazać inny niż w dyspozycji przelewu zagranicznego rachunek bankowy prowadzony w ramach Kont Inteligo Klienta do rozliczenia należnych opłat i prowizji oraz zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych lub kwoty składki na ubezpieczenie zdrowotne.

#### **§ 54.**

Klient, za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, może złożyć dyspozycję wykonania dodatkowych czynności dotyczących otrzymanego przelewu zagranicznego obejmujących zapytania, wyjaśnienia albo poszukiwanie środków, jeżeli wpływ z tytułu oczekiwanego przelewu zagranicznego nie nastąpił.

#### **§ 55.**

1. Jeżeli bank przesyłający przelew zagraniczny zwrócił się do Banku z prośbą o zwrot środków, Bank anuluje przelew zgodnie z § 31.
2. W przypadku, gdy Klient odmawia przyjęcia kwoty przelewu zagranicznego, oświadczenie o odmowie powinno być złożone za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej. Na jego podstawie Bank zwraca środki do banku, z którego otrzymał przelew zagraniczny.
3. Anulowanie, o którym mowa w ust. 1, jeżeli dotyczy polecenia przelewu SEPA nie jest możliwe, jeżeli rachunek Odbiorcy został uznany kwotą przelewu.
4. Jeżeli odmowa przyjęcia, o której mowa w ust. 2, będzie dotyczyła polecenia przelewu SEPA, a rachunek Odbiorcy został już uznany, zwrot środków w trybie określonym w ust. 2, nie będzie możliwy.

## Rozdział 7 – Rachunek oszczędnościowy

#### **§ 56.**

1. Po zawarciu umowy Konta Inteligo prywatnego Klient jest uprawniony do otwarcia jednego rachunku oszczędnościowego w ramach danej umowy Konta Inteligo prywatnego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku zawarcia przez Rodzica umowy Konta Inteligo Dziecka, po spełnieniu warunku, o którym mowa w § 8 ust. 3, Rodzic jest uprawniony do otwarcia dodatkowo jednego rachunku oszczędnościowego w ramach swojej umowy Konta Inteligo prywatnego dla każdego otwartego przez Rodzica Konta Inteligo Dziecka, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.
3. Rachunek oszczędnościowy prowadzony jest jako rachunek dodatkowy.
4. Z rachunku oszczędnościowego mogą być realizowane wyłącznie przelewy na inne rachunki Klienta w ramach posiadanych Kont Inteligo.

## Rozdział 8 – Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

#### **§ 57.**

1. Klient, o pełnej zdolności do czynności prawnych, posiadający Konto indywidualne, może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z Konta Inteligo prywatnego wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę złożonych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Klienta.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być odwołana albo zmieniona przez Klienta w każdym czasie na piśmie.
4. Jeżeli Klient wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona, zgodnie z ust. 1, nie wchodzi do spadku po Kliencie.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Klienta.

## Rozdział 9 – Powiadomienia

### § 58.

1. Klient może korzystać z usługi fakultatywnej – powiadamiania o wybranych zdarzeniach dotyczących usług świadczonych w związku z umową Konta Inteligo za pomocą wiadomości tekstowych przesyłanych na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, numer komunikatora internetowego lub adres poczty elektronicznej (powiadomienia).
2. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywowanie przez Klienta odpowiedniej usługi powiadomień.
3. Klient ma możliwość określenia zakresu informacji, jakie mają być przekazywane, przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
4. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedno Konto, usługa powiadomień udostępniana jest łącznie do wszystkich Kont Inteligo.

### § 59.

1. Wysokość opłat z tytułu usługi powiadomień określona jest w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.
2. W przypadku braku środków na pokrycie opłaty, o której mowa w ust. 1, na rachunkach Klienta prowadzonych w ramach Konta Inteligo, Bank może zawiesić świadczenie usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony w wybrany przez siebie sposób właściwy dla powiadomień.
3. Klient może zrezygnować z usługi składając dyspozycję poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej.

## Rozdział 10 – Oprocentowanie, opłaty i prowizje

### § 60.

1. Środki pieniężne zgromadzone na każdym rachunku w ramach Konta Inteligo mogą być oprocentowane z uwzględnieniem poniższych przepisów.
2. Oprocentowanie podawane jest w skali rocznej, zaś jego rodzaj i wysokość określa umowa Konta Inteligo.
3. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków na rachunkach udostępniana jest na stronie internetowej inteligo.pl oraz przez serwis telefoniczny.
4. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku, w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo według stanu na koniec każdego dnia kalendarzowego.

### § 61.

1. W przypadku, gdy środki pieniężne są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, Bank w okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo jest uprawniony do dokonania zmiany wysokości oprocentowania środków pieniężnych, z uwzględnieniem poniższych przepisów.
2. Bank jest uprawniony do dokonania zmian oprocentowania środków pieniężnych na rachunku w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) zmian wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
  - 2) zmian wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
  - 3) zmian wysokości stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy.
3. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
4. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w ust. 2, Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania maksymalnie w wysokości trzykrotności zmiany stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2.
5. Zmiany oprocentowania środków pieniężnych dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo, przeprowadza się w trybie określonym w § 12.
6. Bank jest uprawniony do dokonania zmian oprocentowania środków pieniężnych na korzyść Klienta bez uprzedzenia, nie stosując trybu określonego w § 12. W takim przypadku Bank niezwłocznie informuje o zmienionej wysokości stopy procentowej za pośrednictwem strony internetowej inteligo.pl.

### § 62.

1. Odsetki od środków zgromadzonych na rachunku w ramach Konta Inteligo, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od daty waluty uznania rachunku do dnia poprzedzającego datę waluty obciążenia rachunku łącznie. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
2. Odsetki na rachunkach prowadzonych w ramach Konta Inteligo kapitalizowane są w okresach miesięcznych licząc od daty zawarcia umowy Konta Inteligo, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku prowadzonym w ramach Konta Inteligo Dziecka, są kapitalizowane w okresach tygodniowych.
4. Od odsetek skapitalizowanych, o których mowa w ust. 2-3, Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

#### **§ 63.**

1. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego Bank pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, odpowiadającej:
  - 1) w zakresie umów konta Inteligo zawartych od 1 stycznia 2016 r. – aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) w zakresie umów konta Inteligo zawartych do 31 grudnia 2015 r. – czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, ale nie więcej niż aktualna wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w pkt 1.
2. Zmiana:
  - 1) wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 1,
  - 2) stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego powodować będzie równoczesną zmianę stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego równą czterokrotności zmiany stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 2.
3. Bank poinformuje Klienta o zmianie stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana poprzez udostępnienie aktualnej wysokości oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
4. Okres zadłużenia z tytułu zadłużenia przeterminowanego liczy się od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia do dnia spłaty tego zadłużenia łącznie.
5. W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o której mowa w ust. 1, w zakresie wynikającym ze zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
6. O zmianie, o której mowa w ust. 5, Klient zostanie poinformowany w trybie określonym w § 12 ust. 3-5.

#### **§ 64.**

Bank ma prawo do pobierania, bez odrębnej zgody Klienta, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zgromadzonych rachunkach prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu prowizji i opłat bankowych, odsetek, transakcji dokonanych kartami płatniczymi, produktów kredytowych, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych.

#### **§ 65.**

1. W przypadku powstania na rachunku zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować następujące czynności wobec Klienta w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia przeterminowanego oraz skłonienia do niezwłocznej spłaty tego zadłużenia:
  - 1) wysyłanie przesyłek listowych,
  - 2) wysłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
  - 3) przeprowadzanie wizyt,
  - 4) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
  - 5) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, Bank ma prawo obciążyć Klienta dwukrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od liczby adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych).
3. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1, w odstępach czasu umożliwiających dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
4. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 1, nie będą wykonywane.
5. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o której mowa w ust. 4, powstanie nowe zadłużenie z tytułu zadłużenia przeterminowanego, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1, i ma prawo ponownie obciążyć Klienta opłatami za wykonanie tych czynności. Bank informuje, iż w przypadku dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego, Klient może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów postępowania w zakresie wynikającym z orzeczeń.
6. Za czynności wymienione w ust. 1, Bank pobiera opłatę według stawek określonych w Tabeli opłat i prowizji.

#### **§ 66.**

1. Bank nalicza należne opłaty i prowizje zgodnie z aktualnie obowiązującą Tabelą opłat i prowizji.
2. Opłaty i prowizje pobierane za dyspozycje inicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne dyspozycje składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
3. Bank pobiera:



- 1) opłaty i prowizje bezpośrednio w momencie dokonywania transakcji lub korzystania z danej usługi,
- 2) opłaty i prowizje okresowe.
4. Opłaty i prowizje, o których mowa w ust. 3 pkt 2, nalicza się w dniu wyznaczonym dniem zawarcia umowy Konta Inteligo.
5. Opłaty okresowe pobiera się proporcjonalnie za okres obowiązywania umowy Konta Inteligo lub korzystania z usługi.

#### **§ 67.**

1. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku, pobranie prowizji lub opłat okresowych lub kwot zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu wypłaconych przez Bank rent i emerytur zagranicznych może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego.
2. Opłaty i prowizje okresowe z tytułu korzystania z usług udostępnianych w ramach Konta Inteligo, w przypadku braku środków na rachunku, którego dotyczą, mogą być rozliczone z dowolnego z rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta w ramach Kont Inteligo.
3. W przypadku braku środków na rachunku na pobranie opłaty lub prowizji, Bank nie realizuje dyspozycji, której dotyczą.

#### **§ 68.**

1. Bank jest uprawniony do zmiany Tabeli opłat i prowizji. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Tabeli opłat i prowizji,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Tabeli opłat i prowizji do postanowień innych wzorców umów Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
  - 7) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy Konta Inteligo lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Klienta, powodujących zmianę ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług.
2. Zmiany, wskazane w ust. 1, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 3. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
3. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
5. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 1, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
6. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.
7. Postanowień zawartych w ust. 2-4 nie stosuje się do zmian Tabeli opłat i prowizji w zakresie odnoszącym się do Klientów będących Przedsiębiorcami.

#### **§ 69.**

1. Zmiany Tabeli opłat i prowizji, dokonywane w czasie obowiązywania umowy Konta Inteligo, przeprowadza się w trybie wskazanym w § 12 ust. 3-5.
2. Klient może zapoznać się z aktualnie obowiązującymi opłatami i prowizjami na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz przez serwis telefoniczny.

## Rozdział 11 – Reklamacje

### § 70.

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia do Banku reklamacji w formie:
  - 1) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku,
  - 2) ustnie – poprzez usługę bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny) lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
  - 3) elektronicznie – poprzez usługę bankowości elektronicznej (w serwisie internetowym).Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe) oraz w miarę możliwości numer rachunku, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia i oczekiwania Klienta.
4. Do złożonej reklamacji Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

### § 71.

1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 2, rozpatruje reklamacje niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a 90 dni w przypadku pozostałych klientów. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
2. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

### § 72.

1. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych, Klient powinien złożyć niezwłocznie.
2. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, powoduje, że roszczenie Klienta do Banku z tego tytułu wygasa.

### § 73.

Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności pocztą elektroniczną.

### § 74.

1. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego Konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną.
2. Klient, będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Rozdział 12 – Bezpieczeństwo

### § 75.

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.

2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta, w szczególności do nieudostępniania oraz nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
3. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.
4. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 4-6, którymi posługuje się w celu dostępu do Konta Inteligo poprzez stosowanie:
  - 1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
  - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory *firewall*,
  - 3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
  - 4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich.
5. Informacje dotyczące środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do Konta Inteligo, w tym informacje o zagrożeniach, na jakie jest narażony oraz działaniach, jakie winien podjąć w celu ich ograniczenia, wskazane są na stronie internetowej [inteligo.pl](https://inteligo.pl) oraz w serwisie telefonicznym.
6. Zakazuje się Klientowi dostarczania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej treści o charakterze bezprawnym.

#### **§ 76.**

1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego dostępu do Konta Inteligo lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego dostępu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji i płatniczej z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do Konta Inteligo.
2. Bank informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Inteligo przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.
4. Klient w celu zablokowania dostępu do Konta Inteligo, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank poprzez serwis telefoniczny, o każdym przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia bądź nieuprawnionego użycia lub dostępu do Konta Inteligo, w tym udostępnionych Klientowi indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Klient zobowiązany jest podać Bankowi numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej, pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Konta.

#### **§ 77.**

1. Bank zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych wszystkie dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
2. Nagrania rozmów Klienta przeprowadzanych w serwisie telefonicznym, jak również rozmowy z zapisem audio, stanowią własność Banku. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania nadzoru nad działalnością Banku w zakresie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### **§ 78.**

1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej:
    - a) serwisu internetowego,
    - b) aplikacji mobilnej.
  - 2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.
2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym,
  - 2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym.
3. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](https://inteligo.pl)

## Rozdział 13 – Postanowienia końcowe

### § 79.

1. Bank informuje Klienta o stanie jego Konta, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz o naliczonych opłatach i zarejestrowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg na podany przez Klienta we wniosku adres poczty elektronicznej.
2. Ponadto Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, przy wykorzystaniu serwisu telefonicznego lub serwisu internetowego.
3. Klient może złożyć wniosek o przesłanie informacji, o których mowa w ust. 1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej.
4. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, co do informacji zawartych w wyciągu, Klient obowiązany jest skontaktować się w tej sprawie z Bankiem, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.
5. Bank przekazuje Klientowi nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat, o którym mowa w art. 32b ustawy za okres objęty danym zestawieniem, w sposób wskazany w ust. 1.

### § 80.

1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia albo zniszczenia indywidualnych danych uwierzytelniających bądź nieuprawnionego dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:
  - 1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej [inteligo.pl](https://inteligo.pl),
  - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank zaleca pokrzywdzonym Klientom niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów powołanych do ścigania przestępstw.
3. Bank może zwrócić się do Klienta o pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, oraz wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.

### § 81.

1. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bank w sposób określony w § 70, o zauważonych przez siebie niezgodnościach powstałych w wyniku uznania lub obciążenia rachunku Klienta, nieautoryzowaną transakcją lub w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia realizacji transakcji albo od dnia, w którym niewykonana transakcja miała być zrealizowana.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw - zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba, że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 75 ust. 1-4 oraz § 80 ust. 1.
4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 80 ust. 1, Klient odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej z zastrzeżeniem ust. 3, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi,
  - 2) przywłaszczenia indywidualnych danych uwierzytelniających albo ich nieuprawnionego użycia.
5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży, lub przywłaszczenia indywidualnych danych uwierzytelniających przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków, gdy Klient działał umyślnie albo
  - 2) utrata indywidualnych danych uwierzytelniających przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 80 ust. 1, dokonanego przez Klienta, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie.

7. Jeżeli Bank nie zapewnił możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 80 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.
8. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
9. W przypadku, w którym Bank udowodni okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji płatniczej, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Klienta kwoty, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, o czym Bank poinformuje Klienta w sposób przewidziany w § 73. W wyniku tego potrącenia na rachunku Klienta może powstać zadłużenie przeterminowane.

#### **§ 82.**

1. Bank może przy wykorzystaniu Konta Inteligo udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnionych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z tymi dostawcami zewnętrznymi.
2. Indywidualne dane uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank w związku z zawarciem umowy Konta Inteligo mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów o usługi i produkty, o których mowa w ust. 1.

#### **§ 83.**

1. Bank odpowiadając na zapytania dostawców świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku, dostarcza informacje wyłącznie o rachunkach płatniczych Klienta dostępnych on-line, z wyłączeniem szczególnie chronionych danych dotyczących płatności. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku.
2. Bank realizuje dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych dyspozycji. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej.
3. Bank udostępnia funkcjonalność składania i odwoływania zgód przez Klienta na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku płatniczym. Bank potwierdza dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie kiedy w chwili zapytania rachunek dostępny jest on-line.
4. W przypadku gdy Bank, z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej, także na wniosek Klienta, odmówi dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do rachunków płatniczych, Bank udostępni Klientowi informacje o tym fakcie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przed odmową dostępu, a najpóźniej - bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami prawa.

#### **§ 84.**

Konto Inteligo nie może być wykorzystywane do rozliczania transakcji związanych ze świadczoną przez Bank na rzecz Klienta usługą na podstawie odrębnej umowy o usługę „InterPay”, zawieranej w ramach prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej.

#### **§ 85.**

Koszty połączeń telefonicznych nawiązanych przez Klienta oraz koszty dostępu Klienta do Internetu w zakresie związanym z prawidłowym wykonywaniem niniejszej umowy, ponosi Klient według stawek operatora udostępniającego mu te usługi. Klient ponosi także koszty przesyłek listowych zainicjowanych przez Klienta, według stawek operatora udostępniającego mu te usługi.

#### **§ 86.**

1. W sprawach objętych umową Konta Inteligo Klient będący Konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
2. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Do określenia sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy Konta Inteligo mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy Konta Inteligo jest prawo polskie.
6. Językiem właściwym w sprawach objętych umową Konta Inteligo jest język polski.
7. W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów urzędowych w języku obcym powinny zostać dostarczone do Banku wraz z tłumaczeniem na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce lub konsula.

#### **§ 87.**

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy określającej zasady funkcjonowania systemu gwarantowania depozytów. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na stronie internetowej inteligo.pl.

## **§ 88.**

1. Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Bank w ramach i w celu prawidłowej realizacji umowy Konta Inteligo zastrzega sobie prawo kontaktowania się z Klientem:
  - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
  - 2) na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
  - 3) na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub adres zamieszkania,
  - 4) na podany przez Klienta numer telefonu, w tym telefonu komórkowego.

## **§ 89.**

1. Termin, od którego możliwe będzie otwieranie rachunków oszczędnościowych, o których mowa w § 56 ust. 2 zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Termin, od którego możliwe będzie dokonywanie wpłaty gotówkowej we wplatmatach innych niż wplatmaty Banku zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej inteligo.pl.



## Regulamin limitu debetowego w ramach Konta Inteligo Obowiązuje od dnia 15 grudnia 2018 r.

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Regulamin limitu debetowego w ramach Konta Inteligo, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przyznawania i warunki udostępniania środków pieniężnych w ramach limitu debetowego w Koncie Inteligo.
2. Limit debetowy w rachunku głównym Konta Inteligo, zwany dalej „Limitem debetowym”, to suma środków pieniężnych postawionych przez Bank do dyspozycji Klienta na podstawie Umowy o Limit debetowy, powiększająca środki dostępne na rachunku Klienta.
3. Pojęcia używane w Regulaminie mają takie znaczenie, jak pojęcia zdefiniowane w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.

### Rozdział 2. Zasady przyznawania Limitu debetowego

#### § 2.

1. Limit debetowy może być przyznany pełnoletniemu Posiadaczowi lub pełnoletnim Posiadaczom Konta wspólnego, którzy spełniają następujące warunki:
  - 1) terminowo regulują zobowiązania wobec Banku,
  - 2) posiadają pozytywną ocenę zdolności kredytowej.
2. Bank ma prawo do odmowy przyznania Limitu debetowego w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 1.

