



PKO Bank Polski

KOMPLET SCENARIUSZY LEKCJI O FINANSACH DLA NAUCZYCIELA

Lekcja 3, klasy I-III
Bankowanie przez internet

Materiał został objęty patronatem honorowym Ministra Edukacji Narodowej



**MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ**



PKO Bank Polski

Lekcja 3

Klasy I-III

BANKOWANIE PRZEZ INTERNET

BANKOWANIE PRZEZ INTERNET

WPROWADZENIE MERYTORYCZNE

Nie zawsze musisz udać się osobiście do banku, by skorzystać z jego usług. Banki oferują swoim klientom możliwość zawarcia umowy o korzystanie z kont i wielu innych usług przez internet. Wchodząc na specjalną stronę internetową banku lub aplikację w tablecie czy telefonie komórkowym, wpisujemy dane potrzebne do zalogowania się i otrzymujemy w ten sposób dostęp do swojego konta internetowego oraz możliwość wykonywania różnych czynności związanych z naszymi pieniędzmi. Przez internet możemy zazwyczaj dokonać wielu takich samych operacji, co w oddziale banku – na przykład sprawdzić stan konta, wysłać przelew lub założyć lokatę. Takie „bankowanie” jest bardzo wygodne. Możemy przecież połączyć się z naszym bankiem w dowolnym miejscu i czasie, jeśli tylko mamy urządzenie podłączone do internetu. Zanim jednak zaczniemy korzystać z konta w taki sposób, powinniśmy zapoznać się z zasadami bezpiecznego korzystania z serwisów bankowych w internecie. Zawsze musimy sprawdzać, czy strona internetowa, na którą wchodzimy, posiada odpowiednie ikony i symbole świadczące o włączonych zabezpieczeniach. Zwracajmy także uwagę, czy poprawnie wpisaliśmy adres internetowy serwisu bankowego. Do każdego konta otrzymamy unikalne klucze dostępu: login i hasło. Pamiętajmy, że nie wolno udostępniać ich nikomu. Czasem może się zdarzyć, że dostaniemy inny niż zwykle e-mail z informacją, że „bank” prosi nas o podanie tych tajnych danych. Nie wolno na niego odpowiadać – bank nigdy nie prosi o podanie loginu i hasła do swojego e-konta. Z całą pewnością jest to fałszywy e-mail, a ktoś, kto go wysłał, może chcieć włamać się na nasze konto. Dobrze jest także korzystać z własnego komputera, zabezpieczonego odpowiednim oprogramowaniem antywirusowym i antyszpiegowskim. Dziś już niemal każdy bank posiada swoją bankowość elektroniczną. Rodzice mogą razem z dziećmi korzystać z konta internetowego, umożliwiając im praktyczne ćwiczenie najważniejszych umiejętności niezbędnych do korzystania z bankowości internetowej.

OPIS LEKCJI

Lekcja przedstawia podstawy bankowości internetowej. Uczniowie dowiadują się, jak funkcjonuje serwis, poznają podstawowe operacje, jakie klient banku może sam dokonywać na swoim koncie, ćwiczą procedury logowania się na przykładzie serwisu internetowego PKO Junior, a także poznają najważniejsze zasady bezpieczeństwa konta obsługiwanego samodzielnie przez klienta w sieci.

CELE LEKCJI

Uczeń powinien:

- wiedzieć, co to jest bankowość internetowa,
- zapoznać się z przykładowym serwisem internetowym przeznaczonym dla dzieci,
- poznać i przećwiczyć procedurę logowania się do serwisu,
- wymieniać podstawowe operacje, jakie mogą być wykonane za jego pośrednictwem,
- znać najważniejsze zasady bezpiecznego korzystania z serwisów internetowych.

POJĘCIA KLUCZOWE:

- bankowość internetowa,
- konto internetowe,
- logowanie,
- login,
- hasło,
- przelew.

TREŚCI PROGRAMOWE

Podstawa programowa kształcenia ogólnego dla szkół podstawowych – I etap edukacyjny:
klasy I-III – Edukacja wczesnoszkolna.

Treści nauczania – wymagania szczegółowe:

Edukacja polonistyczna. Uczeń:

- korzysta z informacji: uważnie słucha wypowiedzi i korzysta z przekazywanych informacji,
- tworzy wypowiedzi: uczestniczy w rozmowach, także inspirowanych literaturą: zadaje pytania, udziela odpowiedzi, prezentuje własne zdanie i formułuje wnioski; poszerza zakres słownictwa i struktur składniowych.

