



Bank Polski

Руководство по услуге
электронного и
телефонного банкинга
iPKO

СОДЕРЖАНИЕ

О IPKO	4
АКТИВАЦИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ IPKO	4
Первый счет	4
Последующие счета	5
Первый вход в систему iPKO	5
СПОСОБЫ ДОСТУПА К СЧЕТУ	6
Веб-сервис.....	6
Телефонная служба	7
СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ РАСПОРЯЖЕНИЙ.....	8
Мобильная авторизация в мобильном приложении IKO	8
СМС-коды	9
Карта одноразовых кодов	9
Изменение инструмента авторизации	10
УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ	11
Доверенность	11
Уровни доступа	11
Суточный лимит	12
Блокирование и разблокирование доступа к веб-сервису и телефонной службе	12
Изменение пароля	13
БЕЗОПАСНОСТЬ	14
Номер Клиента	14
Пароль	15
Картинка безопасности	15
Компьютер, планшет или телефон в качестве доверенного устройства	16
Безопасное TLS-соединение	16
Сертификат безопасности	16
Настройки браузеров.....	17
Инструменты авторизации.....	17
Другие предохранения	17
УСЛУГИ В IPKO	18
Обслуживание счетов.....	18
Операции на счетах.....	19
Подарочные сертификаты	20
Пополнение мобильных телефонов	21
Я плачу с IPKO	21
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ IKO	21
е-Ведомство	21
PKO Junior	22
Обслуживание вкладов	22
обслуживание кредитов	23

Обслуживание карт.....	23
Страхования.....	23
Инвестиционные фонды	23
Другие услуги	24

О iPKO

iPKO - это услуга электронного банкинга и услуга телефонного банкинга, предлагаемые PKO Bank Polski частным клиентам, а также малым и средним предприятиям.

Используя услугу электронного банкинга iPKO или услугу телефонного банкинга iPKO, вы можете удобно управлять выбранными вами счетами через Интернет и по телефону. Это дает вам возможность управлять своими средствами **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**, из любой точки мира.

Кроме того, вы можете удобно оплачивать покупки в Интернете или пополнять баланс мобильного телефона.

Вы также можете воспользоваться счетом в Банковском открытом пенсионном фонде PKO BP, купить паи в инвестиционных фондах PKO TFI или приобрести страховку.

Благодаря iPKO вы экономите не только время, но и деньги. Комиссии за банковские операции, осуществляемые с помощью услуги электронного банкинга или услуги телефонного банкинга, зачастую в несколько раз ниже, чем комиссии за те же операции, осуществляемые в отделениях Банка.

Основные функции сайта были разработаны таким образом, чтобы быть максимально интуитивно понятными. На главной странице представлена вся наиболее часто запрашиваемая информация и наиболее часто выполняемые инструкции, новые элементы, позволяющие персонализировать iPKO, например, присвоение собственных названий счетам, депозитам и кредитам, возможность добавления графики или фотографии получателя перевода.

[Подробнее о iPKO](#)

АКТИВАЦИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ iPKO

ПЕРВЫЙ СЧЕТ

Услуга iPKO доступна всем индивидуальным Клиентам, имеющим счета или другие продукты, поддерживаемые iPKO (например, кредитную карту, Сберегательный план сотрудников или Пенсионную трудовую программу сотрудников в PKO TFI) или корпоративный счет, включая тех, кто открывает или переводит свой счет из другого банка.

Для активации интернет-услуги iPKO вам потребуется:

- **индивидуальный восьмизначный номер Клиента**, который вы найдете в договоре, и
- **пароль для первого входа в веб-сервис iPKO**, который вы получите автоматически по СМС при входе в систему или в конверте с договором (если заявление было подано в филиале PKO Bank Polski).

Номер Клиента может быть в любой момент изменен в веб-сервисе iPKO на собственный логин, который Вы можете использовать для входа в веб-сервис с момента изменения.

Если вы открываете счет в отделении PKO Bank Polski, вы можете установить лица, уполномоченные использовать iPKO, и уровни их доступа. Вы можете подать эти инструкции во время любого посещения отделения PKO Bank Polski. Доверенные лица не обязаны подписывать договор с Банком, чтобы получить от Банка номера Клиента - достаточно вашего распоряжения как владельца счета (или совладельца).

Информацию об услугах в iPKO можно найти по адресу <https://www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/> или щелкнуть по полю «Электронный бандинг», расположенному на главной странице www.pkobp.pl. В случае возникновения сомнений или проблем с входом в iPKO,

свяжитесь с консультантом по телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в остальных случаях по тарифу оператора), +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора) или по электронной почте: informacje@pkobp.pl.

ПОСЛЕДУЮЩИЕ СЧЕТА

Если вы берете кредит или открываете вклад в рамках договора одного из сберегательно-расчетных счетов для индивидуальных клиентов или корпоративного счета, вы можете автоматически получить доступ к этим продуктам через iPKO.

Если вы решили активировать iPKO для другого сберегательного и расчетного счета для индивидуальных клиентов или корпоративного счета, обратитесь в отделение и подайте соответствующую инструкцию сотруднику Банка.

Если у вас уже есть доступ через iPKO к сберегательно-расчетному счету для индивидуальных клиентов, а вы открываете корпоративный счет и хотите иметь доступ к нему через iPKO - достаточно подписать договор на ведение корпоративного счета.

[Информация о запуске услуги в сервисе iPKO](#)

ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ iPKO

	ВЕБ-СЕРВИС	ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
1.	Запустите интернет-браузер, введите адрес: www.pkobp.pl , нажмите кнопку «Войти» и выберите знак iPKO.	Позвоните по одному из номеров: <ul style="list-style-type: none">• 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в остальных случаях плата взимается по тарифу оператора);• +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора). Вас соединят с автоматизированной телефонной службой.
2.	Укажите номер Клиента.	Укажите номер Клиента.
3.	Укажите пароль для первого входа в систему.	Укажите пароль для первого входа в систему. Если у вас нет или вы не помните пароль, дождитесь соединения с консультантом и подготовьте актуальный инструмент для авторизации распоряжений.
4.	Измените первый пароль входа в систему на свой собственный пароль доступа в Интернет. Пароль должен состоять минимум из 8 и максимум из 16 буквенно-цифровых символов (цифр и букв, может содержать специальные символы `!@#\$%^&*()_+~{}[]:;',.<>?`). Пароль не может содержать польских букв (например, «ł», «ś») и не может быть таким же, как пароль.	Измените первый пароль для входа в систему на свой собственный. Телефонный пароль должен содержать 8 цифр.

	Внимание! Система различает строчные и прописные буквы, это означает, что пароль «xyz123» не то же самое, что «XYZ123».	
5.	Выберите одну из предложенных картинок безопасности и запомните ее. Она будет появляться при каждом последующем входе в систему и будет являться дополнительным подтверждением того, что вы входите на сайт PKO Bank Polski.	
6.	Если договор счета был подписан вами в присутствии курьера, необходимо будет присвоить PIN-код дебетовой карте в веб-сервисе	

Пароли доступа вводятся в поля формы в неявном виде, т.е. в виде звездочек или точек.

