

# REGULAMIN PROMOCJI „ZASŁUCHAJ SIĘ Z IKO” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### § 1.

1. Organizatorem Promocji „Zasłuchaj się z IKO”, zwaną dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (włacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Partnerem Promocji (który odpowiada za realizację Kodów Promocyjnych uzyskiwanych w czasie Promocji) jest Audioteka S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000391239, NIP 5213618086, REGON 142929237, z kapitałem zakładowym 2 117 208,00 złotych opłaconym w całości, adres e-mail [biuro@audioteka.com](mailto:biuro@audioteka.com), zwana dalej: „Partnerem” lub „Audioteką”.
3. Regulamin Promocji określa warunki uczestnictwa w Promocji.

### § 2.

1. Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną Banku w wersji co najmniej 3.X umożliwiającą obsługę określonych produktów Banku w kanale mobilnym na podstawie „Szczegółowych warunków obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskiego SA”,
  - 2) **Aplikacja Audioteka** – aplikację mobilną Audioteki, która umożliwia zakup i odtwarzanie Audiobooków będących w ofercie Serwisu Audioteka oraz pobranie i odtwarzanie Audiobooków z Kolekcji Promocyjnej; dostępną pod adresem <http://audioteka.com/pl/applications>, działającą na urządzeniach z systemem Android 4.0.4 i nowszym, iOS 8.0 i nowszym, Windows Phone 10 i nowszym,
  - 3) **Audiobook** – nagranie dźwiękowe w formie elektronicznej, zawierające odczytany tekst publikacji, oferowany przez Serwis Audioteka na warunkach Regulaminu Serwisu Audioteka,
  - 4) **Kolekcja Promocyjna** – następujące Audiobooki udostępnione na Stronie Internetowej Promocji:
    - a) Paulo Coelho „Alchemik” (superprodukcja)
    - b) W. Bruce Cameron „Był sobie pies”
    - c) Remigiusz Mróz „Kasacja”
    - d) Jarosław Grzędowicz „Pan Lodowego Ogrodu”
    - e) Marcin Ciszewski „Powstanie Warszawskie. Wędrownka po walczącym mieście”
  - 5) **Kod Promocyjny** – unikalny jednorazowy kod (ciąg znaków alfanumerycznych) uprawniający do bezpłatnego odbioru Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej, który można zrealizować za pośrednictwem Serwisu Audioteka,
  - 6) **Nagroda** – jeden Audiobook z Kolekcji Promocyjnej,
  - 7) **Okres Promocji** – okres od 01.09.2017 r. do 28.09.2017 r.,
  - 8) **Powiadomienie w Aplikacji IKO** - funkcję w Aplikacji IKO pozwalającą na przekazywanie bezpośrednio do Uczestnika powiadomień o treści marketingowej, informacyjnej, serwisowej. Powiadomienia wyświetlają się w sekcji „Powiadomienia” po zalogowaniu do Aplikacji IKO,
  - 9) **Serwis Audioteka** – prowadzony przez Partnera serwis internetowy dostępny pod adresem [www.audioteka.com/pl](http://www.audioteka.com/pl),
  - 10) **Regulamin Serwisu Audioteka** – regulamin korzystania z Serwisu Audioteka, znajdujący się pod adresem: <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>,
  - 11) **Strona Internetowa Promocji** – stronę <http://aplikacjaiko.audioteka.pl>, na której można zrealizować Kod Promocyjny na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
  - 12) **Uczestnik** – pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającą rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (z wyłączeniem rachunków Inteligo), która:
    - a) na dzień rozpoczęcia Okresu Promocji nie posiada aktywnej Aplikacji IKO, przy czym posiadanie zablokowanej Aplikacji IKO lub dostępu pasywnego do Aplikacji IKO (tj. brak możliwości wykonywania operacji wpływających na saldo kont) oznacza spełnienie tego warunku,
    - b) na dzień przystąpienia do Promocji ma w Banku wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących lub wyrazi taką zgodę i nie odwoła jej w Okresie Promocji lub do dnia przekazania Nagrody (o ile będzie to data wcześniejsza od końca Okresu Promocji),
    - c) spełni warunki udziału w Promocji opisane w Rozdziale 2.

## Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w Promocji

### § 3.

1. Aby otrzymać Nagrodę, należy w Okresie Promocji:
  - 1) aktywować Aplikację IKO na smartfonie z numerem telefonu zgłoszonym do Banku,
  - 2) dokonać za pośrednictwem Aplikacji IKO min. dwóch operacji, mając do wyboru:
    - a) transakcje z użyciem kodu lub czeku BLIK
    - b) płatności zbliżeniowe NFC/HCE telefonem
    - c) przelewy na telefon lub na konto do innego odbiorcy w Banku lub spoza Banku
    - d) doładowania telefonu
2. Na dzień przekazania Nagrody Aplikacja IKO Uczestnika musi być aktywna.

## Rozdział 3. Nagroda

### § 4.

2. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie trzy Nagrody – po jednej Nagrodzie za każdą aktywowaną Aplikację IKO na odrębnym urządzeniu i spełnienie pozostałych warunków dla każdej z aktywowanych Aplikacji IKO.
3. W celu odbioru Nagrody Uczestnik otrzyma Kod Promocyjny, który zostanie przekazany w formie Powiadomienia w Aplikacji IKO lub poprzez wiadomość SMS na numer telefonu powiązany z Aplikacją IKO Uczestnika w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia Promocji.
4. Kody Promocyjne są ważne do 19.10.2017 r. Zasady wykorzystania Kodów Promocyjnych i odbioru Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Odbiór Nagrody wymaga od Uczestnika:
  - 1) rejestracji nowego konta lub zalogowania się na uprzednio posiadane konto w Serwisie Audioteka,
  - 2) pobrania i zainstalowania Aplikacji Audioteka,
  - 3) zawarcia z Partnerem Promocji umowy o świadczenie usług oraz właściwych umów licencyjnych, zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka,
  - 4) wpisania Kodu Promocyjnego w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie Audioteka.
6. Odsłuchanie Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej jest możliwe wyłącznie poprzez Aplikację Audioteka.
7. Organizator i Partner nie pobierają dodatkowych opłat za pobranie i odtworzenie Nagrody. W celu pobrania Aplikacji Audioteka oraz odtworzenia Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej może zachodzić konieczność nawiązania połączenia z siecią telekomunikacyjną oraz może dojść do transmisji danych, za które może zostać pobrana opłata zgodnie z cennikiem właściwego operatora.
8. Nagrody w Promocji stanowią przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzystają ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 2032, ze zm.).

## Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

### § 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Bank.
2. Dane Uczestników są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
4. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
5. Uczestnicy Promocji przez cały Okres Promocji mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w związku z Promocją na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, przy czym żądanie zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.

## Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 6.

1. Uczestnik może składać reklamację w formie:
  - 1) elektronicznej – poprzez serwis internetowy [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Zasłuchaj się z IKO”,
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
  - 4) Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć bądź przelać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
7. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
8. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Składanie i rozpatrywanie reklamacji w zakresie funkcjonowania Serwisu Audioteka i Aplikacji Audioteka odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu Audioteka.



Bank Polski

## SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI KODÓW PROMOCYJNYCH I BEZPŁATNEGO ODBIORU AUDIOBOOKÓW Z KOLEKCJI PROMOCYJNEJ

