



Bank Polski

warta.

KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym przygotowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. w Warszawie (dalej: WARTA) we współpracy z PKO Bank Polski S.A. w Warszawie na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Prosimy o zapoznanie się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „**Ogólnymi warunkami ubezpieczenia do kart bankowych PKO Bank Polski S.A.**” (zwane dalej **OWU do kart bankowych**) oraz **Ogólnymi warunkami ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zwanej dalej OWU OC)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w celu uzyskania wyjaśnień.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

Zakład Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. w Warszawie

Ubezpieczający: PKO Bank Polski SA w Warszawie

Ubezpieczony: Posiadacze (osoby fizyczne) srebrnych kart PKO Eurocard/MasterCard Business.

Typ umowy ubezpieczenia: Umowa grupowego ubezpieczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. następstwa nieszczęśliwych wypadków w kraju i za granicą,
2. koszty leczenia za granicą;
3. bagaż podróżny za granicą;
4. usługi assistance zagranicą;
5. odpowiedzialność cywilna w związku z podróżą za granicą.

Świadczenia Zakładu Ubezpieczeń

WARTA wypłaca określone poniżej świadczenie ubezpieczeniowe:

I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:

1. **Z tytułu śmierci** - świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1 poniżej.
2. **Z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy** - jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1 poniżej.
Warunkiem wypłaty świadczenia jest orzeczenie trwałego inwalidztwa całkowitego przez lekarza orzecznika ZUS w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty wypadku.
3. **Z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu**, orzeczonego przez lekarzy WARTY - świadczenie określone stałym procentem sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 2 poniżej.
4. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno z obrażeń wymienionych w Tabeli 2 poniżej, na wysokość świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego obrażenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Jeżeli poszkodowany otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostanie orzeczona całkowita trwała niezdolność do pracy, a ten sam nieszczęśliwy wypadek spowodował jednocześnie stały uszczerbek na zdrowiu, jednorazowe świadczenie z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy zostanie wypłacone w wysokości sumy

ubezpieczenia pomniejszonej o wypłacone lub pozostające do wypłaty świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu.

7. W odniesieniu do osób, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia osiągnęły wiek 70 lat wysokość sumy ubezpieczenia zmniejsza się o połowę.

II. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą:

1. WARTA zapewnia pokrycie lub zwraca poniesione koszty leczenia w okresie podróży za granicą w związku z koniecznością bezzwłocznego poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe w okresie podróży za granicą wydatki z tytułu:
 - a. pobytu w szpitalu, badań, leczenia, zabiegów i operacji,
 - b. udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - c. zakupu leków i środków opatrunkowych,
 - d. leczenia dentystrycznego, z wyłączeniem leczenia profilaktycznego i protetycznego.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego z wymienionych ryzyk określona jest w Tabeli nr 1 poniżej.

III. Ubezpieczenie bagażu podróжного za granicą:

1. Z tytułu **utruty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu** w skutek:
 - a. pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawałnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
 - b. zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. a,
 - c. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - d. nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
 - e. udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - f. zaginięcia w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości określonej w Tabeli nr 1 poniżej.

W przypadku udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości 40% sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1 poniżej.

IV. Ubezpieczenie Assistance za granicą:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług ASSISTANCE określone w OWU do kart bankowych świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
2. Usługi assistance świadczone są na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem nastąpiło w okresie podróży za granicą.
3. Świadczenie usług assistance – przewóz medyczny, przewóz po zakończeniu leczenia, dostarczenie niezbędnych lekarstw, transport zwłok, odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu z wyłączeniem wykonania usługi przewozu.

W razie wystąpienia w okresie **podróży za granicą nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania** Ubezpieczonego, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej:

1. **Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna** - to jest udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie wizyty lekarskiej, której koszt jest pokrywany z ubezpieczenia kosztów leczenia.
2. **Przewóz medyczny** - to jest:
 - 1) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał urazu ciała lub choroby, odośnie których lekarz WARTY zaleca hospitalizację, albo
 - 2) zorganizowanie i opłacenie, jeśli lekarz WARTY stwierdzi istnienie takiej konieczności:
 - a) przewozu Ubezpieczonego, pod niezbędnym nadzorem medycznym, przy pomocy wszelkich środków transportu do szpitala odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,
 - b) przewozu Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.
3. **Przewóz po zakończeniu leczenia** - to jest:
 - 1) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza WARTY,
 - 2) podjęcie wszelkich działań w celu realizacji usługi, o której mowa w pkt. 1), jakie w związku ze stanem zdrowia Ubezpieczonego mogą okazać się konieczne dla dokonania takiego przewozu,
 - 3) pokrycie kosztów przewozu, o którym mowa w pkt. 1), jeśli normalny bilet powrotny Ubezpieczonego okaże się niewystarczający do jego realizacji. Pokrycie kosztów nastąpi w takim zakresie, w jakim koszty te nie są objęte normalnym biletem powrotnym Ubezpieczonego.
4. **Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji** - to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów wyłącznie zwykłego zakwaterowania Ubezpieczonego w odpowiednim hotelu, do którego został on skierowany przez lekarza

