



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „PREMIA DLA KIBICA”

Okres Promocji	od 1 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Zdefiniowaliśmy je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy dostępny pod adresem www.ipko.pl , stanowiący usługę bankowości elektronicznej
nagroda	jednorazowy kod elektroniczny o wartości 200 zł (brutto) uprawniający do dokonania zakupów w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy. Kod wartościowy jest nagrodą w ramach sprzedaży premiowej. Lista klubów PKO Banku Polski Ekstraklasy biorących udział w Promocji jest dostępna pod adresem: https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/
regulamin	regulamin promocji „PREMIA DLA KIBICA”, czyli ten dokument
strona promocji	strona internetowa dostępna pod adresem: https://www.pkobp.pl/lpk/mini-ratka-idminiratka-ekstraklasa .
Umowa Pożyczki	umowa pożyczki gotówkowej zawartej w Okresie Promocji pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Bankiem, gdzie całkowita kwota kredytu wynosi co najmniej 10 000 zł.

II. OGÓLNE INFORMACJE O PROMOCJI

Zapoznaj się z tym, co jest ważne na początek

1. Promocję „PREMIA DLA KIBICA” zwaną dalej „promocją” zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do zawarcia **umowy Pożyczki**.
2. Promocję przeprowadzimy tylko w Polsce .
3. **Regulamin** promocji znajdziesz **na stronie promocji**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

III. UCZESTNICZY PROMOCJI

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej promocji

☞ Możesz wziąć udział w naszej promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce.

IV. NAGRODY

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagrodą** jest kod elektroniczny na kwotę 200 zł (brutto). Zapłacisz nim za zakupy w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy.
2. Kod jest ważny do 30.06.2022 r.
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

V. WARUNKI PRYZNANIA NAGRODY

Dowiedz się, jak otrzymać kod elektroniczny

☞ Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:

- 1) w okresie od 1 kwietnia 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r.:
 - a) na **stronie promocji** wypełnisz elektronicznie formularz kontaktowym w którym wyrazisz zgodę na udział w Promocji oraz
 - b) wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
- 2) umówisz się poprzez konsultanta Banku (kontakt zostanie zainicjowany przez Bank) za pomocą środków telekomunikacyjnych, na wizytę w placówce Banku;
- 3) złożysz w placówce Banku wniosek o udzielenie pożyczki gotówkowej oraz zawrzesz **Umowę Pożyczki**;
- 4) nie złożysz oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy Pożyczki** w terminie 14 dni od jej zawarcia.

☞ Aby otrzymać **nagrodę** musisz ze strony internetowej jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy przejść na **stronę promocji** poprzez kliknięcie w reklamę PKO Banku Polskiego przekierowującą na **stronę promocji**. Lista klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy biorących udział w promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/> .
Uwaga: Jeśli wejdiesz bezpośrednio na **stronę promocji**, z pominięciem strony internetowej jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy, wówczas **bank** nie będzie mógł przyznać **nagrody**.

VI. WYDANIE NAGRÓD

Przeczytaj, kiedy otrzymasz od nas kod elektroniczny

1. nagroda zostanie przekazana SMSem, na numer telefonu Uczestnika Promocji podany w formularzu kontaktowym. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody poprzez wiadomość SMS, Bank prześle Nagrodę na adres e-mail wskazany w Umowie Pożyczki.
2. **Nagroda** zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji w terminie 30 dni kalendarzowych od spełnienia warunków przyznania Nagrody.
3. **Nagrodę** będziesz mógł zrealizować tylko w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy, z którego strony internetowej zostałeś przekierowany na **stronę promocji**.
4. **Nagrodę** wydamy po spełnieniu przez Ciebie wszystkich warunków promocji, oraz jeśli do dnia wydania **nagrody** nie odwołasz zgody marketingowej.

VII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Przekonaj się, co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Podstawę prawną znajdziesz w rozdziale IX
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none">• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

VIII. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - a) elektronicznie – przez iPKO,
 - b) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Premia dla Kibica”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - c) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja promocji powinna zawierać:
 - a) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - b) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - c) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - d) jednoznaczne wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - e) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **banku** pocztą na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość z dopiskiem „PREMIA DLA KIBICA”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od zgłoszenia.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie promocji do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów, które wynikają z promocji.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl.
 - b) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

IX. INNE POSTANOWIENIA

O czym jeszcze musimy wspomnieć

1. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, jako otrzymane w ramach sprzedaży premiowej, podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).