

UBEZPIECZENIE KRÓTKOTERMINOWYCH NALEŻNOŚCI

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo: KUKE S.A., ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa, Polska, Zezwolenie Ministra Finansów z dnia 5 kwietnia 1991 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie 14 oraz w grupie 16 Działu II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz majątkowe) Załącznika „Podział ryzyka według działów, grup i rodzajów ubezpieczeń” do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Produkt: Ubezpieczenie krótkoterminowych należności – KUKE Polisa na Świat

Pełne informacje podane są przez zawarcie Umowy ubezpieczenia w udostępnionych Ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz we Wniosko-Polisie. Ogólne warunki ubezpieczenia w postaci pliku PDF udostępnione są także do pobrania z adresu internetowego: http://www.kuke.com.pl/download/gfx/kuke/pl/defaultstronaopisowa/193/3/1/owu_polisa_na_swiat.pdf

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie kredytu jest wymienione grupie 14 działu II Załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 j.t.).

Ubezpieczenie kredytu obejmuje ochroną Należności, za które zapłata dokonywana jest w Kredycie kupieckim, zarówno od Kontrahentów krajowych jak i od Kontrahentów zagranicznych.



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Należności, za które zapłata dokonywana jest w Kredycie kupieckim. Należności te muszą spełniać łącznie następujące warunki:
 - a) dotyczą sprzedaży towarów i/lub usług w Kredycie kupieckim zrealizowanych począwszy od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i potwierdzonych wystawioną fakturą,
 - b) powstały w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia,
 - c) termin ich płatności przypada w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia i nie jest dłuższy niż 60 dni,
 - d) są bezsporne,
 - e) dotyczą Kontrahentów, którzy spełniają warunki wymagane dla Limitu kredytowego określone we Wniosko-Polisie i OWU.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko całkowitego lub częściowego braku płatności Należności Ubezpieczającego, jeśli brak płatności jest następstwem zdarzeń określonych w § 3 ust. 2 OWU jako ryzyko handlowe, a w przypadku Należności od Kontrahentów zagranicznych, jest następstwem zdarzeń określonych w § 3 ust. 2 OWU jako ryzyko handlowe lub w § 3 ust. 3 OWU jako ryzyko polityczne.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje należności maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności KUKE w danym 12 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania to:

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ Należności przysługujących od Kontrahenta, w stosunku do których Ubezpieczający jest podmiotem dominującym lub zależnym.
- ✗ Należności przysługujących od instytucji rządowych i innych podmiotów, których upadłość nie może być ogłoszona zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Należności ubocznych Ubezpieczającego (kar umownych, odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę, dewaluacji walut, odsetek za spóźnione płatności, opłat bankowych, opłat z tytułu najmu/dzierżawy).
- ✗ Strat z tytułu różnic kursowych innych niż określone z § 3 ust. 3 pkt 4 OWU.
- ✗ Należności płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Strat powstałych w następstwie i w adekwatnym związku z:
 - a) niewykonania, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców),
 - b) naruszenia lub niewykonania przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców) przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach realizacji Umowy sprzedaży lub płatności,
 - c) naruszenia lub niewykonania przez Kontrahenta przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego w Kraju Kontrahenta.
- ✗ Kosztów transferu środków pieniężnych.
- ✗ Należności w stosunku do których Ubezpieczający nie zgłosił wniosku o interwencję w terminie określonym w § 13 ust. 3 OWU.
- ✗ Należności z tytułu Dostawy towaru lub usług realizowanych po uzyskaniu przez Ubezpieczającego informacji o powstaniu szkody.
- ✗ Należności spornych do czasu przedłożenia przez Ubezpieczającego:
 - a) prawomocnego orzeczenia sądowego lub arbitrażowego, o którym mowa w § 17 ust. 6 pkt 1 OWU,
 - b) oświadczenia kontrahenta, o którym mowa w § 17 ust. 6 pkt 2 OWU.
- ✗ Należności z tytułu Dostawy towarów lub realizacji usług w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek Należności, w tym również ubocznych, na dzień Dostawy towaru lub realizacji usługi przekracza 30 dni.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Warunki, które musi spełnić Kontrahent w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową Należności:

