



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „100 ZŁ NA START NA PKO KONCIE DLA MŁODYCH LUB PKO KONCIE ZA ZERO”

Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	1
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	1
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	2
Rozdział 6. Reklamacje	2
Rozdział 7. Postanowienia końcowe	3

Rozdział 1. Informacje ogólne

§1.

1. Organizatorem Promocji „100 zł na start na PKO Koncie dla Młodych lub PKO Koncie za Zero”, zwanej dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, zwaną dalej „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim SA”.
2. Regulamin Promocji „100 zł na start na PKO Koncie dla Młodych lub PKO Koncie za Zero”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank.
3. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KzZ/ i http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KdM/

§2.

Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 14 czerwca do 12 lipca 2016 r.

Rozdział 2. Definicje

§3.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. Kod promocyjny – ciąg trzech liter **ROR**, którego podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji na wniosku o otwarcie Nowego konta PKO Banku Polskiego SA,
2. Nowe konto PKO Banku Polskiego SA – PKO Konto za Zero lub PKO Konto dla Młodych otwarte dla Uczestnika w okresie trwania Promocji z wykorzystaniem Kodu promocyjnego,
3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, będąca rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej i posiadająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która w okresie trwania promocji złoży wniosek o Nowe Konto PKO Banku Polskiego SA i na dzień 13 czerwca 2016 roku łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) posiada co najmniej jeden z wymienionych produktów PKO Banku Polskiego tj. dowolną kartę kredytową wydaną przez PKO Bank Polski SA, lub pożyczkę gotówkową, lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, lub rachunek oszczędnościowy,
 - b) nie posiada żadnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA złożony przed rozpoczęciem Promocji, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Promocji nie posiadała żadnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA.

Rozdział 3. Zasady organizacyjne

§4.

Promocja kierowana jest do Uczestników, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) od 14 do 30 czerwca 2016 r. złożyć wniosek o Nowe konto PKO Banku Polskiego SA za pośrednictwem strony internetowej http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KzZ/ lub http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KdM/ z podaniem Kodu promocyjnego,
- 2) do 12 lipca 2016 roku, podpisać umowę o Nowe konto PKO Banku Polskiego dostarczoną przez kuriera w okresie trwania promocji,
- 3) wyrażą w momencie składania wniosku, o którym mowa w pkt 1, zgodę na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego SA za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz propozycji zawarcia umów i nie odwołują jej do końca okresu trwania Promocji,
- 4) podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1. potwierdzą zapoznanie się z treścią regulaminu,
- 5) w ciągu 30 dni od podpisania umowy o Nowe konto PKO Banku Polskiego SA dokonają co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej o łącznej wartości minimum 200 zł przy użyciu karty debetowej, wydanej do Nowego konta PKO Banku Polskiego SA, w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem transakcji wykonywanych przez Internet.

§5.

W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy PKO Banku Polskiego SA biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Promocji.

Rozdział 4. Nagrody

§6.

W przypadku spełnienia przez Uczestnika łącznie wszystkich warunków Promocji określonych w § 4 Uczestnik otrzyma 100,00 zł (zwaną dalej „Nagrodą”), z zastrzeżeniem §7 i 8.

§7.

W trakcie Promocji Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę z tytułu otwarcia Nowego konta PKO Banku Polskiego SA.

§8.

Pula Nagród, o których mowa w § 6, jest ograniczona i wynosi łącznie 300 sztuk.

§9.

O kolejności przyznawania Nagród będzie decydowała data zawarcia umowy o Nowe konto PKO Banku Polskiego SA. Informacja o wyczerpaniu puli nagród zostanie podana na stronie http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KzZ/ i http://www.pkobp.pl/promocja_na_start_KdM/.

Rozdział 5. Weryfikacja uprawnień do otrzymania Nagród

§10.

Bank dokona weryfikacji, czy Uczestnik spełnił warunki uprawniające do otrzymania Nagrody, o której mowa w § 6, w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Promocji.

§11.

Przekazanie Nagrody Uczestnikowi nastąpi w formie przelewu na Nowe konto PKO Banku Polskiego SA w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu weryfikacji, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Nagrody.

§12.

Nagrody otrzymane w ramach Promocji podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.).

§13.

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od Nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową Nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej Nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

Rozdział 6. Reklamacje

§14.

Uczestnik może złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA albo przesyłką pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego SA,
- 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA.

§15.

Numery telefonów oraz adresy, pod które można składać reklamację są podane na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.

§16.

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Uczestnika, a także treść zastrzeżenia dotyczącego przebiegu Promocji.

§17.

PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§18.

Na żądanie Uczestnika PKO Bank Polski SA potwierdza, w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

§19.

PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

§20.

Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika.

§21.

Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich,
- 2) Rzecznik Finansowy,
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

§22.

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§23.

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§24.

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez PKO Bank Polski SA z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 7. Postanowienia końcowe

§25.

Informacje dotyczące kont PKO Banku Polskiego SA znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl> oraz w każdym oddziale i agencji PKO Banku Polskiego SA.

§26.

Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rejestracji do Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02 – 515 Warszawa. Dane Uczestników zbierane są w związku z realizacją Promocji i mogą być wykorzystane do celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji oraz przeprowadzeniem ewentualnego postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Uczestnika. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015, poz. 2135 ze zm). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.