Zajęcia komputerowe. Uczeń:

- wyszukuje informacje i korzysta z nich: przegląda wybrane przez nauczyciela strony internetowe (np. stronę swojej szkoły), dostrzega elementy aktywne na stronie internetowej, nawiguje po stronach w określonym zakresie,
- tworzy teksty i rysunki: wpisuje za pomocą klawiatury litery, cyfry i inne znaki, wyrazy i zdania,
- zna zagrożenia wynikające z korzystania z komputera, internetu i multimediiów.

METODY:

- burza mózgów,
- praca w grupach,
- dyskusja,
- praca z komputerem.

MATERIAŁY POMOCNICZE:

Nr 1 – ćwiczenie „Tajemnicze słowa – moc hasła”,

Nr 2 – ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem”,

Nr 3 – ćwiczenie „Jak logować się do banku?”,

Nr 4 – ćwiczenie „Co mogę zrobić w serwisie internetowym na przykładzie serwisu PKO Junior?”,

Nr 5 – zadanie „Bankujmy bezpiecznie!”,

arkusze szarego papieru, flamastry, klej, nożyczki dla każdej grupy, komputer, rzutnik, stanowiska z komputerami podłączonymi do internetu dla uczniów – jeśli są dostępne.

CZAS:

2 godziny lekcyjne.

PRZEBIEG ZAJĘĆ:

1. Powiedz uczniom, że tematem zajęć będzie „bankowanie przez internet”, czyli korzystanie z usług bankowości internetowej. Zapytaj, jak rozumieją to pojęcie, z czym się ono kojarzy. Zapisz na tablicy zdanie „Bankowość internetowa – co to jest?”. Stosując technikę burzy mózgów, zbierz i zapisz na tablicy różne pomysły uczniów. Dokonaj selekcji zapisów, skoryguj błędy. Następnie wyjaśnij, że bankowość internetowa pozwala klientowi banku uzyskać dostęp do własnego konta i oferuje możliwość obsługiwania go przez internet.
2. Zaznacz, że aby korzystać z serwisu bankowości internetowej, musimy posiadać rachunek w banku. Powiedz, że aby wpłacać pieniądze na konto czy wykonywać inne operacje (np. przelewać środki na inny rachunek), nie trzeba wcale chodzić do oddziału banku, placówki bankowej. Wystarczy dostęp do komputera z internetem (lub innego urządzenia, np. tabletu lub telefonu) i w ten sposób można komunikować się z bankiem. Można wtedy korzystać z usług bankowych o dowolnej porze i z dowolnego miejsca.
3. Przypomnij uczniom, do czego służy konto bankowe. Możesz wykorzystać podstawowe informacje zawarte w scenariuszu „Ile zyskuję, posiadając własny rachunek?”. Omów bardzo krótko zasady wpłacania pieniędzy na własny rachunek bankowy i wypłacania ich z niego.
4. Powiedz klasie, że aby obsługiwać rachunek przez internet, należy najpierw zalogować się do serwisu bankowości elektronicznej. Zaproponuj klasie wykonanie ćwiczenia „Tajemnicze słowa – moc hasła” (**materiał pomocniczy nr 1**). Przeczytaj klasie fragment baśni o Ali Babie. Zapytaj uczniów:
 - Jak rozbójnicy weszli do Sezamu?
 - Dlaczego uzyskali dostęp do zgromadzonych skarbów?
 - Co zrobili, wychodząc z Sezamu?
 - W jaki sposób Ali Babie udało się dostać do środka skały?
 - W jakich sytuacjach w naszym codziennym życiu korzystamy z haseł?
5. Omów odpowiedzi uczniów. Zwróć uwagę, że skała Sezamu otworzyła się, bo ludzie znali odpowiednie hasło. Poproś uczniów o podanie przykładów, kiedy hasło umożliwia nam dostęp do jakiegoś miejsca czy przedmiotu. Jeśli to dla uczniów trudne, podpowiedz im kilka sytuacji, np. znajomość hasła czy szyfru jest konieczna do otwarcia sejfów, kłódki służącej do zabezpieczenia roweru, walizki; hasłem zabezpieczone jest też „wejście” do komputera, poczty elektronicznej itd.
6. Podkreśl, że podobne zabezpieczenia są stosowane też w bankach i chronią pieniądze klientów zgromadzone na rachunkach. Właściciel konta internetowego posługuje się swoim loginem i hasłem, znanymi tylko jemu. Dopiero wtedy uzyskuje dostęp do środków na rachunku i może przeprowadzać różne operacje. Pieniądze są w ten sposób zabezpieczone przed obcymi osobami.
7. W prosty sposób wprowadź pojęcie loginu i hasła. Powiedz, że logowanie to inaczej „rozpoznanie” użytkownika wchodzącego do serwisu internetowego. Odbywa się poprzez wprowadzenie przez użytkownika loginu i hasła.
8. Wyjaśnij, że login (czyli indywidualny identyfikator użytkownika wskazany w umowie z bankiem, czasem nazywany „numerem klienta”) to jakby „kłódka” do rachunku, którą otrzymujemy od banku. „Kluczem” do tej „kłódki” jest hasło. Jest to zestaw znaków (cyfr, liter i znaków specjalnych) ustalony przez klienta banku. Kiedy wprowadzamy hasło, „przekręcamy klucz” i możemy dostać się do środka – do pieniędzy na naszym rachunku bankowym.