prowadzącego lub lekarza WARTY jedynie dla celów rekonwalescencyjnych, bezpośrednio po jego wypisaniu ze szpitala przez okres nie dłuższy niż 5 dni.

5. **Dostarczenie niezbędnych lekarstw** - to jest, w przypadku stwierdzenia przez lekarza WARTY zaistnienia uzasadnionej konieczności, wysłanie Ubezpieczonemu niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania Ubezpieczonego niedostępne lub też ustalenie, przepisanie, zdobycie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego.

We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie Ubezpieczonemu lekarstwa przepisanego przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w podróży, koszty nabycia takiego lekarstwa pokrywać będzie Ubezpieczony.

6. **Transport zwłok** - to jest załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.

W ramach ubezpieczenia **pomocy w okresie podróży za granicą** WARTA zapewnia Ubezpieczonemu wymienione niżej świadczenia:

W ramach ubezpieczenia pomocy w okresie podróży za granicą WARTA zapewnia Ubezpieczonemu wymienione niżej świadczenia:

1. **Przekazanie pilnej wiadomości** - to jest przesłanie na wniosek Ubezpieczonego każdej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego pilnej wiadomości związanej z dowolnym zdarzeniem objętym ubezpieczeniem assistance.
2. **Pomoc administracyjna** - to jest pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróжных takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. **Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu** - to jest: w przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Ubezpieczonego przez przewoźnika - WARTA kontaktuje się z odpowiednim podmiotem oraz organizuje wysyłkę takiego bagażu, jeśli można go odzyskać, do miejsca pobytu Ubezpieczonego.
4. **Nadzór medyczny** - to jest: w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania osoby wskazanej przez Ubezpieczonego zamieszkałej w Polsce, WARTA będzie informowała Ubezpieczonego o stanie zdrowia tej osoby.

V. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego

W ramach ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego**, WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego, jeżeli w związku ze zdarzeniem powodującym szkodę osobową lub rzeczową, powstałym w okresie ubezpieczenia i powstałe podczas podróży za granicą określonymi w umowie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany, w myśl przepisów prawa, do naprawienia poszkodowanemu poniesionej przez niego szkody.

1. WARTA przejmuje, zobowiązania wynikające z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w stosunku do osób, którym wyrządził on szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 1 poniżej.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej WARTA ponosi również - w granicach sumy ubezpieczenia - koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - 2) poniesionych przez Ubezpieczonego w celu zmniejszenia szkody i zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia lub osoby przed szkodą, uzasadnionych okolicznościami szkody,
 - 3) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
 - 4) obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

Koszt ubezpieczenia:

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w całości przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tytułu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla każdego ryzyka obejmowanego ochroną ubezpieczeniową ustalana jest w umowie ubezpieczenia w złotych jako równowartość USD. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w USD na złote następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, assistance, bagażu podróжного.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY. Sumy ubezpieczenia ustalone są na poszczególne ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Suma ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY i jest określona:

- 1) na jedno zdarzenie w odniesieniu do: następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia oraz assistance,
- 2) na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do: bagażu podróżnego oraz odpowiedzialności cywilnej.

