

## REGULAMIN PROMOCJI

„Xbox Game Pass Ultimate 3M + 3M”

---

### I. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest PKO BP Finat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, REGON: 016206692, NIP: 5272267889, wysokość kapitału zakładowego 32 302 500 zł; zwana dalej „Organizatorem”.

### II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **iPKO** - internetowy serwis transakcyjny PKO Banku Polskiego znajdujący się pod adresem [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), umożliwiający zdalny dostęp do rachunku bankowego, w tym składania dyspozycji i innych oświadczeń woli w szczególności dotyczących realizacji doładowania telefonu za pomocą internetu.
- 2) **PKO Bank Polski S.A.** – PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł.
- 3) **Dostawca** – podmiot udostępniający produkty lub usługi do jakich uprawnia Karta podarunkowa.
- 4) **Karta podarunkowa** – treści cyfrowe niezapisane na materialnym nośniku, tj. kod PIN uprawniający Uczestnika do skorzystania z Nagrody.
- 5) **Laureat** – jedna z pierwszych 200 osób, które zakupiły Kartę podarunkową Xbox Game Pass Ultimate 3M w iPKO na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
- 6) **Okres Trwania Promocji** – okres od dnia 4 kwietnia 2020 r. do dnia 17 kwietnia 2020 r. albo do wyczerpania puli Nagród. O wyczerpaniu puli Nagród, które można otrzymać w ramach Promocji, Organizator poinformuje na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
- 7) **Nagroda** – Karta podarunkowa Xbox Game Pass Ultimate 3M.
- 8) **Promocja** – promocję pod nazwą „Xbox Game Pass Ultimate 3M + 3M” przeprowadzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego na warunkach określonych w Regulaminie.

10) **Uczestnik** – osoba, która za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO zakupiła Kartę podarunkową Xbox Game Pass Ultimate 3M w Okresie Trwania Promocji.

### III. UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Promocja jest skierowana do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w promocji polega na dokonaniu przez Uczestnika w Okresie Trwania Promocji zakupu w serwisie internetowym iPKO Karty podarunkowej Xbox Game Pass Ultimate 3M o wartości 164,99 zł.
3. Organizator przyrzeka wysłanie Nagrody pierwszym 200 Uczestnikom, którzy w Okresie Trwania Promocji spełnili warunki Promocji.
4. Promocja nie jest skierowana do osób zatrudnionych, świadczących odpłatnie usługi lub wykonujących dzieła na zamówienie Organizatora, PKO Banku Polskiego S.A. lub innych podmiotów zaangażowanych w przeprowadzenie Promocji, jak również do członków rodzin tych osób. Za członków rodziny dla celów Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### IV. NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji dla każdego Laureata jest Karta podarunkowa Xbox Game Pass Ultimate 3M.
2. Łączna liczba Kart podarunkowych, w ramach Promocji wynosi 200 sztuk.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Karty podarunkowej znajdują się w regulaminie Kart podarunkowych dostępnym na stronie <https://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/karty-podarunkowe/>.

### V. SPOSÓB WYŁANIANIA LAUREATÓW

W celu wyłonienia Laureatów, Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków Promocji określonych w rozdziale III niniejszego Regulaminu, niezbędnych do przyznania i wydania Nagrody.

### VI. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW ORAZ ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

1. Organizator zastrzega, że poinformuje o przyznaniu i wydaniu Nagród tylko Laureatów, poprzez wydanie Nagrody.

2. Organizator wyda Nagrody nie później niż do dnia 5 maja 2020 r. Laureat otrzyma wiadomość z Nagrodą na adres e-mail, dla którego był realizowany zakup Karty podarunkowej w Okresie Trwania Promocji.
3. Nagroda powinna być aktywowana w dostępnych kanałach Xbox do 15 maja 2020 r. Po tym terminie nagroda traci ważność.
4. Jeden Laureat może otrzymać w Promocji więcej niż 1 (jedną) Nagrodę.
5. Nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę.
6. Kod Karty podarunkowej należy zachować w poufności do czasu jego wykorzystania.

## VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora w następującej formie:

- 1) elektronicznej - poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
- 2) pisemnej - na adres siedziby Organizatora tj. PKO BP Finat sp. z o.o. ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Xbox Game Pass Ultimate 3M + 3M”.
- 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [obslugakart@finat.pl](mailto:obslugakart@finat.pl), z adresu poczty elektronicznej podanego przez Uczestnika na potrzeby udostępnienia Karty podarunkowej.

2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika (imię, nazwisko i adres e-mail, na który był zrealizowany zakup Karty podarunkowej), datę zakupu Karty podarunkowej i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Za zachowanie terminu uznaje się wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek Uczestnika, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 Organizator przekazuje Uczestnikowi, w sposób, o którym mowa w ust. 5, informację zawierającą:

- 1) wyjaśnienie przyczyn opóźnienia,
- 2) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,

3) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni do dnia otrzymania reklamacji.

7. W sprawach dotyczących Promocji, Uczestnik ma również prawo do zwracania się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.