

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW KART DINERS CLUB CORPORATE STANDARD OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM



Bank Polski

Na podstawie umowy nr 0202008094 pomiędzy Diners Club a AIG Europe Limited, zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem: 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, reprezentowana przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828 siedziba główna: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

AIG Europe Limited Oddział w Polsce zobowiązuje się do objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY użytkowników kart DINERS CLUB CORPORATE STANDARD w zakresie określonym w poniższej tabeli i na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych SWU- dostępnych na stronie internetowej Diners Club)

I. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres świadczeń oraz wysokość sum ubezpieczenia – Tabela nr 1:

	ZAKRESY UBEZPIECZENIA*	SUMY UBEZPIECZENIA (USD)
Część A1	ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU (dodatkowe świadczenie w wysokości 2% SU na wypadek śmierci Osoby ubezpieczonej dla każdego Dziecka, łącznie nie więcej niż 10% ww. SU)	50.000
Część A2	INWALIDZTWO	50.000
Część A10	KOSZTY PRZEKwalifikowania	1.500
Część A11	KOSZTY POGRZEBU	1.250
Część A12	KOSZT ZAKUPU WÓZKA INWALIDZKIEGO	1.500
Część B1.1 Część B1.2 Część B1.3	KOSZTY LECZENIA I NIEPRZEWIDZIANE KOSZTY PODRÓŻY KOSZTY AKCJI RATOWNICZEJ ASSISTANCE	50.000
Część B1.1a	PODLIMIT NA KOSZTY LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO	200
Część B1.4	KOSZTY OBSŁUGI PRAWNEJ	10.000 PLN
Część B1.5	ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA	500.000
Część B2	MIENIE OSOBISTE	1.000
Część B4	ANULOWANIE, SKRÓCENIE LUB OPÓŹNIENIE PODRÓŻY	285
Maksymalna łączna kwota ubezpieczenia z tytułu wypadku podczas planowanego lotu i maksymalna łączna kwota ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku		15 000 000 USD

2. Powyżej ustalone sumy ubezpieczenia stanowią Maksymalny Limit Odpowiedzialności z tytułu jednej „podróż ubezpieczonej”. Powyższy Maksymalny Limit Odpowiedzialności oznacza maksymalną kwotę płaconą przez Ubezpieczyciela w związku z jedną „podróż ubezpieczoną”, bez względu na liczbę Osób ubezpieczonych biorących udział w podróży. W razie zaistnienia zdarzenia, którego skutkiem byłaby konieczność wypłaty kwoty przekraczającej Maksymalny Limit Odpowiedzialności, kwota Limitu zostanie proporcjonalnie podzielona pomiędzy wszystkie Osoby ubezpieczone.
3. Dla dzieci suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku wynosi USD 10.000.
4. Maksymalny limit odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia Mienia Osobistego (Część B2) dla wszystkich Osób ubezpieczonych w ramach jednej „podróż ubezpieczonej” wynosi USD 2.000.

II. OSOBY UBEZPIECZONE

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest:
 - 1) każdy użytkownik karty DINERS CLUB CORPORATE STANDARD ważnej w okresie obowiązywania Umowy, o ile nie ukończył 70 roku życia w chwili rozpoczęcia podróży ubezpieczonej; z zastrzeżeniem punktu 4;
 - 2) wspólnie podróżujący z użytkownikiem karty członkowie rodziny, za których uważa się: współmałżonka/partnera, rodziców, teściów, dzieci (także przysposobione);
 - 3) najwyżej trzy osoby wspólnie podróżujące służbowo z użytkownikiem karty.
zwani dalej Osobami ubezpieczonymi – z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust III niniejszego dokumentu
2. Osoby wspólnie podróżujące z użytkownikiem karty objęte są ochroną o ile nie ukończyły w chwili rozpoczęcia podróży ubezpieczonej 70 roku życia (z zastrzeżeniem punktu 4), z tym że dzieci objęte są ochroną o ile w chwili rozpoczęcia podróży ubezpieczonej nie ukończyły 19 lat (lub 25 lat jeżeli są studentami studiów dziennych i pozostają na utrzymaniu rodziców).
3. W trakcie jednej podróży dopuszcza się ochronę ubezpieczeniową alternatywnie osób wymienionych w punkcie 1 ppkt 1) i 2) lub punkcie 1 ppkt 1) i 3) niniejszego akapitu.