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia	Srebrna karta PKO Eurocard/MasterCard Business.
I. Ubezpieczenie użytkowników kart	
1. Następstwa nieszczęśliwych wypadków	
1) Śmierć w następstwie NW	30 000 zł
2) Całkowita trwała niezdolność do pracy w następstwie NW	30 000 zł
3) Stały uszczerbek na zdrowiu w wyniku NW	%
2. Koszty leczenia	
1) Leczenie szpitalne	20 000 USD
2) Leczenie ambulatoryjne	1 000 USD
3) Leczenie dentystryczne	100 USD
3. Bagaż podróżny	
1) Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie	750 USD
2) Kradzież z włamaniem lub rabunek	300 USD
4. Assistance	
1) Pomoc medyczna	
a) Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	*
b) Przewóz medyczny	*
c) Przewóz po zakończeniu leczenia	*
d) Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	5 dni po 100 USD dziennie
e) Dostarczenie niezbędnych lekarstw	*
f) Transport zwłok	*
2) Pomoc w podróży	
a) Przekazanie pilnej wiadomości	*
b) Pomoc administracyjna	*
c) Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu	*
d) Nadzór medyczny	*
5. Odpowiedzialność cywilna	25 000 zł
Na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ważności karty	

* Do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe WARTA Assistance

Tabela nr 2

Lp.	Rodzaj uszczerbku	Wysokość świadczenia
1)	utrata jednej ręki w obrębie ramienia	65 %
2)	utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90 %
3)	utrata kciuka	15 %
4)	utrata palca wskazującego	10 %
5)	utrata innego palca	5 %
6)	utrata jednej kończyny dolnej	55 %
7)	utrata obu kończyn dolnych	90 %
8)	utrata jednej stopy	30 %
9)	utrata obu stóp	70 %
10)	całkowita utrata wzroku	100 %
11)	całkowita utrata wzroku w jednym oku	30 %
12)	całkowita utrata słuchu	60 %
13)	całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15 %

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność WARTY w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu wydania karty, w okresie ubezpieczenia, i trwa przez okres na który została wydana.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń

WAŻNE

Prosimy o uważną lekturę.

I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance:

1. Zwrot poniesionych kosztów leczenia przewidziany w OWU do kart bankowych nie przysługuje Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub jakiegokolwiek inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance zaszły w związku z :
 - 1) usiłowaniami lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - 2) umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
 - 3) zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
 - 4) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 6) uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 7) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
 - 8) zamieszkami i rozruchami,
 - 9) bójkami (z wyjątkiem obrony koniecznej),
 - 10) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (za wyjątkiem pracy podejmowanej w ramach obowiązków służbowych zleconych przez firmę - nabywcę karty),
 - 11) wyczynowym i profesjonalnym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu,
 - 12) uprawianiem przez Ubezpieczonego alpinizmu i speleologii.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje kosztów poniesionych na:
 - 1) leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
 - 2) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
 - 3) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
 - 4) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
 - 5) leczenie w Polsce,
 - 6) naprawę lub zakup okularów i naprawę protez,
 - 7) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
 - 8) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
 - 9) zakup środków antykoncepcyjnych,
 - 10) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
4. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje także:
 - 1) strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
 - 2) odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje (z wyłączeniem świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków).

II. Ubezpieczenie bagażu podróżnego:

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) nie przekraczające równowartości 30 USD wg. kursu średniego walut obowiązującego w NBP w dniu ustalenia odszkodowania,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny,
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, przez osoby za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek itp.,
 - 5) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
 - 6) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samo zepsucia i wycieku, a od-nośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
 - 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - 3) broni wszelkiego rodzaju,
 - 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - 6) sprzętu sportowego,

- 7) sprzętu komputerowego,
- 8) sprzętu audiowizualnego i kamer video,
- 9) dodatkowego wyposażenia oraz części zamiennych do samochodów,
- 10) paliwa,
- 11) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
- 12) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo - produkcyjnej,
- 13) mienia przesiedleńczego,
- 14) środków transportowych,
- 15) namiotów, wiatrochronów itp.

III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:

WARTA nie ponosi odpowiedzialności w **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** za szkody powstałe i spowodowane:

- 1) winą umyślną Ubezpieczającego lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność,
- 2) powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami;
- 3) wynikające z działania promieni jonizujących, laserowych, maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 4) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczającemu; za osoby bliskie uważa się: współmałżonka, konkubenta, konkubinę, rodzeństwo, rodziców, dziadków, dzieci, wnuków, ojczyrna, macochę, pasierbów, teściów, zięciów, synowe, przysposobionych, przysposabiających, osoby przyjęte na wychowanie;
- 5) pozostające w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroryzmu lub sabotażu;
- 6) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju;
- 7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
- 8) za które odszkodowanie uregulowane jest przepisami prawa górniczego i geologicznego;
- 9) powstałe wskutek nałożenia na Ubezpieczającego grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,

WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za szkody w zakresie:

- 1) nałożonych grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,
- 2) strat poniesionych z winy Ubezpieczonego przez osoby bliskie lub będące pod jego opieką.

