



Bank Polski

## KARTA PRODUKTU UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „MOJE ŻYCIE24”

Niniejsza Karta Produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części Warunków Ubezpieczenia na życie „Moje Życie24”, uchwalonych przez Ubezpieczyciela w dniu 7 września 2021 r. (dalej WU) ani integralnej części Umowy Ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji WU oraz Polisy. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w WU. Terminy napisane wielką literą w niniejszym dokumencie zostały zdefiniowane w WU. Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z WU.

Agent Ubezpieczeniowy:	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15 (dalej PKO Bank Polski)
Ubezpieczyciel:	PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ubezpieczający/Ubezpieczony:	To osoba: <ul style="list-style-type: none"> <li>która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia oraz na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i jednocześnie nie ukończyła 57 roku życia,</li> <li>która w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia <b>nie została zdiagnozowana, nie chorowała na zdiagnozowane choroby oraz nie została skierowana na badania lub konsultacje medyczne w związku z podejrzeniem zachorowania w zakresie następujących schorzeń:</b> nowotwór złośliwy (w tym białaczka oraz choroba mieloproliferacyjna), choroba niedokrwienna serca (w tym zawał serca), udar mózgu, cukrzyca leczona insuliną, marskość wątroby, choroba trzustki, niewydolność nerek wymagająca dializowania.</li> </ul>

### Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia:

Okres ubezpieczenia	Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres 3 lat. Umowa Ubezpieczenia przedłuża się na kolejne, następujące po sobie, trzyletnie okresy, chyba że: 1) którakolwiek ze stron Umowy Ubezpieczenia, najpóźniej 30 dni przed zakończeniem trzyletniego okresu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia, złoży drugiej stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia albo 2) do dnia, w którym Umowa Ubezpieczenia przedłużyłaby się na kolejny okres, Ubezpieczony ukończy 57. rok życia.
Okres Odpowiedzialności	Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem zapłaty przez Ubezpieczającego pierwszej składki
Okres karencji	W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia stosuje się okres karencji, w czasie którego wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela: <ul style="list-style-type: none"> <li>z tytułu zgonu – w okresie 30 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia (nie dotyczy, jeżeli przyczyną zgonu był Nieszczęśliwy Wypadek)</li> <li>Poważnego Zachorowania oraz Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy – w okresie 90 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, nie dotyczy przypadków Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.</li> </ul>

### Składki Ubezpieczeniowe:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe		Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w zł w zależności od wybranego wariantu Sumy Ubezpieczenia – Składka Ubezpieczeniowa za jeden miesiąc ochrony			
Suma Ubezpieczenia		1 000	10 000	20 000	30 000
Pakiet 1	Zgon	1,50	6,50	11,00	16,00
	Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku	0,50	0,50	1,00	1,00
Pakiet 2	Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy	-	3,50	6,00	8,00
	Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku	-	0,50	1,00	1,00
Pakiet 3	Poważne Zachorowanie (Udar Mózgu, Zawał serca, transplantacja głównych narządów)	-	4,00	7,00	10,00

Ubezpieczający może wybrać jeden z powyższych Pakietów lub wszystkie, z tym zastrzeżeniem, iż zawsze zakres ubezpieczenia musi obejmować Pakiet 1. W przypadku wyboru wyłącznie Pakietu 1, Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia na Sumę Ubezpieczenia 10.000, 20.000 lub 30.000 złotych.

Składka Ubezpieczeniowa - płatna przez Ubezpieczającego miesięcznie, bezgotówkowo, na rachunek Ubezpieczyciela. Ubezpieczający w momencie zawarcia Umowy Ubezpieczenia składa stałe polecenie zapłaty na poczet Składki Ubezpieczeniowej. Składki Ubezpieczeniowe płatne są do dnia odpowiadającego w danym miesiącu dniowi początku Okresu Odpowiedzialności, a jeśli w danym miesiącu nie ma tego dnia – Składka płatna jest ostatniego dnia miesiąca.