Пароль для первого входа в систему в виде СМС:

Выбрав эту форму, вы получите 2 СМС-сообщения:

- **СМС-сообщение для активации веб-сервиса** будет отправлено после ввода номера клиента и нажатия кнопки «Далее» на сайте www.ipko.pl. Пароль будет действовать 5 минут.
- **СМС-сообщение для подключения телефонной услуги iPKO** будет отправлено после того, как вы позвоните на горячую линию Банка.

Пароль для первого входа в систему, доставленный в конверте

Выбрав эту форму, вы получите - 1 код для активации веб-сервиса и телефонной услуги. Сохраните его до первого входа в каждый из них. Если вы потеряли конверт с паролем для первого входа в систему, свяжитесь с консультантом по телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в остальных случаях по тарифу оператора), с помощью которого вы получите новый пароль. Для этого вам нужно будет использовать одноразовый код.

[Информация о первом входе в сервис](#)

СПОСОБЫ ДОСТУПА К СЧЕТУ

ВЕБ-СЕРВИС

Веб-сервис - один из самых удобных способов обслуживать ваш счет. Вы можете пользоваться им в любое время и в любом месте, где есть доступ к Интернету. Услуга доступна после нажатия кнопки «Войти» в меню сервиса www.pkobp.pl. Вы также можете перейти непосредственно на страницу входа в систему, набрав <https://www.ipko.pl> в адресном поле браузера.

Информацию о безопасном использовании сайта вы найдете в главе «БЕЗОПАСНОСТЬ».

Для входа на веб-сервис требуется номер Клиента или логин и интернет-пароль, присвоенный вами. Если вы используете двухэтапную верификацию (мобильная авторизация в ИКО), подтвердите свой логин в приложении ИКО.

В некоторых случаях вам может быть предложена **CAPTCHA** в виде нескольких изображений, из которых вы должны будете выбрать те, которые представляют выбранный объект - например, автомобиль, деревья. После правильной идентификации вы перейдете на главную страницу. Простое и интуитивно понятное меню подскажет вам, какие шаги необходимо предпринять, чтобы сделать распоряжения по своим счетам или найти нужную информацию. На экранах, где требуется ввести данные в формы, вы найдете тексты справки, которые помогут прояснить любые возникающие сомнения. Остальная часть «Руководства» расскажет вам подробнее о том, как выполнять те или иные распоряжения на сайте.

Если в течение 5 минут в веб-сервисе не будет произведено никаких действий (например, переход на другую страницу, нажатие на иконку), вы автоматически выйдете из сервиса, и для входа в систему вам необходимо будет снова указать пароль.

[Информация о доступе к счету через сервис iPKO](#)

ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА

Телефонная служба предоставляет возможность выполнять определенные инструкции самостоятельно с помощью клавиатуры телефона или воспользоваться помощью консультанта, который примет распоряжения и предоставит необходимую информацию.

Номера телефонов телефонной службы следующие:

- **800 302 302** бесплатно для внутренних номеров в Польше, в противном случае взимается плата в соответствии с тарифами оператора
- **+48 81 535 60 60** по тарифу оператора

[Информация о телефонной службе](#)

Когда вы позвоните по одному из указанных выше номеров, вас соединят с автоматизированной телефонной службой. Вам будет предложено ввести номер клиента и телефонный пароль. Если вы не помните свой телефонный пароль, пожалуйста, подготовьте средства авторизации распоряжения и дождитесь соединения с консультантом.

После правильного входа в систему вы получите доступ к своим счетам.

Автоматическая телефонная служба

Вам не нужно подключаться к консультанту для выполнения операций на вашем счете. Навигация по автоматической телефонной службе очень проста. Просто прослушайте информацию о том, по какому номеру доступна функция, и нажмите указанную клавишу на вашем телефоне, чтобы воспользоваться ею.

Главное меню автоматического сервиса:

1. Сальдо и история счета
2. Вклады*
3. Кредиты*
4. Приглашение воспользоваться новыми возможностями - теперь это мобильные платежи
5. Пополнение счета телефона
6. Активация карты кодов*
7. Изменение телефонного пароля
8. Возвращение к предыдущему меню
9. Возвращение к главному меню

0. Контакт с консультантом

* Варианты 2. и 3. доступны только при наличии этих продуктов.

* Вариант 6 доступен, если вы используете текущее средство авторизации - карты одноразовых кодов.

Функции, назначенные цифрам 8, 9 и 0, фиксированы во всей автоматизированной телефонной службе.

Если у вас несколько счетов, которыми вы пользуетесь через iPKO, они будут различаться в сервисе после ввода последних шести цифр номера счета на клавиатуре телефона.

При использовании автоматической телефонной службы часто необходимо нажать «крестик» - это клавиша #, которая обычно находится на клавиатуре под цифрой «9».

[Информация об использовании автоматической телефонной службы](#)

Консультант телефонной службы

Вы можете либо воспользоваться функциями автоматической службы, описанными выше, либо, **выбрав 0, соединиться с консультантом.** В целях безопасности в начале каждого разговора консультант задаст вам несколько вопросов о ваших контактных или личных данных для дополнительной идентификации.

Соединившись с консультантом, вы можете не только получить необходимую информацию, но и заказать перевод, открыть вклад и т.д. Большинство распоряжений потребуют подтверждения одноразовым кодом из средства авторизации. Консультант сообщит вам о необходимости ввести одноразовый код.

Только если вы правильно укажете код, консультант сможет выполнить распоряжение.

[Информация об использовании телефонной службы](#)

СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ РАСПОРЯЖЕНИЙ

При использовании услуги iPKO вы можете выбрать любое средство для авторизации распоряжений:

- мобильную авторизацию в мобильном приложении ИКО
- СМС-коды,
- карту одноразовых кодов

Вы можете в любое время изменить средство авторизации через веб-сервис или с помощью консультанта телефонной службы.

[Информация о методах авторизации распоряжений в сервисе iPKO](#)

МОБИЛЬНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ИКО

Авторизация с помощью приложения ИКО - это **бесплатный способ подтверждения переводов и других операций с использованием приложения ИКО.**

После поручения операции, например, поручения перевода, вы получите уведомление от мобильного приложения ИКО. В зависимости от типа операции и суммы существует 2 способа подтверждения операций в ИКО:

- Непосредственно в push-уведомлении в приложении, выбрав Подтвердить
- В запущенном приложении ИКО, выбрав Подтвердить или введя PIN-код и Подтвердить

СМС-КОДЫ

Одноразовые СМС-коды отправляются на мобильный телефон и используются для авторизации распоряжений, сделанных через веб-сервис и телефонную службу PKO Bank Polski.

Если вы используете другое средство авторизации, **в любой момент вы можете изменить средство авторизации, которое вы используете в данный момент, на одноразовые СМС-коды.** Только помните, что для того, чтобы сделать такое изменение, вам необходимо указать свой текущий номер мобильного телефона. Вы можете обновить свои номера телефонов:

- в веб-сервисе при условии, что в ваших данных будет указан номер телефона, на который позвонит консультант для подтверждения изменения
- у консультанта телефонной службы по телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров на территории Польши, в остальных случаях - по тарифу оператора) или +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора)
- лично в любом отделении АО PKO Bank Polski.

Коды, отправляемые по СМС, состоят из 6 цифр. Для авторизации распоряжения с их использованием пользователь должен правильно ввести код конкретного распоряжения в веб-сервисе или предоставить его консультанту.

