



Bank Polski

KARTA PRODUKTU
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz Program Concierge
dla posiadaczy konta Platinum II
Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce we współpracy z PKO Bank Polski S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Prosimy o zapoznanie się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza ze **Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Posiadaczy Konta Platinum II (dalej SWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz **Regulaminem Programu Concierge**.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w celu uzyskania wyjaśnień.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

Ubezpieczyciel

AIG Europe Limited, zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, reprezentowana przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba główna: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Ubezpieczający

PKO BP SA w Warszawie

Ubezpieczony

Klient indywidualny, posiadający w Banku rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy „Konto Platinum II” w rozumieniu Regulaminu rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskiego Spółce Akcyjnej do ukończenia 70 roku życia.

Typ umowy ubezpieczenia

Umowa grupowego ubezpieczenia

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w całości przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tytułu ubezpieczenia.

!

Zakres ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia

!

Część 1. Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku

W przypadku, gdy Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała, które w ciągu dwóch lat, jako jedyna i niezależna od innych czynników przyczyna doprowadzi do śmierci, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu lub Beneficjentowi świadczenie w wysokości 1 000 zł.

Część 2. Pakiet Concierge

W imieniu Ubezpieczyciela usługi należące do pakietu concierge świadczy Europ Assistance, Program Concierge obejmuje organizację oraz świadczenie przez Europ Assistance na życzenie Klienta usług Concierge w następującym zakresie:

- a) dom i samochód,
- b) zdrowie i relaks,
- c) podróże,
- d) kultura i sztuka,
- e) restauracje i rozrywka,
- f) sport.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Całodobowy (24 godziny na dobę). Ubezpieczony ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową udzielaną zgodnie z postanowieniami SWU w okresie ważności Umowy o posiadanie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Platinum II”.

Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, jeżeli zdarzenie wywołujące szkodę bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jest lub wynika z następujących czynników takich jak:

1. Promieniowanie jonizujące lub skażenie promieniowaniem dowolnego paliwa nuklearnego lub wszelkich odpadów nuklearnych lub odpadów ze spalania paliw nuklearnych;
2. Radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jądrowych urządzeń wybuchowych lub ich nuklearnych części.
3. Rozpylanie, stosowanie lub rozprzestrzenianie patogennych lub trujących substancji biologicznych i chemicznych;
4. Wojna (niezależnie od tego czy została oficjalnie wypowiedziana, czy nie) chyba, że Ubezpieczyciel zdecydował inaczej na piśmie;
5. Terroryzm chyba, że Ubezpieczyciel zdecydował inaczej na piśmie;
6. Celowe samookaleczenie się, samobójstwo lub próba samobójcza, przestępstwo lub próba popełnienia przestępstwa;
7. Podczas podróży powietrznych, w charakterze innym, niż jako pasażer komercyjnych linii lotniczych podczas Planowego lotu lub lotu czarterowego;
8. Wypadek, o ile udowodniono, że nastąpił pod wpływem alkoholu, (którego poziom we krwi przekroczył dopuszczalny poziom określony przepisami polskimi dla kierowców pojazdów) leków lub narkotyków, chyba, że zostały one podane przez Lekarza lub zostały przepisane przez Lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
9. AIDS/HIV, lub dowolnych innych chorób przenoszonych drogą płciową;
10. Aktywne uczestnictwo w sportach ekstremalnych takich jak skoki na spadochronie, lotniarstwo, parasailing, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie, grotolazenie i skoki na bungee, lub inne o podobnym stopniu ryzyka. Odbywanie zasadniczej służby wojskowej, szkolenia lub dyżuru w organizacji wojskowej, policji lub organizacji paramilitarnej.
11. Wszelkie Uszkodzenia ciała istniejące przed Okresem ubezpieczenia.

!

Rezygnacja z ubezpieczenia

Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.

W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesięcznego cyklu rozliczeniowego właściwego dla rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego „Konto Platinum II”, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji

Zgłoszenie szkody

Ubezpieczający lub Beneficjent zobowiązani składają wniosek o odszkodowanie z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku do:

Departament Likwidacji Szkód

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

Saski Point

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa, Polska

Tel. + 48 22 528 51 00

Fax. + 48 22 528 52 52

Do wniosku o wypłatę odszkodowania Ubezpieczający lub Beneficjent dołączają, na własny koszt, niezbędne dowody (w tym akt zgonu i dokumenty z sekcji zwłok).

W przypadku chęci skorzystania z Pakietu Concierge Ubezpieczony kontaktuje się z Infolinią Concierge pod nr telefonu +48 22 205 50 66.

Spory i reklamacje

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań celem zapewnienia wysokiego standardu usług Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu.

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić

- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.

Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.

Ponadto, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić zastrzeżenia do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS.

Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Opodatkowanie świadczeń

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U.2012.361, z późn. zm.)

Niniejszy dokument zawiera jedynie ogólne informacje o ubezpieczeniu.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego zawarte są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Posiadaczy Konta Platinum II oraz Regulaminie Programu Concierge.