- ! Kontrahent pochodzi z krajów wymienionych w Załączniku nr 1 do OWU.
- ! Maksymalny termin płatności Należności wynosi 60 dni.
- ! Kontrahent prowadzi nieprzerwaną działalność gospodarczą potwierdzoną wpisem do stosownego rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej od co najmniej 9 miesięcy licząc do dnia Dostawy towaru lub realizacji usługi.
- ! Ubezpieczający ma pozytywne doświadczenia płatnicze we współpracy z Kontrahentem, czyli:
 - a) Należności za całą sprzedaż zrealizowaną do Kontrahenta w ciągu ostatnich 6 m-cy licząc do dnia Dostawy towaru lub realizacji usługi były zapłacone w ustalonych terminach lub z opóźnieniem nie przekraczającym 30 dni,
 - b) Ubezpieczający zrealizował w ww. okresie sprzedaż w Kredycie kupieckim do Kontrahenta na kwotę nie niższą niż wskazana we Wniosko-Polisie z zachowaniem co najmniej takiej liczby transakcji jak wskazana we Wniosko-Polisie, a Należności z tytułu ww. sprzedaży zostały na dzień Dostawy towaru lub realizacji usług w pełni uregulowane.
- ! W dniu Dostawy towaru lub realizacji usługi Kontrahent nie jest w stanie prawnie stwierdzonej niewypłacalności w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 1 OWU.
- ! KUK w przeszłości w ramach umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności - KUK Polisa na Świat lub innej umowy ubezpieczenia zawartej z KUK nie wypłaciła lub nie odmówiła wypłaty odszkodowania Ubezpieczającemu w związku z ubezpieczeniem Należności od tego Kontrahenta.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje należności Kontrahentów, którzy zarejestrowani są w jednym z krajów wymienionych w Załączniku nr 1 do OWU.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- 1) Zgodnie z § 11 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) zapłacić KUK jednorazowo za każdy okres rozliczeniowy składkę ubezpieczeniową w wysokości i w terminie określonym we Wniosko-Polisie.
- 2) Zgodnie z § 13 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie przekazać do KUK wszelkie uzyskane informacje o możliwości wystąpienia zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 2 i 3 OWU, które mogą mieć wpływ na opóźnienie lub nieotrzymanie ubezpieczonych Należności,
 - b) w przypadku nieotrzymania zapłaty Należności objętych i nieobjętych ochroną ubezpieczeniową po upływie Terminu płatności, podjąć działania windykacyjne w celu odzyskania Należności od Kontrahenta,
 - c) w celu uruchomienia Postępowania windykacyjnego opartego o interwencję KUK, po upływie 30 dni i nie później niż 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej Należności, przesłać przez Ekstranet z wykorzystaniem stosownego wzoru formularza: Wniosek o interwencję oraz skan podpisanego pełnomocnictwa,
 - d) po złożeniu Wniosku o interwencję stosować się do zaleceń / wytycznych KUK zawartych w raportach z działań windykacyjnych wobec Kontrahenta oraz zgłaszać do KUK każdy przypadek otrzymania Należności,
 - e) w przypadku ogłoszenia upadłości Kontrahenta powiadomić o tym fakcie KUK w terminie 3 dni od chwili powzięcia o tym wiadomości.
- 3) Zgodnie z § 15 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) dostarczania do KUK Roszczenia odszkodowawczego oraz historii rachunku Kontrahenta w formie pisemnej, z podpisami osób reprezentujących Ubezpieczającego,
 - b) do udzielenia KUK wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wysokości szkody.
- 4) Zgodnie z § 20 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) na żądanie KUK, w terminie i formie określonej przez KUK, potwierdzić przelew praw do roszczeń.
- 5) Zgodnie z § 21 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) w trakcie Postępowania regresowego: współpracować z KUK, wydać KUK wszelkie dokumenty dotyczące Należności, za które wypłacono odszkodowanie, przenieść w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Należności, za które KUK wypłaciła odszkodowania oraz współdziałać w dochodzeniu roszczeń w stosunku do Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują i stosowania się do instrukcji KUK w tym zakresie.
- 6) Zgodnie z § 22 OWU Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) po wypłacie odszkodowania do niezwłocznego przekazania informacji do KUK o zapłacie całości lub części windykowanych Należności przez Kontrahenta, poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują lub innych osób trzecich, które płacą za Kontrahenta, jak również informacji o kwotach otrzymanych z tytułu realizacji innych zabezpieczeń majątkowych, jeżeli występują,
 - b) kwoty odzyskane, o których mowa w § 22. ust. 2 i 3 OWU, przekazać na konto KUK w terminie 15 dni, licząc od daty ich odzyskania przez Ubezpieczającego.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- 1) Ubezpieczający zobowiązany jest za każdy okres rozliczeniowy zapłacić KUKE jednorazowo składkę ubezpieczeniową w wysokości i w terminie określonym we Wniosko-Polisie.
- 2) Wysokość składki ubezpieczeniowej jest określona we Wniosko-Polisie i uzależniona jest m.in. od:
 - a) Sumy ubezpieczenia,
 - b) wnioskowanej do ubezpieczenia wartości sprzedaży w Kredycie kupieckim.
- 3) Pierwsza składka pobierana jest w dniu podpisania przez Ubezpieczającego Wniosko-Polisy z góry za cały okres rozliczeniowy, a w przypadku odnawiania ubezpieczenia na kolejne okresy rozliczeniowe – składka ubezpieczeniowa płatna jest w ciągu 15 dni od daty odpowiadającej rocznicy pobrania składki za pierwszy okres rozliczeniowy.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.
- 2) Okres rozliczeniowy trwa 12 miesięcy i zaczyna się w pierwszym dniu po zawarciu Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki, o której mowa w § 11 ust. 1 OWU.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- 1) Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od daty zawarcia umowy lub wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie danego okresu rozliczeniowego ze skutkiem na ostatni dzień tego okresu rozliczeniowego. Zgodnie z § 8 ust. 5 Oświadczenia składane są drugiej stronie na piśmie.
- 2) Ponadto Umowa ubezpieczenia przestaje obowiązywać:
 - a) w dniu następnym po upływie terminu płatności składki, jeśli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie określonym we Wniosko-Polisie składki za pierwszy okres rozliczeniowy,
 - b) po bezskutecznym upływie 7 dniowego terminu od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki, jeśli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie określonym we Wniosko-Polisie składki za drugi lub kolejny okres.