#### § 3.

1. Klient ma możliwość złożenia wniosku o Limit debetowy za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
2. Bank przed zawarciem Umowy o Limit debetowy, przy składaniu przez Klienta wniosku - udostępnia niniejszy Regulamin, Tabelę warunków i oprocentowania produktów kredytowych, stanowiącą wyciąg z Tabeli opłat i prowizji oraz z Tabeli oprocentowania, zwaną dalej „Tabelą”, w postaci elektronicznej na stronie internetowej inteligo.pl w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie tych dokumentów w zwykłym toku czynności. Dokumenty te stanowią integralną część Umowy o Limit debetowy.
3. Złożenie wniosku o Limit debetowy przez jednego z Posiadaczy Konta wspólnego odnosi skutek wobec pozostałych Posiadaczy zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ogólnych warunkach dotyczącymi dysponowania Kontem.
4. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o Kliencie, rozumie się przez to także Posiadaczy Konta wspólnego.

#### § 4.

Limit debetowy jest uruchamiany po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku złożonego przez Klienta. Uruchomienie Limitu debetowego przez Bank zgodnie z wnioskiem Klienta jest równoznaczne z zawarciem Umowy o Limit debetowy na czas nieokreślony. Zmiana warunków uruchomienia Limitu debetowego przez Bank w stosunku do treści wniosku Klienta wymaga zgody Klienta. W wypadku braku takiej zgody, Umowa o Limit debetowy nie zostaje zawarta.

### Rozdział 3. Warunki korzystania z Limitu debetowego

#### § 5.

1. Wykorzystanie Limitu debetowego następuje w momencie realizacji dyspozycji Klienta, powodującej wykorzystanie całości lub części środków z tytułu uruchomionego Limitu debetowego.
2. Limit debetowy nie może zostać wykorzystany na realizowanie zobowiązań przeterminowanych, w tym zobowiązań dochodzonych w drodze przymusu egzekucyjnego.

#### § 6.

1. Bank pobiera odsetki od wykorzystanego Limitu debetowego według zmiennej stopy procentowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy o Limit debetowy, Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania Limitu debetowego, w sytuacji odpowiednio wzrostu albo spadku:
  - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub

- 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
3. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 2, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
4. Zakres zmiany oprocentowania Limitu debetowego, w okolicznościach, o których mowa:
  - 1) w ust. 2 pkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
  - 2) w ust. 2 pkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
5. Bank informuje Klienta o zmienionej wysokości oprocentowania, w sposób określony w § 14 ust. 2 na trwałym nośniku nie później niż na 2 miesiące przed proponowanym terminem wejścia w życie tej zmiany. Ponadto informacja określa okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję o tej zmianie, datę jej wejścia w życie, oraz tryb i termin złożenia na piśmie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rachunku bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
6. W przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania Klientowi przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu albo wniesienia sprzeciwu w trybie i na zasadach przewidzianych w Ogólnych warunkach.
7. W przypadku nieskorzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 6, zmiana oprocentowania Limitu debetowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.
8. Bank pobiera opłaty i prowizje z tytułu przyznania, wykorzystania i prowadzenia Limitu debetowego, których wysokość jest podawana w Tabeli.
9. W okresie obowiązywania Umowy o Limit debetowy, Tabela w zakresie dotyczącym prowizji i opłat może ulegać zmianie w sposób i na zasadach, o których mowa w ust. 10-17.
10. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Tabeli, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Tabeli,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Tabeli do postanowień innych wzorców umownych Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
  - 7) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach Umowy o Limit debetowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Klienta, powodujących zmianę ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług.
11. Zmiany, wskazane w ust. 10, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 10 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 12. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
12. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
13. Zmiany, o których mowa w ust. 10, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
14. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 10, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
15. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 10, Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.
16. Postanowień zawartych w ust. 11-13 nie stosuje się do zmian Tabeli w zakresie odnoszącym się do Klientów będących Przedsiębiorcami.
17. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 10 oraz ust. 15 są doręczane Klientowi nie później niż na 2 miesiące przed proponowanym terminem wejścia w życie zmian w sposób określony w § 14 ust. 2 na trwałym nośniku. Ponadto informacja

określa podstawę prawną i okoliczności faktyczne zmian, datę ich wejścia w życie oraz tryb i termin złożenia na piśmie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rachunku bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian.

#### § 7.

1. Naliczone odsetki, opłaty i prowizje związane z wykorzystaniem Limitu debetowego obciążają rachunek główny Konta Inteligo bez dodatkowej dyspozycji Klienta.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 naliczone przez Bank odsetki oraz opłaty i prowizje pobierane są na koniec każdego miesięcznego okresu obrachunkowego, rozpoczynającego się w dniu odpowiadającym dniowi otwarcia rachunku głównego Konta Inteligo. W przypadku, gdy w danym miesiącu dzień odpowiadający dniowi otwarcia rachunku głównego Konta Inteligo:
  - 1) jest dniem wolnym od pracy – odsetki, opłaty i prowizje pobierane są w poprzedzającym go dniu roboczym,
  - 2) nie występuje – odsetki, opłaty i prowizje pobierane są w ostatnim dniu roboczym tego miesiąca.
3. W przypadku umów Konta Inteligo zawartych od dnia 9 września 2013 r. naliczone przez Bank odsetki związane z wykorzystaniem Limitu debetowego są dodatkowo pobierane po każdym wpływie środków na rachunek główny Konta Inteligo z dowolnego innego rachunku w Banku.
4. Odsetki niespłacone w terminach określonych w ust. 2 i 3 stają się zadłużeniem przeterminowanym.

#### § 8.

1. Spłata wykorzystanych środków z tytułu uruchomionego Limitu debetowego powiększonego o wymagalne opłaty, prowizje i niespłacone odsetki jest wymagalna w terminie 30 dni od dnia wykorzystania środków z Limitu debetowego.
2. Klient jest zobowiązany do spłaty zadłużenia wynikającego z wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego w terminie określonym w ust. 1.
3. Zadłużenie wynikające z wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego uznaje się za spłacone, gdy na koniec dnia wymagalności Limitu debetowego, saldo rachunku głównego Konta Inteligo jest równe albo wyższe niż 0,00 zł.
4. Zadłużenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje kapitał, odsetki oraz należne Bankowi opłaty i prowizje.
5. Warunkiem ponownego wykorzystania środków w ramach Limitu debetowego jest spłata wykorzystanej części.

#### § 9.

1. W przypadku niespłacenia zadłużenia wynikającego z wykorzystania części lub całości Limitu debetowego, Bank pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, odpowiadającej:
  - 1) w zakresie Umów o Limit debetowy zawartych od 1 stycznia 2016 r. - aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa; w dniu zawarcia Umowy o Limit debetowy stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych;
  - 2) w zakresie Umów o Limit debetowy zawartych do 31 grudnia 2015 r. - czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, ale nie więcej niż aktualna wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w pkt 1.Wysokość aktualnej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego określona jest w Tabeli.
2. Zmiana:
  - 1) wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 1,
  - 2) stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego powodować będzie równoczesną zmianę stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego równą czterokrotności zmiany stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 2.Bank poinformuje Klienta o zmianie stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez zamieszczenie komunikatu w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną oraz udostępnienie aktualnej wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
3. W okresie obowiązywania Umowy o Limit debetowy, Bank jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, o której mowa w ust. 1, w zakresie wynikającym ze zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego. O zmianach Klient zostanie poinformowany w sposób określony w § 14 ust. 2.
4. W przypadku braku środków na rachunku głównym Konta Inteligo w dniu spłaty na pokrycie wykorzystanej kwoty Limitu debetowego, Bank ma prawo do podjęcia działań mających na celu doprowadzenie do spłaty należności przez Klienta.
5. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego w celu odzyskania swoich należności, Bank może podjąć działania monitorujące, tj.:
  - 1) wysyłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej,
  - 2) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
  - 3) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
  - 4) wysyłanie przesyłek listowych,
  - 5) przeprowadzanie wizyt.
6. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 5, Bank ma prawo obciążyć Klienta dwukrotnie - opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od ilości adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych).
7. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 5, w odstęпах czasowych umożliwiającach dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.

8. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 5 nie będą wykonywane.
9. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o którym mowa w ust. 8, powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 5, ma prawo ponownie obciążyć Klienta opłatami za wykonanie tych czynności.
10. Wysokość opłat za wykonane przez Bank czynności, o których mowa ust. 5, określona jest w Tabeli.

#### **§ 10.**

Dniem spłaty zadłużenia z tytułu Limitu debetowego jest dzień wpływu środków na rachunek główny Konta Inteligo.

#### **§ 11.**

W przypadku niespłacenia zadłużenia przez Klienta, Bank uprawniony jest do potrącenia wierzytelności z tytułu Limitu debetowego poprzez obciążenie innych rachunków depozytowych Klienta prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

#### **§ 12.**

1. Na wniosek Klienta złożony przy użyciu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o których mowa w § 3 ust. 1, Bank może zmienić wysokość przyznanego Limitu debetowego, o czym Klient zostanie poinformowany.
2. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Konta Inteligo w części dotyczącej Limitu debetowego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w przypadku:
  - 1) zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej,
  - 2) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do Konta Inteligo,
  - 3) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia dostępu do Konta Inteligo lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej do Konta Inteligo.
3. Blokada będzie utrzymana do czasu ustania przyczyny blokady albo do czasu rozwiązania Umowy o Limit debetowy.
4. Bank informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Inteligo w części dotyczącej Limitu debetowego przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.

#### **§ 13.**

1. Klient może zrezygnować z Limitu debetowego przy użyciu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej określonych w § 3 ust. 1.
2. Złożenie przez Klienta dyspozycji zamknięcia Limitu debetowego jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Limit debetowy przez Klienta, w trybie natychmiastowym, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność. Do czasu udostępnienia przez Bank funkcjonalności, dyspozycja Klienta będzie realizowana w kolejnym dniu roboczym.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę o Limit debetowy, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) utraty przez Klienta zdolności kredytowej,
  - 2) naruszenia przez Klienta Regulaminu lub Ogólnych warunków w zakresie, w jakim dotyczą Limitu debetowego,
  - 3) zagrożenia upadłością.
4. Klient zobowiązany jest spłacić zadłużenie, tj. koszty opłat i prowizji, odsetek oraz kapitał do dnia rozwiązania Umowy o Limit debetowy.

## Rozdział 4. Postanowienia końcowe

#### **§ 14.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia zawartej przez Klienta Umowy Konta Inteligo.
2. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Konta Inteligo w następujący sposób:
  - 1) w serwisie internetowym, lub
  - 2) pocztą elektroniczną - na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, lub
  - 3) drogą korespondencyjną (tj. w postaci papierowej) – na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny.
3. Zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 4, dokonywane są w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Limitu debetowego w Koncie Inteligo,
  - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności oraz zmiany zasad korzystania z Limitu debetowego,
  - 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
  - 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów i administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu,
  - 5) zmian warunków funkcjonowania Limitu debetowego związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.
4. W odniesieniu do Przedsiębiorców dodatkową przesłanką zmian Regulaminu oprócz wskazanych w ust. 3, jest również przypadek zmian organizacyjnych po stronie Banku wpływających na postanowienia Regulaminu.
5. Bank jest zobowiązany, poinformować Klienta o zmianach, o których mowa w ust. 3 lub 4, w sposób określony w ust. 2, na trwałym nośniku.
6. W zakresie trybu zmian Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Ogólnych warunków dotyczące ich zmiany.

## **§ 15.**

Złożenie przez Klienta lub Bank oświadczenia o wypowiedzeniu umowy Konta Inteligo, w ramach którego funkcjonuje Limit debetowy, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Limit debetowy. W takiej sytuacji zastosowanie ma § 13 ust. 4.

## **§ 16.**

1. Bank może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji finansowych utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe instytucjom będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio, lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego, biurom informacji gospodarczej, na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
2. Powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia Bank do przekazania danych osobowych Klienta:
  - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
  - 2) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, w tym na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonym oraz gdy spełnione zostaną warunki określone w tej ustawie.

## Regulamin otwierania i prowadzenia lokat terminowych w walucie polskiej w ramach Konta Inteligo

Obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Regulamin otwierania i prowadzenia lokat terminowych w walucie polskiej w ramach Konta Inteligo („Regulamin”) określa zasady otwierania, prowadzenia i rozwiązywania rachunków lokat terminowych w walucie polskiej, oferowanych w ramach Konta Inteligo („Lokaty”).
2. Regulamin nie ma zastosowania do Igo Lokaty z miesięczną kapitalizacją odsetek.

#### § 2.

Informacje dotyczące aktualnej oferty i warunków na jakich może być otwierana dana Lokata określające w szczególności rodzaj i wysokość oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie, wysokość oprocentowania środków w przypadku zerwania Lokaty, minimalną i maksymalną kwotę na jaką można zadysponować otwarciem Lokaty, sposób kapitalizacji odsetek, odnawialność, możliwość dopłat częściowych lub wypłat częściowych, o ile w przypadku danej Lokaty jest to dopuszczalne oraz usługa bankowości elektronicznej lub usługa bankowości telefonicznej, za pośrednictwem których Klient może złożyć dyspozycję otwarcia Lokaty, dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

#### § 3.

1. Za usługi świadczone przez Bank, w tym za czynności związane z obsługą Lokat, Bank pobiera prowizje i opłaty bankowe zgodnie z Tabelą opłat i prowizji w ciężar rachunku głównego Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata.
2. Tabela opłat i prowizji jest udostępniana Posiadaczowi Konta Inteligo prywatnego lub firmowego („Klient”) przed zawarciem umowy Lokaty i dostępna jest w postaci elektronicznej na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

### Rozdział 2. Warunki otwierania Lokaty

#### § 4.

1. Dyspozycja otwarcia Lokaty może być złożona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank w sposób określony w § 2 z tym, że otwarcie Lokaty oferowanej w aplikacji mobilnej możliwe jest wyłącznie przez Posiadacza Konta Inteligo prywatnego poprzez aplikację mobilną.
2. W przypadku otwarcia Lokaty przez Klienta w ramach wspólnego Konta Inteligo prywatnego, każdy z Posiadaczy Konta wspólnego posiada pełne uprawnienia w zakresie dysponowania Lokatą oraz zgromadzonymi na niej środkami, w tym prawem do samodzielnego rozwiązania umowy Lokaty.

#### § 5.

1. Zawarcie umowy Lokaty następuje poprzez złożenie przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty wraz z jednoczesną wpłatą na Lokatę kwoty nie mniejszej niż minimalne saldo Lokaty, o którym mowa w § 2.
2. Bank przy składaniu przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty, w zależności od rodzaju Lokaty udostępnia Klientowi Szczegółowe Warunki Lokaty, w zakresie dotyczącym danej Lokaty, w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie tych Warunków w zwykłym toku czynności. W takim przypadku Szczegółowe Warunki Lokaty stanowiąc będą integralną część umowy danej Lokaty, o czym Klient jest informowany w sposób, o którym mowa w § 2 przed złożeniem dyspozycji.

### Rozdział 3. Warunki prowadzenia i zerwania Lokaty

#### § 6.

1. Umowa Lokaty zawierana jest na czas określony przez Klienta w dyspozycji otwarcia Lokaty („okres umowny”).
2. Okres umowny liczony jest od dnia wpływu środków pieniężnych na Lokatę do dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu dzień wpływu środków pieniężnych na Lokatę, przesuniętemu o zadeklarowany okres umowny.

#### § 7.

W okresie umownym Klient nie może składać dyspozycji w zakresie:

- 1) dopłat środków pieniężnych na Lokatę,
- 2) częściowych wypłat środków z Lokaty,



o ile taka możliwość nie jest dopuszczona w odniesieniu do danej Lokaty na podstawie Szczegółowych Warunków Lokaty, o których mowa w § 5 ust. 2.

#### **§ 8.**

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie określane jest w stosunku rocznym i może być:
  - 1) zmienne w okresie umownym, albo
  - 2) stałe w okresie umownym.Szczegółowe informacje o rodzaju i wysokości oprocentowania danej Lokaty, zgodne z Tabelą oprocentowania, prezentowane są w Klientowi w Dyspozycji otwarcia Lokaty w sposób określony w § 2, a także wskazywane są w czasie składania dyspozycji, o której mowa w § 5 ust. 1.
2. Środki pieniężne oprocentowane są od pierwszego do ostatniego dnia okresu umownego włącznie. Dla naliczenia odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na Lokacie w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo z każdego dnia kalendarzowego.
3. W przypadku możliwości dokonywania dopłat lub wypłat częściowych z Lokaty, o czym mowa w § 7, środki pieniężne są oprocentowane na zasadach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Lokaty.
4. Od należnych Klientowi odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie w ramach Konta Inteligo prywatnego, Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich wypłaty bądź postawienia do dyspozycji.

#### **§ 9.**

1. Składając dyspozycję otwarcia Lokaty, Klient składa dyspozycję dotyczącą odsetek naliczonych w okresach umownych. Naliczone w okresie umownym odsetki mogą być, stosownie do dyspozycji Klienta:
  - 1) dopisane do salda środków zgromadzonych na Lokacie albo
  - 2) przekazane na rachunek główny Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata.
2. Odsetki naliczane są codziennie i adekwatnie do dyspozycji Klienta o której mowa w ust. 1, mogą być wypłacane:
  - 1) po upływie każdego okresu kapitalizacji albo
  - 2) albo po upływie okresu umownego,chyba, że Szczegółowe Warunki Lokaty, o których mowa w § 5 ust. 2 stanowią inaczej.
3. Klient może zmienić dyspozycję dotyczącą wypłaty odsetek, o której mowa w:
  - 1) ust. 1 - nie później niż w dniu poprzedzającym dzień przekazania kwoty należnych odsetek na rachunek lub dopisania odsetek do salda środków zgromadzonych na Lokacie, albo
  - 2) ust. 2 - nie później niż w ostatnim dniu okresu kapitalizacji bądź okresu umownego.

#### **§ 10.**

1. Składając dyspozycję otwarcia Lokaty, Klient składa jednocześnie dyspozycję dotyczącą odnowienia umowy Lokaty, chyba że dana Lokata jest nieodnawialna zgodnie z informacjami wskazanymi w sposób określony w § 2.
2. W przypadku kiedy Lokata jest odnawialna, wówczas, umowa danej Lokaty stosownie do dyspozycji Klienta może być:
  - 1) przedłużona na kolejny taki sam okres umowny pod warunkiem, że Bank nadal oferuje daną Lokatę. Lokata odnawia się na takich samych warunkach umownych, z wyjątkiem wysokości oprocentowania. Informacja o wysokości aktualnego oprocentowania jest stale przekazywana w sposób, o którym mowa w §2,
  - 2) rozwiązana po upływie okresu umownego. Następnego dnia po upływie okresu umownego środki pieniężne zgromadzone na Lokacie wraz z należnymi odsetkami przekazywane są na rachunek główny Konta Inteligo, w ramach którego otwarto Lokatę.
3. W przypadku, gdy odnowienie umowy Lokaty na kolejny okres umowny ma nastąpić według mniej korzystnych stawek oprocentowania, Bank informuje Klienta o wysokości oprocentowania Lokaty, jakie będzie miało zastosowanie w dacie jej odnowienia oraz o możliwości nieodnawiania Lokaty na kolejny okres umowny w przypadku niezaakceptowania nowej wysokości oprocentowania, w terminie umożliwiającym Klientowi podjęcie decyzji w tym zakresie.
4. Informację, o której mowa w ust. 3 oraz o zaprzestaniu oferowania Lokaty Bank przekazuje Klientowi poprzez dostarczenie komunikatu w sposób przewidziany dla informowania o jednostronnej zmianie umowy Konta Inteligo w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo („Ogólne warunki”).
5. Klient może zmienić dyspozycję dotyczącą odnawiania umowy Lokaty, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień upływu danego okresu umownego poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, wskazane przez Bank w sposób określony w § 2.