Rezygnacja z ubezpieczenia

Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, nie są pobierane opłaty. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesięcznego cyklu rozliczeniowego właściwego dla karty kredytowej w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

I. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania:

W okresie podróży za granicą, w przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczony powinien przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, czynnym całą dobę, **podając hasło wykonawcze WARTA ASSISTANCE.**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania ważnej karty banku lub w razie niemożności dokonania tego - podania jej numeru wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona.
2. Niezależnie od obowiązku określonego w ust.1 Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie o uzyskanie pomocy lekarskiej:
 - a) za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE stosując procedurę zgłoszenia identyczną jak w przypadku zdarzeń objętych ubezpieczeniem assistance,
 - b) w wyjątkowych przypadkach we własnym zakresie, korzystając w miarę możliwości z usług publicznej służby zdrowia,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej lub hospitalizacji,
 - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczenia,
 - 4) zgłosić do WARTY zdarzenie objęte ubezpieczeniem w ciągu 14 dni od daty powrotu do Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych przez siebie wydatków.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona jest zobowiązana dostarczyć do WARTY dodatkowo wyciąg z aktu zgonu.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 2, a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTY, okoliczności wypadku i rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

II. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bagażu:

1. W razie powstania zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu jej zmniejszenia oraz zabezpieczenia przed dalszą szkodą rzeczy stanowiących bagaż podróży bezpośrednio zagrożonych, jak również starać się o odzyskanie utraconych rzeczy,
 - 2) zabezpieczyć:
 - a) dowody zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz opóźnienia bagażu,
 - b) rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela WARTY,
 - 3) powiadomić niezwłocznie odpowiednie władze lub inne służby o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
 - 4) powiadomić WARTĘ o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od powrotu do kraju,
 - 5) złożyć w WARCIE dowody potwierdzające fakt opóźnienia bagażu, wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości nabycia oraz złożyć wymagane w pkt. 3 potwierdzenie szkody, w terminie 14 dni od powiadomienia WARTY o jej powstaniu.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt. 1 - 5, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
3. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, WARTA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości sumy, jaka przypadłaby za tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana.
4. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć rzecz i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z jej odzyskaniem.

III. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, czynnym całą dobę podając **hasło wykonawcze WARTA ASSISTANCE**:
 - 1) Imię i nazwisko oraz numer telefonu,
 - 2) rodzaj, numer i datę ważności karty Ubezpieczonego,
 - 3) numer paszportu Ubezpieczonego,
 - 4) nazwę miejscowości i numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 5) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty rozmów telefonicznych.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien:
 - 1) okazać ważną kartę lub podać jej numer wraz z nazwiskiem użytkownika,
 - 2) podać krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
3. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony lub jego przedstawiciel powinien, o ile jest to możliwe, skontaktować się z odpowiednim Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE w terminie 3 (trzech) dni od wystąpienia jednego z powyższych zdarzeń.
4. Jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został hospitalizowany, to w przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Ubezpieczony zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że w ciągu 3 (trzech) miesięcy od daty powrotu do kraju zwróci WARCIE różnicę pomiędzy faktycznie poniesionymi kosztami a kosztami jakie poniosłaby WARTA, gdyby zawiadomienie o zdarzeniu miało miejsce w terminie 3-dniowym.
5. Jeżeli Ubezpieczony, nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, określonych w powyższych ustępach, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.

IV. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie ze strony poszkodowanego Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, sporządzić protokół ustalający okoliczności zdarzenia powodującego szkodę oraz starać się o ustalenie świadków oraz o wskazanie sprawcy;
 - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić WARTĘ i stosować się do jej poleceń;

- c) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni, powiadomić WARTĘ o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę;
 - d) na żądanie WARTY udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - e) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni, zawiadomić WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem na drogę sądową;
 - f) w terminie umożliwiającym WARTCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej, a niedopełnienie takie ma wpływ na rozmiar szkody lub zakres odpowiedzialności WARTY, WARTA może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.
 3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczający nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
 4. Bez przedniej pisemnej zgody WARTY Ubezpieczający nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego

Kontakt do Centrum Alarmowego WARTA Assistance:

801-308-308 dla dzwoniących z Polski lub +48 502 308 308 dla dzwoniących z zagranicy.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A. na adres: ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Biura w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia - w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
 - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód - w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U 1991 Nr 80 poz.350 z późniejszymi zmianami).