

**Obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2020 r.**

### **Regulamin udostępnienia Kart podarunkowych**

Niniejszy Regulamin udostępniania Kart podarunkowych w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego S.A. (zwany dalej „Regulaminem”), stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną przez PKO BP Finat sp. z o.o. (zwana dalej: „Finat”).

Regulamin oraz zaakceptowane przez Klienta oświadczenia w formie elektronicznej stanowią treść Umowy udostępnienia Karty podarunkowej zawieranej pomiędzy Dostawcą Karty podarunkowej a Klientem, za pośrednictwem Finat działającej w imieniu wyłącznie Dostawcy Karty podarunkowej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest na czas realizacji usługi wygenerowania i przesłania Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub udostępnienia w Serwisie internetowym Karty podarunkowej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej jest umową o jednorazowym charakterze.

Na podstawie Regulaminu, Finat jako podmiot działający wyłącznie w imieniu Dostawcy Kart podarunkowych, świadczy na rzecz Klienta Usługę udostępnienia Kart podarunkowych.

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) Aplikacja mobilna IKO – usługę bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowaną przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę produktów i usług przez Klienta;
  - 2) Bank – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł;
  - 3) Dostawca - podmiot udostępniający produkty lub usługi do jakich uprawnia udostępniona Klientowi Karta podarunkowa;
  - 4) Finat – PKO BP Finat spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, kapitał zakładowy 32.302.500 zł, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692;

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- 5) Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia oświadczeń w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 6) Instrukcja Karty podarunkowej – dostarczoną przez Dostawcę szczegółową informację dotyczącą Karty podarunkowej, w tym danych Dostawcy. Instrukcja Karty podarunkowej zawiera w zależności od rodzaju Karty podarunkowej w szczególności: warunki udzielonej przez Dostawcę licencji na korzystanie z Karty podarunkowej (w przypadku udzielenia licencji), opis funkcjonalności danej Karty podarunkowej, wymagania techniczne (sprzętowe i programowe) niezbędne do korzystania z Karty podarunkowej, ograniczenia w dostępności Karty podarunkowej, warunki gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji przez Dostawcę), a także informacje o stosowanych zabezpieczeniach technicznych Kart podarunkowych;
- 7) Karta podarunkowa – treści cyfrowe niezapisane na materialnym nośniku tj. kod PIN uprawniający Klienta, któremu udostępniono Kartę podarunkową do skorzystania z produktów lub usług Dostawcy;
- 8) Klient – osobę fizyczną, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy z dostępem do Usług bankowości elektronicznej, która złożyła wymagane oświadczenia; na potrzeby Regulaminu uznaje się, że Karta podarunkowa jest udostępniana Klientowi na jego rzecz;
- 9) Szczegółowe warunki – regulację Banku „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń woli w PKO Banku Polskim SA”, dostępną na [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl);
- 10) Reklamacja - każde wystąpienie skierowane przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usługi udostępnienia Kart podarunkowych;
- 11) Serwis internetowy, Serwis – usługę bankowości elektronicznej, udostępnioną przez Bank pod adresem [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), obsługiwaną z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego, umożliwiającą Klientowi zdalny dostęp do jego rachunku płatniczego oraz składania dyspozycji i innych oświadczeń woli dotyczących realizacji Usługi za pośrednictwem Internetu;
- 12) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania przy pomocy, których realizowana jest Usługa, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 13) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – świadczenie drogą elektroniczną Usługi udostępnienia Karty podarunkowej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego tj., za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 14) Umowa udostępnienia Karty podarunkowej - umowę zawieraną zgodnie z Regulaminem pomiędzy Dostawcą a Klientem na realizację Usługi udostępnienia Kart podarunkowych, za pośrednictwem Finat, który działa wyłącznie w imieniu Dostawcy;