#### **§ 11.**

1. Dyspozycja Klienta wypłaty środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie przed upływem okresu umownego z wyłączeniem przypadku, dopuszczającego częściowe wypłaty środków z Lokaty zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Lokaty przed upływem okresu umownego, o czym mowa w § 7, jest równoznaczna z dyspozycją rozwiązania umowy Lokaty (zerwania Lokaty).
2. W przypadku, dopuszczającym częściowe wypłaty środków z Lokaty zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Lokaty, o czym mowa w § 7, rozwiązanie umowy Lokaty (zerwanie Lokaty) stanowi wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie poniżej minimalnej wymaganej kwoty.
3. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty (zerwania Lokaty), Bank nalicza oprocentowanie według zasad określonych w Szczegółowych Warunkach Lokaty, o których mowa w § 5 ust 2 albo w Tabeli oprocentowania udostępnionej przy zawieraniu przez Klienta umowy Konta Inteligo.

4. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty (zerwania Lokaty), środki pieniężne zgromadzone na Lokacie wraz z należnymi odsetkami, o ile przysługują przekazywane są w dniu jej rozwiązania (zerwania Lokaty) na rachunek główny Konta Inteligo Klienta.

#### **§ 12.**

1. Rozwiązanie umowy Konta Inteligo w okresie umownym w sytuacjach wskazanych w Ogólnych warunkach na skutek wypowiedzenia umowy Konta Inteligo przez Bank, lub wypowiedzenia tej umowy przez Klienta w wyniku dopuszczalnej jednostronnej zmiany przez Bank umowy Konta Inteligo, powoduje rozwiązanie umowy Lokaty bez ponoszenia opłat.
2. Rozwiązanie umowy Lokaty na skutek jej wypowiedzenia przez Klienta w wyniku dopuszczalnej jednostronnej zmiany przez Bank umowy Lokaty nie stanowi naruszenia warunków umownych Lokaty.
3. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty, przed upływem okresu umownego, w wyniku zdarzenia o którym mowa w ust. 1, środki pieniężne zgromadzone na Lokacie są oprocentowane w wysokości właściwej jak dla dotrzymania okresu umownego obowiązującej na dzień rozwiązania umowy.

### Rozdział 4. Postanowienia końcowe

#### **§ 13.**

1. PKO Bank Polski SA ma prawo obciążyć Lokatę ze skutkiem określonym w § 11:
  - 1) wymagalnymi opłatami i prowizjami, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, za czynności związane z obsługą rachunku bankowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata, w przypadku braku środków na innych rachunkach prowadzonych dla Klienta w ramach Kont Inteligo,
  - 2) wymagalnymi należnościami z tytułu nieautoryzowanego salda ujemnego lub produktu kredytowego udzielonego w ramach Konta Inteligo, w ramach którego prowadzona jest Lokata, wraz z należnymi odsetkami określonymi w umowie produktu kredytowego albo w umowie, w związku z którą powstało nieautoryzowane saldo ujemne i kosztami windykacji, określonymi w Tabeli opłat i prowizji dla Kont Inteligo, w przypadku braku środków na innych rachunkach prowadzonych dla Klienta w ramach Kont Inteligo,
2. Dla Lokat z opcją dopłat lub wypłat częściowych PKO Bank Polski SA przekazuje Klientowi nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat, o którym mowa w art. 32b ustawy o usługach płatniczych za okres objęty danym zestawieniem.
3. Zestawienie opłat, o którym mowa w ust.2 Bank przekazuje zgodnie z wybraną przez Klienta formą przekazywania wyciągu do Konta Inteligo.

#### **§ 14.**

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów na zasadach wskazanych w Ogólnych warunkach.

#### **§ 15.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym jednostronnej zmiany Regulaminu przez Bank, mają odpowiednie zastosowanie postanowienia zawarte:

- 1) w umowie Konta Inteligo i Ogólnych warunkach, z wyłączeniem postanowień dotyczących „Płace z Inteligo”, polecenia przelewu, zlecenia stałego, zlecenia zmiennego, przelewów zagranicznych/walutowych, polecenia przelewu wewnętrznego i polecenia zapłaty.
- 2) w odniesieniu do Lokat oferowanych w aplikacji mobilnej, dodatkowo zastosowanie mają postanowienia „Szczegółowych warunków obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA”.

## Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek Obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia przez PKO Bank Polski SA rachunków terminowych igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek o stałej stopie procentowej w walucie polskiej dla osób fizycznych.

#### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **skrzynka elektroniczna Banku** - igolokata@inteligo.pl,
- 2) **autoryzacja** – zgodę na wykonanie dyspozycji, , za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta,
- 3) **Bank** – PKO Bank Polski S A z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy K R S, pod numerem KRS 0000026438; NIP 525-000-77-38; REGON 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
- 4) **dyspozycja** – oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane przez Klienta, ,
- 5) **dyspozycja otwarcia lokat** - dyspozycja złożona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dotyczące otwarcia lokaty lub lokat,
- 6) **dzień roboczy** - dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, z tym, że w przypadku rozliczeń, dzień roboczy oznacza dzień, w którym banki uczestniczące w realizacji dyspozycji płatniczych, prowadzą działalność wymaganą do wykonania tych dyspozycji,
- 7) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją a także w celu autoryzacji,
- 8) **hasło dostępu** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 9) **identyfikator** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą unikalny numer nadawany przez Bank Klientowi, służący do uwierzytelnienia Klienta w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 10) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, która złożyła dyspozycję otwarcia lokat,
- 11) **kod jednorazowy** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą ciąg znaków,
- 12) **login** – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta, wykorzystywany przy uwierzytelnieniu w wybranej usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej,
- 13) **lokata** – indywidualny, oprocentowany rachunek terminowej igo lokaty oszczędnościowej prowadzonej w walucie polskiej miesięczną kapitalizacją odsetek, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych,
- 14) **minimalne saldo lokaty** – wysokość minimalnych środków pieniężnych niezbędnych do otwarcia rachunku lokaty,
- 15) **okres umowny** – okres, na jaki została zawarta umowa lokaty,
- 16) **Potwierdzenie otwarcia lokat** – oświadczenie Banku opatrzone podpisem elektronicznym, przesłane Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej Klienta, informujące o otwarciu lokaty lub lokat,
- 17) **rachunek pomocniczy** – nieoprocentowany rachunek techniczny otwierany przez Bank, dedykowany Klientowi, służący do obsługi lokaty,
- 18) **Regulamin** – Regulamin otwierania i prowadzenia igo lokat z miesięczną kapitalizacją odsetek,
- 19) **strona internetowa lokaty** – strona internetowa pod adresem inteligo.pl. zawierająca informację o lokacie oraz umożliwiającą Klientowi złożenie dyspozycji otwarcia Lokat,
- 20) **umowa lokaty** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem na warunkach określonych w dyspozycji otwarcia lokat, Potwierdzeniu otwarcia lokat oraz niniejszym Regulaminie,
- 21) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitu dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty.  
Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje:
  - a) serwis internetowy,
  - b) aplikacje mobilną,
  - c) bankomat,
- 22) **usługa bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny)** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Aktualny wykaz funkcjonalności dostępny za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej umieszczony jest na stronie internetowej lokaty,
- 23) **uwierzytelnienie** – weryfikację tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego przez Bank, dokonywaną przy wykorzystywaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.

## Rozdział 2. Warunki otwierania lokaty

### § 3.

1. Lokata może być otwarta wyłącznie na podstawie kompletnej i poprawnie wypełnionej dyspozycji otwarcia lokat złożonej za pośrednictwem strony internetowej lokaty, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. Termin, od którego możliwe będzie złożenie dyspozycji otwarcia lokat za pośrednictwem serwisu internetowego, zostanie podany do wiadomości na stronie internetowej lokaty.
2. W przypadku osób, z którymi Bank związany jest stosunkiem umownym Konta/umowa Konta Inteligo dane osobowe i kontaktowe wskazane w dyspozycji otwarcia lokat muszą być zgodne z wcześniej podanymi dla Konta Inteligo.
3. Lokata otwierana jest w trybie wymiany oświadczeń woli, tj. oświadczenia osoby występującej o otwarcie lokaty zawartego w dyspozycji otwarcia lokat oraz oświadczenia Banku zawartego w Potwierdzeniu otwarcia lokat.
4. Bezpośrednio po złożeniu dyspozycji otwarcia lokat przez osobę występującą o otwarcie lokaty, Bank prześle na podany w niej adres poczty elektronicznej osoby występującej o otwarcie lokaty, opatrzoną podpisem elektronicznym, wiadomość zawierającą w szczególności numer rachunku pomocniczego.

### § 4.

1. Bank otworzy lokatę na zasadach opisanych poniżej pod warunkiem wpływu środków pieniężnych na rachunek pomocniczy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia złożenia kompletnej dyspozycji otwarcia lokat.
2. Dyspozycja otwarcia lokat może zostać złożona wyłącznie przez osobę, która jest posiadaczem rachunku bankowego, z którego nastąpi wpływ środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 1.
3. Wpływ, o którym mowa ust. 1, może mieć wyłącznie formę bezgotówkową – przelewu z indywidualnego rachunku bankowego osoby występującej o otwarcie lokaty, prowadzonego przez bank krajowy. Dane posiadacza rachunku, z którego dokonywany jest przelew muszą być zgodne z danymi osoby występującej o otwarcie lokaty.
4. Każda dyspozycja otwarcia lokat wymaga dokonania oddzielnego przelewu w kwocie, równej sumie kwot lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat (bez możliwości dopłat tytułem jednej dyspozycji otwarcia lokat).
5. W przypadku niedopełnienia przez osobę występującą o otwarcie lokaty warunków określonych w ust. 1-4 z zastrzeżeniem ust. 6, Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, najpóźniej następnego dnia roboczego po ich wpływie na rachunek pomocniczy.
6. W przypadku, gdy kwota wpływu, o którym mowa w ust. 1, przewyższa łączną sumę lokat, których otwarcie dysponowane jest w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, Bank wykonuje otwarcia lokat dysponowanych w ramach danej dyspozycji otwarcia lokat, a pozostałą nadwyżkę środków pieniężnych zwraca na rachunek, z którego nastąpił przelew.
7. Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lokaty i dokonać zwrotu środków pieniężnych w trybie określonym w ust. 5 w przypadku:
  - 1) gdy podane w dyspozycji otwarcia lokat dane są nieprawdziwe lub niekompletne,
  - 2) naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
  - 3) posługiwania się przez Klienta zastrzeżonym dokumentem tożsamości,
  - 4) stwierdzenia niezgodności danych zawartych w dyspozycji otwarcia lokat z danymi nadawcy przelewu, o którym mowa w ust.1 lub z danymi Klienta posiadanymi przez Bank.

### § 5.

1. Najpóźniej następnego dnia roboczego po wpływie środków pieniężnych na rachunek pomocniczy, o ile nie wystąpią przesłanki dla odmowy zawarcia umowy lokaty wskazane w § 4, Bank dokonuje otwarcia lokaty oraz przesyła Klientowi na podany w dyspozycji otwarcia lokat adres poczty elektronicznej wiadomość opatrzoną podpisem elektronicznym zawierającą Potwierdzenie otwarcia lokaty.
2. Dniem zawarcia umowy lokaty jest dzień, o którym mowa w ust. 1, wskazany w Potwierdzeniu otwarcia lokaty.
3. Po zawarciu umowy lokaty Klient, niezwiązany z Bankiem umową konta Inteligo, otrzymuje na:
  - 1) adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą identyfikator,
  - 2) numer telefonu komórkowego, wiadomość zawierającą hasła dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
4. Po zawarciu umowy lokaty Klient, związany z Bankiem umową Konta Inteligo, uzyskuje dostęp do lokaty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej przy użyciu zestawu indywidualnych danych uwierzytelniających, udostępnionych Klientowi przez Bank w związku zawartą umową Konta Inteligo.

### Rozdział 3. Warunki prowadzenia, rozwiązania i zamknięcia lokaty

#### § 6.

Aktualne warunki na jakich może być otwierana lokata określające w szczególności okresy umowne, minimalne saldo lokaty, oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie oraz wykaz funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej dostępne są na stronie internetowej lokaty.

#### § 7.

1. Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie określone jest w stosunku rocznym i jest stałe w okresie umownym.
2. Środki pieniężne oprocentowane są od pierwszego do ostatniego dnia okresu umownego, włącznie, według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zawarcia umowy lokaty lub w dniu jej przedłużenia.
3. Dla naliczenia odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni przechowywania środków pieniężnych na lokacie w okresie umownym.
4. W okresie umownym odsetki od kwoty środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie kapitalizowane są na koniec każdego miesiąca trwania lokaty.
5. Od odsetek skapitalizowanych Bank nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.

#### § 8.

Bank nie pobiera żadnych opłat z tytułu otwarcia i prowadzenia lokaty z wyłączeniem opłaty, o której mowa w § 11 ust. 6.

#### § 9.

1. Do lokaty Klient może składać dyspozycje w formie:
  - 1) pisemnej, drogą pocztową,
  - 2) elektronicznej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej lub w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, na skrzynkę elektroniczną Banku. Szczegółowy wykaz dyspozycji, wraz ze wskazaniem dopuszczalnej przez Bank formy ich złożenia, dostępny jest na stronie internetowej lokaty.
2. Dyspozycje pisemne Klient składa na adres korespondencyjny Banku. Datą przyjęcia dyspozycji pisemnej przez Bank jest dzień, w którym wpłynie ona na adres korespondencyjny Banku.
3. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji w postaci wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta jest jej potwierdzenie w telefonicznej rozmowie z Klientem zainicjowanej przez Bank. W trakcie rozmowy przeprowadzana jest identyfikacja Klienta zgodnie z obowiązującymi w Banku procedurami. Datą przyjęcia dyspozycji przez Bank jest dzień, w którym Bank pozytywnie zakończy proces potwierdzenia dyspozycji.
4. Warunkiem przyjęcia przez Bank dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej jest jej autoryzacja.
5. Bank realizuje dyspozycje Klienta nie później niż w następnym dniu roboczym po jej przyjęciu z wyłączeniem dyspozycji zmiany danych osobowych, która realizowana jest nie później niż w trzecim dniu roboczym od jej przyjęcia przez Bank.
6. Bank może żądać od Klienta dodatkowych pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.
7. Bank zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dyspozycji w przypadku:
  - 1) wątpliwości co do tożsamości Klienta,
  - 2) gdy treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.

#### § 10.

1. Składając dyspozycję otwarcia lokat osoba występująca o jej otwarcie może zadysponować:
  - 1) automatyczne przedłużenie umowy lokaty na kolejny taki sam okres umowny, na warunkach oprocentowania obowiązujących w dniu jej przedłużenia, dostępnych na stronie internetowej lokaty, pod warunkiem, że Bank nadal prowadzi tę lokatę, albo
  - 2) nieprzedłużenie umowy lokaty na kolejny okres umowny.
2. W przypadku, gdy przedłużenie lokaty na kolejny okres umowny ma nastąpić według mniej korzystnych stawek oprocentowania, Bank informuje Klienta o wysokości oprocentowania lokaty, jakie będzie miało zastosowanie w dacie jej przedłużenia oraz o możliwości nieprzedłużania lokaty na kolejny okres umowny w przypadku niezaakceptowania nowej wysokości oprocentowania, w terminie umożliwiającym Klientowi podjęcie decyzji w tym zakresie, w trybie określonym w § 2 ust. 2.
3. Klientowi przysługuje prawo zmiany decyzji, o której mowa w ust. 1 poprzez złożenie dyspozycji:
  - 1) w formie wiadomości elektronicznej, nie później niż na trzy dni robocze przed upływem danego okresu umownego, albo
  - 2) poprzez usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej, wskazane przez Bank na stronie internetowej lokaty, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień upływu danego okresu umownego.
4. W przypadku, gdy w dniu automatycznego przedłużenia lokaty z wybraną opcją automatycznego przedłużenia umowy lokaty, Bank nie prowadzi tej lokaty, Bank przeleje Klientowi środki zgromadzone na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego w sposób określony w § 11 ust. 5.

#### **§ 11.**

1. W okresie umownym Klient nie może dokonywać dopłat środków pieniężnych do lokaty.
2. W okresie umownym Klient nie może dysponować częściowych przelewów środków z lokaty.
3. Dyspozycja Klienta przelewu środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie przed upływem okresu umownego jest równoznaczna z dyspozycją rozwiązania lokaty (zerwania lokaty).
4. Bank, z zastrzeżeniem ust. 6-7 oraz § 7 ust. 5, wykona przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu umownego.
5. Bank wykona przelew środków pieniężnych, o którym mowa w ust. 4, za pośrednictwem rachunku pomocniczego:
  - 1) na rachunek główny w ramach Konta Inteligo prywatnego indywidualnego, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego,
  - 2) na rachunek, z którego środki wpłynęły na lokatę albo w przypadku jego zmiany – na rachunek wskazany w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji Klienta dotyczącej zmiany rachunku do przelewu środków, w przypadku gdy Klient w chwili wykonywania przelewu nie jest związany z Bankiem umową Konta Inteligo indywidualnego.
6. W przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji rozwiązania lokaty (zerwania lokaty), Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie pomniejszonych o opłatę w wysokości całości odsetek skapitalizowanych – pomniejszonych o należny podatek dochodowy od osób fizycznych - za okres od dnia otwarcia lokaty, lub w przypadku wyboru opcji automatycznego przedłużenia umowy lokaty - od dnia ostatniego przedłużenia umowy lokaty, do dnia poprzedzającego jej zerwanie.
7. W przypadku odstąpienia od umowy lokaty, Bank wykona na rzecz Klienta przelew środków pieniężnych w wysokości wpłaconego przez Klienta kapitału lokaty.

### Rozdział 4. Postanowienia końcowe

#### **§ 12.**

1. Bank informuje Klienta o stanie jego lokaty, przeprowadzonych w danym miesiącu transakcjach oraz skapitalizowanych odsetkach w cyklach miesięcznych wysyłając wyciąg z lokaty, z zastrzeżeniem ust. 2, na adres poczty elektronicznej Klienta podany w pierwszej dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.
2. W przypadku, gdy w dniu wysłania wyciągu Klient związany jest z Bankiem umową Konta Inteligo, Bank wysyła wyciąg, o którym mowa w ust. 1 na ostatni adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w ramach Konta Inteligo.
3. Bank udostępnia Klientowi informacje, o których mowa w ust. 1, również za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

#### **§ 13.**

W zakresie czynności dotyczących lokaty nie można ustanawiać Pełnomocników.