9. Podziel klasę na pary lub małe grupy i rozdaj im ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem” (**materiał pomocniczy nr 2**). Poproś, by uczniowie wyobrazili sobie, że rysunek przedstawia sytuację właściciela konta internetowego. „Skarb” to jego oszczędności. Kiedy właściciel chce wykonać jakieś czynności, musi dostać się do środka skrzyni. Poleć uczniom, by nakleili paski papieru z napisami we właściwych miejscach na rysunku. Sprawdź, czy uczniowie rozróżniają pojęcia „login” i „hasło”; zapytaj też, co właściciel skarbu powinien zrobić, by poprawnie zakończyć działanie. Podkreśl, że musi „zamknąć” skrzynię, bo inaczej ktoś mógłby zabrać mu skarb. Tę czynność nazywamy „wylogowaniem się”.
10. Następnie poleć grupom, by wykonały drugą część ćwiczenia, czyli uporządkowały zdania w tabelce we właściwej kolejności, oznaczając je cyframi od 1 do 6. Poproś ochotników o odczytanie poprawnego rozwiązania.
11. Powiedz uczniom, że nauczą się teraz logowania do serwisu internetowego na przykładzie serwisu PKO Junior. Pokaż klasie wersję demonstracyjną serwisu i otwórz zakładkę „Pierwsze logowanie”. Pozwól, by dzieci wysłuchały informacji zawartych w tej części serwisu.
12. Zaznacz, że uczniowie zapoznają się z wersją próbną (demonstracyjną) serwisu. Nie trzeba tu wypełniać poszczególnych pól. Zwróć uwagę na zasady bezpieczeństwa. Sprawdź, czy adres strony internetowej banku w przeglądarce zawiera symbol kłódki – znak, że jest to serwis odpowiednio zabezpieczony. Jeśli uczeń będzie korzystał z konta internetowego, to rodzic przekaze mu login i hasło. Hasło można zmienić. Często za pomyłki przy tworzeniu hasła odpowiada włączony na klawiaturze komputera klawisz Caps Lock. Hasła nie należy nikomu podawać, choć oczywiście powinien poznać je rodzic.
13. Jeśli pracujesz w sali komputerowej, uczniowie mogą wykonywać czynności samodzielnie. Rozdaj ćwiczenie „Jak logować się do banku?” (**materiał pomocniczy nr 3**). Jeśli dysponujesz tylko jednym komputerem – powtórz operację logowania i komentuj kolejne etapy.
14. Przejdź krok drugi logowania w zakładce „Logowanie”. Poleć, by uczniowie ćwiczyli wpisywanie haseł i loginów w kolejnym kroku. Daj im czas na doskonalenie umiejętności. Powiedz, że mogą zmieniać hasło. Wyjaśnij, że powinno składać się z minimum 8 i maksimum 50 znaków, w tym przynajmniej z jednej litery. Hasło może zawierać cyfry i znaki specjalne (np.: *, #, !), bez polskich znaków (np. ł, ś, ó, ż), wielkość liter nie ma znaczenia tylko w tym przypadku. Jeśli dysponujesz tylko jednym komputerem, zachęć kilku ochotników do wykonania tej operacji.
15. Zapoznaj uczniów z różnymi elementami serwisu. W zależności od stopnia zainteresowania uczniów i czasu wybierz tylko kilka zakładek, np. historię oszczędzania. Nie omawiaj dokładnie wszystkich możliwości serwisu, zwróć tylko uwagę na najważniejsze operacje. W przypadku omawiania funkcji przelewów podkreśl, że dziecko je jedynie inicjuje, natomiast zatwierdza je rodzic i dopiero potem zostają one zlecone. Na koniec pokaż, jak można się wylogować z serwisu. Jeśli uczniowie pracują przy komputerach, rozdaj im **materiał pomocniczy nr 4**.
16. Zapytaj uczniów, jakie działania można wykonać za pośrednictwem serwisu internetowego na przykładzie serwisu PKO Junior. Zapisuj odpowiedzi uczniów na tablicy, np. doładować telefon, sprawdzić, ile mam oszczędności itp. Zwróć uwagę na pojęcie „przelew”, czyli przekazanie pieniędzy z jednego konta na inne – np. z rachunku klienta na rachunek sprzedawcy (od którego kupujemy np. książki czy rower).
17. Ze względu na bezpieczeństwo finansowe oraz ochronę danych osobowych niezwykle istotne jest wylogowanie się z każdego serwisu, w którym podajemy swoje dane. Pamiętaj, że korzystając z komputera w miejscach publicznych (np. kafejka internetowa, szkoła), osoba, która korzysta z tego samego komputera