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE WYMAGANE REKOMENDACJĄ U:

1) Wysokość odszkodowania

- maksymalna kwota wypłaconych przez KUKE odszkodowań za okres rozliczeniowy nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej we Wniosko-Polisie,
- kwotę odszkodowania stanowi wysokość szkody ustalona zgodnie z § 16 OWU, maksymalnie do kwoty Limitu kredytowego pomniejszona o Udział własny Ubezpieczającego.

2) Osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania

Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest przedsiębiorca (lub jego wyodrębniona jednostka organizacyjna) zarejestrowany w Polsce, będący klientem PKO BP, który za pośrednictwem PKO BP zawarł Umowę ubezpieczenia z KUKE.

3) Zasady i tryb zgłaszania Wypadku ubezpieczeniowego

Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić roszczenie odszkodowawcze dotyczące Należności objętych ochroną ubezpieczeniową przez Ekstranet z wykorzystaniem stosownego wzoru formularza lub w innej formie zgodnie z § 15 OWU.

Formularz Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego dostępny jest w Ekstranecie po zalogowaniu się do indywidualnego konta Ubezpieczającego oraz w placówkach PKO BP.

Niezależnie od formy Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego musi być kompletne i udokumentowane. Lista dokumentów i oświadczeń stanowiących załączniki do Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego określone są w § 15 OWU.

4) Opodatkowanie świadczeń

Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

5) Tryb składania oraz zasady rozpatrywania skarg i reklamacji

Reklamacje i skargi dotyczące zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia można kierować:

KUKE:	PKO BP:
– pisemnie w siedzibie KUKE S.A. lub w Biurze Terenowym KUKE S.A. lub przesyłką pocztową na adres: KUKE S.A., ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa, – dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 356 82 99, – osobiście: do protokołu w siedzibie lub Biurach Terenowych KUKE, – w formie elektronicznej: poprzez formularz skargi dostępny na stronie www.kuke.com.pl/skargi	– pisemnie na adres: PKO BP S.A., Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, – dzwoniąc pod numer telefonu: 800 302 302, – osobiście w Oddziałach lub Agencjach PKO BP, – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej iPKO.

Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie zostanie przekazana informacja o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

Osobom fizycznym odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną. Pozostałym podmiotom odpowiedź na reklamację jest udzielana w sposób z nimi uzgodniony.

Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w przypadku osób fizycznych może być skierowany do Rzecznika Finansowego wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu (szczegółowe informacje i dane kontaktowe są dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Wszelkie spory związane z umową ubezpieczenia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6) PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
- Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- Generali T.U. S.A.
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- KUKE S.A.
- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- PZU S.A.
- PKO TU
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Administrator danych

Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Siennej 39, 00-121 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000094881, NIP 526-030-79-91, kapitał zakładowy 110.702.900,- zł, wpłacony w całości, We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z Administratorem poprzez: email polisanaswiat@kuke.com.pl lub telefonicznie pod numerem +48 22 356 82 50 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem ewentualnym przestępstwom ubezpieczeniowym, reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

3. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wnioskowanej umowy ubezpieczenia, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego nie będą dalej przetwarzane w przypadku zgłoszenia sprzeciwu.

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane zakładom reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym, oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności, agencjom marketingowym.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych.

7. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.