#### **§ 14.**

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia do Banku reklamacji w formie:
  - a) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku,
  - b) ustnej – w usłudze bankowości telefonicznej (serwis telefoniczny) lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
  - c) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Adresy i numery telefonów, pod które Klient może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej inteligo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe), oraz w miarę możliwości numer rachunku, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia i oczekiwania Klienta. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem ust 5 w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a 90 dni w przypadku pozostałych klientów. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
5. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.



6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności pocztą elektroniczną.
7. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego Konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną.
8. Klient będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonujących w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **§ 15.**

Klient, bez podania przyczyny, może odstąpić od umowy lokaty w terminie 14 dni od otrzymania Potwierdzenia otwarcia lokat składając dyspozycję pisemną lub w formie wiadomości przesłanej z adresu poczty elektronicznej Klienta, podanego w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany – w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta.

#### **§ 16.**

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o:
  - 1) każdej zmianie danych osobowych, które zostały podane w dyspozycji otwarcia lokat,
  - 2) zamknięciu rachunku, z którego zostały przelane środki na lokatę wraz z poinformowaniem Banku o nowym numerze rachunku Klienta, na który mają zostać przesłane środki z lokaty,
  - 3) każdej zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w dyspozycji otwarcia lokat.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany danych osobowych kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Klient zobowiązany jest dołączyć do dyspozycji pisemnej zmiany numeru rachunku do przelewu środków dokumenty potwierdzające zamknięcie pierwotnego rachunku oraz potwierdzające, że Klient jest posiadaczem nowego rachunku.

#### **§ 17.**

1. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.
2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w szczególności do nieudostępniania oraz nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
3. Bank zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty, poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Klienta oraz blokadę środków zgromadzonych na rachunku lokaty Klienta w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo Bankowe. W celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank może żądać od Klienta dodatkowych, wynikających z ww. ustawy oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.

#### **§ 18.**

Wszystkie rozmowy Klienta z osobami działającymi w imieniu Banku są rejestrowane i zapisywane w postaci elektronicznej. Zapis elektroniczny zarejestrowanej rozmowy stanowi dowód złożenia dyspozycji.

#### **§ 19.**

1. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia narzędzi i indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych do obsługi lokaty oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieupoważnionych, poprzez stosowanie:
  - 1) legalnego oprogramowania,
  - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory firewall,
  - 3) najnowszych wersji przeglądarek,
  - 4) innych rekomendowanych przez Bank rozwiązań, wskazanych na stronie internetowej lokaty.
2. Informacje dotyczące wymagań sprzętowych oraz wymagań dotyczących oprogramowania niezbędnego do korzystania z lokaty zawarte są na stronie internetowej lokaty.

#### **§ 20.**

1. Dotyczące Klienta informacje zawarte w dyspozycji otwarcia lokat przekazywane są przez Bank podmiotom z nim współpracującym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez te podmioty czynności związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy lokaty, na czas wykonywania czynności zleconych przez Bank.
2. Wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępny jest na stronie internetowej lokaty [inteligo.pl](http://inteligo.pl)

#### **§ 21.**

1. W sprawach objętych umową lokaty Klient będący konsumentem ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
3. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
4. Do określenia sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy lokaty mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy lokaty jest prawo polskie.
6. Językiem właściwym w sprawach objętych umową lokaty jest język polski.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów urzędowych w języku obcym powinny zostać dostarczone do Banku wraz z tłumaczeniem na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce lub konsula.

#### **§ 22.**

Bank uczestniczy w ustawowym systemie gwarantowania depozytów, który działa na podstawie przepisów ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym określającej zasady funkcjonowania systemu gwarantowania depozytów. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na stronie internetowej lokaty.

#### **§ 23.**

W przypadku rozliczeń pieniężnych, których wartość przekracza kwotę określoną w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank dokonuje identyfikacji Klienta, uwierzytelnienia jego tożsamości i rejestracji transakcji zgodnie w wymogami tej ustawy.

#### **§ 24.**

1. Informacje o możliwych sposobach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej lokaty.
2. Bank w ramach i w celu prawidłowej realizacji umowy lokaty zastrzega sobie prawo kontaktowania się z Klientem:
  - 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej,
  - 2) na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
  - 3) na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub adres zamieszkania, w szczególnych przypadkach,
  - 4) na podany przez Klienta numer telefonu, w tym telefonu komórkowego.
3. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej:
    - serwisu internetowego,
    - aplikacji mobilnej.
  - 2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.
4. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym,
  - 2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym.
5. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

#### **§ 25.**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany dokonywane są w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym umowy lokaty,
  - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności produktów i usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartych z Klientem umowy lokaty,
  - 3) konieczności dostosowania umowy Konta Inteligo do wymogów związanych z ochroną Konsumentów,
  - 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy lokaty,
  - 5) zmian warunków prowadzenia lokaty związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.
2. Informacje o wprowadzonych zmianach przekazywane są Klientowi w co najmniej jeden z poniżej wskazanych sposobów na trwałym nośniku:
  - 1) w serwisie internetowym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub
  - 2) pocztą elektroniczną - na adres poczty elektronicznej Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany - w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu poczty elektronicznej Klienta, lub
  - 3) drogą korespondencyjną (tj. w formie papierowej) - na adres korespondencyjny Klienta podany w dyspozycji otwarcia lokat, lub w przypadku jego zmiany - w ostatniej przyjętej przez Bank dyspozycji dotyczącej zmiany adresu korespondencyjnego Klienta.

3. Informacje o Regulaminu dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz okoliczności uzasadniającej dokonanie zmiany. Brak sprzeciwu Klienta wobec zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
  - 1) Klient ma prawo, przez dzień proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę lokaty, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane ,
  - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się że Klient wyraził na nie zgodę,
  - 3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokonana wypowiedzenia umowy lokaty, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia umowy lokaty lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.
6. Rozwiązanie umowy w trybie, o którym mowa w ust. 5, powoduje rozwiązanie umowy lokaty bez ponoszenia opłat.
7. W przypadku rozwiązania umowy lokaty, przed upływem okresu umownego, w wyniku zdarzenia o którym mowa w ust. 6, środki pieniężne zgromadzone na lokacie są oprocentowane w wysokości właściwej jak dla dotrzymania okresu umownego obowiązującej na dzień rozwiązania umowy.

## Regulamin wydawania i używania kart debetowych Inteligo Obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.

### Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....	1
Rozdział 2. Wydanie karty .....	2
Rozdział 3. Aktywacja karty .....	2
Rozdział 4. Używanie karty i zasady rozliczania transakcji płatniczej .....	2
Rozdział 5. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji .....	6
Rozdział 6. Rozwiązanie umowy o kartę .....	7
Rozdział 7. Usługa „Bankomaty bez granic” .....	7
Rozdział 8. Postanowienia końcowe .....	8

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy „Regulamin wydawania i używania kart debetowych Inteligo”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady wydawania i używania, a także rozliczania transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu kart debetowych dla Posiadaczy Kont Inteligo w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, zwanym dalej „Bankiem”.
2. Użyтым i niezdefiniowanym w niniejszym Regulaminie pojęciom przypisuje się takie znaczenie, jakie zostało im nadane w „Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Ogólnych warunków oraz umowy Konta Inteligo.

#### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **karta płatnicza (karta)** – kartę debetową, niezależnie od formy, w jakiej występuje, wydawaną do rachunku prowadzonego w ramach Konta Inteligo osobom, które ukończyły 13 lat. Karta umożliwia dokonywanie transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych oraz realizację innych usług dostępnych przy jej użyciu,
- 2) **kod CVC2/CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania transakcji płatniczej wykonywanych przez Internet, realizowanych telefonicznie,
- 3) **limit kartowy:**
  - a) **dzienny limit transakcji płatniczych gotówkowych** – kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać wypłat w ciągu doby,
  - b) **dzienny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych** – kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi oraz dokonywać wypłaty gotówki towarzyszącej transakcji płatniczej bezgotówkowej w ciągu doby,
  - c) **dzienny limit transakcji płatniczych internetowych** – kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie w ciągu doby,
  - d) **limit zbliżeniowych transakcji płatniczych:**
    - i) dla transakcji płatniczych krajowych – kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może, bez dodatkowego potwierdzania numerem PIN lub podpisem, dokonywać płatności bezgotówkowych za towary i usługi,
    - ii) dla transakcji płatniczych zagranicznych – liczbę transakcji płatniczych bezgotówkowych, którą Posiadacz karty może dokonywać przy użyciu karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową – zgodnie z informacją podawaną przez Bank na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl),
- 4) **PIN** – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego nadawanego dla karty, znanego tylko Posiadaczowi karty,
- 5) **Posiadacz karty** – Posiadacza Konta dokonującego w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji płatniczych przy użyciu karty,
- 6) **transakcja płatnicza (operacja)** – zainicjowaną przez Posiadacza karty lub odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych,
- 7) **zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa)** – transakcję płatniczą dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia mobilnego do czytnika terminala (funkcja opcjonalna),
- 8) **umowa o kartę** – umowę o charakterze ramowym, stanowiącą integralną część umowy Konta Inteligo, na podstawie której wydawana jest karta, obowiązująca dla każdej karty, o którą zawnioskował Posiadacz karty,
- 9) **dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze)** – dyspozycję, zawierającą polecenie wykonania transakcji płatniczej, na podstawie której Bank przeprowadza transakcję płatniczą,

- 10) **3D- Secure** – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji płatniczych dokonywanych kartą, bez jej fizycznego użycia.

## Rozdział 2. Wydanie karty

### § 3.

1. Bank wydaje kartę do rachunku głównego po zawarciu przez Posiadacza karty umowy o kartę.
2. Kolejne karty Bank wydaje do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo prywatnego lub rachunku bieżącego prowadzonego w ramach Konta Inteligo firmowego oraz do innych rachunków bankowych, o ile Bank oferuje karty do tych rachunków. Karty do kolejnych rachunków wydawane są na wniosek Posiadacza karty złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej.
3. Posiadacz karty może posiadać więcej niż jedną aktywną kartę wydaną do danego rachunku bankowego prowadzonego w ramach Konta Inteligo, przy czym może on posiadać tylko jedną aktywną kartę danego typu. Pełną ofertę poszczególnych typów kart Bank udostępnia pod adresem internetowym [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
4. Bank ma prawo do niewydawania kolejnej karty danego typu w przypadku wycofania jej z oferty.

### § 4.

Karta jest własnością Banku. W przypadku, gdy ustanie podstawa prawna do używania karty przez Posiadacza karty, Posiadacz karty zobowiązany jest zwrócić kartę do Banku bądź ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.

### § 5.

1. Bank pobiera opłaty i prowizje związane z posiadaniem i używaniem karty przez Posiadacza karty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
2. Tabela opłat i prowizji jest stale dostępna na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).

## Rozdział 3. Aktywacja karty

### § 6.

1. Po otrzymaniu karty Posiadacz karty dokonuje jej aktywacji w sposób określony przez Bank w materiałach dostarczonych wraz z kartą lub na stronie internetowej [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl). Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe dokonywanie za pomocą karty transakcji płatniczych.
2. Podczas aktywacji karty Posiadacz karty wybiera i nadaje samodzielnie PIN do karty, który może być przez niego zmieniony w dowolnym momencie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
3. Posiadacz karty zobowiązany jest złożyć swój podpis na wyznaczonym na karcie miejscu, o ile takie pole znajduje się na karcie, niezwłocznie po jej otrzymaniu.

### § 7.

1. Bank wydając kartę ustanawia na niej limity dzienne transakcji płatniczych: gotówkowych, bezgotówkowych i internetowych (limity domyślne), które Posiadacz karty może zmienić w serwisie internetowym oraz aplikacji mobilnej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z uwzględnieniem wysokości maksymalnych dziennych limitów transakcji płatniczych, o których mowa w ust. 3.
2. Posiadacz karty nie może zmieniać limitu zbliżeniowych transakcji płatniczych do wydanej karty.
3. Bank informuje o wysokościach domyślnych i maksymalnych dziennych limitów transakcji płatniczych oraz limicie zbliżeniowych transakcji płatniczych na trwałym nośniku przed wydaniem karty. Informacja ta są również dostępne pod adresem internetowym [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).

## Rozdział 4. Używanie karty i zasady rozliczania transakcji płatniczych

### § 8.

1. Na karcie podany jest termin ważności, po upływie którego karta nie może być używana.
2. Jeżeli najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności karty Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji, Bank automatycznie wznawia i przesyła Posiadaczowi karty kolejną kartę przed upływem terminu ważności poprzedniej, z zastrzeżeniem ust. 5.

3. W przypadku rezygnacji przez Posiadacza karty ze wznowienia karty, umowa o kartę nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w okresie obowiązywania umowy o kartę w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
4. Bank nie wznowia karty w przypadku braku jakichkolwiek obrotów na rachunku, do którego wydawana jest karta, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub potrącaniem prowizji i opłat, przez okres co najmniej 3 miesięcy. W takim przypadku umowa o kartę nadal obowiązuje, a Posiadacz karty w każdej chwili może złożyć dyspozycję wydania karty przez Bank.
5. Karta zastrzeżona, w miejsce której nie wydano nowej, nie jest wznowiana.

#### **§ 9.**

Kartą może posługiwać się wyłącznie Posiadacz karty.

#### **§ 10.**

1. Karta służy do:
  - 1) realizacji transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych w kraju i za granicą, z uwzględnieniem transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym również płatności za towary i usługi w Internecie oraz aplikacji mobilnej na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” (funkcja opcjonalna),
  - 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu karty. Aktualny wykaz funkcjonalności w zakresie usług dostępnych przy wykorzystaniu poszczególnych typów oraz form kart Bank podaje do wiadomości pod adresem internetowym [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
2. Transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której została wydana karta i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej.
3. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji płatniczej konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Posiadacza karty oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzacja transakcji).
4. Każda transakcja płatnicza realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana dowodem dokonania transakcji płatniczej wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą. Dowód dokonania transakcji płatniczej powinien być podpisany przez Posiadacza karty, o ile transakcja płatnicza nie została autoryzowana w inny sposób, o którym mowa w ust. 5.
5. Posiadacz karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzuje transakcję), w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów :
  - 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji płatniczej – w bankomatach, wpłatomatach oraz terminalach elektronicznych,
  - 2) złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji płatniczej,
  - 3) podanie wymaganych danych (np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3D-Secure lub loginu i hasła) i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji płatniczej w przypadku transakcji płatniczej wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty,
  - 4) zbliżenie karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia mobilnego do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym,
  - 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji płatniczej numerem PIN lub podpisem.
6. Bezgotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty na wykonanie transakcji płatniczej lub po przekazaniu dyspozycji płatniczej odbiorcy.
7. Gotówkowe transakcje płatnicze są inicjowane przez Posiadacza karty.
8. Odwołanie dyspozycji płatniczej inicjowanej przez Posiadacza karty jest możliwe wyłącznie do chwili jej otrzymania przez Bank.
9. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty nie może odwołać dyspozycji płatniczej po przekazaniu dyspozycji płatniczej odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza karty zgody odbiorcy na wykonanie transakcji płatniczej.
10. Posiadacz karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji płatniczej, nie później jednak niż do momentu, w którym dyspozycja płatnicza, zgodnie z ust. 8 i 9, stała się nieodwołalna.
11. Momentem otrzymania dyspozycji płatniczej jest moment, w którym dyspozycja płatnicza została otrzymana przez Bank. Dyspozycję płatniczą otrzymaną przez Bank w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymaną pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem dyspozycji płatniczej.
12. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji płatniczej, Bank zaleca Posiadaczowi karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji płatniczej uznaniowej (zwrot towaru), do czasu sprawdzenia informacji podanych na wyciągu bankowym.

#### **§ 11.**

Posiadacz karty obowiązany jest do:

- 1) przechowywania karty i ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieudostępniania karty i PIN-u osobom nieuprawnionym,
- 3) nieprzechowywania karty razem z PIN-em,
- 4) używania karty zgodnie z jej przeznaczeniem,



- 5) niezwłocznego zgłoszenia do Banku faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, zgodnie z § 19,
- 6) monitorowania zestawień transakcji płatniczej dokonywanych przy użyciu karty oraz niezwłocznego zgłoszenia do Banku jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia Konta związanego z użyciem karty,
- 7) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących transakcję płatniczą dokonywaną przy użyciu karty, z wyłączeniem transakcji płatniczej dokonywanych bez fizycznego przedstawienia karty,
- 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie osobom trzecim w celach innych niż dokonanie transakcji płatniczej, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- 9) korzystania z karty zgodnie z postanowieniami umowy o kartę i Regulaminu.

#### **§ 12.**

1. Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą transakcję płatniczą realizowaną przy użyciu karty w przypadku:
  - 1) posługiwania się kartą po upływie terminu ważności,
  - 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
  - 3) posługiwania się kartą zastrzeżoną,
  - 4) otrzymania polecenia od agenta rozliczeniowego,
  - 5) trzykrotnego wpisania błędnego PIN.
2. Osoba obsługująca transakcję płatniczą ma prawo odmówić jej wykonania w przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji osoby realizującej transakcję przy użyciu karty.

#### **§ 13.**

1. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty.
2. Saldo rachunku, pomniejszone o kwoty dokonanych transakcji płatniczych, blokad pod wykonane transakcje płatnicze, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania karty, stanowi saldo środków dostępnych.
3. Blokada, o której mowa w ust. 1, jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji płatniczej lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej w terminie 7 dni Bank może obciążyć Posiadacza karty kwotą transakcji płatniczej oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej.
4. W przypadku transakcji płatniczych dokonywanych bez blokady środków saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji płatniczej z datą dokonania transakcji płatniczej.
5. Blokada, o której mowa w ust. 1, w przypadku transakcji płatniczych dokonanych w walutach obcych jest ustanawiana w oparciu o kursy z dnia ich dokonania, stosowane przez organizację płatniczą w ramach, której wydana została karta. Kursy walutowe zastosowane przy ustanawianiu blokady mogą być różne w odniesieniu do kursów zastosowanych przy rozliczeniu, o którym mowa w § 16.
6. Zbliżeniowe transakcje płatnicze przy użyciu karty mogą być dokonywane bez uwzględnienia środków dostępnych na rachunku, do którego karta została wydana.
7. Wypłata gotówki towarzysząca bezgotówkowej transakcji płatniczej, dokonywanej przy użyciu karty, pomniejsza dostępny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej bezgotówkowej transakcji płatniczej dokonywanej przy użyciu karty, podawana jest na trwałym nośniku przed wydaniem karty oraz na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
8. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej środków dostępnych oraz w ramach określonych limitów dziennych, z uwzględnieniem ust. 6.