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- 15) Usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą realizację Usługi, która obejmuje Serwis internetowy oraz Aplikację mobilną IKO;
  - 16) Usługa udostępnienia Karty podarunkowej/Usługa – jednorazową usługę, polegającą na udostępnieniu Klientowi, zakupionej Karty podarunkowej; Usługa jest realizowana na podstawie oświadczeń woli składanych przez Klienta w formie elektronicznej.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na podstawie zawartej Umowy udostępnienia Karty podarunkowej jest Finat działający w imieniu wyłącznie Dostawcy. Finat na podstawie umowy zawartej z Bankiem jest uprawniony do udostępniania Klientom w ramach Usługi bankowości elektronicznej usług innych niż oferowane przez Bank.
  3. Finat świadcząc Usługę wyłącznie w imieniu Dostawcy umożliwia Klientom, zakup Kart podarunkowych w formie kodu PIN na warunkach określonych w Regulaminie.
  4. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usługi płatniczej polegającej na wykonaniu transakcji płatniczej przelewu środków zainicjowanej przez Klienta jest Bank.
  5. Regulamin określa:
    - 1) zakres Usługi;
    - 2) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy udostępnienia Karty podarunkowej;
    - 3) warunki świadczenia Usługi, w tym:
      - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym;
      - b) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
    - 4) warunki udostępnienia Kart podarunkowych;
    - 5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
  6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## § 2

### Zakres Usługi

1. Finat działając w imieniu wyłącznie Dostawcy świadczy Usługę udostępnienia Kart podarunkowych Klientom, którzy:
  - 1) posiadają dostęp do urządzeń technicznych umożliwiających korzystanie z Usługi bankowości elektronicznej,
  - 2) posiadają na rachunku płatniczym środki pieniężne w wysokości wystarczającej do zapłaty za Kartę podarunkową,
  - 3) złożyli oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy udostępniania Karty podarunkowej i realizacji Usługi,
  - 4) są rezydentami Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisów podatkowych.
2. Udostępnienie Karty podarunkowej, w ramach Usługi, następuje po:

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- 1) upoważnieniu do przekazania do Finat informacji objętych tajemnicą bankową przez Bank w zakresie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej Klienta, faktu prowadzenia na jego rzecz rachunku płatniczego przez Bank,
  - 2) określeniu numeru rachunku płatniczego, który zostanie obciążony kwotą zapłaty za udostępnioną Kartę podarunkową,
  - 3) wyborze przez Klienta rodzaju Karty podarunkowej oraz jej kwoty,
  - 4) akceptacji Regulaminu i zawarciu Umowy udostępnienia Karty podarunkowej na podstawie oświadczeń woli składanych w formie elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie,
  - 5) zatwierdzeniu zawarcia Umowy udostępnienia Karty podarunkowej poprzez użycie odpowiednich Indywidualnych danych uwierzytelniających i obciążenie rachunku płatniczego Klienta w związku z udostępnieniem Karty podarunkowej.
3. Udostępnienie Karty podarunkowej w ramach Usługi następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy udostępnienia Karty podarunkowej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej w formie kodu PIN Karty podarunkowej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest w postaci elektronicznej.
  4. Ponadto na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, Finat wysyła potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z niniejszym Regulaminem udostępnienia Karty podarunkowej, Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez PKO BP Finat sp. z o.o. oraz Instrukcję Karty podarunkowej.
  5. Udostępniona Karta podarunkowa jest prezentowana Klientowi w Serwisie w historii Kart podarunkowych. Łączny koszt Usługi jest równy kwocie Karty podarunkowej zakupionej przez Klienta.
  6. Zawierając Umowę udostępnienia Karty podarunkowej Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia rachunku płatniczego Klienta kwotą Karty podarunkowej.
  7. Wyrażając zgodę na udostępnienie Karty podarunkowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej, Klient jest informowany, że utraci prawo odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej ze względu na charakter Karty podarunkowej, która stanowi treść cyfrową niezapisaną na materialnym nośniku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej.
  8. W odniesieniu do Kart podarunkowych, o których mowa w Załączniku nr 2, oraz w przypadku niewykorzystania kodu PIN takiej Karty podarunkowej, Klient ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, do odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę udostępnienia Karty podarunkowej uważa się za niezawartą.
  9. Klient odstępuje od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej poprzez wysłanie Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w ust. 10 poniżej, które zawiera co najmniej dane identyfikacyjne Klienta, a także dane transakcyjne to jest nazwę Karty podarunkowej, datę i numer transakcji. Oświadczenie może być złożone również poprzez formularz, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

10. Korespondencję elektroniczną dotyczącą Usługi skierowaną do Finat można wysyłać na adres poczty elektronicznej: [obsługakart@finat.pl](mailto:obsługakart@finat.pl). Korespondencję pisemną dotyczącą Usługi należy kierować na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa. W sprawach dotyczących Usługi można również kontaktować się telefonicznie pod numerem tel. 0 800 121 121 lub + 48 81 535 67 89 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
11. W celu otrzymania faktury VAT, Klient powinien zwrócić się do Dostawcy zgodnie z informacjami wskazanymi w Instrukcji Karty podarunkowej.