Если несколько раз будет введен неправильный SMS-код, это средство авторизации будет заблокировано. Разблокировка возможна через консультанта телефонной службы.

ГДЕ	ВЕБ-СЕРВИС	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
Блокировка	•	•	-
Деблокировка	-	•	-

[Информация о СМС-кодах](#)

КАРТА ОДНОРАЗОВЫХ КОДОВ

Карта одноразовых кодов используется для авторизации большинства распоряжений по счету (например, платежное поручение, открытие вклада, погашение кредита, изменение почтовых данных, создание новых платежей или постоянных поручений, оплата покупок в Интернете, отображение истории счета старше 90 дней и т.д.), выполняемых через веб-сервис и телефонную службу.

Карта содержит последовательно пронумерованные шестизначные одноразовые коды, покрытые специальным защитным слоем. При выполнении операции необходимо стереть защитный слой с поля рядом с указанным порядковым номером, а затем ввести открытый шестизначный код.

При выполнении распоряжения с помощью консультанта телефонной службы вам также потребуется ввести одноразовый код.



Помните, что после использования кода вы не сможете использовать его снова.

Если несколько раз ввести неправильный код с карты одноразовых кодов, это средство авторизации будет заблокировано.

Если в качестве инструмента авторизации вы выбрали карту кодов, то первую карту кодов вы активируете в отделении банка с помощью сотрудника банка или позвонив консультанту по

телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров на территории Польши, в остальных случаях - по тарифу оператора) или +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора). Каждую последующую карту необходимо активировать через веб-сервис или телефонную службу. За выполнение определенных распоряжений, подтвержденных кодом из карты кодов, взимается комиссия в соответствии с Таблицей комиссий и сборов.

Вы можете активировать карту кодов:

- в веб-сервисе, перейдя в Настройки. Выберите свои инициалы в верхнем углу экрана, затем «Доступ и безопасность» -> «Авторизация» -> «Развернуть» рядом с «Ваши карты одноразовых кодов». Выберите значок с тремя точками рядом с картой, которую вы хотите активировать, и выберите «Активировать»; введя код вашей новой, неактивной карты и используя указанный код с вашего текущего средства авторизации,
- в автоматической телефонной службе (выберите «6» в главном меню), введя первый код из новой, неактивной карты и используя указанный код из текущего средства авторизации
- через горячую линию Банка с помощью консультанта после правильного входа в телефонную службу.

Всю информацию о картах одноразовых кодов, которые у вас есть на данный момент, можно найти в веб-сервисе в меню «Настройки» -> «Доступ и безопасность» -> «Авторизация» -> «Ваши карты одноразовых кодов». В Настройки вы попадаете, развернув меню со своей фамилией. Вы можете заказать, активировать или заблокировать карту кодов.

Использование одноразовых кодов контролируется Банком, поэтому, прежде чем у вас закончатся коды на вашей активной карте, вы своевременно получите по почте новую, неактивную карту. Если вы потеряли свою карту кодов или обнаружили, что неавторизованное лицо получило к ней доступ (как к используемой вами карте, так и к карте, которая еще не активирована), немедленно заблокируйте ее. Вы можете сделать это в веб-сервисе или с помощью консультанта телефонной службы. Заблокированная карта не может быть повторно активирована.

Помните! Банк также никогда не попросит вас ввести несколько одноразовых кодов одновременно. Единственное исключение - если вам необходимо использовать два кода при активации или смене средства авторизации.

ГДЕ	ВЕБ-СЕРВИС	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
Заказ новой карты кодов	•	•	-
Активация новой карты кодов	•	•	•
Блокировка карты кодов	•	•	-

[Информация о карте кодов](#)

ИЗМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТА АВТОРИЗАЦИИ

Вы можете в любое время изменить инструмент для подтверждения распоряжений, сделанных в веб-сервисе:

- в веб-сервисе, в меню «Настройки» -> «Доступ и безопасность» -> «Авторизация» -> «Изменить». Вы можете получить доступ к Настройкам, выбрав свои инициалы в верхней части экрана,
- у консультанта телефонной службы по телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров на территории Польши, в остальных случаях - по тарифу оператора) или +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора).

За смену инструмента авторизации дополнительная плата не взимается.

При активации или изменении средства авторизации необходимо ввести два одноразовых пароля. Система попросит вас ввести код от текущего средства авторизации (СМС или карта кодов) и код от средства, которое вы активируете.

ГДЕ	ВЕБ-СЕРВИС	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
Изменение средства авторизации	•	•	-

[Информация о средствах авторизации](#)

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

ДОВЕРЕННОСТЬ

В любое время вы можете назначить доверенных лиц и разрешить им пользоваться счетом через веб-сервис и с помощью телефонной службы. Предоставить iPKO доверенным лицам можно путем предоставления каждому из них индивидуальных полномочий. Для этого вы и ваше доверенное лицо должны посетить отделение, в котором обслуживается счет. Вы заполняете форму присвоения полномочий, указывая счета, к которым вы хотите предоставить доступ вашему доверенному лицу, и указываете уровень доступа.

Если доверенное лицо еще не пользуется iPKO, ему будет присвоен номер клиента, выдан пароль для первого входа в систему и предоставлено собственное средство для авторизации распоряжений: СМС-коды или карта одноразовых кодов.

Доверенное лицо может явиться в отделение в другое время, чем владелец счета, но только после того, как владелец подаст форму о наделении полномочиями.

Если доверенное лицо также является клиентом Банка, уже использует iPKO для своего счета и имеет номер клиента, ему не нужно приходить в отделение. В этом случае владельцу счета достаточно подать форму о наделении полномочиями.

В связи с отсутствием возможности назначения доверенных лиц к счету несовершеннолетнего, законному представителю (законному опекуну) автоматически предоставляется доступ к счету несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет*.

*не распространяется на счета, открытые до 13.03.2011.

[Информация о доверенностях в iPKO](#)

УРОВНИ ДОСТУПА

При активации iPKO в отделении вы указываете уровень доступа для себя и доверенных лиц к счету. Уровни доступа - это дополнительная защита денежных средств на счетах, а также особое облегчение обслуживания корпоративного счета. Владелец счета или совместный владелец счета может предоставить ограниченный доступ к счету сотрудникам, которые осуществляют ежедневные переводы постоянным получателям компании или жилищного сообщества в качестве доверенных лиц для счета. Каждую последующую карту необходимо активировать через веб-сервис или телефонную службу.

У каждого совместного владельца счета может быть свой уровень доступа, выбранный им самим.

[Информация об уровнях доступа в iPKO](#)

СУТОЧНЫЙ ЛИМИТ

В любой момент при использовании iPKO вы можете установить суточный лимит, который представляет собой ограничение по сумме, действующее в рамках веб-сервиса и телефонной службы. Лимит является дополнительной защитой средств на счете. Он ограничивает сумму всех распоряжений, которые вы можете сделать на счете в один день, посредством веб-сервиса и телефонной службы. В сервисе iPKO вы можете управлять лимитами, выбрав «Настройки» -> «Лимиты платежей». В Настройки вы перейдете после выбора своих инициалов в верхней части экрана.