#### **§ 14.**

Punkt akceptujący kartę może pobrać od Posiadacza karty dodatkową opłatę od transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty (tzw. *surcharge*) pod warunkiem poinformowania Posiadacza karty o tej opłacie przed zainicjowaniem transakcji płatniczej. Opłata ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.

#### **§ 15.**

1. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu karty, wraz z należnymi opłatami i prowizjami, obciążają rachunek, do którego wydana została karta, z dniem ich wykonania.
2. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku, do którego została wydana karta, środków pozwalających na pokrycie wszystkich wykonanych przy użyciu karty transakcji płatniczych wraz z towarzyszącymi tym transakcjom płatniczym prowizjami i opłatami do czasu rozliczenia transakcji płatniczych przez Bank.

#### **§ 16.**

1. Transakcje płatnicze dokonywane przy użyciu karty poza granicami kraju rozliczane są w walucie polskiej.
2. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard, w walutach obcych, dla których Bank:

- 1) prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez Bank z waluty transakcji płatniczej na walutę polską, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji płatniczej; tabela kursów Banku dostępna jest w placówkach i na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl),
- 2) nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą Mastercard, a następnie przeliczane na walutę polską zgodnie z pkt 1; dzień przetworzenia transakcji płatniczej przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na wyciągu bankowym; kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Mastercard dostępne są na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
3. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Visa, w walutach obcych, są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację płatniczą Visa. Dzień przetworzenia transakcji płatniczej przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na wyciągu bankowym. Kursy walutowe stosowane przez organizację płatniczą Visa dostępne są na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).

## § 17.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-7, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Posiadacza karty lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwraca Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywraca obciążony rachunek Posiadacza karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Posiadacz karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 23 ust. 7. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
2. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 11 pkt 1-6 oraz pkt 8-9.
3. Do momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 19 ust. 1 Posiadacz karty, z uwzględnieniem ust. 4, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się kartą utraconą przez Posiadacza karty albo skradzioną Posiadaczowi karty,
  - 2) przywłaszczenia karty.
4. Postanowień ust. 3 nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - 1) Posiadacz karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty działał umyślnie, lub
  - 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, o którym mowa w § 19 ust. 1, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, dokonanych przy użyciu karty, chyba że Posiadacz karty doprowadził do nich umyślnie.
6. Jeżeli Bank nie zapewnił możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 19 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Posiadacz karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.
7. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacz karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia wskazanego na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) nie później niż od dnia 14 września 2019 r.
8. W przypadku, w którym Bank udowodni okoliczności, o których mowa w ust.2 lub fakt autoryzowania transakcji, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Posiadacza karty kwoty, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 o czym Bank poinformuje Posiadacza karty.

## § 18.

Bank może przejść odpowiedzialność za zobowiązania finansowe Posiadacza karty, powstałe w wyniku transakcji płatniczych dokonanych przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 19 ust. 1, przy użyciu karty utraconej, skradzionej lub przywłaszczonej, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem § 17 ust. 2, o ile Bank udostępni taką usługę.

## § 19.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, Posiadacz karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank o tym fakcie, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub telefonicznie, w celu dokonania zastrzeżenia karty.
2. Zastrzeżenie karty dokonywane jest niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku prowadzenia postępowania reklamacyjnego w sprawie zastrzeżonej karty, karta powinna zostać zwrócona przez Posiadacza karty do Banku, o ile to możliwe.
4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależyte wykonanych transakcji płatniczych należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób wskazany w ust. 1
5. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, Bank zaleca Posiadaczowi karty złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do organów ścigania.

6. Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zniszczona.
7. Na wniosek Posiadacza karty, Bank wydaje nową kartę w miejsce karty zastrzeżonej.

#### § 20.

1. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Posiadacza karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem § 23 ust. 7, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami. Odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku, data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
3. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-2.
4. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 1 i 2, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

#### § 21.

1. Posiadacz karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz
  - 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczej, warunki zawarte w umowie rachunku i istotne dla sprawy okoliczności.
2. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 16.
3. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
4. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 3 w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi karty przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.

#### § 22.

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza karty postanowień niniejszego Regulaminu albo postanowień umowy o kartę lub postanowień umowy Konta Inteligo, do którego została wydana dana karta, Bank ma prawo nie wydawać kolejnej karty.
2. Bank ma prawo do zablokowania karty:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, lub
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
  - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, gdy korzystanie z karty wiąże się z korzystaniem przez Posiadacza karty ze środków postawionych do dyspozycji w ramach produktu kredytowego.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub telefonicznie, informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty, przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa. W przypadku braku kontaktu z Posiadaczem karty przy zagrożeniu polegającym na nieuprawnionym użyciu karty, Bank unieważnia kartę, a w miejsce unieważnionej karty wydaje bezpłatnie nową kartę.
4. W przypadku ustania przyczyny zablokowania karty, Bank niezwłocznie odblokowuje kartę lub nieodpłatnie dostarcza nową.
5. Bank unieważnia kartę również na wniosek Posiadacza karty.

### Rozdział 5. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

#### § 23.

1. Posiadacz karty może złożyć do Banku reklamację w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub przesyłką pocztową,
  - 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku,
  - 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.Na żądanie Posiadacza karty, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Posiadacz karty może składać reklamacje podane są na stronie internetowej [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty Posiadacz karty powinien niezwłocznie złożyć reklamację, z uwzględnieniem ust. 5. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, PESEL, datę dokonania transakcji płatniczej, oryginalną kwotę dokonania transakcji płatniczej, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja płatnicza, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji płatniczej. Powyższe informacje powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty.
4. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje Posiadacza karty o wymaganych dokumentach.
5. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji płatniczych dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku podpisane oświadczenie zawierające informacje: numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży, w przypadku zagubienia karty, kiedy zauważono brak karty, miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej transakcji płatniczej przez Posiadacza karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.
6. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych Posiadacz karty powinien złożyć niezwłocznie, w sposób wskazany w ust. 1.
7. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych transakcji płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, powoduje, że roszczenie Posiadacza karty do Banku z tego tytułu wygasa.
8. Bank, z zastrzeżeniem ust. 9, rozpatruje reklamacje niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Posiadacza karty o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie - nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
9. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w wyżej w wymienionym terminie, Posiadacz karty zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanych na piśmie - nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
10. Po rozpatrzeniu reklamacji, Posiadacz karty zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Posiadacza karty, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
11. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl), w przypadku Posiadacza karty będącego konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Posiadacza karty będącego osobą fizyczną,
  - 3) niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Posiadaczowi Karty w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Posiadacz karty, będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
13. Posiadacz karty ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

#### **§ 24.**

1. Po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji Bank może tymczasowo uznać rachunek kwotą reklamowanej transakcji płatniczej oraz pobranymi od niej opłatami i prowizjami, z datą jej dokonania, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku, gdy nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, a postępowanie reklamacyjne wykaże, że zgłoszona reklamacja jest niezasadna, Bank obciąży ponownie rachunek kwotą nieuznanej reklamacji oraz należnych prowizji i opłat, skorygowaną o wysokość odsetek należnych Bankowi z datą pierwotnego uznania, o którym mowa w ust.1.
3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznaną za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło uznanie, o którym mowa w ust. 1, Bank uznaje rachunek Posiadacza po zakończeniu postępowania reklamacyjnego kwotą reklamowanej transakcji płatniczej, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.
4. W przypadku, gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.

## Rozdział 6. Rozwiązanie umowy o kartę

### § 25.

W sprawach związanych z rozwiązaniem umowy o kartę nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia zawarte w Ogólnych warunkach.

### § 26.

1. Posiadacz karty może odstąpić od umowy o kartę w terminie 14 dni od dnia:
  - 1) zawarcia umowy albo
  - 2) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 2, Bank obciąży Posiadacza karty kosztami przygotowania i dostarczenia karty określonymi w Tabeli opłat i prowizji.

## Rozdział 7. Usługa „Bankomaty bez granic”

### § 27.

1. Określone w rozdziale 7 warunki dotyczą sposobu korzystania z usługi „Bankomaty bez granic”, zwanej dalej „usługą”. Usługa ta nie jest przypisana do Konta. Jest to usługa fakultatywna, przypisana do karty, do której wydano dyspozycję jej włączenia. Usługa jest świadczona, o ile Bank udostępniła taką funkcjonalność. Bank informuje o dostępności usługi na stronie w [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej.
2. W stosunku do Posiadaczy kart, którzy aktywowali usługę w okresie jej udostępnienia przez Bank, Bank świadczy taką usługę na zasadach określonych poniżej.

### § 28.

Korzystanie z usługi zwalnia Posiadacza karty z prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, z tytułu każdorazowych wypłat gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, zrealizowanych przy użyciu karty, do której aktywowano usługę.

### § 29.

1. Usługa jest aktywna do chwili:
  - 1) przyjęcia przez Bank dyspozycji wyłączenia usługi, lub
  - 2) przyjęcia przez Bank dyspozycji zastrzeżenia lub rezygnacji z karty, lub
  - 3) rozwiązania umowy, w ramach której Posiadacz karty korzysta z karty, dla której aktywowano usługę.
2. Usługa pozostaje aktywna w przypadku automatycznego wznowienia karty.
3. Za czynności związane z korzystaniem z usługi pobierane są opłaty, określone w Tabeli opłat i prowizji, dostępnej na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
4. Bank pobiera opłatę za korzystanie z usługi oddzielnie dla każdej karty, dla której aktywowano usługę.
5. Zwolnienie z prowizji, określonych w Tabeli opłat i prowizji, za wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą, o których mowa w § 28, obowiązuje w stosunku do transakcji płatniczych dokonanych kartą wyłącznie w czasie, w którym dla tej karty usługa pozostawała aktywna.

### § 30.

1. Posiadacz karty może złożyć dyspozycję wyłączenia usługi, dla danej karty, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, wskazanych przez Bank na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
2. Ponowna aktywacja usługi nie będzie możliwa w przypadku:
  - 1) złożenia dyspozycji wyłączenia usługi, lub
  - 2) dyspozycji zastrzeżenia, w sytuacjach innych niż wskazane w § 19, lub
  - 3) rezygnacji z karty.

### § 31.

Rozwiązanie umowy, o którym mowa w § 29 ust. 1 pkt 3, powoduje jednoczesne wyłączenie usługi ze skutkiem na dzień rozwiązania tej umowy.

## Rozdział 8. Postanowienia końcowe

### § 32.

Bank udostępni Posiadaczowi karty zestawienie transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej, w postaci:

- 1) historii transakcji płatniczej dostępnej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej,
- 2) informacji przekazywanej w cyklach miesięcznych (wyciąg) na adres poczty elektronicznej Posiadacza karty.



## Regulamin wydawania i używania karty kredytowej Inteligo Obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.

### Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....	1
Rozdział 2. Wydanie Karty .....	3
Rozdział 3. Używanie Karty i wykorzystanie Limitu kredytowego .....	4
Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji.....	7
Rozdział 5. Zasady spłaty ratalnej transakcji.....	8
Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji .....	8
Rozdział 7. Odpowiedzialność stron.....	10
Rozdział 8. Opłaty, prowizje i oprocentowanie .....	11
Rozdział 9. Zasady bezpieczeństwa .....	11
Rozdział 10. Zmiany postanowień Regulaminu oraz Tabeli.....	12
Rozdział 11. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy .....	13
Rozdział 12. Postanowienia końcowe.....	14

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i używania Kart kredytowych dla Posiadaczy Kont Inteligo w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej.

#### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
- 2) **cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, w którym rozliczane są transakcje na rachunku karty.  
Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podanym w materiałach doręczonych wraz z Kartą, a kończy w następnym miesiącu z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień cyklu, z uwzględnieniem następujących wyjątków:
  - a) jeżeli w danym miesiącu dzień taki nie występuje – cykl upływa w ostatnim dniu tego miesiąca,
  - b) jeżeli ostatni dzień cyklu wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy – koniec cyklu ulega przesunięciu na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu,
  - c) cykl rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kończy się ostatniego dnia tego miesiąca.Kolejne cykle rozliczeniowe następują po sobie, rozpoczynają się i kończą zgodnie z zasadami opisanymi powyżej,
- 3) **dzienny limit transakcji internetowych (dzienny limit operacji internetowych)** – kwota, do wysokości której można w ciągu doby dokonywać płatności za towary i usługi bez fizycznego użycia Karty oraz dokonywać poleceń przelewów i poleceń przelewów wewnętrznych, a także płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców,
- 4) **dzień rozliczeniowy** – ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, w którym sporządzane jest zestawienie transakcji płatniczych,
- 5) **dzień zaewidencjonowania transakcji** – dzień, w którym kwoty transakcji zostaną zarejestrowane na rachunku,
- 6) **Karta** – Karta kredytowa Inteligo wydana przez Bank Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty; odpowiednio Karta główna lub Karta dodatkowa,
- 7) **Karta dodatkowa** – Karta wydawana Użytkownikowi karty,
- 8) **Karta główna** – Karta wydawana Posiadaczowi karty,
- 9) **Karta wznowiona** – Karta wydana na kolejny okres ważności,
- 10) **kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie Karty służący do potwierdzania transakcji wykonywanych bez fizycznego użycia karty,
- 11) **limit dzienny** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej Limitu kredytowego, a w przypadku Karty dodatkowej - limitu Karty dodatkowej, do której Posiadacz karty lub Użytkownik karty może się zadłużyć w danym dniu,
- 12) **limit Karty dodatkowej** – kwota określona przez Posiadacza karty, w wysokości nie przekraczającej Limitu kredytowego, do której Użytkownik karty może się zadłużyć, z uwzględnieniem opłat i prowizji obciążających rachunek,
- 13) **Limit kredytowy** – ustalana przez Bank indywidualnie dla Posiadacza karty dopuszczalna kwota, do wysokości której może on się zadłużyć z tytułu transakcji dokonywanych przy użyciu Karty, z uwzględnieniem opłat, prowizji i odsetek obciążających rachunek,
- 14) **Minimalna kwota do zapłaty** - kwota wykazana w zestawieniu transakcji płatniczych, którą Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić tak, aby najpóźniej w terminie spłaty została ona zaewidencjonowana na rachunku; wartość minimalnej kwoty do

zapłaty podawana jest przez Bank do wiadomości w materiałach informacyjnych przesyłanych wraz z kartą oraz na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl),

- 15) **odbiorca** - odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji,
- 16) **transakcja internetowa (operacja internetowa)** – transakcja bezgotówkowa zlecona za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej,
- 17) **PIN** – indywidualna dana uwierzelniająca w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego przypisanego do danej Karty wydanej Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, znanego jedynie Posiadaczowi karty albo Użytkownikowi karty,
- 18) **polecenie przelewu (przelew)** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej. Polecenie przelewu oznacza transakcję bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej na rachunek prowadzony w innym banku,
- 19) **polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny)** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę. Polecenie przelewu wewnętrznego oznacza transakcję bezgotówkową dokonywaną przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, na rachunek prowadzony w Banku, inny niż rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank,
- 20) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kartę pobytu, dokonująca w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w Regulaminie, z którą Bank zawarł Umowę i której wydał Kartę,
- 21) **rachunek płatniczy (rachunek Karty)** – rachunek dodatkowy, prowadzony w ramach Konta Inteligo Prywatnego (indywidualnego) do którego wydana została Karta kredytowa Inteligo,
- 22) **Regulamin** – Regulamin wydawania i używania Karty kredytowej Inteligo,
- 23) **Tabela** – Tabela warunków i oprocentowania produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo, stanowiąca wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, w zakresie dotyczącym prowizji i opłat dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo oraz wyciąg z Tabeli oprocentowania środków pieniężnych gromadzonych na rachunkach bankowych i kredytów udzielanych przez PKO Bank Polski SA klientom rynku detalicznego, w zakresie dotyczącym oprocentowania dla produktów kredytowych w ramach Kont Inteligo,
- 24) **termin spłaty** – dzień (od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy), wskazany na zestawieniu transakcji, do którego co najmniej Minimalna kwota do zapłaty z tytułu zadłużenia musi zostać zaewidencjonowana na rachunku Karty,
- 25) **transakcja bezgotówkowa (operacja bezgotówkowa)** – wydanie polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego, dokonanie płatności za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo – handlowych przy użyciu Karty, w tym również realizowane płatności bez fizycznego użycia Karty,
- 26) **transakcja (operacja)** – transakcja płatnicza w formie bezgotówkowej (transakcja bezgotówkowa) lub gotówkowej (wypłata gotówki) lub inne usługi dostępne przy użyciu Karty, dokonane w ciężar Limitu kredytowego,
- 27) **trwały nośnik** - nośnik umożliwiający Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
- 28) **Umowa** – Umowa o wydanie i używanie Karty kredytowej Inteligo,
- 29) **ustawa** – ustawa o usługach płatniczych,
- 30) **uwierzelnienie** - weryfikacja przez Bank tożsamości Posiadacza karty lub Użytkownika karty lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzelniających,
- 31) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia i nie została ubezwłasnowolniona całkowicie, posiadająca Konto Inteligo, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji określonych w Regulaminie, której wydano Kartę,
- 32) **Wnioskodawca** - osoba fizyczna, która wnioskuje o wydanie Karty,
- 33) **wypłata gotówki (operacja gotówkowa)** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy; pobranie gotówki z użyciem Karty,
- 34) **zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa)** – transakcja dokonana przy użyciu Karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala,
- 35) **zestawienie opłat** – zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem Karty, w rozumieniu art. 32b ustawy,
- 36) **zestawienie transakcji płatniczych (zestawienie operacji)** – zestawienie sporządzone w dniu rozliczeniowym, określające w szczególności wykaz transakcji zaewidencjonowanych w danym cyklu rozliczeniowym, wysokość bieżącego zadłużenia Posiadacza karty, wynikającego z zaewidencjonowanych transakcji, spłat zadłużenia oraz należnych Bankowi opłat, prowizji i odsetek, a także określające wysokość i termin spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty,
- 37) **zlecenie płatnicze** – polecenie dokonania transakcji,
- 38) **3D-Secure** – indywidualna dana uwierzelniająca stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych Kartą bez jej fizycznego użycia.

## Rozdział 2. Wydanie Karty

### § 3.

1. Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Wnioskodawcy złożenia dodatkowych dokumentów przed zawarciem Umowy, na podstawie których Bank będzie mógł dokonać oceny jego zdolności kredytowej.
2. Karta stanowi własność Banku.
3. Wydana Karta jest nieaktywna.
4. Karta zostanie przesłana do Posiadacza karty najpóźniej w terminie 14 dni od daty uruchomienia Limitu kredytowego.
5. Użycie Karty uwarunkowane jest dokonaniem jej aktywacji w sposób określony przez Bank w materiałach dostarczonych wraz z Kartą lub na stronie inteligo.pl. Do momentu dokonania aktywacji nie jest możliwe dokonywanie za pomocą Karty jakichkolwiek transakcji.
6. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, wybiera i nadaje PIN samodzielnie.
7. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, może dokonać zmiany PIN za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej lub w bankomacie.
8. Posiadacz karty może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia:
  - 1) otrzymania pierwszej Karty, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o ile nie dokonał żadnej transakcji przy użyciu tej Karty, albo,
  - 2) postawienia Limitu kredytowego do dyspozycji Posiadacza karty, składając oświadczenie o odstąpieniu i spłacając jednocześnie zobowiązania wobec Banku powstałe poprzez wykorzystanie przyznanego Limitu kredytowego, w tym kwotę odsetek należnych za okres od dnia wykorzystania Limitu kredytowego do dnia spłaty, nie później niż 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
9. Odstąpienie będzie skuteczne, jeżeli Posiadacz karty prześle pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 8.
10. W przypadku określonym w ust. 8, Bank zobowiązuje się do zwrotu opłaty za wydanie Karty, o ile taka opłata została pobrana.