4. Użytkownik karty, który ukończył 70 rok życia w chwili rozpoczęcia podróży ubezpieczonej oraz wspólnie podróżujący z użytkownikiem karty współmałżonkowie/partnerzy, rodzice, teściowie lub osoby towarzyszące użytkownikowi karty w podróży służbowej, którzy ukończyli 70 rok życia w chwili rozpoczęcia podróży służbowej są objęte ochroną ubezpieczeniową w następującym zakresie:
 - 1) Część B1.5 Odpowiedzialność cywilna
 - 2) Część B2 Mienie osobiste
 - 3) Część B4 Anulowanie, skrócenie lub opóźnienie podróży

III. CZAS UBEZPIECZENIA I ZASIĘG TERYTORIALNY

1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w czasie każdej podróży zagranicznej, zwanej dalej „podróż ubezpieczoną”, pod warunkiem prawidłowego aktywowania Ubezpieczenia, przez co rozumie się:
 - 1) użycie karty DINERS CLUB CORPORATE STANDARD, w celu pokrycia alternatywnie jednego z poniższych kosztów:
 - a. wszelkie koszty transportu międzynarodowego środkiem komunikacji publicznej – zakup biletów na: samolot, pociąg, autokar lub statek. Środkiem komunikacji publicznej jest publiczny środek transportu drogowego, kolejowego, morskiego, lotniczego, obsługiwany przez podmiot, którego przedmiotem działalności jest regularny oraz odpłatny przewóz osób na podstawie koncesji lub innego zezwolenia, wymaganego zgodnie z przepisami prawa danego państwa,
 - b. koszty zakwaterowania za granicą, także przy rezerwacji, gdy karta DINERS CLUB CORPORATE STANDARD zostanie podana jako forma płatności, a następnie zostanie dokonana płatność tą kartą,
 - c. zakup paliwa przed opuszczeniem granicy Polski przeznaczonego na podróż. Zakupu należy dokonać w dniu, w którym nastąpi przekroczenie granicy. Dodatkowo wymagany jest dowód pobytu za granicą w postaci np. potwierdzenia transakcji dowolną kartą za zakupy dokonane w ciągu 24 h. od daty dokonania ww. płatności za paliwo,
 - d. koszty wynajmu samochodu za granicą, lub
 - 2) dokonanie kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD co najmniej trzech transakcji w ostatnim zakończonym okresie rozliczeniowym karty przed rozpoczęciem podróży ubezpieczonej lub dokonanie kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD co najmniej trzech transakcji w okresie bezpośrednim poprzedzającym rozpoczęcie podróży ubezpieczonej (w stosunku do kart nowowydanych) oraz:
 - a. dokonanie zgłoszenia wyjazdu bezpośrednio do Diners Club, pod numer telefonu 22 826 07 66 lub adres e-mail: customer.services@dinersclub.pl, a następnie dokonanie w ciągu 48 godzin od podanej w zgłoszeniu daty wyjazdu (przekroczenia granicy Polski) jakiegokolwiek płatności kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD za granicą, lub
 - b. dokonanie jakiegokolwiek płatności kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD za granicą oraz w przypadku zgłoszenia roszczenia dostarczenie oświadczenia biura podróży (lub w przypadku wyjazdu służbowego Pracodawcy) o terminie wyjazdu.
2. Okres ochrony – w czasie podróży poza granicę Polski
Podczas, gdy Osoba ubezpieczona jest w podróży poza granicami Polski, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania lub miejsca pracy na terytorium Polski, (w zależności od tego, co nastąpi później) – lecz nie wcześniej niż od momentu zakończenia procesu aktywowania Ubezpieczenia w sposób opisany w § III pkt.1 niniejszej Informacji co dla poniżej określonych opcji aktywacji oznacza:
 - 1) opisanej w par. III pkt.1 ppkt. 1) b – w momencie przekroczenia granicy Polski w przypadku rezerwacji zakwaterowania za granicą, lub od momentu płatności za zakwaterowanie za granicą kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD, jeśli wcześniejsza rezerwacja nie była dokonywana tą kartą,
 - 2) opisanej w par. III pkt. 1 ppkt. 1) d – w momencie dokonania przedpłaty/autoryzacji karty DINERS CLUB CORPORATE STANDARD przy wynajmie samochodu, lub od momentu zapłaty kartą DINERS CLUB CORPORATE STANDARD za wynajem samochodu, jeśli nie została dokonana wcześniejsza rezerwacja/przedpłata za pomocą tej karty i trwa do daty powrotu do miejsca zamieszkania lub pracy na terytorium Polski, (w zależności od tego, które wydarzenie nastąpi wcześniej)).
3. Osoba ubezpieczona ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową w okresie ważności jej karty i umowy pomiędzy AIG Europe Limited Oddział w Polsce i Diners Club.
4. Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

