

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### „0 zł za najem pierwszego terminala przez 24 miesiące”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem „0 zł za najem pierwszego terminala przez 24 miesiące” (dalej: **Oferta Promocyjna**) jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-102) przy ul. Jana Olbrachta 94, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000490970 (dalej: **Organizator**).
2. **Oferta Promocyjna** organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Oferta Promocyjna** obowiązuje w terminie od 16.06.2023 r. do 31.10.2023 r. (dalej: **Termin Oferty Promocyjnej**).
4. Warunki **Oferty Promocyjnej** określają zasady udziału w **Ofercie Promocyjnej** i zawierają warunki uczestnictwa, które **Uczestnik** biorący udział w **Ofercie Promocyjnej** (dalej: **Uczestnik**) akceptuje poprzez przystąpienie do **Oferty Promocyjnej**.
5. **Warunki Oferty Promocyjnej** udostępniono na stronie:
  - 1) <https://www.pkobp.pl/firmy/konta/rachunki/terminal/>,
  - 2) <https://www.pkobp.pl/firmy/konta/rachunki/pko-konto-firmowe/>.

#### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **Oferta Promocyjna** skierowana jest do przedsiębiorców, którzy:
  - 1) mają lub otworzą rachunek dla firm w banku Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 złotych (dalej: **PKO Bank Polski**),
  - 2) w **Terminie Oferty Promocyjnej** nie mają zawartej z **Organizatorem**: „Umowy współpracy w zakresie inicjowania i procesowania transakcji z użyciem Elektronicznych Instrumentów Płatniczych (EIP) (dalej: **Umowa płatnicza**) i „Umowy współpracy z eService” (umowa na podstawie której akceptant może wynajmując od eService terminal POS i uruchomić usługi dodatkowe, dalej: **Umowa Współpracy**) i nie wypowiedzą przynajmniej jednej z tych umów aby zawrzeć umowę lub umowy w ramach **Oferty Promocyjnej**.
2. Warunkiem wzięcia udziału w **Ofercie Promocyjnej** jest zawarcie w **Terminie Oferty Promocyjnej** przez **Uczestnika** z **Organizatorem Umowy płatniczej i Umowy Współpracy** za pośrednictwem **PKO Banku Polskiego**.
3. W ramach **Oferty Promocyjnej Uczestnik** będzie zwolniony z opłaty za najem 1 terminala POS przez okres pierwszych 24 miesięcy najmu począwszy od daty zawarcia **Umowy Współpracy i Umowy płatniczej**.
4. Zainicjowanie zawarcia **Umowy płatniczej i Umowy Współpracy** w ramach **Oferty Promocyjnej** za pośrednictwem **PKO Banku Polskiego** jest możliwe w oddziałach **PKO Banku Polskiego** oraz w serwisie internetowym iPKO (serwis bankowości elektronicznej **PKO Banku Polskiego**).
5. **Uczestnik**, który nie spełni warunków **Oferty Promocyjnej**, o których stanowi ust. 1-2, nie zostanie zwolniony z opłaty za najem terminala POS.

### § 3

#### DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

1. Dane osobowe Uczestników Oferty Promocyjnej będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), a także zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: UODO).
2. Administratorem danych osobowych **Uczestników Oferty Promocyjnej** jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-102) przy ul. Jana Olbrachta 94. Dane osobowe **Uczestników Oferty Promocyjnej** w zakresie: imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail i numeru telefonu będą przetwarzane w celach związanych z realizacją **Oferty Promocyjnej**, w tym zawarcia **Umowy płatniczej** i **Umowy Współpracy**.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Centrum Elektronicznych Usług eService sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-102) przy ul. Jana Olbrachta 94 możliwy jest pod adresem: Bird & Bird DPO Services SRL, z siedzibą Avenue Louise 235 b 1, 1050 Bruksela, Belgia bądź pod adresem e-mail: dpo\_eu@evopayments.com.
4. Przetwarzanie danych osobowych w wyżej wymienionych celach odbywać będzie się na podstawie **Umowy płatniczej** i **Umowy Współpracy**, zgodnie z klauzulą informacyjną załączaną do umów.
5. Dane osobowe **Uczestnika Oferty Promocyjnej** będą udostępniane na rzecz podmiotów, w przypadku gdy to udostępnienie jest konieczne w celu skorzystania przez **Uczestnika z Oferty Promocyjnej**.
6. Dane osobowe **Uczestników Oferty Promocyjnej** mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe **Uczestników Oferty Promocyjnej** będą przechowywane przez okres niezbędny o realizacji **Oferty Promocyjnej**, w tym rozpatrywania reklamacji.
8. **Uczestnik Oferty Promocyjnej** posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
9. **Uczestnikowi Oferty Promocyjnej** przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie przez **Uczestnika Oferty Promocyjnej** z tego prawa pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
10. Podanie przez **Uczestnika Oferty Promocyjnej** danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów.

#### § 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik jest uprawniony do złożenia reklamacji do Organizatora w formie elektronicznej wysyłając reklamację na adres email [rejestrator@eservice.com.pl](mailto:rejestrator@eservice.com.pl).
2. Reklamacja może być również złożona telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Akceptanta eService (COA) lub listownie, przesyłając zgłoszenie na adres siedziby Organizatora.
3. Odpowiedź na reklamację można otrzymać za pośrednictwem poniższych kanałów kontaktu:
  - a. listownie – odpowiedź zostaje przesłana pisemnie na adres korespondencyjny Uczestnika;
  - b. pocztą elektroniczną – odpowiedź zostaje przesłana na adres email Uczestnika – na jego wniosek;

- c. w formie wiadomości SMS – odpowiedź zostaje przesłana na wskazany przez Uczestnika nr telefonu;
4. Reklamacje składane przez Uczestników będą rozpatrywane niezwłocznie, zaś odpowiedź na reklamację będzie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji a w przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez dostawcę usług płatniczych) – nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji a w przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez dostawcę usług płatniczych) – nie więcej jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.

#### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych **Warunkami Oferty Promocyjnej** stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. **Oferta Promocyjna** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku – zgodnie z ustawą z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.