### § 4.

1. Posiadacz karty, w ramach podpisanej Umowy oraz przyznanego Limitu kredytowego, może ubiegać się o wydanie Karty dodatkowej dla osób przez siebie wskazanych – Użytkowników karty, posiadających Konto Inteligo, pod warunkiem ukończenia przez te osoby 13 roku życia, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
2. W ramach wydawanej Karty dodatkowej Posiadacz karty może określić uprawnienia Użytkownika karty do określonych czynności, udostępnionych w ramach oferty Banku dotyczącej Karty, w szczególności uprawnienia, o których mowa w § 10 ust. 6.

### § 5.

W przypadku wydania Karty z przejętym zadłużeniem z innego banku:

- 1) Posiadacz karty zobowiązany jest do rozwiązania umowy dotychczas posiadanej karty kredytowej w innym banku w terminie 30 dni od dnia akceptacji wniosku przez Bank. O akceptacji wniosku Bank poinformuje Posiadacza karty w dniu dokonania akceptacji,
- 2) Bank uznaje wskazany przez Posiadacza karty rachunek karty kredytowej w innym banku kwotą zadłużenia powstałego przy użyciu tej karty, jednak nie większą niż Limit kredytowy przyznany w Banku oraz obciąża tą kwotą rachunek karty kredytowej w Banku,
- 3) dokonanie uznania rachunku karty kredytowej w innym banku i obciążenia rachunku Karty w Banku stanowi transakcję,
- 4) jeżeli przyznany Limit kredytowy w Banku nie pokrywa całości zadłużenia w innym banku, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłacenia pozostałej części zadłużenia, w tym z tytułu transakcji, które nie zostały rozliczone, z własnych środków.

### § 6.

Jeżeli na Karcie znajduje się pole na złożenie podpisu, Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu, podpisuje osoba, dla której została ona wydana.

### § 7.

1. Termin ważności Karty określają miesiąc i rok umieszczone na Karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Karta zostanie wznowiona z nowym terminem ważności, o ile Posiadacz karty nie wyda innej dyspozycji najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu ważności każdej z Kart.
3. O zmianie adresu do wysyłki Karty Posiadacz karty zobowiązany jest powiadomić Bank nie później niż 45 dni przed upływem ważności Karty.
4. PIN do wznowionej Karty nadawany jest podczas jej aktywacji.
5. W przypadku wydania przez Posiadacza karty dyspozycji niewznowienia Karty głównej, termin ważności Kart dodatkowych, niezależnie od daty umieszczonej na Karcie, upływa w dniu utraty ważności Karty głównej.
6. Wydanie przez Posiadacza karty dyspozycji niewznowienia Karty głównej skutkuje rozwiązaniem Umowy z upływem ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie jako termin ważności Karty.
7. Bank może podjąć decyzję o niewznowieniu Karty w przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty w okresie ważności ostatnio wydanej Karty.
8. Bank unieważnia Karty na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty.

9. Po dokonaniu unieważnienia Karty, o którym mowa w ust. 8, Bank na wniosek Posiadacza karty wydaje nową Kartę.

### Rozdział 3. Używanie Karty i wykorzystanie Limitu kredytowego

#### § 8.

1. Kartą może się posługiwać wyłącznie osoba, dla której Karta została wydana.
2. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie, przy czym utrata ważności Karty nie zwalnia z obowiązku spłaty zobowiązań wynikających z jej dotychczasowego używania. Karta traci ważność z powodu:
  - 1) upływu terminu ważności,
  - 2) zastrzeżenia,
  - 3) zniszczenia,
  - 4) wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku utraty ważności, Posiadacz karty lub Użytkownik karty są zobowiązani do niezwłocznego zwrócenia Karty do Banku lub jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej dalsze użycie.

#### § 9.

1. Karta służy do:
  - 1) realizowania wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych w kraju i za granicą,
  - 2) realizacji innych usług dostępnych przy użyciu Karty.
2. Transakcje przy użyciu Karty mogą być dokonywane we wszystkich punktach oznaczonych znakiem organizacji płatniczej, w ramach której Karta jest wydana i wyposażonych w urządzenie umożliwiające dokonanie transakcji.
3. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania transakcji konieczne jest użycie Karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Posiadacza karty albo Użytkownika karty w sposób określony w Regulaminie oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji (autoryzowanie transakcji) z uwzględnieniem ust. 5.
4. Posiadacz karty lub Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzuje) w jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez:
  - 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach, punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach wyposażonych w terminale elektroniczne,
  - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji – w punktach handlowo-usługowych, oddziałach banków i innych instytucjach,
  - 3) podanie wymaganych danych, np. numeru Karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 lub kodu 3d-Secure - w przypadku transakcji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty lub loginu i hasła oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji,
  - 4) zbliżenie Karty wyposażonej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji transakcji,
  - 5) fizyczne użycie Karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji numerem PIN lub podpisem.
5. W celu prawidłowego zainicjowania lub wykonania polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego konieczne jest podanie:
  - 1) numery Karty,
  - 2) danych odbiorcy polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego,
  - 3) adresu odbiorcy (opcjonalnie)
  - 4) numeru rachunku bankowego odbiorcy,
  - 5) tytułu,
  - 6) kwoty,
  - 7) daty realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego, w tym ewentualnie dyspozycję blokady środków pieniężnych na poczet realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z przyszłą datą realizacji,
6. W przypadku polecenia przelewu Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, o ile w poleceniu przelewu nie wskazano późniejszego terminu realizacji.
7. W przypadku polecenia przelewu wewnętrznego środki są udostępniane na rachunku odbiorcy niezwłocznie w dniu złożenia dyspozycji, o ile w poleceniu przelewu wewnętrznego nie wskazano późniejszego terminu realizacji.
8. Bank może odmówić realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego w przypadku:
  - 1) braku wymaganych danych, o których mowa w ust. 5, lub
  - 2) gdy kwota dostępnego Limitu kredytowego jest niewystarczająca na pokrycie kwoty transakcji oraz należnych opłat prowizji, lub
  - 3) gdy kwota transakcji przewyższa limit ustalony przez Bank lub Posiadacza karty lub Użytkownika karty dla danych transakcji, lub
  - 4) gdy obowiązek odmowy wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Każda transakcja bezgotówkowa, z wyłączeniem transakcji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem Karty jest potwierdzana dowodem dokonania transakcji wystawionym przez punkt przyjmujący płatność Kartą.
10. Dowód dokonania transakcji powinien być podpisany przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, o ile transakcja nie została autoryzowana w inny sposób, o którym mowa w ust. 4.

11. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji Bank zaleca Posiadaczowi karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru) do czasu sprawdzenia informacji podanych na zestawieniu transakcji płatniczych.
12. Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile posiada odpowiednie uprawnienia, o których mowa w § 4 ust. 2, ma możliwość złożenia polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z rachunku Karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.
13. Posiadacz karty ma możliwość dokonania zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej poprzez autoryzację transakcji w serwisie internetowym Banku, kiedy transakcja inicjowana jest przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. Transakcje, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonywane są na zasadach określonych w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez PKO Bank Polski SA dla Posiadaczy Kont Inteligo.
14. Kartą można dokonywać transakcji w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna). Wykaz i opis usług oraz funkcji dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej publikowany jest na stronie internetowej [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
15. Kartą można także dokonywać transakcji za pośrednictwem aplikacji i usług oferowanych przez podmioty zewnętrzne, na zasadach określonych przez tych dostawców lub określonych w regulaminach tych dostawców.
16. Transakcje bezgotówkowe, z wyłączeniem polecenia przelewu i polecenia przelewu wewnętrznego, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.
17. Wyплаты gotówki są inicjowane przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty.
18. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza karty albo Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.
19. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz karty albo Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności zgody na zainicjowanie transakcji albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.
20. Posiadacz karty albo Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z ust. 18 i 19, stało się nieodwołalne.
21. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Zlecenie płatnicze otrzymane przez Bank w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.

#### **§ 10.**

1. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego.
2. Bank wydając Kartę ustanawia na niej limity dzienne transakcji internetowych. Posiadacz karty może zmienić te limity, określając ich wysokość z uwzględnieniem przyznanego Limitu kredytowego; o wysokości maksymalnego dziennego limitu transakcji internetowych Bank informuje w materiałach dostarczonych wraz z Kartą.
3. Limit kredytowy, pomniejszony o kwoty dokonanych transakcji, blokad pod wykonane transakcje, blokad środków na poczet realizacji polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego z przysłą datą realizacji, odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu używania Karty oraz powiększony o dokonane wpłaty z tytułu spłaty zadłużenia, a także zwroty z punktów handlowo – usługowych i zwroty zrealizowane przez Bank, stanowi dostępny Limit kredytowy.
4. Blokada, o której mowa w ust. 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku Karty kwotą rozliczonej transakcji lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć rachunek kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu rozliczenia transakcji.
5. Posiadacz karty może wykorzystywać środki finansowe w wysokości nieprzekraczającej dostępnego Limitu kredytowego, w ramach określonych limitów dziennych oraz środków na rachunku Karty, z zastrzeżeniem ust. 8.
6. Jeżeli została wydana Karta dodatkowa, Użytkownik karty może wykorzystywać środki finansowe przy jej użyciu do wysokości określonych przez Posiadacza karty: limitu Karty dodatkowej oraz limitów dziennych. Jeżeli Posiadacz karty nie określi limitu Karty dodatkowej, wówczas Użytkownik karty korzysta z tej Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego z uwzględnieniem limitów Karty głównej.
7. Za wszelkie transakcje wykonywane Kartą dodatkową przez Użytkownika karty, w szczególności za przekroczenie przez Użytkownika karty Limitu kredytowego, odpowiedzialność ponosi Posiadacz karty.
8. Transakcje, w tym zbliżeniowe, realizowane bez połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego transakcję z systemem informatycznym Banku są dokonywane bez uwzględnienia Limitu kredytowego i bez blokady, tym samym mogą spowodować przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego. Transakcje te obciążają rachunek Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank potwierdzenia rozliczenia.

#### **§ 11.**

1. Bank może podwyższyć kwotę Limitu kredytowego na wniosek Posiadacza karty, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej, o ile udostępniona zostanie przez Bank taka funkcjonalność w ramach oferty.
2. Bank z własnej inicjatywy może podwyższyć wysokość Limitu kredytowego pod warunkiem, że Posiadacz karty wyrazi na to zgodę.



3. Bank ma prawo bez zgody Posiadacza karty do obniżenia wysokości Limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza karty warunków udzielenia Limitu kredytowego określonych w Umowie lub w razie utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, niezwłocznie informując o tym fakcie Posiadacza karty. W przypadku obniżenia wysokości Limitu kredytowego, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z różnicy pomiędzy wykorzystaną kwotą Limitu kredytowego a nową kwotą Limitu kredytowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Posiadacza karty od Banku informacji w formie pisemnej o obniżeniu kwoty Limitu kredytowego.

#### **§ 12.**

1. Informacje o zmianach sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, Limitu kredytowego, Tabeli, Regulaminu oraz zmiana limitów ustalonych dla Karty, zostaną doręczone Posiadaczowi karty w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2 na trwałym nośniku.
2. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Bank dostarcza Posiadaczowi karty w poniższy sposób:
  - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz karty zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z tej usługi, lub
  - 2) pocztą elektroniczną, lub
  - 3) drogą korespondencyjną.
3. Bank przesyła korespondencję na ostatni podany przez Posiadacza karty adres.

#### **§ 13.**

1. W okresie obowiązywania Umowy, Bank zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej zdolności kredytowej Posiadacza karty, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty całości wynikającego z Umowy zadłużenia.
2. Posiadacz karty jest zobowiązany do dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w trakcie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
  - 1) wystąpienia, wynoszących powyżej 30 dni, zaległości w spłacie zobowiązań wobec Banku, innych banków, lub innych instytucji finansowych, ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów lub z tytułu zobowiązań pieniężnych, o których informacje Bank uzyskał z BIK SA lub z biur informacji gospodarczych,
  - 2) zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego Bankowi jako źródło spłaty zadłużenia wynikających z Umowy,
  - 3) zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10% w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty do zawarcia Umowy,
  - 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty.
3. Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do dokonania ponownej oceny zdolności kredytowej, każdorazowo w przypadkach określonych w ust. 2, Bank może zażądać od Posiadacza karty dostarczenia przedmiotowych informacji i dokumentów nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a Posiadacz karty ma obowiązek te informacje i dokumenty do Banku dostarczyć.
4. Posiadacz karty jest zobowiązany, na pisemne żądanie Banku, do ustanowienia, w terminie 30 dni zabezpieczenia spłaty zadłużenia w przypadku zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych, powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 75% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty lub powzięcia przez Bank informacji o wystąpieniu, wynoszących powyżej 30 dni, zaległości w terminowej obsłudze zobowiązań wobec Banku, innych banków, lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów na podstawie informacji uzyskanych z BIK SA lub na podstawie informacji gospodarczych uzyskanych z biur informacji gospodarczych. Koszty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi Posiadacz karty.

#### **§ 14.**

1. W przypadku braku środków na pokrycie Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie spłaty, od chwili powstania zadłużenia wymagalnego Bank może podejmować następujące czynności wobec Posiadacza karty, w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, tj.:
  - 1) przekazywać informacje o stanie zadłużenia oraz wzywające do zapłaty:
    - a) w formie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
    - b) listowne,
    - c) za pośrednictwem usługi bankowości elektroniczneja także:
  - 2) przeprowadzać wizyty,
  - 3) przeprowadzać rozmowy telefoniczne.
  - 4) przeprowadzać wizyty.
2. Bank może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1, w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Posiadacza karty niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia.
3. Spłata zadłużenia przeterminowanego przez Posiadacza karty spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 1, nie będą wykonywane przez Bank.
4. W przypadku, gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w ust. 1, całe zadłużenie przeterminowane zostanie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, Bank może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1.



## Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji

### § 15.

Transakcje dokonane przy użyciu Karty obciążają rachunek Karty z dniem ich zaewidencjonowania na rachunku. Bank dokonuje zaewidencjonowania transakcji niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.

### § 16.

1. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty rozliczane są w złotych.
2. Transakcje zrealizowane Kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walucie obcej, innej niż euro, przeliczane są na euro przez organizację płatniczą Mastercard według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard, dostępnych na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl). Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą Mastercard jest prezentowany na zestawieniu transakcji płatniczych.
3. Transakcje przeliczane na euro, o których mowa w ust. 2, oraz transakcje dokonane w euro Kartą ze znakiem akceptacji Mastercard zostaną przeliczone przez Bank na złote według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli kursowej Banku z dnia zaewidencjonowania transakcji, dostępnej na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).
4. Transakcje zrealizowane przy użyciu Karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację płatniczą Visa na walutę polską według kursów z dnia przetworzenia transakcji, stosowanych przez organizację płatniczą Visa, dostępnych na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl). Dzień przetworzenia transakcji przez organizację płatniczą Visa jest prezentowany na zestawieniu transakcji.

### § 17.

1. Bank przekazuje zestawienia transakcji płatniczych wykonanych przy użyciu Kart w cyklach miesięcznych, na adres poczty elektronicznej e-mail.
2. Zestawienie, o którym mowa w ust. 1, dostępne jest także w serwisie internetowym [inteligo.pl](http://inteligo.pl) po zalogowaniu.
3. Posiadacz karty może także złożyć wniosek o przesłanie zestawienia, o którym mowa w ust. 1, na jego adres korespondencyjny w formie papierowej.
4. Bank nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym przekazuje Posiadaczowi karty zestawienie opłat pobranych w okresie objętym zestawieniem.

### § 18.

1. Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się Kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym w zestawieniu transakcji płatniczych w wysokości i terminie podanymi w zestawieniu transakcji płatniczych. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku.
2. Posiadacz karty może określić inną niż Minimalna kwota do zapłaty, miesięczną wysokość kwoty do zapłaty. Wysokość tej kwoty nie może być jednak niższa niż Minimalna kwota do zapłaty.
3. Spłata kwoty do zapłaty wynikającej z zadłużenia powstałego w wyniku posługiwania się Kartami, następuje w drodze potrącenia przez Bank w terminie spłaty, wymagalnych należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku głównym albo wskazanym przez Posiadacza karty innym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzonym w ramach Konta Inteligo prywatnego, w ramach którego Posiadacz karty wnioskuje o Kartę, uwzględnieniem ust. 5.
4. Posiadacz karty zobowiązany jest do zapewnienia w terminie spłaty, środków na rachunku, o którym mowa w ust. 3, w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu transakcji płatniczych za zakończony cykl rozliczeniowy, chyba że dokona spłaty określonej w ust. 5.
5. Posiadacz karty może również dokonywać spłaty zadłużenia poprzez dokonanie wpłaty bezgotówkowej lub wpłaty gotówkowej w terminie spłaty, bezpośrednio na rachunek Karty w wysokości co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty podanej w zestawieniu transakcji płatniczych za zakończony cykl rozliczeniowy, tak aby zachowany był warunek określony w ust. 1.
6. W przypadku dokonania dodatkowej spłaty zadłużenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, spłata ta powiększa dostępny Limit kredytowy.
7. W przypadku braku spłaty w terminie spłaty Bank ma prawo do potrącenia wymagalnych należności z tytułu Umowy, ze środków pieniężnych przechowywanych na rachunkach depozytowych Posiadacza karty w ramach Kont Inteligo.
8. W przypadku nieotrzymania zestawienia transakcji płatniczych w terminie 7 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego, Posiadacz karty powinien skontaktować się z Bankiem pod numerem telefonu wskazanym w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z Kartą oraz na stronie internetowej [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) w celu uzyskania informacji o terminie spłaty oraz o wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty, albo ustalić te informacje w serwisie internetowym. Termin spłaty nie ulega zmianie.
9. Bank ma prawo do zablokowania Karty lub rachunku Karty w przypadku:
  - 1) zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej,
  - 2) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - 3) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.
10. Bank informuje Posiadacza karty o blokadzie, o której mowa w ust. 9, przed jej dokonaniem za pomocą serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub za pomocą usługi bankowości telefonicznej lub telefonicznie, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niewskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
11. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny zablokowania Karty lub rachunku Karty.

12. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt 2 i 3, Bank ma prawo unieważnić Kartę, a w miejsce unieważnionej Karty wydaje bezpłatnie nową Kartę.
13. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Posiadaczem karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej;
  - 2) aplikacji mobilnej,
  - 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz karty powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem.
14. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza karty zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz karty może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub telefonicznie.
15. Informacje dotyczące danych kontaktowych do Banku dostępne są na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).

#### **§ 19.**

1. Limit kredytowy może zostać wykorzystany wyłącznie na cele konsumpcyjne.
2. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji Kartą i może być wykorzystana na cele konsumpcyjne.

### **Rozdział 5. Zasady spłaty ratalnej transakcji**

#### **§ 20.**

1. Za zgodą Posiadacza karty, spłata kwoty transakcji bezgotówkowej może zostać rozłożona na równe miesięczne raty, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność w ramach oferty.
2. Bank może, zgodnie z dyspozycją Posiadacza karty rozłożyć na raty kwotę transakcji bezgotówkowej dokonanej zarówno przez Posiadacza karty, jak i przez Użytkowników kart.
3. Kwota transakcji może zostać rozłożona na 6, 9 albo 12 równych miesięcznych rat.
4. Bank określa warunki rozłożenia na raty kwoty transakcji bezgotówkowej na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
5. Skorzystanie z usługi nie powoduje zwiększenia wysokości przyznanego Limitu kredytowego.
6. Kwota transakcji rozłożonej na raty zmniejszy dostępny Limit kredytowy, ale nie zostanie wliczona do kwoty zadłużenia powstałego z tytułu używania Karty. Kwota ustalonej raty zostanie doliczona do Minimalnej kwoty do zapłaty.
7. Transakcje objęte systemem spłaty ratalnej będą oprocentowane zgodnie ze stawką oprocentowania określoną dla systemu spłaty ratalnej od dnia objęcia transakcji systemem spłaty ratalnej.
8. Posiadacz karty może dokonać wcześniejszej spłaty zadłużenia wynikającego z usługi ratalnej.
9. Brak spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie podanym w zestawieniu transakcji płatniczych, anuluje usługę spłaty ratalnej.

### **Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

#### **§ 21.**

1. Posiadacz karty lub Użytkownik karty może zgłosić do Banku reklamację dotyczącą Umowy w formie:
  - 1) pisemnej – drogą pocztową lub osobiście w oddziałach Banku,
  - 2) ustnej – telefonicznie, za pośrednictwem konsultanta Infolinii lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
  - 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zestawieniu transakcji płatniczych lub nieprawidłowości przy dokonywaniu transakcji przy użyciu Karty, w tym również w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji przy użyciu Karty Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.
3. Brak zgłoszenia dotyczącego stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku kwotą kwestionowanej transakcji albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia.
4. Złożenie przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
5. Aktualne adresy i numery telefonów, pod które można składać reklamacje dostępne są na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
6. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza karty lub Użytkownika karty: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz w miarę możliwości numer rachunku lub numer karty, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego karty lub usług z nią związanych.
7. Na żądanie Posiadacza karty lub Użytkownika karty Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
8. Do złożonej reklamacji Posiadacz karty lub Użytkownik karty powinien dostarczyć do Banku informacje, będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji obejmujące:
  - 1) numer karty, imię i nazwisko Posiadacza karty lub Użytkownika karty, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia

- reklamacji oraz potwierdzenie czy Posiadacz karty lub Użytkownik karty był w posiadaniu Karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji,
- 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji,
  - 3) inne dokumenty wskazane przez Bank, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.
9. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty dokumentów wymienionych w ust. 8, Bank może zwolnić Posiadacza karty z obowiązku ich dostarczenia.
  10. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
  11. Bank, z zastrzeżeniem ust. 12, rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Bank poinformuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
  12. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Posiadacz karty lub Użytkownik karty, o ile to on składał reklamację, zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
  13. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank informuje Posiadacza karty lub Użytkownika karty, jeżeli to on składał reklamację, o wyniku jej rozpatrzenia, w formie papierowej albo na wniosek Posiadacza karty lub Użytkownika karty za pomocą innego trwałego nośnika, w szczególności pocztą elektroniczną.
  14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty zadłużenia wykazanego na zestawieniu transakcji płatniczych, z zastrzeżeniem § 23 ust. 1.
  15. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy Posiadacz karty, ma prawo zwracania się o pomoc do Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumenta.
  16. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
  17. Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  18. Posiadacz karty ma prawo do wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
  19. Posiadaczowi karty w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
  20. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  21. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwe najkrótszym terminie.

## § 22.

W przypadku reklamacji dotyczących transakcji dokonanych Kartą, która została zgłoszona jako utracona, Posiadacz karty powinien dostarczyć do Banku informacje obejmujące: numer Karty; imię i nazwisko Posiadacza karty albo Użytkownika karty; numer PESEL; datę i godzinę zastrzeżenia Karty; aktualne dane kontaktowe; okoliczności utraty Karty; sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia Karty, kiedy zauważono brak Karty; miejsce, datę, godzinę, informacje na temat ostatniej dokonanej transakcji przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty oraz sposób przechowywania Karty i PIN.

## § 23.

1. W przypadku gdy na czas rozpatrywania reklamacji Bank pomniejszy wysokość bieżącego zadłużenia o kwotę reklamowanej transakcji, nie zmienia to limitu dostępnych środków, z zastrzeżeniem § 24 ust. 1.
2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank, z uwzględnieniem § 24 ust. 19 powiększa wysokość bieżącego zadłużenia kwotą reklamowanej transakcji, skorygowaną o wysokość odsetek należnych Bankowi niezależnie od kwoty dostępnego Limitu kredytowego.
3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznana za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło pomniejszenie zadłużenia, Bank po zakończeniu postępowania reklamacyjnego uznaje rachunek Posiadacza karty kwotą reklamowanej transakcji, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.
4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza karty przez punkt, w którym dokonano zakupu, w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.

## Rozdział 7. Odpowiedzialność stron

### § 24.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Posiadacza rachunku lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji albo przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że Posiadacz karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w § 21 ust. 3. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
2. Posiadacza karty obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje, jeżeli Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 29 pkt 1-8.
3. Do czasu zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji dokonanej Kartą, Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się Kartą utraconą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty albo skradzioną Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty, lub
  - 2) przywłaszczenia Karty.
4. Postanowień ust. 3 nie stosuje się w przypadku gdy:
  - 1) Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty lub Użytkownik karty działał umyślnie, lub
  - 2) utrata Karty przed wykonaniem transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usług, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
5. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty dokonanego przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, Bank przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje dokonanych przy użyciu Karty, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie.
6. Jeżeli Bank nie zapewnił możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 30 ust. 1, Posiadacz karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Posiadacz karty lub Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.
7. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem ust. 8, ust.9 oraz § 21 ust. 3 chyba, że Bank udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą.
8. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa.
9. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty nieprawidłowego unikatowego identyfikatora. W takim przypadku Bank na żądanie Posiadacza karty podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji w trybie wskazanym w ustawie.
10. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty do dostawcy świadczącego usługę inicjowania płatności, Bank zwraca kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki by istniał gdyby, nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
11. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 7, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
12. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, zgodnie z ustawą odpowiedzialność ponosi Bank z zastrzeżeniem § 21 ust. 3.  
Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 8 i ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji nawet jeżeli transakcja została wykonana z opóźnieniem.
13. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 7 i 12, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Posiadacz karty w rezultacie niewykonania lub nienależyte wykonania transakcji.
14. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Posiadacz karty lub Użytkownik karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia podanego do wiadomości na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl) jednak nie później niż od dnia 14 września 2019 r.
15. Posiadacz karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
  - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz karty albo Użytkownik karty mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.
16. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 15. Posiadacz karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z § 16.

17. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 15, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
18. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 15 kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania transakcji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.
19. W przypadku, w którym Bank udowodni Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty okoliczności, o których mowa w ust. 2 lub fakt autoryzowania transakcji, Bank jest uprawniony do obciążenia rachunku kwotą, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust 1, o czym poinformuje Posiadacza karty. Obciążenie to może spowodować przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego.

## Rozdział 8. Opłaty, prowizje i oprocentowanie

### § 25.

1. Bank pobiera należne odsetki, opłaty i prowizje przez obciążenie rachunku Karty zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Umowie oraz Tabeli.
2. Opłaty i prowizje pobierane za dyspozycje inicjowane przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne dyspozycje składane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.

### § 26.

1. Odsetki od niespłaconej kwoty zadłużenia naliczane są dziennie.
2. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, Bank rozlicza odsetki, naliczane od niespłaconej kwoty zadłużenia – od transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki - od dnia zaewidencjonowania transakcji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie).

### § 27.

Splata całości zadłużenia przez Posiadacza karty przed terminem jak i w terminie spłaty określonym na zestawieniu transakcji płatniczych (tzw. okres bezodsetkowy), skutkuje nieobciążeniem rachunku Karty odsetkami od zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych, naliczonych w okresie za który zostało wystawione zestawienie. Informacje na temat długości okresu bezodsetkowego Bank podaje do wiadomości na stronie [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).

### § 28.

Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:

- 1) koszty Banku postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzonego w celu odzyskania należności,
- 2) prowizje i opłaty,
- 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
- 4) odsetki zapadłe (zaległe),
- 5) zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
- 6) odsetki bieżące,
- 7) zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane transakcje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).

## Rozdział 9. Zasady bezpieczeństwa

### § 29.

Posiadacz karty lub Użytkownik karty zobowiązany jest do:

- 1) przechowywania Karty i ochrony PIN, z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieprzechowywania Karty razem z PIN,
- 3) nieudostępniania Karty i PIN osobom nieuprawnionym,
- 4) używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem,
- 5) okazywania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość na żądanie osób obsługujących transakcję dokonywaną przy użyciu Karty,
- 6) monitorowania zestawień transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu Karty oraz niezwłocznego zgłoszenia jakiegokolwiek zauważonej niezgodności powstałej w wyniku uznania lub obciążenia związanego z użyciem Karty,
- 7) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, zgodnie z § 30,
- 8) nieudostępniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia Karty lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.



### § 30.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie inteligo.pl lub poprzez usługę bankowości elektronicznej.
2. Dokonanie zgłoszenia telefonicznego w przypadku stwierdzenia transakcji, o których mowa w ust.4, nie zwalnia z obowiązku zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 21.
3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty lub dostępu do rachunku, zaleca się Posiadaczowi karty złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów powołanych do ścigania przestępstw.
4. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w ust. 1.

### § 31.

Bank może zwrócić się do Posiadacza karty o pisemne potwierdzenie okoliczności zdarzeń, o których mowa w § 30 ust. 1.

### § 32.

Jeżeli Karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zwrócona do Banku.

### § 33.

1. Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub osobę obsługującą transakcję realizowaną przy użyciu Karty w przypadku:
  - 1) posługiwania się Kartą po upływie terminu ważności,
  - 2) niezgodności podpisu złożonego na karcie z podpisem złożonym na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
  - 3) posługiwania się Kartą zastrzeżoną,
  - 4) otrzymania polecenia od agenta rozliczeniowego,
  - 5) trzykrotnego wpisania błędnego PIN.
2. Osoba obsługująca transakcję ma prawo odmówić jej wykonania w przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w celu identyfikacji osoby realizującej transakcję przy użyciu Karty.

## Rozdział 10. Zmiany postanowień Regulaminu oraz Tabeli

### § 34.

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu w przypadku:
  - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie w jakim dotyczą Karty,
  - 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu Karty, wpływających na postanowienia Umowy i Regulaminu,
  - 3) konieczności dostosowania Umowy i Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
  - 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia Umowy i Regulaminu,
  - 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia Umowy i Regulaminu, zmiany warunków funkcjonowania Karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym wpływających na postanowienia Umowy i Regulaminu.
2. Przesłanką do zmiany przez Bank tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Tabeli, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez Bank nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez Bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Tabeli,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Tabeli, postanowień innych wzorców umownych Banku, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,



- 7) wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez Bank usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez Bank kosztów świadczenia tych usług.
3. Zmiany, wskazane w ust. 2, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
4. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 2, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
6. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
7. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2 Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
8. W okresie obowiązywania Umowy Bank jest uprawniony do podwyższania albo obniżania oprocentowania Limitu kredytowego, w sytuacji odpowiednio wzrostu lub spadku:
  - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
  - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym GPW Benchmark, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
9. Bank uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 8, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności, będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
10. Zakres zmiany oprocentowania Limitu kredytowego, w okolicznościach, o których mowa:
  - 1) w ust. 8 pkt 1 – wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
  - 2) w ust. 8 pkt 2 – wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
11. Bank informuje Posiadacza karty, w sposób o którym mowa w § 12 ust. 2, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank.
12. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
13. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu Umowy w terminie określonym w ust. 12, zmiana oprocentowania Limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez Bank.
14. Informacje o zmianach Regulaminu i Tabeli, z wyjątkiem zmian oprocentowania limitu oraz oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy, Bank dostarcza Posiadaczowi karty, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie w jeden ze sposobów określonych w § 12 ust 2.
15. Brak sprzeciwu Posiadacza karty wobec proponowanych zmian, o których mowa w ust. 14, przed proponowaną datą ich wejścia w życie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
16. W związku ze zmianami, o których mowa w ust. 14, Posiadacz karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie, do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza karty o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji.
17. W przypadku gdy Posiadacz karty nie wypowie Umowy w trybie określonym w ust. 16 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Regulaminu i Tabeli obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.
18. W przypadku gdy Posiadacz karty zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

## Rozdział 11. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy

### § 35.

Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:

- 1) wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza karty, lub
- 2) wypowiedzenia Umowy przez Bank, lub
- 3) śmierci Posiadacza karty, lub
- 4) złożenia dyspozycji niewznawiania Karty głównej, lub

- 5) odstąpienia od umowy przez Posiadacza karty, lub
  - 6) zgodnego porozumienia Stron, lub
  - 7) gdy przewidują to przepisy prawa, na warunkach wskazanych w tych przepisach.
- a w pozostałych przypadkach na warunkach określonych w Umowie lub porozumieniu o rozwiązaniu Umowy.

#### **§ 36.**

Posiadacz karty może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni i liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia w formie pisemnej na adres Banku do korespondencji.

#### **§ 37.**

Bank może wypowiedzieć Umowę za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia, licząc od dnia doręczenia wypowiedzenia w formie pisemnej, w przypadku:

- 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego określonych w Umowie, lub
- 2) utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej.

#### **§ 38.**

W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia, ze środków przechowywanych na innych, należących do Posiadacza karty, rachunkach depozytowych prowadzonych w ramach Kont Inteligo.

#### **§ 39.**

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron, Posiadacz karty jest zobowiązany do zwrotu do Banku wszystkich Kart nie później niż 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z używania Kart wydanych do rachunku.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron Posiadacz karty ma obowiązek spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami, w terminie do upływu okresu wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku niedokonania spłaty całości zadłużenia w terminie wypowiedzenia Umowy, Bank ma prawo dochodzić swoich należności.
5. Od dnia następującego po upływie terminu wypowiedzenia, Bank pobiera od całości zadłużenia (z wyłączeniem kwoty naliczonych odsetek) odsetki od należności przeterminowanych.
6. W przypadku podjęcia przez Bank działań zmierzających do odzyskania należności, Posiadacz karty może zostać obciążony kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego.

## Rozdział 12. Postanowienia końcowe

#### **§ 40.**

1. Posiadacz karty zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Banku o wszelkich zmianach danych personalnych i teleadresowych.
2. Jeżeli Posiadacz karty nie dopełni obowiązku powiadomienia o zmianach teleadresowych, w tym adresu poczty elektronicznej, Bank będzie przysyłał korespondencję pod ostatni znany Bankowi adres.
3. Bank przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem Karty na podane przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty adresy, w tym adres email, lub numery telefonów.
4. W okresie obowiązywania umowy rachunku Posiadacz karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Posiadacza karty przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

#### **§ 41.**

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie mają zastosowanie postanowienia umowy Konta Inteligo zawartej przez Posiadacza karty oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## Szczegółowe warunki obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA

Obowiązują od 15 grudnia 2018 r.

### Spis treści

Rozdział 1 – Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje.....	2
Rozdział 2 - Udostępnienie i aktywacja aplikacji mobilnej.....	2
Rozdział 3 - Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej .....	3
Rozdział 4 - Zasady rozliczania transakcji .....	4
Rozdział 5 - Opłaty .....	5
Rozdział 6 - Zasady bezpieczeństwa .....	5
Rozdział 7 - Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.....	8
Rozdział 8 - Zmiana postanowień Szczegółowych warunków.....	8
Rozdział 9 - Inne postanowienia .....	9

## Rozdział 1 – Przedmiot Szczegółowych warunków i definicje

### § 1.

1. Szczegółowe warunki obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA („Bank”), zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, regulują dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej, udostępnianej Klientowi w sposób odpowiedni do usługi fakultatywnej w rozumieniu „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków i świadczenia usług przez Bank dla Posiadaczy Kont Inteligo”, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”.
2. Aktualny wykaz rodzajów rachunków prowadzonych w ramach Kont Inteligo, dla których Bank udostępnia aplikację mobilną, podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

### § 2.

1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w „Ogólnych warunkach”, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy definicja użyta w Szczegółowych warunkach różni się od definicji użytej w „Ogólnych warunkach” zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w niniejszych Szczegółowych warunkach.
3. W pozostałym zakresie, użyte w Szczegółowych warunkach określenia oznaczają:
  - 1) **aplikacja mobilna** – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca Klientowi dostęp do Konta Inteligo,
  - 2) **czek mobilny** – usługa w aplikacji mobilnej polegająca na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej, z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku mobilnego i ustanowienia hasła do czeków mobilnych,
  - 3) **hasło do czeków mobilnych** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków,
  - 4) **karta** – karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w aplikacji mobilnej w celu realizacji zbliżeniowych transakcji płatniczych,
  - 5) **kod mobilny** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowana przez aplikację mobilną,
  - 6) **PIN** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków wykorzystywana w ramach aplikacji mobilnej
  - 7) **QR kod** – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki,
  - 8) **rachunek** – rachunek główny bądź dodatkowy prowadzony w ramach Konta Inteligo, udostępniony w aplikacji mobilnej,
  - 9) **transakcja płatnicza (transakcja)** – zainicjowana przez Klienta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych przy użyciu aplikacji mobilnej,
  - 10) **urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji mobilnej,
  - 11) **zbliżeniowa transakcja płatnicza** – transakcja dokonana przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, realizowana poprzez zbliżenie urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala (funkcja opcjonalna).