---

1. W celu odebrania jednego bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego stanowiącego Nagrodę w ramach Promocji należy:
  - a) po otrzymaniu Kodu Promocyjnego uprawniającego do bezpłatnego odbioru jednego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej, wejść na Stronę Internetową Promocji (<http://aplikacjaiko.audioteka.pl>),
  - b) wybrać jeden Audiobook z Kolekcji Promocyjnej poprzez naciśnięcie przycisku "Wybieram bezpłatnie"; po dokonaniu wyboru następuje automatyczne przekierowanie do Serwisu Audioteka,
  - c) po przejściu do Serwisu Audioteka wybrać opcję „Mam kod promocyjny”,
  - d) zalogować się na uprzednio utworzone konto w Serwisie Audioteka lub dokonać rejestracji nowego konta w Serwisie Audioteka zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka (poprzez podanie adresu e-mail oraz proponowanego przez rejestrującego się hasła); rejestracja nowego konta będzie wymagała akceptacji Regulaminu Serwisu Audioteka, dostępnego pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>,
  - e) po zalogowaniu się lub rejestracji nowego konta w Serwisie Audioteka ponownie wybrać opcję „Mam kod promocyjny” i wpisać w polu „Wpisz kod promocyjny” Kod Promocyjny, zatwierdzając przyciskiem „Przelicz”; przeliczenie powinno skutkować obniżeniem ceny do 0 zł (zero złotych),
  - f) zakończyć transakcję klikając przycisk „Zamawiam”,
  - g) pobrać i zainstalować Aplikację Audioteka w wersji odpowiedniej dla danego urządzenia, (Aplikacja Audioteka dostępna jest pod adresem internetowym <http://audioteka.com/pl/applications> i działa na urządzeniach z systemem Android 4.0.4 i nowszym, iOS 8.0 i nowszym, Windows Phone 10 i nowszym),
  - h) po zainstalowaniu Aplikacji Audioteka zalogować się do niej tymi samymi danymi (adres mailowy oraz hasło), które zostały podane odpowiednio przy rejestracji konta w Serwisie Audioteka lub logowaniu się do Serwisu Audioteka w trakcie odbierania bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej,
  - i) otrzymany w ramach Promocji Audiobook z Kolekcji Promocyjnej będzie widoczny w ramach funkcji "Moja półka" dostępnej w Serwisie Audioteka oraz we wszystkich wersjach Aplikacji Audioteka.
2. Odsłuchanie Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej otrzymanego przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego uzyskanego podczas Promocji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Audioteka. Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej otrzymanego przy wykorzystaniu Kodu Promocyjnego uzyskanego podczas Promocji nie można pobrać jako odrębnego pliku ze strony internetowej Audioteki.
3. Uzyskane w Promocji Kody Promocyjne można wykorzystać do 19.10.2017 r. Po upływie tego terminu Kod Promocyjny zostanie dezaktywowany i nie będzie uprawniał do otrzymania bezpłatnego Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej.
4. Przed zakończeniem transakcji zgodnie z pkt. 1 f) powyżej Uczestnik może dodać do koszyka zakupowego (w którym już znajduje się Audiobook z Kolekcji Promocyjnej wybrany przez siebie na Stronie Internetowej Promocji) inne Audiobooki znajdujące się w ofercie Serwisu Audioteka. W takim wypadku:
  - a) po wprowadzeniu Kodu Promocyjnego i naciśnięciu przycisku „Przelicz” nastąpi obniżenie łącznej ceny tej transakcji wartość Audiobooka z Kolekcji Promocyjnej, a Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty tylko za dodane Audiobooki z oferty Serwisu Audioteka zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka,
  - b) jeżeli do koszyka zakupowego zostanie dodany Audiobook z oferty Serwisu Audioteka znajdujący się jednocześnie w Kolekcji Promocyjnej (inny niż wybrany przez Uczestnika na Stronie Internetowej Promocji), to po wprowadzeniu Kodu Promocyjnego i naciśnięciu przycisku „Przelicz” nastąpi obniżenie ceny tej transakcji o wartość najdroższego z Audiobooków z Kolekcji Promocyjnej znajdującego się w koszyku zakupowym Uczestnika, a Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej ceny (wskazanej po naciśnięciu przycisku „Przelicz”), zgodnie z Regulaminem Serwisu Audioteka.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu Audioteka (dostępny pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>).
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji obowiązują postanowienia Regulaminu Serwisu Audioteka, dostępnego w Serwisie Audioteka pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>.