Дневной лимит не распространяется на переводы между счетом (сберегательно-расчетным счетом для индивидуальных клиентов и корпоративным счетом) и закрепленными за ним вкладами или валютным счетом.

Лимиты могут быть разными для каждого из совместных владельцев счетов (каждый устанавливает свой) и для каждого из доверенных лиц (устанавливаются владельцем счета или совместным владельцем). Лимит может быть назначен, изменен или полностью снят в любое время. Достаточно позвонить консультанту телефонной службы.

Информацию о текущем дневном лимите и оставшейся сумме можно найти в реквизитах вашего счета или получить у консультанта телефонной службы.

Переводы с будущей датой снижают лимит в день операции, а не в день выполнения распоряжения. Размер комиссии, взимаемой Банком за выполнение данного распоряжения, не уменьшает лимит суммы. Сумма лимита выражается в валюте счета.

Назначение суточных лимитов вызывает определенные ограничения в обслуживании постоянных поручений. Для получения дополнительной информации см. часть о [постоянных поручениях в iPKO](#).

[Информация о суточных лимитах в iPKO](#)

БЛОКИРОВАНИЕ И РАЗБЛОКИРОВАНИЕ ДОСТУПА К ВЕБ-СЕРВИСУ И ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Блокирование доступа к веб-сервису

и телефонной службе означает, что вы больше не сможете войти в систему, соответственно, выполнить какие-либо распоряжения. Вы можете заблокировать доступ к iPKO:

- самостоятельно
 - в веб-сервисе с помощью опции «Блокировать», доступной после выбора ваших инициалов в верхней части экрана, а затем «Настройки» -> «Доступ и безопасность» -> «Пароли и доступ к банку»
 - у консультанта, подав распоряжение
- введя несколько раз (намеренно или случайно) неправильный пароль доступа.

Блокировка услуги iPKO не означает, что вы также заблокируете доступ к мобильному приложению iKO. Приложение iKO будет работать, несмотря на блокировку услуги интернет-банкинга.

Если во время использования той или иной услуги вы выберете опцию блокировки доступа к сервису, которым вы пользуетесь в данный момент, вы автоматически выйдете из системы.

Чтобы деблокировать доступ к данному сервису, свяжитесь с консультантом по телефону

Вы также можете разблокировать доступ к услуге **на сайте ipko.pl** - [дополнительная информация](#)

После идентификации консультант позволит вам назначить новый пароль доступа.

	ВЕБ-СЕРВИС	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
Блокирование доступа к веб-сервису	•	•	-
Блокирование доступа к телефонной службе	•	•	-
Разблокировка доступа к веб-сайту	•	•	-

ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

Вы можете изменить свой пароль в любое время. Это стоит сделать, особенно если вы подозреваете, что он стал известным не уполномоченным лицом. В сервисе iPKO вы можете изменить свои пароли, выбрав свои инициалы в верхней части экрана и затем «Настройки» -> «Доступ и безопасность» -> «Пароли и доступы к банку». Пароли могут быть изменены на новые в соответствии с правилами:

СЕРВИС ДОСТУПА	ДЛИНА	СИМВОЛЫ
Интернет-пароль	От 8 до 16 символов	<p>Должен содержать буквы и цифры и может содержать специальные символы `!@#%&*()_+={ }[]:; ',.<>?</p> <p>Он не может содержать польских букв (например, «ł», «ś») и не может быть таким же, как ваш логин.</p> <p>Кроме того, при смене пароля к веб-сервису iPKO будет проверен уровень его безопасности (так называемая надежность пароля).</p> <p>Внимание! Система различает строчные и прописные буквы, это означает, что пароль «xyz123» не то же самое, что «XYZ123».</p>
Телефонный пароль	От 6 до 8 цифр	<p>Может содержать только числа.</p> <p>Вы можете изменить пароль только для данного сервиса</p>

Смена пароля не требует подтверждения одноразовым кодом.

Если вы забыли или потеряли свой пароль, позвоните консультанту по телефону **800 302 302** (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в других случаях оплата по тарифу оператора), **+48 81 535 60 60** (по тарифу оператора). Консультант после идентификации на основе проверки номера Клиента и дополнительных вопросов, поможет вам назначить новый пароль. Новый интернет-пароль необходимо изменить при следующем входе в систему. Вам также помогут в каждом отделении PKO Bank Polski. Пароль должен быть изменен при следующем входе в систему. Если вы забыли номер своего Клиента - обратитесь в любое отделение PKO Bank Polski.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Предоставляя доступ к счетам через iPKO, PKO Bank Polski придает огромное значение безопасности распоряжений и использует проверенные процедуры и системы безопасности.

НОМЕР КЛИЕНТА

Первый вход в веб-сервис осуществляется с использованием индивидуального 8-значного номера Клиента. В любой момент вы можете добавить свой логин, который облегчит вход в веб-сервис. Вы можете управлять своим логином на сайте iPKO, перейдя в раздел Настройки. Выберите свои инициалы в верхней части экрана, а затем «Доступ и безопасность»-> «Пароли и доступы к банку».

Ваш собственный логин для входа в веб-сервис iPKO:

- должен содержать от 8 до 50 символов, включая хотя бы одну букву,
- может состоять из букв, цифр и специальных символов «`!@#\$%^&*()_+ -= { } [] ; ' , . < > ? »; не может содержать польские буквы, например, «ł», «ś» и т.д,
- должен быть уникальным (система сообщит вам, если в данных Банка уже есть предложенный вами логин),
- он должен отличаться от вашего пароля для входа в систему.

Кроме того, помните о том, что:

- система не различает в логине маленькие и большие буквы, т.е. «логин» означает то же самое, что и «ЛОГИН»,
- Вы можете использовать свой логин для входа в веб-сервис,
- После того, как вам присвоен логин, вы можете войти в свой аккаунт как с его помощью, так и с помощью 8-значного номера Клиента,
- в любое время вы можете изменить установленный логин на другой или удалить его и входить в услугу исключительно с помощью своего 8-значного номера Клиента, полученного в филиале PKO Bank Polski или доставленного курьером.

Изменение логина на собственный логин потребует подтверждения одноразовым кодом из средства авторизации.



Pobierz darmową aplikację iPKO. Obsługuj bank w swoim telefonie.

Zobacz więcej



Zaloguj się

Otwórz konto

Pomoc w logowaniu

Dalej



Pożyczka gotówkowa online

Bez wychodzenia z domu. Możesz ją mieć nawet dziś.
RRSO 12,63%

Szczegóły

03.06.2020

Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym chcesz obsługiwać swoje finanse - laptopa, tabletu i smartfona.

Więcej

01.04.2020

OC/AC online? Masz to jak w banku

Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iKO.

Więcej

30.04.2020

Uwaga! Falszywe powiadomienia mailowe

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomość i natychmiast ją usunąć.

Więcej

ПАРОЛЬ

Пароль и номер Клиента позволяют идентифицировать вас как клиента PKO Bank Polski. **Никогда не раскрывайте пароль, номер Клиента, ваш индивидуальный логин третьим лицам и не предоставляйте их на незашифрованных сайтах** (т.е. сайтах, на которых не установлен сертификат безопасности сайта). Сертификат можно проверить, нажав на значок висячего замка). Если пароль введен неправильно несколько раз, доступ к сайту, на котором он был использован, будет заблокирован.