## Rozdział 2 - Udostępnienie i aktywacja aplikacji mobilnej

### § 3.

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego.
2. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym Klienta oraz posiadanie przez Klienta:
  - 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet,
  - 2) oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji mobilnej.
3. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego.
4. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz w serwisie telefonicznym.
5. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej podawany jest w Komunikacie oraz na stronie [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

## Rozdział 3 - Dysponowanie Kontem Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej

### § 4

1. Klient uzyskuje dostęp do Konta Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej po uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane.
2. Autoryzacja dyspozycji, w zależności od jej rodzaju, wysokości limitów, o których mowa w § 9, może w przypadkach wskazanych przez Bank przy składaniu dyspozycji, wymagać użycia odpowiednich indywidualnych danych uwierzytelniających.
3. Składane dyspozycje są realizowane przez Bank po dokonaniu przez Bank uwierzytelnienia Klienta i dokonaniu – w zależności od rodzaju dyspozycji – autoryzacji przez Klienta.
4. Klient może dokonać zbliżeniowej transakcji płatniczej:
  - 1) bezgotówkowej - w terminalu POS za pośrednictwem aplikacji mobilnej przy użyciu technologii zbliżeniowej lub kartą w aplikacji mobilnej,
  - 2) gotówkowej - w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy, o ile Bank udostępni taką usługę,
  - 3) gotówkowej - dokonanej w terminalu POS (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę.O wprowadzeniu usług, o których mowa w pkt 2 i 3, Bank powiadomi Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
5. W przypadku zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych kartą w aplikacji mobilnej autoryzacja następuje w co najmniej jeden z podanych sposobów poprzez:
  - 1) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej,
  - 2) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN-u w urządzeniu mobilnym w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej.O maksymalnej kwocie zbliżeniowej transakcji płatniczej, dokonywanej kartą w aplikacji mobilnej, dla której nie ma konieczności potwierdzenia PIN-em, Bank informuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
6. W zależności od obowiązujących limitów i kwoty transakcji, wystąpić może potrzeba dodatkowego potwierdzenia transakcji poprzez podanie PIN-u w aplikacji mobilnej oraz powtórne zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS.
7. W przypadku, gdy niezwłocznie po otrzymaniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności telefonicznego potwierdzenia dyspozycji, transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta.
8. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji w terminie i czasie określonym w informacji przedstawionej Klientowi po złożeniu dyspozycji, uznaje się ją za nieautoryzowaną. Bank informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.

### § 5.

1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej, w zależności od udostępnionego w aplikacji mobilnej rachunku oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może:
  - 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach,
  - 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zleczanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
  - 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcji, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl),
  - 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet – funkcja udostępniona w ramach usługi, o której mowa w § 11 ,
  - 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego,
  - 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji mobilnej, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach aplikacji mobilnej , Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako zbliżeniowe transakcje płatnicze bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcję, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja płatnicza spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji.
3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).
4. Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zleczanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz w aplikacji mobilnej.

### § 6.

1. Za pośrednictwem aplikacji mobilnej Klient jest uprawniony do zawierania umów o produkty i usługi, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank.
2. Informacje o produktach i usługach, dla których dostępny jest ten sposób zawierania umów są podawane do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

3. Bank może za pośrednictwem aplikacji mobilnej udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z dostawcami zewnętrznymi, w tym wykonując czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
4. Indywidualne dane uwierzytelniające wydawane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 i 3.

#### **§ 7.**

1. Bank ustanawia domyślne limity dla transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej:
  - 1) dzienny limit kwotowy transakcji płatniczych,
  - 2) dzienny limit ilościowy transakcji płatniczych,
  - 3) dzienny limit kwotowy i ilościowy transakcji płatniczych, których autoryzacja nie wymaga podania PIN-u.
2. Po aktywacji aplikacji mobilnej przez Klienta wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank.
3. Limity, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-2, mogą być zmieniane przez Klienta w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Limity, o których mowa w ust. 1 są ograniczone limitami maksymalnymi ustalonymi przez Bank dla transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 1 i 4 Bank poinformuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
5. Dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji mobilnej zastosowanie mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. O wysokości limitów obowiązujących dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji mobilnej Bank informuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.

#### **§ 8.**

1. Klient może skorzystać z funkcji składania dyspozycji bez konieczności zalogowania się do aplikacji mobilnej, o ile Bank udostępni taką funkcję. O wprowadzeniu funkcji Bank powiadomi Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
2. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1, są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi ustalonymi przez Bank, które są niezależne od limitów, o których mowa w § 7, a których Klient nie może modyfikować.
3. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 2, Bank poinformuje Klienta w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
4. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcji podane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl).

#### **§ 9.**

1. Bank przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem aplikacji mobilnej przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania aplikacji mobilnej.
2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl), w serwisie telefonicznym lub aplikacji mobilnej.

### Rozdział 4 - Zasady rozliczania transakcji

#### **§ 10.**

1. W przypadku przelewów na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać numer telefonu komórkowego odbiorcy, który stanowi unikatowy identyfikator, kwotę i walutę przelewu.
2. Numer telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przelew, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy odbiorcy jest powiązany z unikatowym identyfikatorem podanym przez Klienta.
4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Bank przekazuje środki pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia zlecenia płatniczego.

#### **§ 11.**

1. Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy.
2. Wykonanie i rozliczenie przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, następuje niezwłocznie po jej autoryzacji.



#### **§ 12.**

1. Bank udostępni w ramach aplikacji mobilnej usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta kodu do czeku mobilnego oraz hasła dla czeków mobilnych.
3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku mobilnego wymaga użycia kodu do czeku mobilnego oraz hasła do czeku mobilnego przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku mobilnego. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo.
4. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku mobilnego zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku mobilnego.
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty.
6. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 7 ust. 1, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.

### Rozdział 5 - Opłaty

#### **§ 13.**

1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Bank pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej z Klientem dotyczącej produktu bankowego udostępnionego za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji mobilnej przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie lub umowie produktu bankowego udostępnionego w aplikacji mobilnej.

### Rozdział 6 - Zasady bezpieczeństwa

#### **§ 14.**

Klient jest zobowiązany do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz aplikacji mobilnej zainstalowanej na tym urządzeniu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl,
- 2) dokonania niezwłocznego zgłoszenia w Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną,
- 3) niedostępiania aplikacji mobilnej oraz indywidualnych danych uwierzytelniających osobom trzecim z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 3,
- 4) korzystania z aplikacji mobilnej zgodnie ze Szczególnymi warunkami.

#### **§ 15.**

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania aplikacji mobilnej i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym:
  - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
  - 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer dostępny 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej inteligo.pl.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z aplikacji mobilnej.
3. W przypadku unieważnienia lub zablokowania karty Bank automatycznie blokuje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą w aplikacji mobilnej.
4. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, Bank zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów ścigania.
5. Bank może zwrócić się do Klienta o pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, oraz wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.

#### **§ 16.**

1. Klient niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcjach płatniczych, w sposób, o którym mowa w § 20 ust. 1. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13

- miesiący od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, roszczenia Klienta względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3-9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
  3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 17 ust. 1-3 i ust. 5 oraz § 14 i § 15 ust. 1.
  4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 2, Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:
    - 1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi instrumentem płatniczym,
    - 2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
  5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku gdy:
    - 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków gdy Klient działał umyślnie lub
    - 2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
  6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 2, dokonanego przez Klienta, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie.
  7. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 15 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.
  8. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
  9. W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia wskazanego w Komunikacie, nie później niż od dnia 14 września 2019 r.
  10. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą, z zastrzeżeniem ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upływu 13-miesięcznego terminu, o którym mowa w ust. 1.
  11. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.
  12. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 10, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
  13. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależytych wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
  14. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z zastrzeżeniem ust. 1. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 11 i 12. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonana z opóźnieniem.
  15. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 10 i 14, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
  16. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
    - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz
    - 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczych, warunki zawarte w umowie Konta Inteligo i istotne dla sprawy okoliczności.
  17. Na wniosek Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 16. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Ogólnymi warunkami.
  18. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 16, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
  19. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 16, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.

20. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej na podstawie przepisów ustawy, lecz na żądanie Klienta podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej w trybie wskazanym w ustawie.
21. W przypadku, w którym Bank udowodni okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji płatniczej, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Klienta kwoty, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, o czym Bank poinformuje Klienta w sposób przewidziany w § 20 ust. 9. W wyniku tego potrącenia na rachunku Klienta może powstać zadłużenie przeterminowane.

#### **§ 17.**

1. Klient jest zobowiązany korzystać z aplikacji mobilnej zgodnie ze Szczegółowymi warunkami.
2. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji za pośrednictwem aplikacji mobilnej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.
3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta Inteligo, w szczególności do nieudostępniania oraz nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
4. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 4-6, którymi posługuje się w celu dostępu do Konta Inteligo poprzez stosowanie:
  - 1) wyłącznie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
  - 2) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory *firewall*,
  - 3) najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
  - 4) haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich.
6. Informacje dotyczące środków, jakie powinien przedsięwziąć Klient w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do Konta Inteligo, w tym informacje o zagrożeniach, na jakie jest narażony oraz działaniach, jakie winien podjąć w celu ich ograniczenia, wskazane są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) oraz w serwisie telefonicznym.
7. Zakazuje się Klientowi dostarczania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej treści o charakterze bezprawnym.

#### **§ 18.**

1. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do Konta Inteligo za pośrednictwem aplikacji mobilnej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego dostępu lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego dostępu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji i płatniczej z wykorzystaniem aplikacji mobilnej.
2. Bank informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Inteligo przed zablokowaniem bądź jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
3. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana.
4. Klient w celu zablokowania dostępu do Konta Inteligo, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Bank poprzez serwis telefoniczny, o każdym przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia bądź nieuprawnionego użycia lub dostępu do Konta Inteligo, w tym udostępnionych Klientowi indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Klient zobowiązany jest podać Bankowi numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej, pod którym Bank może kontaktować się z Klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Konta.

#### **§ 19.**

1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank może kontaktować się z Klientem, za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej:
    - a) serwisu internetowego,
    - b) aplikacji mobilnej.
  - 2) usługi bankowości telefonicznej (serwisu telefonicznego) - w przypadku wątpliwości, co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie z serwisem telefonicznym Banku.
2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
  - 1) usługi bankowości elektronicznej, w serwisie internetowym,
  - 2) usługi bankowości telefonicznej, w serwisie telefonicznym.
3. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl)

## Rozdział 7 - Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

### § 20.

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące obsługi Konta Inteligo w aplikacji mobilnej:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach Banku albo przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku,
  - 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej inteligo.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, nr PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.
4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony z Klientem sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank, z zastrzeżeniem pkt 8, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy Prawo pocztowe.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo - na wniosek Klienta - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
10. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
11. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Klient ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
13. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

## Rozdział 8 - Zmiana postanowień Szczegółowych warunków

### § 21.

1. Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadkach i trybie określonym w Ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Bank przekazuje Klientowi informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w Ogólnych warunkach na trwałym nośniku.
3. Informacje o zmianach Szczegółowych warunków dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:

- 1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
  - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę,
  - 3) w przypadku gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami, Umowa w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.

## Rozdział 9 - Inne postanowienia

### § 22.

1. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Bank, w formie pisemnej lub za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany.
2. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

### § 23.

W okresie obowiązywania umowy Konta Inteligo, Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy, Szczegółowych warunków lub informacji określonych w art. 27 ustawy w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Klienta przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej [inteligo.pl](http://inteligo.pl) lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwala na odtworzenie przekazanych informacji w niezmienionej postaci.

Informacja o wysokościach domyślnych i maksymalnych dziennych limitów transakcji płatniczych oraz wysokościach limitów zbliżeniowych transakcji płatniczych dla karty debetowej Inteligo (obowiązuje od 15 grudnia 2018 r.)

<b>Dzienne limity transakcji płatniczych dokonywanych kartą:</b>	
Wysokość limitu maksymalnego:	1) limit gotówkowych transakcji płatniczych: do wysokości środków dostępnych na rachunku 2) limit bezgotówkowych transakcji płatniczych: do wysokości środków dostępnych na rachunku 3) limit internetowych transakcji płatniczych: 20 000 zł.
Wysokość limitu domyślnego:	1) limit gotówkowych transakcji płatniczych : 5 000 zł, 2) limit bezgotówkowych transakcji płatniczych: 20 000 zł, 3) limit internetowych transakcji płatniczych: 20 000 zł.
<b>Limity dla zbliżeniowych transakcji płatniczych bez PIN lub podpisu, dokonywanych w kraju, dla kart Visa wydanych do dnia 3 sierpnia 2018 r.:</b>	
Wysokość limitu:	1) 50 zł – dla pojedynczej zbliżeniowej transakcji płatniczej, 2) 150 zł – dla łącznej wartości zbliżeniowych transakcji płatniczych.
<b>Limity dla zbliżeniowych transakcji płatniczych bez PIN lub podpisu, dokonywanych za granicą, dla kart Visa wydanych do dnia 3 sierpnia 2018 r.:</b>	
Limit transakcji płatniczych określa się, jako 3 kolejne zbliżeniowe transakcje płatnicze następujące po sobie, przy czym wartość pojedynczej transakcji płatniczej ograniczona jest limitem obowiązującym w danym kraju.	
<b>Limity dla zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych w kraju, dla kart Visa wydanych od dnia 4 sierpnia 2018 r. oraz kart Mastercard:</b>	
Wysokość limitu:	1) 50 zł – dla pojedynczej zbliżeniowej transakcji płatniczej, bez konieczności potwierdzania transakcji płatniczej kodem PIN lub podpisem, 2) powyżej kwoty 50 zł - z potwierdzeniem transakcji płatniczej kodem PIN lub podpisem. Zbliżeniowe transakcje płatnicze, o których mowa w pkt 1 -2, są realizowane w oparciu o ustalony dla karty dzienny limit bezgotówkowych transakcji płatniczych oraz stan wolnych środków na rachunku.
<b>Limity dla zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych za granicą, dla kart Visa wydanych od dnia 4 sierpnia 2018 r. oraz kart Mastercard:</b>	
Wartość pojedynczej zbliżeniowej transakcji płatniczej bez konieczności potwierdzania jej kodem PIN lub podpisem, ograniczona jest limitem zbliżeniowych transakcji płatniczych obowiązującym w danym kraju, z uwzględnieniem wolnych środków na rachunku oraz ustalonego dla karty dziennego limitu bezgotówkowych transakcji płatniczych.	
<b>Maksymalna wysokość wypłaty gotówki towarzyszącej bezgotówkowej transakcji płatniczej dokonanej przy użyciu karty:</b>	
1) VISA - 300 zł (Usługa VISA CASH BACK), 2) Mastercard – 500 zł (Usługa „Płać kartą i wypłacaj” Mastercard).	

Podstawa: § 7 ust. 3 oraz 13 ust. 7 „Regulamin wydawania i używania kart debetowych Inteligo”



## Informacja dotycząca wysokości limitów transakcyjnych obowiązujących dla transakcji zleconych w aplikacji IKO w PKO Banku Polskim SA

Dzień dobry,

poniżej przedstawiamy warianty ustawień wysokości limitów transakcyjnych dla transakcji zleconych za pośrednictwem aplikacji IKO. W ramach niżej wymienionych wariantów poszczególne limity transakcyjne nie mogą być przez Klienta zmieniane. Klient w każdej chwili może zmienić swój wariant na inny lub nie korzystać z propozycji wariantów tylko ustanowić limity własne dla każdego typu transakcji.

Wariantem ustanowionym domyślnie dla każdego Klienta jest wariant „DOMYŚLNE”.

Niżej wymienione wysokości limitów obowiązują od dnia 15 stycznia 2019 r.

Informacja na temat wszystkich limitów transakcyjnych dostępna jest na stronie internetowej Banku pod adresem [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl)

Z poważaniem,  
Zespół Inteligo

### Wariant ustawienia limitów: DOMYŚLNE

	Maksymalna dzienna liczba transakcji	Maksymalna dzienna kwota transakcji (PLN)	Kwota pojedynczej transakcji bez autoryzacji (PLN)
Przelew na telefon	20	3 000,00	50,00
Transakcja w terminalu płatniczym przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	20	3 000,00	100,00
Wypłata z bankomatu przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	20	3 000,00	100,00
Płatność internetowa przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	20	3 000,00	50,00
Przelew na numer rachunku	20	3 000,00	50,00

### Wariant ustawienia limitów: KOMFORTOWE

	Maksymalna dzienna liczba transakcji	Maksymalna dzienna kwota transakcji (PLN)	Kwota pojedynczej transakcji bez autoryzacji
Przelew na telefon	100	3 000,00	zawsze bez autoryzacji
Transakcja w terminalu płatniczym przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	100	20 000,00	
Wypłata z bankomatu przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	100	20 000,00	
Płatność internetowa przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	100	20 000,00	
Przelew na numer rachunku	100	10 000,00	

**Wariant ustawienia limitów: ZAWSZE Z KODEM PIN**

	Maksymalna dzienna liczba transakcji	Maksymalna dzienna kwota transakcji (PLN)	Kwota pojedynczej transakcji bez autoryzacji
Przelew na telefon	10	150,00	nie dotyczy
Transakcja w terminalu płatniczym przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	10	300,00	
Wypłata z bankomatu przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	10	300,00	
Płatność internetowa przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	10	150,00	
Przelew na numer rachunku	10	150,00	zawsze z kodem z narzędzia autoryzacyjnego

Oprócz powyższych wariantów ustawień limitów stworzonych przez Bank, każdy może samodzielnie zdecydować o wysokości i szczegółach limitów transakcyjnych aplikacji IKO wybierając w serwisie Inteligo ustawienie: UŻYTKOWNIKA z zastrzeżeniem, że maksymalny limit dzienny transakcji dla przelewów na numer rachunku nie przekracza 10 000 zł, dla przelewów na numer telefonu nie przekracza 3 000 zł, a dla transakcji kodem/czekiem BLIK w terminalu płatniczym, przy wypłacie z bankomatu oraz płatnościach internetowych nie przekracza 20 000 zł.

**Sposób potwierdzania transakcji z użyciem kodu BLIK bez logowania do aplikacji IKO**

	Transakcja na kwotę 0,01-50,00 zł	Transakcja na kwotę 50,01 zł lub więcej
Transakcja w terminalu płatniczym przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	Pierwsze trzy transakcje – potwierdzenie przyciskiem „TAK”, a czwarta i kolejne transakcje – wymagana autoryzacja	wymagana autoryzacja
Wypłata z bankomatu przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK	wymagana autoryzacja	
Płatność internetowa przy użyciu kodu BLIK/czeku BLIK		

**Limity przelewów natychmiastowych**

Przelewy natychmiastowe w aplikacji IKO są realizowane w ramach limitów transakcyjnych IKO i dodatkowo są ograniczone kwotami:

- pojedynczy przelew natychmiastowy: 3 000 zł
- dzienny limit przelewów natychmiastowych: 6 000 zł (limit wspólny dla wszystkich kanałów)
- pojedynczy przelew natychmiastowy do Urzędu Skarbowego: 50 000 zł
- dzienny limit przelewów natychmiastowych do Urzędu Skarbowego: 250 000 zł (limit wspólny dla wszystkich kanałów)

Limity dla przelewów natychmiastowych nie mogą być zmieniane przez Klienta.