

REGULAMIN PROMOCJI „10 ZŁ ZA PRZEJAZDY KOMUNIKACJĄ Z IKO” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „10 zł za przejazdy komunikacją z IKO”, zwaną dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji oraz jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.pkobp.pl/lpk/promocja-bilety>
3. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Promocji jest poinformowanie klientów korzystających z Aplikacji IKO o nowej funkcjonalności aplikacji umożliwiającej zakup biletów komunikacyjnych.

§ 2.

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Aplikacja IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiących usługę bankowości elektronicznej,
- 2) **Okres Promocji** - czas trwania Promocji tj. okres od 13.12.2019 r. do dnia 30.01.2020 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli 5.000 nagród (50.000 zł). Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia Okresu Promocji jeżeli nie zostanie wykorzystana pula Nagród do dnia 30.01.2020 r.,
- 3) **Bilet** - bilety komunikacji miejskiej, które dostępne są w Aplikacji IKO,
- 4) **Konto** - rachunek płatniczy (oszczędnościowo- rozliczeniowy) prowadzony w Banku (także Inteligo),
- 5) **Nagroda** - nagrodę pieniężną w kwocie 10 zł (słownie: dziesięć złotych) zwróconą na Konto, przyznaną Uczestnikowi Promocji za pierwsze trzy płatności za zakup Biletów w Aplikacji IKO.
- 6) **Strona Promocji** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/promocja-bilety>,
- 7) **Uczestnik Promocji** - posiadacza Konta z dostępem do Aplikacji IKO, posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych, mającego adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który łącznie:
 - a) wyraził zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych automatycznych systemów wywołujących lub wyraził taką zgodę i nie odwołał jej w Okresie Promocji oraz do dnia wydania Nagrody przez Bank,
 - b) nie kupił Biletów w Aplikacji IKO do dnia poprzedzającego rozpoczęcie Promocji, tj. do dnia 12.12.2019 r.

Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w Promocji

§ 3.

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik Promocji w Okresie Promocji powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) wypełnić formularz rejestracyjny, dostępny na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/promocja-bilety>
 - b) wyrazić zgodę, o której mowa w ust. 4, na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/promocja-bilety>
 - c) dokonać trzech płatności za zakup Biletów w Aplikacji IKO.
2. Każdy Uczestnik może zarejestrować się maksymalnie 1 (jeden) raz w Okresie Promocji.
3. Na dzień otrzymania Nagrody Aplikacja IKO Uczestnika Promocji musi być aktywna.
4. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik Promocji musi wyrazić zgodę i jej nie odwołać do dnia zakończenia Promocji na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

Rozdział 3. Przekazanie Nagrody

§ 4.

1. Dokonanie przez Uczestnika Promocji większej, niż określona w §3 ust. 1 lit. c) , liczby płatności za Bilet w Aplikacji IKO, nie uprawnia go do otrzymania więcej niż jednej Nagrody. Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
2. Nagroda zostanie przekazana na Konto Uczestnika Promocji w ciągu miesiąca od dnia spełnienia warunków Promocji, określonych w § 3 powyżej.
3. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1387 ze zm.).
4. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
5. Nagroda nie może być wymieniona przez Bank na nagrodę rzeczową.

Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu Uczestnictwa w Promocji oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (jak również prawo do przenoszenia danych).
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez Serwis internetowy iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „10 zł za przejazd komunikacją z IKO”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.
2. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
3. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
4. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
5. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
6. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
7. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
9. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
10. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.