Вы можете в любое время сменить пароль на новый, просто войдя в веб-сервис или телефонную службу, затем ввести старый пароль и дважды ввести новый. Кроме того, при смене пароля к веб-сервису будет проверен уровень его безопасности (так называемая надежность пароля).

Помните!

Пароль к услуге электронного банкинга должен быть уникальным и сложным для угадывания другими людьми. Поэтому при создании интернет-пароля не забывайте использовать прописные и строчные буквы, цифры и специальные символы: `!@#\$\$%^&* () _+~={ } []:, '.,<>?. Пароль не может содержать польские буквы (например, ł, ś).

КАРТИНКА БЕЗОПАСНОСТИ

Картинка безопасности - это дополнительный элемент, обеспечивающий безопасность входа в веб-сервис, видимый рядом с полем для ввода пароля. Представление выбранной вами картинки при каждом входе в систему дополнительно подтверждает, что вы входите на сайт PKO Bank Polski. При первом входе в iPKO вы выберете одну из нескольких предложенных банком картинок безопасности. Запомните выбранную картинку, она будет появляться каждый раз, когда вы будете входить в iPKO. **Изменить выбранное изображение можно будет в любое время после входа в iPKO в меню «Настройки» -> «Доступ и безопасность» -> «Пароли и доступы к банку».** В Настройки вы перейдете выбрав свои инициалы в верхней части экрана.

Помните также, что:

- при первом выборе картинки безопасности система не попросит вас ввести код из средства авторизации,
- внизу картинки вы увидите дату и время вашего входа в систему в формате ДД.ММ.ГГГГ (день. месяц. год) ЧЧ:ММ:СС (час. минута. секунда), например, 01.01.2016 23:59:59. Картина показывает текущую дату и время в Польше.

Если при входе в систему не появляется выбранная вами картинка безопасности или появляется другая картинка, не входите в систему и свяжитесь с консультантом по телефону 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в противном случае взимается плата по тарифу оператора) или +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора).



Zaloguj się


[← Powrót](#) [Odzyskaj hasło](#) [Zaloguj](#)

Bezpieczne logowanie

Obrazek bezpieczeństwa

Upewnij się, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został przez Ciebie wybrany. Sprawdź, czy data i godzina widoczna przy obrazku jest zgodna z datą i godziną rozpoczęcia logowania.

Hasło

Wpisz hasło, którego używasz, aby zalogować się do iPKO. Upewnij się, że nikt nie widzi wpisywanych przez Ciebie danych. Loguj się tylko przy wykorzystaniu zaufanego połączenia z internetem.

03.06.2020

Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym zdecydujesz obsługiwać swoje finanse – laptopa, tabletu i smartfona.

[Więcej](#)

01.04.2020

OC/AC online? Masz to jak w banku

Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iKO.

[Więcej](#)

30.04.2020

Uwaga! Falszywe powiadomienia mailowe

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomości i natychmiast je usunąć.

[Więcej](#)

© 2020 PKO Bank Polski

Kod BIC (Swift): BPKOPLPW

Polityka prywatności

Bezpieczeństwo

Pomoc

Kontakt

[Informacja o вашем номере клиента, пароле и фотографии безопасности](#)

КОМПЬЮТЕР, ПЛАНШЕТ ИЛИ ТЕЛЕФОН В КАЧЕСТВЕ ДОВЕРЕННОГО УСТРОЙСТВА

Доверенное устройство - это оборудование (например, ноутбук, планшет, телефон и т.д.) и интернет-браузер, который вы чаще всего используете для входа в веб-сервис iPKO. Вы можете управлять доверенными устройствами после входа в iPKO в меню «Настройки» -> «Пароли и доступ к банку» -> «Доверенные устройства».

БЕЗОПАСНОЕ TLS-СОЕДИНЕНИЕ

Все распоряжения после входа в веб-сервис автоматически защищаются протоколом TLS (Transport Layer Security) с использованием ключа длиной 128 бит. TLS - это всемирный, широко используемый стандарт для передачи данных между компьютерами в Интернете.

СЕРТИФИКАТ БЕЗОПАСНОСТИ

Сертификат безопасности подтверждает правильность зашифрованного соединения. Данные сертификата доступны в браузере, обычно в меню «Файл», опция «Свойства» (соответственно «File» и «Properties» в английских версиях браузеров). После выбора кнопки «Сертификаты», проверьте как «Общие», так и «Путь сертификации» («General» и «Certificationpath» соответственно).

В новых версиях браузеров можно быстрее и проще получить данные сертификата, дважды щелкнув по значку зашифрованного соединения, который появляется рядом с адресной строкой браузера (значок висячего замка).

Когда вы нажмете на значок замка, вы увидите подробную информацию о сертификате, из которой узнаете, что он был выдан для домена www.ipko.pl. Вы также можете узнать, что сертификат был приобретен АО PKO Bank Polski.

Если вы используете операционную систему Windows, убедитесь, что у вас есть последние обновления системы (патчи - англ. patch). Информацию по этому вопросу и патчи для загрузки можно найти на сайте <http://www.windowsupdate.com>.

НАСТРОЙКИ БРАУЗЕРОВ

Рекомендуется использовать последние версии браузеров, например, Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, и периодически обновлять их. Использование старых версий опасно. Браузер должен поддерживать 128-битный протокол шифрования для передачи данных.

Как я могу проверить версию своего браузера?
Информацию о версии браузера и протоколе шифрования можно найти, выбрав в меню пункт «Справка», а затем, в зависимости от браузера: «Internet Explorer - информация», «О Mozilla Firefox», «Информация о Google Chrome» или «Об Opera».

ИНСТРУМЕНТЫ АВТОРИЗАЦИИ

Средства авторизации необходимы для обслуживания вашего счета и обеспечения безопасности операций, выполняемых на нем. Вы можете сами выбрать средство авторизации, которым вы будете пользоваться: мобильная авторизация в мобильном приложении ИКО, СМС-коды или карта одноразовых кодов (скретч-карта).

Вы можете в любое время изменить средство авторизации через веб-сервис или с помощью консультанта телефонной службы.

Подробную информацию о средствах авторизации можно найти в разделе [СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ РАСПОРЯЖЕНИЯ](#)

ДРУГИЕ ПРЕДОХРАНЕНИЯ

- **Суточный лимит**
Установите свой собственный дневной лимит, который предотвращает дачу распоряжений на сумму, превышающую определенную общую сумму за один день.
- **SMS-уведомления**
Если вы хотите следить за своим счетом и тем, что в нем происходит, вы можете включить функцию СМС-уведомлений, чтобы мы могли информировать вас об изменениях на ваших счетах. Вы также можете использовать push-уведомления, отправляемые через мобильное приложение ИКО.
- **Уровни доступа**
Укажите соответствующие права доступа к учетной записи для каждого назначенного доверенного лица: пассивный, ограниченный или полный.

Чтобы обеспечить полную безопасность своих распоряжений, следуйте нескольким простым правилам:

- Никогда не передавайте номер Клиента, логин, пароли и средства авторизации третьим лицам.
- Не записывайте пароли.
- Не храните пароли и средства авторизации в местах, где их можно легко найти.
- Убедитесь, что ваше соединение зашифровано, проверив, что адрес веб-сайта в окне браузера выглядит следующим образом: <https://www.ipko.pl/> и что в адресной строке браузера появился значок с закрытым висячим замком. Когда вы нажмете на висячий замок, проверьте правильность сертификата.

- При использовании электронного банкинга старайтесь пользоваться собственным компьютером, а не компьютером в интернет-кафе или другом общественном месте. Мы рекомендуем вам не пользоваться услугой электронного банкинга из общедоступных сетей wi-fi.
- Помните, что для входа в iPKO не требуется одноразовый код. Банк также никогда не попросит вас ввести несколько одноразовых кодов одновременно. Единственным исключением является необходимость использования двух кодов при активации нового средства авторизации или смене средства авторизации.
- Не устанавливайте на свой компьютер или телефон программное обеспечение из неизвестных источников - Банк никогда не просит вас установить дополнительные средства защиты, например, сертификат электронной безопасности, антивирусное приложение или другое дополнительное программное обеспечение.
- Не отвечайте на письма, авторы которых просят вас сообщить или проверить ваши личные данные, информацию о номере счета, кредитной карте или одноразовые коды.

[Информация о других функциях безопасности в iPKO](#)

УСЛУГИ В iPKO

Благодаря услугам в iPKO вы можете легко проверить основные данные по имеющимся у вас счетам и сделать определенные распоряжения по счетам.

ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ

Информация о счете, сальдо и история счета

В iPKO вы можете легко проверить основные данные по имеющимся у вас счетам. В веб-сервисе просто щелкните по названию счета в списке счетов, а в автоматической телефонной службе - выберите номер 1 в главном меню. В любой момент вы можете дать собственное название счету или изменить его.

iPKO позволяет быстро проверить историю вашего счета

Каждое распоряжение представлено подробно и содержит данные получателя, заказчика, тип, дату, сумму и валюту. Операции, представленные в истории счета в веб-сервисе, могут быть отфильтрованы, например, по видам/типам распоряжений, датам и суммам. Если вы хотите получить сводку всех исходящих переводов, выберите соответствующий пункт из списка «расширенных опций». В веб-сервисе вы можете загрузить электронную версию выписки со своего счета. Вы также можете быстро отказаться от традиционных бумажных выписок, получаемых по почте.

[Информация о балансе и истории счета в iPKO](#)

СМС-уведомления

Благодаря услуге **СМС-уведомлений** вы можете всегда быть в курсе событий на вашем счету! Просто выберите тип событий, о которых вы хотите получать уведомления (например, переводы, кредиты или вклады), диапазон часов, в которые вы хотите получать уведомления, и способ расчета (абонемент или плата за отдельные СМС-сообщения).

[Информация о СМС-уведомлениях в iPKO](#)

Получатели

Получатели - это удобная «адресная книга», где вы можете сохранить основные данные получателей, которым вы чаще всего делаете переводы. В iPKO вы также можете создавать налоговых получателей.

При создании или изменении получателя в iPKO вы можете выбрать, будет ли выполнение перевода указанному получателю требовать использования кода из средства авторизации или нет. Помните, однако, что Банк - в целях безопасности - может попросить вас предоставить код из средства авторизации при осуществлении такого перевода независимо от этих настроек. Вы также можете добавить фотографию или графическое изображение для идентификации этого получателя.

[Информация о получателях в iPKO](#)

Сертификаты и депозитные распоряжения в iPKO

Предоставление доверенности на счет лицу, зарегистрированному в банке, или размещение распоряжения на случай смерти - это распоряжения, которые вы можете выполнить самостоятельно в iPKO. Вы также можете сделать заказ на выдачу депозитного сертификата.

[Узнайте, как сделать распоряжение или заказать депозитный сертификат.](#)

ОПЕРАЦИИ НА СЧЕТАХ

В iPKO вы можете заказать перевод как на счета в PKO Bank Polski, так и в другие банки.

[Информация об операциях, выполняемых iPKO](#)

Перевод между собственными счетами

Если у вас есть несколько счетов в iPKO, вы можете быстро перевести средства между ними. Перевод между собственными счетами не требует подтверждения одноразовым кодом и не зависит от сессии Elixir.

[Информация о переводах между собственными счетами в iPKO](#)

Внутренние переводы (одноразовые)

В меню «Платежи» в разделе «Переводы» выберите **Внутренний перевод**, если вы хотите заказать перевод физическому лицу, компании или ZUS (Управление социального страхования). Перевод будет осуществлен в течение сессии Elixir в другой банк или немедленно, если счет получателя находится в PKO Bank Polski или Inteligo, или если вы закажете мгновенный перевод. Если вы не знаете номер счета получателя, закажите в iPKO перевод на телефон.

[Информация о одноразовых переводах в iPKO](#)

Пакеты переводов

В веб-сервисе вы можете заказать переводы пакетами.

Пакеты переводов используются для заказа одновременного выполнения нескольких переводов. Заказ переводов пакетами особенно удобен в случае платежей, осуществляемых циклично (например, платежи за аренду, газ, электричество, телефон и т.д.). Выполнение пакета требует подтверждения одним кодом авторизации.

Пакеты переводов могут заказывать только те Клиенты, которые используют СМС-коды для авторизации распоряжений в iPKO.

[Информация о пакетах переводов в веб-сервисе](#)

Постоянные поручения

Постоянное поручение - это удобная форма расчета циклических платежей на фиксированную сумму, например, ежемесячный абонемент на Интернет или кабельное телевидение.

Определение постоянного поручения требует лишь заполнения соответствующей формы (самостоятельно в веб-сервисе или с помощью консультанта телефонной службы).

Используя iPKO, вы не можете изменить постоянные поручения, сделанные в отделениях PKO Bank Polski, касающиеся оплаты счетов, отправляемых непосредственно в Банк. Вы можете просматривать только детали заказа.

[Информация о постоянных поручениях в iPKO](#)

Переменные поручения

Переменное поручение - это удобный способ оплаты счетов с переменной суммой и датой, например, за телефон, электричество, газ, в веб-сервисе. Благодаря этой услуге вам не придется помнить о сроках оплаты счетов, потому что банк сделает это за вас. Заказ будет выполнен автоматически в установленный срок или после вашего подтверждения.

[Информация о переменных заказах в iPKO](#)

Платежные поручения

Платежное поручение - это ваше разрешение на перечисление периодических платежей с вашего счета. Вы предоставляете его компании, которая является провайдером данной услуги. Однако доступ к вашему счету строго контролируется. В любой момент времени именно вы решаете, причитаются ли взимаемые средства той или иной компании. В случае малейших сомнений свяжитесь с консультантом iPKO для получения взимаемых средств.

iPKO позволяет просматривать распоряжения по платежному поручению, выполняемые в рамках данного счета, а также отменять отдельные распоряжения по платежному поручению.

[Информация о платежных поручениях в сервисе iPKO](#)

Western Union

Быстрые переводы Western Union в стране и за рубежом теперь можно осуществлять также в веб-сервисе. Средства будут доступны для снятия уже через несколько минут после отправки, без необходимости иметь банковский счет.

[Информация о Western Union в iPKO](#)

Налоговые переводы

Перевод в налоговую инспекцию или другой налоговый орган может быть осуществлен только с использованием специального бланка. Для этого требуются некоторые дополнительные данные, характерные для расчетов с налоговой инспекцией (например, идентификатор и тип обязательства).