### § 3

#### Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które Bank podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać pod numerami telefonów wskazanymi w § 2 ust. 10.
2. Połączenie w zakresie operacji realizowanych w związku z udostępnieniem Karty podarunkowej przez Klienta jest zabezpieczone z wykorzystaniem środków kryptograficznej ochrony (szyfrowanie).

### § 4

#### Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Dostawca za pośrednictwem Finat świadczy Usługę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient dokonuje płatności za Kartę podarunkową przelewem z wybranego rachunku płatniczego.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych, prawdziwych i kompletnych danych w celu zawarcia Umowy udostępnienia Karty podarunkowej oraz realizacji Usługi. Klient zapewnia, że realizacja Usługi nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi przekazanymi przez Klienta.
4. Zakazane jest korzystanie przez Klienta z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Klient nie może podejmować żadnych działań, które mogą narazić Systemy teleinformatyczne Finat oraz Banku na awarię, wprowadzać treści zawierające wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemów informatycznych Finat lub Bank, ani w żaden sposób w nie ingerować.
6. Finat przysługuje prawo odmowy świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem w przypadku naruszania przez Klienta postanowień Umowy udostępnienia Karty podarunkowej lub Regulaminu, lub działań Klienta w sposób sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczących świadczonej Usługi.
7. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy udostępnienia Karty podarunkowej w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

8. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną w związku ze świadczoną Usługą przez Finat zawarte są w § 6 Regulaminu.
9. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, Bank podaje na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w tym w zakładce: „Bezpieczeństwo”, Ogólnych warunkach oraz Polityce prywatności.

### § 5

#### Reklamacje

1. Reklamacje związane z Kartami podarunkowymi, w tym nieprawidłowości dotyczące Kart podarunkowych, także w zakresie niezgodności Karty podarunkowej z Instrukcją Karty podarunkowej, powinny być składane przez Klientów bezpośrednio u Dostawcy w sposób określony w Instrukcji Karty podarunkowej na adres poczty elektronicznej wskazany w Instrukcji Karty podarunkowej lub na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku otrzymania przez Finat powyższej Reklamacji od Klienta, Finat poinformuje Klienta o konieczności złożenia Reklamacji bezpośrednio u Dostawcy lub podjąć działania w zakresie rozpatrzenia Reklamacji zgodnie z informacjami uzyskanymi od Dostawcy, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usługi, w tym brak otrzymania Karty podarunkowej pomimo dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową mogą być zgłaszane do Finat:
  - 1) w formie pisemnej – złożone osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) w siedzibie Finat przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa lub przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pośtańca na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa;
  - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 800 302 302 lub + 48 81 535 65 65 lub osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) do protokołu w siedzibie Finat przy ul. Grójeckiej 5, 02- 019 Warszawa, w godzinach 8:00 -16:00;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [obsługakart@finat.pl](mailto:obsługakart@finat.pl), z adresu poczty elektronicznej podanego przez Klienta na potrzeby udostępnienia Karty podarunkowej.
3. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do jej złożenia. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać:

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- 1) dane umożliwiające identyfikację Klienta (imię, nazwisko i adres zamieszkania), to jest datę udostępnienia Karty podarunkowej, wskazanie rodzaju Karty podarunkowej wraz z jej kwotą, numer identyfikacyjny transakcji potwierdzający zapłatę za Kartę podarunkową,
  - 2) opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin rozpoczyna swój bieg od dnia następującego po dniu wpływu Reklamacji do Finat. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Brak odpowiedzi na Reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się za uznanie Reklamacji.
6. Odpowiedzi na Reklamacje przesyłane są w formie elektronicznej na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Klienta lub w formie papierowej zgodnie z oczekiwaniem Klienta wskazanym w Reklamacji. W przypadku, w którym w Reklamacji Klient nie wskazuje preferowanego sposobu odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na Reklamację w formie w jakiej Reklamacja została złożona przez Klienta.
7. Jeżeli informacje zawarte w Reklamacji są niewystarczające do rozstrzygnięcia zgłoszonej przez Klienta Reklamacji, Finat niezwłocznie zwraca się do Klienta o przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień.
8. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy według siedziby Finat).
9. Klient może również:
- 1) zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów;
  - 2) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Reklamacje dotyczące korzystania z Usług bankowości elektronicznej lub realizacji płatności przez Bank powinny być składane przez Klienta bezpośrednio do Banku. W razie otrzymania takiej reklamacji przez Finat, zostanie ona niezwłocznie przekazana do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie ze Szczegółowymi warunkami.

