



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”

Okres promocji	trwa od 1 listopada 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	promocja „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym oprocentowanie standardowe dla środków na rachunku oszczędnościowym wynosi 1% w skali roku
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Części I. w pkt 4 Tabeli nr 1 oraz w Części II w pkt 1 i 14 Tabeli nr 1 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres, w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne na rachunku oszczędnościowym , który trwa od 1 listopada 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.
rachunek oszczędnościowy	Rachunek Oszczędnościowy Plus Rachunek Oszczędnościowy (oferowany do dnia 31 stycznia 2017 r.) Konto Oszczędnościowe Progres Adm. (oferowane do dnia 19 kwietnia 2015 r.)
regulamin	regulamin promocji „ Promocja na rachunkach oszczędnościowych ”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

1. Z **Promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem **rachunku oszczędnościowego**

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

2. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **rachunku oszczędnościowym**.
3. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **rachunku oszczędnościowym** przez **okres promocyjny**.
4. Po **okresie promocyjnym** na **rachunku oszczędnościowym** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
5. **Promocja** obejmuje wszystkich klientów posiadających **rachunek oszczędnościowy**.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

6. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale **naszego banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/.

7. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
8. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, Pesel),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na rachunkach oszczędnościowych”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

9. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

11. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
12. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
13. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
14. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
15. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.