Чтобы **оплатить штраф**, выберите налоговый перевод и вкладку Штрафы. Будет установлена Налоговая инспекция в г. Ополе, в которую автоматически отправляются платежи по штрафам. Заполните оставшиеся данные и подтвердите перевод.

[Информация о переводах в Налоговую инспекцию в iPKO](#)

Переводы за границу (распоряжение о снятии валюты)

Если вы хотите сделать перевод за границу, используйте распоряжение о снятии валюты. Просто войдите в систему

в веб-сайте, перейдите в меню «Платежи» и в разделе «Переводы» выберите «Перевод за границу».

Сделать это можно только через специальную форму, в которой необходимо указать реквизиты перевода: счет получателя, код банка получателя, имя, адрес и страну получателя, сумму, валюту, стороны, покрывающие расходы по распоряжению, назначение перевода, а также дату его выполнения (текущую или будущую).

[Информация о поручении снятия валюты в iPKO](#)

ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

В веб-сервисе iPKO вы можете приобрести подарочные карты с кодами пополнения для платформ с музыкой, фильмами, сериалами и играми. Google Play, PlayStation, Xbox, Spotify.

[Информация о подарочных картах](#)

ПОПОЛНЕНИЕ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

В веб-сервисе вы можете легко пополнить свой собственный мобильный телефон или мобильный телефон близкого человека, в частности, в сетях: Orange, T-Mobile, Plus na kartę, NJU MOBILE, Heyah, Virgin Mobile, Play, Plus Mix и 36i6.

В веб-сервисе у вас также есть возможность создавать, изменять, выполнять и удалять шаблоны определенных пополнений.

[Информация о пополнении мобильных телефонов в iPKO](#)

Я ПЛАЧУ С iPKO

С помощью «Плачу с iPKO» вы оплачиваете покупки в Интернете, не раскрывая номер своей карты, а перевод является бесплатным. Услуга заключается в полной интеграции покупки, совершенной в интернет-магазине, с вашим банковским счетом. При завершении покупки, выбрав вариант оплаты «Плачу с iPKO», вы автоматически перейдете в сервис iPKO. После правильного входа в систему вы увидите реквизиты перевода, заполненные автоматически.

[Информация об услуге «Плачу с iPKO»](#)

В процессе онлайн-оплаты, когда отображается экран входа в систему iPKO, вы можете выбрать альтернативную форму авторизации платежа и ввести код BLIK (из мобильного приложения IKO) в указанное на форме место.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ IKO

Мобильное приложение IKO позволяет быстро и удобно управлять своими финансами в PKO Bank Polski с помощью смартфона. Оно доступно для телефонов с системой Android, iOS и Windows Phone и может быть загружено из специального магазина приложений.

[Информация о приложении IKO](#)

На сайте iPKO во вкладке «IKO», доступной в Настройках, вы можете управлять выбранными настройками приложения IKO.

Список функций, доступных во вкладке IKO:

- возможность активировать, блокировать и удалять активные приложения IKO для максимум 3 мобильных устройств,
- возможность генерировать код активации в режиме активации через сервис iPKO,
- возможность изменить PIN-код для входа в приложение IKO,
- возможность добавления авторизованного номера телефона для обслуживания приложения IKO,
- обслуживание услуги BLIK - назначение пароля для чеков BLIK,
- возможность изменения лимитов сделок для приложения IKO.

Е-ВЕДОМСТВО

В iPKO вы можете легко и удобно пользоваться услугами государственного управления, доступными в режиме онлайн. После входа в систему, в меню «Услуги» выберите вкладку «e-Ведомство», а затем используйте доступные опции, например:

- Создать электронное удостоверение личности, которое является цифровым эквивалентом документа, удостоверяющего личность, что позволит вам в режиме онлайн решать отдельные официальные и коммерческие вопросы, не выходя из дома
- Создать Доверенный профиль [Profil Zaufany], благодаря которому вы сможете решать официальные вопросы, не выходя из дома, например, проверить количество штрафных баллов, подать заявление на получение удостоверения личности или отправить общее письмо в ведомство,
- подать заявление «Семья 500+» [Rodzina 500 +] и заявление «Хорошее начало» [dobry start]

- Подать заявку на корпоративный счет и регистрацию компании в CEIDG,
- Войти на Платформу электронных услуг ZUS.

Услуги, доступные в iPKO в рамках функции «e-Ведомство», постоянно развиваются и обогащаются новыми функциональными возможностями в сотрудничестве с соответствующими органами государственной администрации.

PKO Bank Polski остается лидером среди банков, внедряющих изменения в области оцифровки услуг государственного управления.

[Информация о функции «e-Ведомство» в iPKO](#)

PKO JUNIOR

Если у вас есть ребенок младше 13 лет, вы можете открыть для него счет PKO Счет ребенка в рамках услуги www.junior.pkobp.pl

Это банковский счет, обслуживаемый через веб-сервис, разработанный специально для детей в этом возрасте. Продукт и веб-сервис облегчают знакомство вашего ребенка с миром финансов.

Услуга PKO Junior позволяет ребенку, помимо прочего:

- безопасно инициировать переводы и пополнения, санкционированные родителем,
- создавать виртуальные копилки, используемые для обучения целенаправленной экономии,
- получать значки за экономию,
- взаимодействовать с родителем в рамках действий, возможных благодаря веб-сервису,
- персонализировать внешний вид веб-сервиса в соответствии с собственным вкусом и предпочтениями.

Услуга PKO Junior связана с сервисом iPKO родителя и видна в iPKO только при использовании предложения PKO Junior.

Сервис iPKO позволяет родителю

- **осуществлять контроль над финансами ребенка** благодаря необходимости авторизации всех переводов и пополнений счета телефона, инициированных ребенком, а также **возможности заблокировать доступ ребенка к вкладке «Переводы»**. После входа в iPKO в родительском приложении вы увидите информацию о действиях, инициированных ребенком и ожидающих выполнения,
- **постановка задач перед ребенком и предоставление вознаграждений** (финансовых и нефинансовых) за их выполнение - родитель может использовать подготовленный банком каталог вызовов, сгруппированных по категориям, развивающим определенные навыки. В списке представлены новые задачи и уже выполненные. Кроме того, родитель может активизировать и проверять задачи, поставленные перед ребенком, и даже добавлять новые задачи собственного изобретения, идеально соответствующие стадии развития ребенка,
- **предоставление карманных денег** - родитель может определить порядок перечисления фиксированной суммы на PKO Счет ребенка, а затем изменить ее размер и частоту выплат.

[Информация о сервисе PKO Junior](#)

ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ

iPKO позволяет открывать срочные вклады, доступные в предложении PKO Bank Polski. Просто войдите в веб-сервис и выберите меню «Мои продукты», затем вкладку «Накопления» и опцию «Новый вклад», а затем заполните там форму. Вклад также можно открыть с помощью консультанта телефонной службы.

В любое время существующий вклад может быть закрыт или модифицирован, изменив:

- распоряжение процентами,
- распоряжение денежными средствами после окончания срока действия вклада (независимо от того, продлевается ли вклад автоматически или нет).

ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТОВ

Кредиты

Если вы пользуетесь кредитным предложением от РКО Bank Polski, например, жилищным кредитом или кредитом наличными, благодаря iPKO вы можете удобно проверить все важные детали кредита. Кроме того, вы можете просмотреть график погашения кредита.

В iPKO вы можете подать заявку на получение кредита. Сотрудник банка сообщит вам о решении по кредиту.

[Информация о кредитах в iPKO](#)

Справки и кредитные распоряжения в iPKO.

Частичное досрочное погашение, приостановка выплаты взноса по кредиту наличными или погашение ипотеки - это лишь некоторые из распоряжений, которые вы можете самостоятельно выполнить в iPKO. Вы также можете сделать заказ на получение кредитных справок.

[Узнайте, как подать заявку на получение справки или отправить распоряжение по займам наличных средств и ипотечному кредиту.](#)

Отчеты Бюро кредитной информации

Вы можете заказать отчеты Бюро кредитной информации прямо в веб-сервисе. Вы сами выбираете, хотите ли вы получить отчет в электронной версии, которую мы автоматически доставим на вкладку «Отчеты ВІК» на сайте после совершения вами покупки, или в печатной версии, которую мы отправим по почте на адрес, указанный в веб-сервисе. Вы можете заказать Report Plus и Raport Plus с информацией о вашей кредитной истории. Оба отчета доступны в трех версиях: польской, английской и польско-английской.

[Информация об отчетах Бюро кредитной информации в iPKO](#)

ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ

В веб-сервисе вы найдете информацию о дебетовых картах, кредитных картах и отдельных платежных картах.

В любое время вы можете проверить информацию о картах, выпущенных к вашему счету, лимитах конкретных карт и сроках их действия, а также проверить имена и фамилии пользователей карт.

Вы можете легко:

- установить или изменить PIN-код вашей карты (относится к новым микропроцессорным картам),
- изменить лимиты,
- изменить почтовый адрес,
- аннулировать карту и заказать новую,
- заказывать нетрадиционные карты (наклейки, бесконтактные карты),
- дать указание выпустить карту с изображением по своему выбору (при условии, что это возможно для вашей карты),
- временно заблокировать карту,
- разблокировать карту после того, как она была временно заблокирована,
- управлять связанными счетами (относится к дебетовым картам, которые могут быть связаны с несколькими счетами, ведущимися в разных валютах).

[Информация об обслуживании карт](#)

СТРАХОВАНИЯ

Используя веб-сервис, вы можете в любое время приобрести страховку, предлагаемую банком.

Покупка страховки через веб-сервис проста и не требует посещения филиала.

[Информация о страховании в сервисе iPKO](#)

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ

Если вы являетесь владельцем сберегательно- расчетного счета, вы можете приобрести паи инвестиционных фондов под управлением РКО TFI через веб-сервис. Вы можете сами управлять

своими инвестициями, выбирая любой из предлагаемых фондов в зависимости от ваших индивидуальных потребностей.

Приобретение паев участия удобно и не требует заполнения каких-либо документов или форм.

[Информация об инвестиционных фондах в iPKO](#)

ДРУГИЕ УСЛУГИ

Обмен валюты через Интернет

Активируйте пункт обмена валюты в iPKO и экономьте на обмене валюты. Вы можете покупать и продавать валюту по конкурентоспособным курсам, не выходя из дома. Обмениваемые деньги поступят на ваш валютный счет в PKO Bank Polski. Вы также можете снять их в выбранном вами отделении банка. При этом вы не будете платить **никаких комиссионных** за операции!

[Информация об онлайн-обмене валюты](#)

Доступ к счету в PKO BP БАНКОВСКОМ PTE

Через веб-сервис вы можете воспользоваться услугами PKO BP Банковского Общего пенсионного общества (Powszechnie Towarzystwo Emerytalne, PTE). Если вы уже являетесь клиентом PKO BP Банковского PTE, вы можете проверить:

- стоимость накопленного капитала,
- количество расчетных единиц в PKO BP Банковском PTE,
- поступили ли причитающиеся вам взносы на ваш счет в PKO BP Банковском PTE.

[Информация о БАНКОВСКОМ PTE](#)

Доступ к сервису iPKO без счета:

1. Сберегательные планы для сотрудников (СПС, РРК) или Пенсионные трудовые программы (ПТП, РРЕ) в PKO TFI

Проверьте свои реестры СПС или ПТП онлайн с помощью iPKO, даже если у вас нет счета. Участники Сберегательных планов для сотрудников (СПС) или Пенсионных трудовых программ (ПТП) в сервисе iPKO имеют доступ к:

- данным реестра,
- истории операций,
- текущему состоянию реестра,
- предложения PKO Bank Polski, если они согласны на маркетинг.

Сводка активов в Брокерском бюро:

Если вы имеете в Брокерском бюро PKO Bank Polski инвестиционный счет, счетом IKE-Облигации или другими финансовыми инструментами, например: Казначейские облигации, инвестиционные сертификаты фондов PKO TFI, информацию о которых вы можете посмотреть на главной странице сайта. Для этого необходимо связать инвестиционный счет со счетом ROR и/или дать соответствующие согласия.

[Подробная информация доступна на сайте](#)

Доступ к инвестиционному счету (через услугу «супермаклер») возможен непосредственно с веб-сервиса iPKO посредством:

- нажав на ссылку «перейти в сервис супермаклер», которая видна в разделе «Сводка активов в Брокерском бюро» (после нажатия кнопки «проверить»)
- щелчок в разделе «Мои продукты» -> «Инвестирование» -> «Брокерские услуги».

Проверка курса валют

Веб-сервис обеспечивает постоянный доступ к текущим котировкам валют в PKO Bank Polski.

[Текущие курсы валют](#)

Изменение почтовых данных

В веб-сервисе, в меню «Настройки» -> «Ваши данные» -> «Профиль и данные» вы можете изменить свой адрес для переписки, адрес электронной почты и документ, удостоверяющий личность. Вы можете перейти в Настройки, выбрав свои инициалы в верхней части экрана.

Вы можете обновить свои номера телефонов:

- у консультанта телефонной службы по номеру 800 302 302 (бесплатно для внутренних номеров в Польше, в других случаях плата взимается по тарифу оператора) или +48 81 535 60 60 (по тарифу оператора),
- в веб-сервисе, при условии, что в ваших данных указан номер телефона, на который позвонит консультант для подтверждения изменений.

Изменение других персональных данных, которые можно увидеть на сайте в меню «Настройки» -> «Ваши данные» -> «Профиль и данные» требует посещения отделения РКО Bank Polski.

[Информация о возможности изменения ваших данных для переписки](#)

Предложение банка

В веб-сервисе в меню «Предложение» вы найдете избранные предложения продуктов и услуг РКО Bank Polski, на которые вы можете сразу же подать заявку. Вы также найдете договоры, готовые к подписанию, и уже подписанные.

Подача замечаний/жалоб

С помощью специальной формы вы можете отправлять сообщения, жалобы или замечания в РКО Bank Polski.

Форма доступна в сервисе iPKO, в меню «Мои вопросы» -> «Контакт с банком» -> «Сообщения», а затем после выбора кнопки «Вопросы/Заявления».

[Информация о возможности подачи замечаний/жалоб](#)

Апрель 2022