## §6

### Zasady bezpieczeństwa

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług bankowości elektronicznej w sposób niezakłócający ich działania, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych użytkowników Usługi określonych w § 4 ust. 3.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania treści i informacji o charakterze bezprawnym.
3. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji w wyłącznie osobiście i z użyciem Indywidualnych danych uwierzytelniających.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Usługi, nieudostępniania osobom trzecim Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym w szczególności identyfikatora i hasła dostępu) oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z Indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Logując się w Serwisie Klient powinien zweryfikować czy adres URL wpisany w oknie przeglądarki jest prawidłowy i czy adres rozpoczyna się od <https://>...../, a także zweryfikować czy po kliknięciu w kłódkę w pasku adresu pojawia się prawidłowa nazwa instytucji, dla której wystawiono certyfikat.
6. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze Świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane przesyłane przez sieć Internet przez osoby nieuprawnione (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Klient w celu zapobiegania tego typu niebezpieczeństwom zobowiązany jest do stosowania co najmniej zabezpieczeń opisanych w ust. 7 poniżej.
7. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usługi świadczonej za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej poprzez:
  - 1) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów;
  - 2) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na komputerze, jak i w urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
  - 3) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych;
  - 4) stosowanie silnych haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich;
  - 5) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych;
  - 6) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń osobistych, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych;
  - 7) korzystanie z autentycznych stron internetowych, sprawdzanie poprawności certyfikatów bezpieczeństwa;
  - 8) korzystanie z zaufanych sieci WiFi;
  - 9) pobieranie oprogramowania z Internetu tylko z bezpiecznych i zaufanych źródeł.
8. Niezbędne informacje w związku ze świadczeniem Usługi za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej oraz Systemów teleinformatycznych Banku w zakresie bezpieczeństwa dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w tym w Zakładce: „Bezpieczeństwo” oraz w Szczegółowych warunkach.
9. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszego Regulaminu, incydentach bezpieczeństwa informacji, podejrzeniu ujawnienia Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym identyfikatora lub hasła



## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

dostępu) oraz zidentyfikowanych zdarzeniach dotyczących usługi bankowości elektronicznej w związku z Usługą należy kierować do Finat w sposób określony w § 5 ust. 2 Regulaminu.

### § 7

#### Postanowienia końcowe

1. Serwis i Aplikacja mobilna IKO zawierają treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, w nich prezentowane nie mogą być powielane ani rozpowszechniane przez Klienta w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniej zgody Finat wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Korzystanie przez Klienta z Serwisu i Aplikacji mobilnej IKO nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw do utworów lub dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1 powyżej. Klient jest zobowiązany do korzystania z nich wyłącznie w ramach dozwolonego użytku własnego, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Aktualny Regulamin jest dostępny na etapie zamówienia Karty podarunkowej i na stronie informacyjnej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
4. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest na czas wykonania Usługi.
5. W związku ze świadczeniem Usług udostępniania Kart podarunkowych Finat może organizować promocje dla Klientów. W danej promocji biorą udział prawidłowo udostępnione Klientom Karty podarunkowe, które spełniają warunki tej promocji. Warunki danej promocji każdorazowo określa regulamin dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
6. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Dostawcą a Klientem w zakresie Umowy udostępnienia Karty podarunkowej jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

**Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

.....

**PKO BP Finat sp. z o.o.**

ul. Grójecka 5

02-019 Warszawa

e-mail: [obslugakart@finat.pl](mailto:obslugakart@finat.pl)

#### OŚWIADCZENIE

#### o odstąpieniu od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej

Niniejszym odstępuję od Umowy udostępnienia następującej Karty podarunkowej:

- nazwa Karty podarunkowej: .....
- data transakcji (zawarcia Umowy): .....
- numer transakcji: .....

Podpis Klienta:

(tylko w razie wysyłki formularza w wersji papierowej)

.....

Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

Załącznik nr 2 – Lista Kart podarunkowych, gdzie możliwe jest odstąpienie od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej

Sony PlayStation Plus 12M

Sony PlayStation Plus 3M

Sony PlayStation Network 200 PLN

Sony PlayStation Network 100 PLN

Sony PlayStation Network 50 PLN

eKarta Empik 200 PLN

eKarta Empik 100 PLN

eKarta Empik 50 PLN

eKarta Empik 25 PLN