W przypadku wygaśnięcia ryzyka z tytułu Poważnego Zachorowania (Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Poważnego Zachorowania wygasa z dniem wystąpienia trzeciego Zdarzenia ubezpieczeniowego) lub Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy, kolejne Składki Ubezpieczeniowe są pomniejszane o koszt danego ryzyka.

### Zakres ubezpieczenia, Suma Ubezpieczenia oraz wysokość Świadczeń:

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Wysokość Sumy Ubezpieczenia i Świadczeń w zł			
Zgon Ubezpieczonego	1 000	10 000	20 000	30 000
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku*	1 000	10 000	20 000	30 000
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy	-	10 000	20 000	30 000

Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku*	-	10 000	20 000	30 000
Poważne Zachorowanie	-	10 000	20 000	30 000

**\*Świadczenie dodatkowe**

**Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia:**

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w terminie 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia warunków ochrony ubezpieczeniowej i informacji wymaganych przepisami przy zawarciu umów na odległość.
- Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu gdy:
  - Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało złożone;
  - w Okresie Opóźnienia nie zostanie opłaconą Składka Ubezpieczeniowa mimo wezwania Ubezpieczającego do zapłaty – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu po upływie 7 dniowego terminu wyznaczonego w wezwaniu;
  - jedna ze Stron Umowy Ubezpieczenia złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia. W takiej sytuacji Umowa Ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem okresu jej obowiązywania.
- Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - w dniu zgonu Ubezpieczonego.
  - ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 60 lata.

W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, nie są pobierane dodatkowe opłaty. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego Ubezpieczyciel zwróci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela (pełen katalog wyłączeń zawarty jest w § 6 WU) – niżej przykładowy katalog:**

Zgon	Brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela między innymi, jeżeli zgon nastąpił w wyniku próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego.
Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy  Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku  Poważne Zachorowanie	Brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela jeśli zdarzenie wystąpiło w wyniku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ wzwyż albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm<sup>3</sup> wzwyż), zażycia środków odurzających (w tym leków) lub środków psychotropowych, narkotyków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zaleconej przez lekarza terapii medycznej;</li> <li>• leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony, prowadzonych poza kontrolą osób posiadających właściwe uprawnienia;</li> <li>• czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;</li> </ul>

Zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej wynikają z postanowień WU, w szczególności z definicji zdarzeń ubezpieczeniowych. Należy je czytać łącznie z wykazem ograniczeń i wyłączeń w celu pełnego ustalenia granic odpowiedzialności PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

**Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:**

- Zgon Ubezpieczonego: Uposażony
- Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy: Ubezpieczony
- Poważne Zachorowanie: Ubezpieczony

**Zasady i tryb zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego:**

W razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić powyższe pisemnie bezpośrednio do Ubezpieczyciela. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).

**Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji:**

Skargi i Reklamacje można składać osobiście, na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

dotyczące Umowy Ubezpieczenia lub działalności PKO Życie:	dotyczące zawarcia Umowy Ubezpieczenia:
PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa Infolinia: 801 231 500* telefon: 22 541 08 92* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi i Operacji ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość  Infolinia: 800 302 302**lub Oddziały, Agencje

Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Reklamacje mogą być składane do PKO Życie za pośrednictwem Oddziałów PKO Banku Polskiego i Agencji. Aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz można uzyskać w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego.

\* Opłata zgodna z taryfą operatora

\*\* Brak opłat dla numerów krajowych na terenie Polski w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

**Dodatkowe informacje:**

1. Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Agent Ubezpieczeniowy, czyli PKO Bank Polski działa na rzecz PKO Życie (w zakresie ubezpieczeń na życie jest jego agentem wyłącznym) a także jest 100% akcjonariuszem. PKO Bank Polski został wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: <https://rpu.knf.gov.pl/>).
3. Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z WU.
4. Do zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej.