

WAŻNE INFORMACJE dla Uczestników Programu VITAY

Obecny Regulamin VITAY a zmiany prawa dotyczącego praw konsumenta

25 grudnia 2014 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), a także zmiany przepisów kodeksu cywilnego dotyczące w szczególności sprzedaży konsumenckiej. W konsekwencji, **25 grudnia 2014 r.** zmianie ulegną obowiązki przedsiębiorców zawierających umowy z konsumentem oraz prawa przysługujące konsumentowi w związku z takimi umowami, a w szczególności zasady reklamacji towarów oraz odpowiedzialności przedsiębiorcy z tytułu rękojmi (w tym z tytułu niezgodności towaru z umową i wad prawnych).

Postanowienia obecnego Regulaminu VITAY, których dotyczy powyższa zmiana prawa, 7.10, 7.17, 7.22, 7.23, 7.26, oraz 10.1-10.6 aktualnego Regulaminu VITAY (tj. postanowienia dotyczące w szczególności odstąpienia, reklamacji Prezentów i Kuponów) przestaną obowiązywać z upływem 24 grudnia 2014 r.

Zmieniony Regulamin VITAY jest dostępny w szczególności na www.vitay.pl, poniżej oraz na stacjach paliw.

Regulamin Programu VITAY („Regulamin”)

I. Definicje

1.1. ORLEN - Organizator Programu VITAY, zgodnie z punktem 2.1. niniejszego Regulaminu.

1.2. Uczestnik Zarejestrowany - uczestnik Programu VITAY, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach związanych z Programem VITAY przystąpił do Programu, wypełnił Formularz Uczestnika oraz otrzymał i podpisał Kartę VITAY, jak również Posiadacz Karty Klubu Super VITAY lub Karty Klubu VERVA.

1.3. Uczestnik Niezarejestrowany - uczestnik Programu VITAY, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach związanych z Programem VITAY przystąpił do Programu oraz otrzymał i podpisał Kartę VITAY.

1.4. Uczestnik/Uczestnicy – Uczestnicy Zarejestrowani oraz Uczestnicy Niezarejestrowani.

1.5. Główna Karta VITAY - karta oznakowana logo VITAY wydawana Uczestnikom Programu służąca rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie, a także po dokonaniu rejestracji w Programie na zasadach określonych w pkt. 3.3 do Identyfikacji Uczestnika Zarejestrowanego oraz wymiany Punktów na Prezenty i Kupony.

1.6. Karty Dodatkowe - karty oznakowane logo VITAY wydawane do dyspozycji Uczestnika Zarejestrowanego, służące wyłączenie do gromadzenia Punktów powiększających Saldo Punktowe przypisane do Głównej Karty VITAY. Karty dodatkowe nie dają możliwości wymiany Punktów na Prezenty i Kupony.

1.7. Karta VITAY – Główna Karta VITAY, Karta Dodatkowa, Karta Klubu Super VITAY lub Karta Klubu VERVA.

1.8. Partner - inny niż ORLEN podmiot, który współpracuje z ORLEN w Programie VITAY i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Uczestnikom za pośrednictwem Strony Internetowej (afiliacyjne programy partnerskie).

1.9. Placówka Partnera – placówka Partnera, który zgodnie z Katalogiem Programu VITAY lub informacją podaną zgodnie z niniejszym Regulaminem współpracuje z ORLEN w Programie VITAY, w tym również strona internetowa, przez którą Partner oferuje swoje towary lub usługi.

1.10. Katalog Programu VITAY („Katalog”) - dokument określający listę Prezentów oraz Kuponów oferowanych w Programie, listę towarów i usług, za zakup których przyznawane są Punkty wraz z określeniem liczby przyznawanych za zakup Punktów, a także listę Partnerów, zasady przyznawania Punktów przez Partnerów, listę towarów lub usług Partnerów, które Uczestnicy mogą nabywać z Rabatem, a także zasady przyznawania przez Partnerów Rabatów na towary lub usługi. Katalog znajduje się na Stronie Internetowej oraz na Stacjach Paliw.

1.11. Prezent – każda korzyść w formie rzeczowej lub w formie usługi przewidziana w Katalogu Programu VITAY w tym również prezent z dopłatą pieniężną Uczestnika Zarejestrowanego.

1.12. Kupon – kupon wydawany Uczestnikowi Zarejestrowanemu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w zamian za Punkty, uprawniający do uzyskania zniżki, w określonym procencie lub o określonej wartości wskazanej w treści Kuponu na towar tam określony.

1.13. Rabat – każda forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez ORLEN lub Partnerów w stosunku do Uczestników Zarejestrowanych, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz Katalogiem.

1.14. Potwierdzenie Zamówienia – potwierdzenie zamówienia Prezentu, którego odbiór nie następuje natychmiast po zamówieniu, jakie Uczestnik Zarejestrowany otrzyma na Stacji Paliw lub Stronie Internetowej zgłaszając zamówienie na Prezent.

1.15. Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie VITAY przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie, Katalogu i Stronie Internetowej.

1.16. Saldo Punktowe - liczba Punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu uczestnictwa w Programie VITAY, w tym za zakup towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu.

1.17. Stacje Paliw - stacje paliw biorące udział w Programie VITAY, oznakowane logo VITAY. Lista stacji objętych Programem VITAY znajduje się na Stronie Internetowej.

1.18. Kwota Startowa – minimalna wartość zakupu towarów lub usług objętych Programem na Stacji Paliw uprawniająca do przystąpienia do Programu VITAY, w tym do otrzymania Głównej Karty VITAY.

1.19. Formularz Uczestnika – formularz składany na Stacji Paliw przez osobę przystępującą do Programu VITAY lub formularz elektroniczny na Stronie Internetowej składany przez Uczestnika Niezarejestrowanego zawierający dane osobowe tej osoby oraz jej zgodę na ich przetwarzanie przez ORLEN, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.

1.20. Strona Internetowa – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.vitay.pl, na którym zarejestrowani Uczestnicy mogą korzystać z funkcji samoobsługowych. Strona Internetowa zawiera listę Partnerów działających w afiliacyjnych programach partnerskich i zasady przyznawania Punktów za zakupy towarów lub usług na ich stronach internetowych.

1.21. Infolinia – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które pod wskazanymi numerami telefonów udziela informacji o zasadach i ofercie Programu VITAY oraz przyjmuje zgłoszenia dotyczące reklamacji.

1.22. Polityka Ochrony Prywatności - dokument umieszczony na stronie internetowej <http://www.vitay.pl/Polityka-prywatnosci,24.html>, zawierający szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) Uczestników Zarejestrowanych korzystających ze Strony Internetowej, zasady przekazywania Uczestnikom Zarejestrowanym informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422 j.t.) oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu VITAY jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, numer NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.

2.2. ORLEN jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

2.3. Program VITAY organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.4. Program VITAY prowadzony jest od dnia 14 lutego 2001 r.

2.5. Program VITAY ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług na Stacjach Paliw oraz u Partnerów, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie VITAY, które Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.

2.6. Program VITAY prowadzony jest w sieci Stacji Paliw oraz u Partnerów (w Placówkach Partnerów). ORLEN zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych Stacji Paliw lub Partnerów z Programu VITAY na stałe lub czasowo. ORLEN zastrzega sobie również możliwość wyłączenia poszczególnych Stacji Paliw w zakresie zamawiania lub odbierania Prezentów przez Uczestników Zarejestrowanych. Brak oznaczenia danej Stacji Paliw logo VITAY oznacza, że została ona wyłączona z Programu VITAY lub została w stosunku do takiej Stacji Paliw wyłączona możliwość zamawiania lub odbierania Prezentów. Lista Stacji Paliw objętych Programem VITAY jest dostępna na Stronie Internetowej.

III. Warunki przystąpienia do Programu VITAY (Uczestnicy oraz rejestracja w Programie)

3.1. Uczestnikami Programu VITAY mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.

3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu VITAY jest dokonanie na Stacji Paliw zakupu towarów lub usług, których zakup premiowany jest Punktami, jednorazowo za kwotę wynoszącą co najmniej 1 zł (jeden złoty) brutto („Kwota Startowa”) oraz otrzymanie Głównej Karty VITAY.

3.3. W celu dokonania rejestracji w Programie VITAY uprawniającej m.in. do zamawiania oraz odbioru Prezentów i Kuponów Uczestnik Niezarejestrowany powinien:

a) prawidłowo wypełnić i złożyć na Stacji Paliw Formularz Uczestnika. Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość) płeć, datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika, a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. adres email, nr telefonu

lub

b) wypełnić elektroniczny Formularz Uczestnika na Stronie Internetowej. Elektroniczny Formularz Uczestnika zawiera dane niezbędne do rejestracji i udziału w Programie: imię i nazwisko, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia,

pleć, adres e-mail , a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, np. nr telefonu.

3.4. W celu otrzymania Formularza Uczestnika na Stacji Paliw objętej Programem, osoba wyrażająca chęć zostania Uczestnikiem Zarejestrowanym podaje na Stacji Paliw objętej Programem (ustnie lub pisemnie) swoje dane wskazane w pkt 3.3.a Regulaminu, na podstawie których pracownik stacji drukuje Formularz Uczestnika zawierający dane zgodne z podanymi przez osobę przystępującą do Programu VITAY oraz odpowiednie zgody na przetwarzanie tych danych. Po własnoręcznym podpisaniu i złożeniu Formularza Uczestnika Uczestnik Zarejestrowany otrzymuje poświadczenie przystąpienia do Programu VITAY podpisane przez pracownika Stacji Paliw oraz Główną Kartę VITAY.

3.5. Uczestnik Niezarejestrowany, który zdecydował się wypełnić elektroniczny Formularz Uczestnika zgodnie z pkt 3.3 ust. b Regulaminu otrzymuje na Stacji Paliw Główną Kartę VITAY, po spełnieniu warunku zakupowego za Kwotę Startową, zgodnie z pierwszym zdaniem pkt 3.2. Regulaminu.

3.6. Organizator zaleca dokonanie niezwłocznej rejestracji w Programie VITAY, zgodnie z pkt 3.3. Regulaminu. Do czasu rejestracji Główna Karta VITAY uprawnia do gromadzenia Punktów VITAY, jednak odbiór Prezentów, Kuponów oraz dokonywanie innych czynności zastrzeżonych w Regulaminie dla Uczestników Zarejestrowanych, możliwe jest wyłącznie po dokonaniu rejestracji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3.7. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Uczestnik Zarejestrowany powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym ORLEN na Stacji Paliw lub dokonać stosownej korekty po zalogowaniu na Stronie Internetowej.

3.8. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu ORLEN zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu VITAY na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

3.9. Uczestnik, wypełniając Formularz Uczestnika, wyraża także zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych na potrzeby realizacji Programu. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Programie VITAY, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Uczestnicy akceptują postanowienia niniejszego Regulaminu w momencie przystąpienia do Programu VITAY zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu.

3.10. Udział w Programie VITAY i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie, w tym także do zamawiania i odbierania Prezentów.

3.11. Uczestnicy mogą przystąpić do Programu VITAY w dowolnym momencie jego trwania.

3.12. Administratorem danych osobowych Uczestnika Zarejestrowanego zawartych w Formularzu Uczestnika jest ORLEN.

3.13. ORLEN będzie przetwarzać podane przez Uczestnika Zarejestrowanego dane osobowe zawarte w Formularzu Uczestnika i objęte jego zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Programu VITAY, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego mogą być przekazywane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu VITAY na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31.Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego dodatkowej zgody, ORLEN może przetwarzać dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów i usług ORLEN realizowanych przez ORLEN

samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami oraz produktów i usług związanych z Programem VITAY, oferowanych przez Partnerów, a także na podstawie odpowiednich umów przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z ORLEN, w organizowaniu ww. akcji promocyjnych i marketingowych.

3.14. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zarejestrowanego dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na Stronie Internetowej (innej niż zgody, o których mowa w pkt 3.13 powyżej), ORLEN może przekazywać Uczestnikowi Zarejestrowanemu informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422 j.t.), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przysyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika Zarejestrowanego adres email lub numer telefonu komórkowego. W celu otrzymywania od ORLEN informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym w celu otrzymywania newslettera, niezbędne jest podanie przez Uczestnika Zarejestrowanego numeru telefonu komórkowego lub adresu email. Szczegółowe zasady przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną określa Polityka Ochrony Prywatności.

3.15. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych na Stacji Paliw oraz podczas procesu edycji danych osobowych na Stronie Internetowej oraz mogą zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. Uczestnikom przysługuje również prawo do cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w pkt 3.13 zdanie pierwsze (zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu VITAY), co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie VITAY.

3.16. Dane osobowe Uczestników Zarejestrowanych mogą być przekazywane przez ORLEN m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa Prezentów lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

IV. Karty VITAY

4.1. Karta VITAY służy identyfikacji Uczestnika Zarejestrowanego w Programie oraz rejestracji Punktów uzyskiwanych przez Uczestników. Każda Karta VITAY posiada numer przypisany konkretnemu Saldu Punktowemu Uczestnika. Uczestnicy powinni niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę VITAY. Niepodpisana Karta VITAY jest nieważna.

4.2. Uczestnik Zarejestrowany może posiadać tylko jedną Główną Kartę VITAY w tym samym czasie oraz przypisane do niej dwie Karty Dodatkowe. Uczestnik Niezarejestrowany może posiadać tylko jedną Główną Kartę VITAY w tym samym czasie. W przypadku, gdy Uczestnik lub Uczestnik Niezarejestrowany posiada więcej niż jedną Główną Kartę VITAY, ORLEN uprawniony jest do uznania, iż właściwą Główną Kartą VITAY Uczestnika jest najpóźniej wydana Główna Karta tego Uczestnika, co oznacza honorowanie przez ORLEN Salda Punkowego przypisanego do tej najpóźniej wydanej Głównej Karty oraz prawo do ewentualnego zablokowania pozostałych Głównych Kart wraz z przypisanymi do nich kartami dodatkowymi.

4.3. Główna Karta VITAY po spełnieniu wszystkich warunków określonych Regulaminem, w tym warunku rejestracji zgodnie z pkt 3.3 Regulaminu uprawnia Uczestnika Zarejestrowanego do dokonywania wszelkich czynności przewidzianych niniejszym

Regulaminem, a w szczególności do gromadzenia Punktów, wymiany Punktów na Prezenty i Kupony, do aktualizacji danych osobowych, wyrażenia/cofnięcia zgody na otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną, do składania reklamacji.

4.4. Karty Dodatkowe mogą być zamawiane przez Uczestnika Zarejestrowanego tylko i wyłącznie, po spełnieniu warunku rejestracji zgodnie z pkt 3.3 Regulaminu, poprzez Stronę Internetową na zasadzie zamówienia Prezentu z Katalogu gdzie zamówienie skutkuje obniżeniem Salda Punkowego. Karty Dodatkowe wydawane są do dyspozycji Uczestnika Zarejestrowanego wyłącznie w celu gromadzenia Punktów na Saldzie Punktowym przypisanym do Głównej Karty VITAY.

4.5. Wydane Uczestnikom Karty VITAY pozostają własnością ORLEN.

4.6. Karta VITAY nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.

4.7. Karta VITAY jest ważna przez okres 5 lat od jej wydania Uczestnikowi. Termin ważności może być wydłużony przez Organizatora Programu, nie dłużej jednak niż do końca trwania Programu VITAY.

4.8. Karta VITAY, której ważność upłynęła, podlega wymianie na nową lub jej termin ważności zostaje przedłużony. W przypadku wymiany Głównej Karty VITAY Saldo Punktowe na dzień wymiany zostanie przypisane do nowo wydanej Głównej Karty VITAY i nie zostanie powiększone o Punkty powitalne, które Uczestnik otrzymał już przy wydaniu nowej Głównej Karty VITAY na Stacji Paliw zgodnie z pkt 6.4 niniejszego Regulaminu.

4.9. Główna Karta VITAY może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na Karcie. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Główną Kartę VITAY jest uprawnionym do dysponowania Główną Kartą VITAY Uczestnikiem Programu. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Główną Kartę VITAY, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu.

4.10. Kartami Dodatkowymi Uczestnik Zarejestrowany dysponuje według własnego uznania w ramach obowiązującego Regulaminu Programu VITAY.

4.11. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Uczestników Punktów VITAY ze swojego Salda Punkowego na Saldo Punkowe innych Uczestników.

V. Karty VITAY zgubione, skradzione lub uszkodzone

5.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Głównej Karty VITAY, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt na Infolinii lub na Stronie Internetowej po zalogowaniu. W takim przypadku Karta, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty Głównej Uczestnik powinien zgłosić się na Stację Paliw i prawidłowo wypełnić i złożyć odpowiedni formularz reklamacyjny (w przypadku uszkodzenia wraz z uszkodzoną Główną Kartą VITAY) potwierdzający utratę Głównej Karty VITAY i chęć otrzymania nowej. Po spełnieniu tych warunków Uczestnik otrzyma nową Główną Kartę VITAY bezpośrednio na danej Stacji Paliw i może rozpocząć zbieranie Punktów. Nowa Główna Karta VITAY w terminie do 30 dni będzie przypisana do Salda Punkowego z dnia i godziny zgłoszenia utraty poprzedniej Karty według zapisu momentu zgłoszenia po zalogowaniu na Stronie Internetowej lub w Infolinii.

Organizator zastrzega, że wymiana/wydanie nowej Głównej Karty VITAY i przepisanie Salda Punkowego Uczestnikowi Niezarejestrowanemu będzie możliwe wyłącznie w przypadku przedstawienia przez Uczestnika Niezarejestrowanego, na Stacji Paliw, uszkodzonej Głównej Karty VITAY lub podania przez Uczestnika Niezarejestrowanego numeru

zniszczonej, zgubionej lub skradzionej Głównej Karty VITAY i potwierdzenia przez Organizatora, że karta ta nie jest przypisana do innego Uczestnika.

5.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty Dodatkowej Uczestnik Zarejestrowany może zażądać wydania nowej Karty Dodatkowej. W tym celu Uczestnik Zarejestrowany powinien złożyć reklamację poprzez Stronę Internetową, na Stacji Paliw lub telefonicznie na Infolinii.

VI. Gromadzenie Punktów w Programie VITAY

6.1. Uczestnik Zarejestrowany może zbierać Punkty, odbierać nagrody oraz korzystać z Rabatów na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu otrzymania Głównej Karty VITAY pod warunkiem dokonania rejestracji w Programie VITAY na zasadach określonych w pkt. 3.3 niniejszego Regulaminu.

Uczestnik Niezarejestrowany może używać Głównej Karty VITAY tylko w celu gromadzenia Punktów.

6.2. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup towarów lub usług objętych Programem VITAY wskazanych w obowiązującym w dniu zakupu Katalogu Programu VITAY oraz związanych z Programem VITAY materiałach umieszczonych na Stacjach Paliw lub/i Stronie Internetowej, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

6.3. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, ORLEN poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów dostępnych na Stacjach Paliw i Stronie Internetowej.

6.4. Przystępując do Programu Uczestnik otrzymuje 200 Punktów powitalnych. Punkty powitalne Uczestnik może otrzymać tylko raz w czasie Programu.

6.5. ORLEN ma prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Punktów na zasadach innych niż określone w pkt 6.2., w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, Katalogu lub innych regulaminach związanych z Programem VITAY.

6.6. W celu otrzymania Punktów, Uczestnik powinien okazać kasjerowi na Stacji Paliw lub w Placówce Partnera Kartę VITAY przed zapłatą za towary lub usługi. Po poprawnym odczycie Karty VITAY przez terminal Punkty zostaną automatycznie dodane do Salda Punktowego w czasie do 24h od dokonania zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty VITAY podczas zakupu, przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu, Punkty nie zostaną przyznane. Punkty VITAY nie mogą być przyznane na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu (po wydrukowaniu paragonu). Punkty VITAY przyznane centralnie (np. premie punktowe lub Punkty od Partnerów) powiększą Saldo Punktowe automatycznie bez konieczności użycia Karty VITAY na Stacji Paliw lub w Placówce Partnera w terminie 60 dni od daty zakupu lub daty ich przyznania przez Organizatora.

6.7. Liczba Punktów uzyskana za dany zakup jest wyświetlana na ekranie terminala na Stacji Paliw. Uczestnik może otrzymać na życzenie wydruk z Saldem Punktowym.

6.8. Punkty są przyznawane na Stacji Paliw tylko pod warunkiem dokonania przez Uczestnika pełnej zapłaty za towary lub usługi, wyłącznie gotówką lub bankową kartą płatniczą.

6.9. Organizator może przyznawać Punkty również w razie dokonania przez Uczestników na Stacji Paliw zapłaty za towary lub usługi w inny sposób. Jednakże w takim wypadku Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania Punktów tylko w razie nabycia wybranych

towarów lub usług objętych Programem. Informacje o zasadach przyznawania Punktów przy zapłacie za towary lub usługi objęte Programem w inny sposób, niż określony w punkcie poprzedzającym, zamieszczane są na Stacjach Paliw, Stronie Internetowej lub w Katalogu Programu VITAY.

6.10. Punkty nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie korzysta ze zniżki innej niż przewidziana w Programie VITAY, chyba że regulamin Programu, w którym przewidziana jest ta zniżka, stanowi inaczej.

6.11. Osoby prowadzące Stacje Paliw (właściciele Stacji Paliw, bądź osoby kierujące Stacjami Paliw) nie mogą zbierać Punktów na prowadzonej przez siebie Stacji Paliw, a pracownicy zatrudnieni na Stacjach Paliw, nie mogą zbierać Punktów na Stacjach Paliw, na których pracują.

6.12. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 6.11. pracownicy ORLEN mogą zbierać Punkty wyłącznie pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za towary lub usługi objęte Programem w sposób określony w pkt 6.8.

6.13. Punkty zachowują ważność przez okres 3 lat od dnia dodania ich do Salda Punktowego z zastrzeżeniem co najmniej jednej transakcji zasilającej Saldo Punktowe, w okresie kolejnych 12 miesięcy, licząc od daty ostatniego użycia którejkolwiek z Kart VITAY na Stacji Paliw. Punkty nie wykorzystane przez okres 3 lat od dnia ich dodania do Salda Punktowego, mimo dokonywania przez Uczestnika co najmniej jednej transakcji zasilającej Saldo Punktowe w okresie, o którym mowa powyżej, wygasają. W przypadku braku choćby jednego zasilenia Salda Punktowego przez okres kolejnych 12 miesięcy, licząc od daty ostatniego użycia którejkolwiek z Kart VITAY, Karta VITAY traci status aktywny, a Punkty nie wykorzystane przez Uczestnika w ciągu tego czasu wygasają.

6.14. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Prezenty czy Kupony, lub też wstrzymanie wydania Prezentu lub Kuponu do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów lub wydania Prezentu lub Kuponu dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w pierwszym zdaniu. Konsekwencje naruszenia Regulaminu określa pkt 11.4.

6.15. W przypadku, gdy Katalog Programu VITAY przewiduje możliwość uzyskania Punktów w zamian za zakup towarów lub usług Partnera, postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszące się do zapisywania Punktów na Stacjach Paliw stosuje się odpowiednio do zapisywania Punktów w Placówkach Partnera.

6.16. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie VITAY związanego ze zwrotem zapłaty za towar lub usługę, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Prezenty czy Kupony. W tym celu Uczestnik zobowiązany jest udostępnić ORLEN (w tym przypadku – Pracownikowi Stacji Paliw) Kartę VITAY lub podać numer karty VITAY w celu skorygowania Salda Punktowego.

6.17. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie lub Katalogu Programu.

6.18. Uczestnicy mogą zbierać Punkty VITAY u Partnerów prowadzących sklepy internetowe udostępnione za pośrednictwem Strony Internetowej i na zasadach w niej określonych.

6.19. W przypadku zakupu przez Uczestnika towarów lub usług z oferty Partnera Uczestnik zawiera umowę bezpośrednio z Partnerem, w związku z tym odpowiedzialność za wydanie towarów/wykonanie usług oferowanych przez Partnera oraz ich zgodność z umową ponosi Partner. Partner rozpatruje reklamacje Uczestników w tym zakresie. ORLEN ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za przyznanie Punktów zgodnie z informacją dostępną na Stronie Internetowej.

VII. Wymiana Punktów na Prezenty i Kupony

7.1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników Zarejestrowanych wyłącznie na Prezenty lub Kupony wskazane w obowiązującym w czasie wymiany Katalogu lub w innych materiałach dotyczących Programu VITAY, na zasadach tam określonych.

7.2. Punkty mogą być także przeznaczone przez Uczestnika Zarejestrowanego na wsparcie celów charytatywnych Partnerów wskazanych w Katalogu.

7.3. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione na Prezenty lub Kupony w połączeniu z dopłatą Uczestnika Zarejestrowanego w gotówce lub kartą płatniczą jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w Katalogu Programu VITAY.

7.4. Uczestnik Zarejestrowany może żądać wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony jeżeli posiada ważną Główną Kartę VITAY i dokonał rejestracji w Programie VITAY zgodnie z pkt. 3.3 oraz zebrał wystarczającą liczbę Punktów, odpowiadającą co najmniej liczbie Punktów przypisanej danemu Presentowi lub Kuponowi określonej w Katalogu.

7.5. W celu wymiany nie można łączyć Punktów zgromadzonych przez różnych Uczestników na różnych Saldach Punktowych

7.6. Uczestnik nie może żądać wymiany Punktów na Prezent polegający na uprawnieniu do nabycia paliwa na Stacji Paliw po niższej cenie (gdy taki Prezent będzie przewidziany w Katalogu Programu VITAY), jeżeli przy zawieraniu tej samej transakcji korzysta z innego rodzaju zniżki w stosunku do ceny paliwa na danej Stacji Paliw obowiązującej w ORLEN, niż zniżka będąca Prezentem.

7.7. Uczestnik nie jest uprawniony do wymiany Punktów na Prezent lub Kupon o wartości punktowej przekraczającej 17.900 Pkt, jeżeli wymieniane Punkty nie zostały w całości przyznane za nabycie towarów lub usług objętych Programem dla własnych potrzeb Uczestnika nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub dla potrzeb prowadzonej przez Uczestnika działalności gospodarczej.

7.8. Wymiana Punktów powoduje obniżenie Salda Punktowego przypisanego do Głównej Karty VITAY Uczestnika Zarejestrowanego o liczbę Punktów przypisanych danemu Presentowi lub Kuponowi w Katalogu. Obniżenie Salda następuje z chwilą zamówienia Presentu lub zgłoszenia chęci uzyskania Kuponu przez Uczestnika Zarejestrowanego.

7.9 W celu zamówienia Presentu z dopłatą Uczestnik Zarejestrowany może pomniejszyć wymaganą liczbę Punktów przypisanych danemu Presentowi lub Kuponowi poprzez dopłatę wskazanej różnicy kwotą pieniężną. W takim przypadku cena Presentu lub Kuponu w polskich złotych powiększona o należny podatek VAT będzie pomniejszona o przysługujący Uczestnikowi Zarejestrowany rabat odpowiadający liczbie wymienionych Punktów przy zachowaniu 1000 Punktów VITAY jako minimalnej wymienianej liczbie Punktów.

Poniższy punkt 7.10 zostaje uchylony od dnia 25.12.2014
7.10. W przypadku zamówienia Presentu z dopłatą Uczestnikowi Zarejestrowanemu

przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn w terminie do 10 dni od dnia odbioru Prezentu poprzez odesłanie Prezentu do nadawcy. W takim przypadku Uczestnikowi Zarejestrowanemu zostaną zwrócone pieniądze oraz Punkty VITAY.

7.11. Kupony i Prezenty oznaczone w Katalogu lub w informacjach dotyczących Programu VITAY jako:

- a) dostępne na Stacjach Paliw bez uprzedniego zamawiania - Uczestnik Zarejestrowany odbiera bezpośrednio na Stacji Paliw,
- b) dostarczane na zamówienie Uczestnika Zarejestrowanego, złożone na Stacji Paliw lub na Stronie Internetowej, zostaną dostarczone na Stację Paliw lub pod adres wskazany przez Uczestnika Zarejestrowanego zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. niniejszego Regulaminu, w terminie 30 dni od dnia złożenia poprawnego zamówienia.

7.12. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Prezentu lub Kuponu przez Uczestnika Zarejestrowanego uznawany jest za oświadczenie Uczestnika Zarejestrowanego, że jest uprawniony do odbioru Prezentu lub Kuponu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

7.13. Po zamówieniu Prezentu Uczestnik Zarejestrowany otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Prezentu, które stanowić będzie wyłączny dokument uprawniający do odbioru Prezentu na Stacji Paliw, na której zostało złożone zamówienie, oraz przesyłki przesłanej pod adres podany przez Uczestnika Zarejestrowanego.

7.14. Przy zamówieniu przesłania Prezentu pod adres podany przez Uczestnika Zarejestrowanego, Uczestnik ten zobowiązany jest do potwierdzenia tego adresu.

7.15. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik Zarejestrowany składa podpis na pokwitowaniu odbioru Prezentu, zgodny z podpisem złożonym na Głównej Karcie VITAY. Przy odbiorze Prezentu Uczestnik Zarejestrowany może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości, zaś pracownik Stacji Paliw może uzależnić wydanie Prezentu od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z powyższymi danymi Uczestnika wskazanymi zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. niniejszego Regulaminu. Prezent może odebrać tylko Uczestnik Zarejestrowany posiadający własną Główną Kartę VITAY.

7.16. Przy odbiorze Prezentów zamówionych na Stacjach Paliw Uczestnik Zarejestrowany zobowiązany będzie do wydania pracownikowi Stacji Paliw lub Partnera Potwierdzenia Zamówienia, które otrzymał na Stacji Paliw. W przypadku dokonywania transakcji na Stacji Paliw lub w Placówce Partnera z udziałem Kuponu, Uczestnik Zarejestrowany zobowiązany będzie przekazać Kupon pracownikowi Stacji Paliw lub Partnera. Wymienieni wyżej pracownicy będą uprawnieni do wstrzymania wydania Prezentu lub dokonania transakcji z uwzględnieniem Kuponu do czasu przedstawienia przez Uczestnika Zarejestrowanego odpowiednio Potwierdzenia Zamówienia lub Kuponu.

Poniższy punkt 7.17 zostaje uchylony od dnia 25.12.2014

7.17. W przypadku doręczenia Prezentu pod adres Uczestnika Zarejestrowanego wskazany przez niego zgodnie z postanowieniami pkt 3.3. niniejszego Regulaminu lub poprzez formularz zamówienia nagrody na Stronie Internetowej, Uczestnik Zarejestrowany zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w chwili doręczenia. W przypadku uszkodzenia Prezentu lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny, podpisany przez dostawcę Prezentu oraz Uczestnika Zarejestrowanego i zwrócić go dostawcy razem z zareklamowanym Prezentem. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty sporządzenia protokołu i w tym czasie Uczestnik Zarejestrowany otrzyma zamówiony Prezent lub zwrot Punktów odjętych w związku z zamówieniem Prezentu, który okazał się wadliwy.

7.18. ORLEN zastrzega sobie prawo do zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom za Punkty towarów lub usług nie przewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu. O warunkach wymiany Punktów na towary lub usługi spoza Katalogu ORLEN powiadomi Uczestników poprzez informacje zamieszczane na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.

7.19. ORLEN zastrzega sobie prawo zmian wartości punktowych przypisanych do oferowanych Prezentów lub Kuponów w Programie VITAY w przypadku znacznej zmiany wartości Prezentów i Kuponów. W okresie 30 dni od dnia publikacji nowego brzmienia Regulaminu VITAY na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej Uczestnik Zarejestrowany ma prawo do wymiany Punktów na odpowiednie Prezenty lub Kupony na dotychczasowych zasadach.

7.20. Realizacja Rabatu na paliwo w wysokości ustalonej w Katalogu Programu jest możliwa jedynie w przypadku dokonania jednorazowego zakupu paliwa na co najmniej minimalną kwotę określoną w Katalogu, przy czym kwota Rabatu nie może przekraczać 50% całkowitej ceny zakupionego paliwa.

7.21. W przypadku, gdy Uczestnik będzie chciał wymienić Punkty na Prezent wymieniony w Katalogu, jako dostępny na Stacji Paliw, a tego Prezentu na Stacji Paliw z przyczyn niezależnych od ORLEN nie będzie, obowiązuje procedura jak w przypadku Prezentów dostępnych na zamówienie.

Poniższe punkty 7.22-7.23 zostają uchylone od dnia 25.12.2014

7.22. Jeżeli zamówiony zgodnie z pkt 7.11 (b) Prezent ma wady Uczestnik Zarejestrowany może zgłosić pisemną reklamację na Stacji Paliw, na której zamówił Prezent. Do reklamacji musi być dołączony wydruk potwierdzenia odbioru nagrody. Reklamację Prezentu zamówionego na Stronie Internetowej Uczestnik Zarejestrowany może zgłosić na Stacji Paliw lub kontaktując się z Infolinią. Wadliwy Prezent zostanie wymieniony w miarę możliwości (dostępności) na nowy bez wad albo na inny Prezent o tej samej lub wyższej wartości punktowej i podobnym przeznaczeniu, przy odpowiednim zastosowaniu procedury wydawania Prezentu. Uczestnik Zarejestrowany może odmówić przyjęcia Prezentu substytutynego, w takim przypadku Punkty odjęte w związku z zamówieniem Prezentu, który okazał się wadliwy, zostają zwrócone (dodane do Salda Punktowego).

7.23. W przypadku Prezentów, które zostały wydane Uczestnikowi Zarejestrowanemu wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.

7.24. W przypadku realizacji przez Uczestnika Zarejestrowanego Kuponów w Placówkach Partnera zgodnie z niniejszym Regulaminem i Katalogiem, ORLEN ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za honorowanie przez Partnera Kuponu. Wszelką odpowiedzialność wobec Uczestnika za jakość towarów lub usług nabytych z wykorzystaniem Kuponu ponosi Partner, na warunkach wynikających z umowy zawartej pomiędzy Partnerem i Uczestnikiem. Partner rozpatruje reklamacje Uczestników w tym zakresie. W przypadku zakupu towarów lub usług u Partnera zastosowanie znajduje pkt 6.19 Regulaminu.

7.25. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Prezentu lub Kuponu przewidzianego w Katalogu lub innych materiałach dotyczących Programu VITAY, z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak zaprzestanie przez Partnera produkcji towarów i świadczenia usług, których Prezent czy Kupon dotyczy, istotna zmiana terminów dostaw do ORLEN czy wycofanie się Partnera ze współpracy z ORLEN. W takim przypadku Uczestnik Zarejestrowany zostanie poinformowany o tym fakcie

przez pracowników Stacji Paliw. W przypadku, gdyby brak zamówionego przez Uczestnika Zarejestrowanego Prezentu ujawnił się dopiero po złożeniu zamówienia na dany Prezent, Uczestnik Zarejestrowany zostanie powiadomiony o tym fakcie i może zdecydować, czy wybiera Prezent substytutowy wobec Prezentu zamówionego, czy zwrot równowartości punktowej za zamówiony Prezent.

Poniższy punkt 7.26 zostaje uchylony od dnia 25.12.2014
7.26. Wszelkie ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z wymianą Punktów na Prezent lub Kupon obciążają Uczestnika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.27. W kwestiach uregulowanych w Katalogu Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem wiążąca jest treść Katalogu aktualnie obowiązującego tj. dostępnego na Stacjach Paliw i Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin przewiduje co innego.

VIII. Rabaty

8.1. Uczestnik Zarejestrowany, za okazaniem ważnej Karty VITAY, uprawniony jest do uzyskania Rabatu na towary lub usługi oferowane przez Partnera na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i w Katalogu.

8.2. W przypadku, gdy u danego Partnera w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika Zarejestrowanego obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka, czy innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, i w myśl których Uczestnik Zarejestrowany uprawniony byłby do nabycia towaru lub usługi po cenie niższej, niż cena wynikająca z zastosowania Rabatu, Partner, jest zwolniony z obowiązku udzielenia Uczestnikowi Zarejestrowanemu Rabatu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Katalogu, pod warunkiem udzielenia Uczestnikowi Zarejestrowany stosowanych u siebie szczególnych zasad ustalania ceny.

8.3. W przypadku korzystania przez Uczestnika Zarejestrowanego z Placówek Partnera z przewidzianych w Programie VITAY Rabatów ORLEN ponosi wobec Uczestnika Zarejestrowanego odpowiedzialność za udzielenie Rabatu przez Partnera. Wszelką odpowiedzialność wobec Uczestnika Zarejestrowanego za jakość towarów lub usług nabytych z uwzględnieniem Rabatu ponosi Partner, na warunkach wynikających z umowy zawartej pomiędzy Partnerem i Uczestnikiem Zarejestrowanym. Partner rozpatruje reklamacje Uczestników Zarejestrowanych w tym zakresie.

8.4. Wszystkie Rabaty oferowane są w miarę dostępności u Partnerów. ORLEN zastrzega sobie prawo do wycofania Partnera oferującego Rabat lub jego Placówki z Katalogu z przyczyn niezależnych od ORLEN tj. leżących po stronie tego Partnera.

IX. Infolinia i Strona Internetowa

9.1. Informacje dotyczące Programu VITAY można otrzymać telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta. Z Centrum Obsługi Klienta można połączyć się pod numerem 801 1 ORLEN, czyli 801 1 67536 (całkowity koszt rozmowy jest równy cenie jednego impulsu za połączenie lokalne według taryfy TP S.A.) lub pod numerem dostępnym dla telefonów komórkowych 502 1 ORLEN, czyli 502 1 67536 (koszt rozmowy zgodny z taryfą operatora sieci komórkowej).

9.2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, Centrum Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika Zarejestrowanego podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej ORLEN nie

jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika Zarejestrowanego. Powyższe dotyczy wyłącznie Uczestników Zarejestrowanych. Weryfikacja Uczestników Niezarejestrowanych będzie dokonywana wyłącznie w oparciu o podany przez nich numer Głównej Karty VITAY

9.3. Organizator udostępnia Uczestnikom, po spełnieniu warunku rejestracji zgodnie z pkt 3.3 Regulaminu Stronę Internetową, na której publikowany jest Katalog oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania oraz aktualnej oferty Programu VITAY.

9.4. Każdy Uczestnik jest uprawniony do korzystania ze Strony Internetowej pod warunkiem założenia konta i dokonania prawidłowej rejestracji zgodnie z pkt 3.3b niniejszego regulaminu.

9.5. Zarejestrowani i zalogowani Uczestnicy mogą wymieniać Punkty na Prezenty za pośrednictwem Strony Internetowej z zachowaniem zapisów Rozdziału VII niniejszego Regulaminu.

9.6. Organizator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części jej funkcjonalności w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych.

X. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

Poniższe punkty 10.1-10.6 zostają uchylone od dnia 25.12.2014

10.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Prezenty, realizacji Rabatów) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres ORLEN, za pomocą elektronicznego formularza na Stronie Internetowej oraz telefonicznie w Infolinii.

10.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

10.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń, numer karty VITAY, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przez telefon Uczestnik podaje powyższe dane ustnie.

10.4 W przypadku Uczestników Niezarejestrowanych, odzyskanie Punktów z Głównej Karty VITAY podlegającej reklamacji i zapisanie ich na nowej Głównej Karcie VITAY możliwe jest wyłącznie pod warunkiem podania w zgłoszeniu reklamacyjnym numeru karty reklamowanej i potwierdzeniu przez Organizatora, że karta ta nie jest przypisana do innego Uczestnika.

10.5. Reklamacje rozpatrywane są przez ORLEN w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia ORLEN w sposób określony w pkt 10.1.

10.6. Uczestnik o decyzji ORLEN zostanie powiadomiony pisemnie, telefonicznie lub za pomocą e-maila, w tym również komunikatu na skrzynkę odbiorczą na Stronie Internetowej, w terminie 30 dni od złożenia przez niego reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

11.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub Katalogu Programu VITAY celem dostosowania ich do aktualnej oferty ORLEN oraz wdrażanych przez ORLEN modyfikacji procesów obsługi klienta. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie

lub Katalogu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej, jednakże w okresie 30 dni od zmiany Regulaminu lub Katalogu Uczestnik ma prawo skorzystać z Regulaminu lub Katalogu w poprzednim brzmieniu, jeżeli w jego ocenie jest on korzystniejszy dla Uczestnika.

11.2. Uczestnik Zarejestrowany, który dokonał rejestracji w Programie zgodnie z pkt. 3.3 niniejszego Regulaminu, może na zasadach określonych w Regulaminie Karty Klubu Super VITAY lub Regulaminie Karty Klubu VERVA stać się Posiadaczem Karty Klubu Super VITAY lub Karty Klubu VERVA. W takim przypadku zastosowanie mają również, oprócz niniejszego Regulaminu, postanowienia ww. regulaminów. ORLEN zastrzega sobie możliwość odmiennej regulacji w ww. regulaminach zasad uczestnictwa w Programie VITAY. W takim przypadku zakres zastosowania Regulaminu VITAY określa Regulamin Karty Klubu Super VITAY lub Regulamin Karty Klubu VERVA.

11.3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie VITAY w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które następnie powinno zostać wysłane do siedziby PKN Orlen S.A. (Dział Rozwoju Relacji z Klientami i Partnerami, 09-402 Płock, ul. Chemików 7). Uczestnik Zarejestrowany, rezygnujący z udziału w Programie może przed zwróceniem Głównej Karty VITAY wymienić posiadane Punkty stosownie do postanowień Regulaminu, o ile pozwala mu na to stan Salda Punkтового. Uczestnik rezygnujący z Programu zobowiązany jest do zwrotu Kart VITAY oraz wszelkich nie zrealizowanych przez Uczestnika Potwierdzeń Zamówienia i Kuponów. Po zwróceniu Kart VITAY Punkty zgromadzone przez Uczestnika zostaną anulowane. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie, ORLEN niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione dla celów Programu VITAY.

11.4. W przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, ORLEN uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Kart VITAY oraz obowiązek zwrotu do ORLEN Kart VITAY. Uczestnik Zarejestrowany, ma prawo do wymiany Punktów zebranych przed dniem naruszenia Regulaminu na odpowiednie Prezenty lub Kupon-y oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory Zamówień i Kuponów, o ile prawo do ich realizacji nastąpiło przed dniem naruszenia Regulaminu przez Uczestnika Zarejestrowanego. Istotnym naruszeniem postanowień Regulaminu jest naruszenie pkt. 3.1, 4.2., 6.11 i 6.14 Regulaminu.

11.5 Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie VITAY nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

11.6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

11.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem VITAY będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.

11.8. Wszelkie informacje o Programie VITAY dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

11.9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.

11.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.01.2014 r. **Punkty 7.10, 7.17, 7.22, 7.23, 7.26, oraz 10.1-10.6 zostają uchylone od dnia 25.12.2014.**