IV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY (zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową):

1. W przypadku:
 - nagłego zachorowania,
 - nieszczęśliwego wypadku,
 - śmierci ubezpieczonego,
 - problemów z bagażem
 - innych sytuacji objętych ochroną ubezpieczeniowąnależy pilnie skontaktować się z dostępnym 24 h Centrum Pomocy Travel Guard pod numerem + 48 22 211 98 72
2. Poszkodowany lub osoba występująca w jego imieniu powinni:
 - przedstawić sytuację w jakiej się znajdują,
 - przedstawić jakiej pomocy oczekują,
 - podać numer polisy: 0202008094, numer karty i swoje imię i nazwisko
 - pozostawić kontakt telefoniczny do siebie

INFORMATION FOR DOCTOR:

In case of an accident covered by the Insurance Contract, we kindly ask you to use the assistance service by calling the Travel Guard on + 48 (22) 211 98 72 stating Insured full name, the number of the insurance document (0202008094) and your contact phone number.

3. W przypadku roszczenia, które nie zostało uregulowane przez Travel Guard, Osoba ubezpieczona przesyła, niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Działu Likwidacji Szkód Osobowych AIG Europe Limited Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, następujące dokumenty:
 - 1) Wniosek o wypłatę świadczenia;
 - 2) Zaświadczenie lekarskie określające rodzaj i stopień wszystkich obrażeń lub chorób oraz ich dokładną diagnozę;
 - 3) W przypadku wniosku o zwrot kosztów leczenia – oryginały wszystkich faktur i rachunków umożliwiających AIG Europe Limited Oddział w Polsce określenie łącznej kwoty kosztów medycznych i innych poniesionych przez Osobę ubezpieczoną;
 - 4) W przypadku śmierci – akt zgonu (lub jego kopia notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem) i dokumenty prawne stwierdzające tożsamość wszystkich Beneficjentów; dokumenty z sekcji zwłok;
 - 5) Raport policyjny lub wszelkie inne urzędowe raporty, jeżeli są dostępne.
4. W przypadku, gdy informacje przekazane AIG Europe Limited Oddział w Polsce są niewystarczające, AIG Europe Limited Oddział w Polsce może zażądać dodatkowych informacji, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności oraz wypłaty świadczenia.
5. AIG Europe Limited Oddział w Polsce może wymagać, aby Osoba ubezpieczona poddała się na koszt AIG Europe Limited Oddział w Polsce badaniom lekarskim w związku z dowolnym wnioskiem o odszkodowanie.
6. AIG Europe Limited Oddział w Polsce jest zobowiązany do zapłaty wnioskowanej kwoty w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, o ile AIG Europe Limited Oddział w Polsce jest w stanie określić wysokość odszkodowania, do zapłaty którego jest zobowiązany. W przypadku, gdy ustalenie wysokości odszkodowania nie jest możliwe, AIG Europe Limited Oddział w Polsce jest zobowiązany do zapłaty jego bezspornej części w ciągu ww. 30 dni, a pozostałą kwotę odszkodowania w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe.

V. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI (więcej informacji znajdą Państwo w SWU na stronie internetowej www.dinersclub.pl)

AIG Europe Limited Oddział w Polsce nie wypłaci świadczenia, jeżeli zdarzenie wywołujące szkodę bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jest lub wynika z następujących czynników takich jak:

1. Promieniowanie jonizujące lub skażenie promieniowaniem dowolnego paliwa nuklearnego lub wszelkich odpadów nuklearnych lub odpadów ze spalania paliw nuklearnych;
2. Radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jądrowych urządzeń wybuchowych lub ich nuklearnych części.
3. Rozpylanie, stosowanie lub rozprzestrzenianie patogennych lub trujących substancji biologicznych i chemicznych;
4. Wojna (niezależnie od tego czy została oficjalnie wypowiedziana, czy nie)
5. Terroryzm;
6. Celowe samookaleczenie się, samobójstwo lub próba samobójcza, przestępstwo lub próba popełnienia przestępstwa;
7. Podczas podróży powietrznych, w charakterze innym niż jako pasażer komercyjnych linii lotniczych podczas Planowego lotu lub lotu czarterowego;
8. Wypadek, o ile udowodniono, że nastąpił pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył dopuszczalny poziom określony przepisami polskimi dla kierowców pojazdów) leków lub narkotyków, chyba że zostały one podane przez Lekarza lub zostały przepisane przez Lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
9. AIDS/HIV, lub dowolnych innych chorób przenoszonych drogą płciową;
10. Aktywne uczestnictwo w sportach ekstremalnych takich jak skoki na spadochronie, lotniarstwo, para-sailing, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie (poniżej 18m głębokości), grotolanie i skoki na bungee,
11. Odbywanie zasadniczej służby wojskowej, szkolenia lub dyżuru w organizacji wojskowej, policji lub organizacji paramilitarnej,
12. Wszelkie Uszkodzenia ciała istniejące przed Okresem ubezpieczenia.

VI. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. W razie, gdy szkoda nastąpiła za granicą, Travel Guard pokrywa bezpośrednie koszty w walucie kraju, w którym zdarzenie miało miejsce, do wysokości Sum ubezpieczenia wyrażonych w niniejszej Umowie
2. W razie, gdy szkoda nastąpiła za granicą, a nie została zlikwidowana przez Travel Guard, wówczas procedura likwidacyjna będzie przeprowadzona bezpośrednio przez Dział Likwidacji Szkód Osobowych Ubezpieczyciela, a za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs danej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski (NBP) z dnia wystawienia rachunku przez placówkę medyczną udzielającą pomocy Osobie ubezpieczonej.
3. W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia w Część B1.5, B2, B4 Tabeli nr 1, szkody będą likwidowane przez AIG Europe Limited Oddział w Polsce zgodnie ze średnim kursem danej waluty ogłoszonym przez NBP z dnia zgłoszenia szkody do AIG Europe Limited Oddział w Polsce.
4. W odniesieniu do Część B1.1 Tabeli nr 1, wydatki związane z leczeniem, nie wymagającym hospitalizacji, do równowartości 100 USD. Osoba ubezpieczona ma obowiązek pokryć we własnym zakresie a następnie może ubiegać się o ich refundację w AIG Europe Limited Oddział w Polsce. Wymagane jest zachowanie wszystkich rachunków, recept, diagnoz lekarskich, które stanowią podstawę określenia łącznych kosztów poniesionych przez Osobę ubezpieczoną i należy dowieść, że powyższe rachunki zostały przez nią uregulowane. W przypadku nie wymagającym hospitalizacji koszty dojazdu do lekarza Osoba ubezpieczona pokrywa we własnym zakresie.
5. Za placówkę medyczną, rozumie się zakład opieki medycznej działający zgodnie z przepisami prawa danego państwa w zakresie świadczenia usług medycznych.

Warszawa, 2013 r.

Niniejsza informacja nie ma charakteru prawnego i wiążącego, a wyłącznie informacyjny.

Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia dostępne są w biurze Diners Club Polska lub na stronie www.dinersclub.pl