



Bank Polski

## REGULAMIN PROMOCJI „WYPRÓBUJ KANTOR W IKO I ZYSKAJ 10 ZŁ”

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Promocji „Wypróbuj kantor w IKO i zyskaj 10 zł” jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, REGON 016298263, kapitał zakładowy (wpłacony) 1 250 000 000 złotych; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin Promocji „Wypróbuj kantor w IKO i zyskaj 10 zł”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji zorganizowanej przez Bank.

#### § 2.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną Banku dla klientów indywidualnych umożliwiającą obsługę określonych produktów i dokonywanie operacji finansowych, w wersji co najmniej 3.115,
  - 2) **Kantor** – usługę świadczoną przez Bank umożliwiającą klientom indywidualnym kupno lub sprzedaż walut,
  - 3) **Okres Promocji** – okres od dnia 09.07.2018 r. do dnia 10.08.2018 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli Premii,
  - 4) **Promocja** – promocję o nazwie „Wypróbuj kantor w IKO i zyskaj 10 zł”,
  - 5) **Premia** – świadczenie pieniężne w wysokości 10 zł wypłacane Uczestnikom Promocji po spełnieniu warunków określonych w § 3,
  - 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny pod adresem: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 7) **Uczestnik** – posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie obcej prowadzonego przez Bank (z wyłączeniem Inteligo), posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych, będącego Rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającego jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), nieposiadającego aktywnej usługi Kantor w Aplikacji IKO przed rozpoczęciem Okresu Promocji.

### Rozdział 2. Warunki otrzymania premii

#### § 3.

1. Aby otrzymać premię, Uczestnik powinien w Okresie Promocji:
  - 1) posiadać aktywną lub aktywować Aplikację IKO i nie dezaktywować jej do końca Okresu Promocji lub do dnia przekazania premii,
  - 2) aktywować Kantor w Aplikacji IKO i nie dezaktywować go do końca Okresu Promocji lub do dnia przekazania premii,
  - 3) dokonać co najmniej jednej transakcji wymiany walut w Kantorze w Aplikacji IKO,
  - 4) wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i jej nie odwołać do końca Okresu Promocji lub do dnia przekazania premii.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Promocji.

### Rozdział 3. Premia

#### § 4.

1. W ramach Promocji Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3, może otrzymać premię w wysokości 10 zł.
2. Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną Premię.
3. Premie będą przyznawane wg kolejności spełnienia warunków otrzymania premii określonych w § 3.
4. Pula premii jest limitowana i wynosi 100 000 zł.
5. O wyczerpaniu puli Premii Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej: [www.iko.pkobp.pl/promocje/kantor-10pln](http://www.iko.pkobp.pl/promocje/kantor-10pln)
6. Wypłata Premii Uczestnikowi stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 200 ze zm.).

### Rozdział 4. Sposób wypłaty Premii

#### § 5.

1. Premia zostanie wypłacona przez Bank przelewem na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z Aplikacją IKO Uczestnika w jednej z dwóch tur:
  - 1) do 10.08.2018 r. dla Uczestnika, który spełni warunki Promocji do 27.07.2018 r.,
  - 2) do 24.08.2018 r. dla Uczestnika, który spełni warunki Promocji do 10.08.2018 r.

### Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

#### § 6.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane Uczestników Promocji są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wypłaty Premii oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z aktualnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Uczestnicy Promocji przez cały Okres Promocji mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w czasie trwania Promocji uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Premii.
5. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane może zwrócić się do Organizatora. U Organizatora powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: [iod@pkobp.pl](mailto:iod@pkobp.pl). Dane dotyczące Inspektora Ochrony

Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO”. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres od dnia rozpoczęcia Promocji do dnia 31.12.2023 r. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego oraz rachunkowego. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 7.

1. Uczestnik może składać reklamację w formie:
  - 1) elektronicznej – poprzez stronę [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) lub poprzez serwis transakcyjny iPKO,
  - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Wypróbuj kantor w IKO i zyskaj 10 zł”,
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
7. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
8. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - Bankowy Arbitraż Konsumentów działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.