zaraz po Tobie, może uzyskać dostęp do Twoich danych. Zawsze zwracaj uwagę na to, aby po zakończonej pracy kliknąć „Wyloguj”.

18. Podsumuj wiadomości na temat bezpieczeństwa obsługi konta internetowego. Potem podziel klasę na kilkuosobowe grupy i rozdaj im arkusze papieru, flamastry, klej oraz zadanie pt. „Bankujmy bezpiecznie” (**materiał pomocniczy nr 5**). Każda grupa otrzyma kopertę z paskami papieru, na których zapisano zasady bezpieczeństwa. Zadaniem uczniów będzie wybranie poprawnych sformułowań, a następnie przygotowanie plakatu na temat „Bankujmy bezpiecznie!”, na którym nakleją zdania i hasła dotyczące bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej. Uczniowie mogą w dowolny sposób ozdobić plakat, uzupełnić go uwagami, własnymi rysunkami czy ilustracjami.
19. Na zakończenie poproś przedstawicieli grup o prezentację plakatów i omówienie ich treści. Możecie przygotować klasową wystawę prac lub zaprezentować plakaty rówieśnikom z innych klas.

MATERIAŁY POMOCNICZE

Materiał pomocniczy nr 1

Ćwiczenie „Tajemnicze słowa – moc hasła”.

Przeczytaj fragment baśni o Ali Babie. Odpowiedz na pytania:

- Jak rozbójnicy weszli do Sezamu?
- Dlaczego uzyskali dostęp do zgromadzonych skarbów?
- Co zrobili, wychodząc z Sezamu?
- W jaki sposób Ali Babie udało się dostać do środka skały?
- W jakich sytuacjach w naszym codziennym życiu korzystamy z haseł?

Fragment baśni:

„Rozbójnicy – a było ich czterdziestu – zatrzymali nagle konie i zeskoczyli na ziemię. Każdy zdjął swemu koniowi wędziłdo, zarzucił mu na głowę worek z obrokiem, który miał z tyłu za siodłem, i ściągnął z konia skórzany wór, który wydawał się pełen złota i srebra. Najokazalszy z nich, którego Ali Baba uważał za herszta, dźwigając również ciężki worek na ramieniu, zbliżył się do przesłoniętej krzakami ściany skalnej i zawołał:

– Sezamie, otwórz się!

Skała otworzyła się natychmiast, a wszyscy zbójcy weszli do wnętrza, jeden za drugim, herszt na końcu. Potem otwór w skale sam się znowu zamknął.

Jakże chętnie zeskoczyłby teraz Ali Baba z drzewa, dopadłby któregoś z pięknych rumaków i uciekł co prędzej do miasta! Obawiał się jednak, że rozbójnicy zaskoczą go, i postanowił przeczekać w swoim bezpiecznym ukryciu, aż się oddalą.

Wreszcie skała otworzyła się znowu i zbójcy wyszli z pustymi workami. Ostatni wyszedł znowu herszt, który zawołał teraz:

– Sezamie, zamknij się!

Na to zakłęcie skała zamknęła się natychmiast.

Zbójcy dosiedli znowu koni i szybkim kłusem odjechali tą samą drogą, którą przybyli.

Kiedy niebezpieczeństwo minęło, Ali Baba zszedł z drzewa. Cóż dziwnego, że uczuł natychmiast ochotę zbadania tajemnicy! Stanął przed skałą i zawołał:

– Sezamie, otwórz się!

Natychmiast rozwarły się przed nim wrota w skale. Ali Baba wszedł śmiało do środka. Jakże niezwykle czekał go widok! Zamiast ciasnej pieczary, której się spodziewał, ujrzał przed sobą olbrzymią salę z otwartym sklepieniem, z którego płynęło światło i powietrze. Gdziekolwiek zwrócił oczy, wszędzie widział niezliczoną ilość najdroższych towarów, jedwabiu, złotogłowiu, szali i dywanów, całe szeregi wspaniałych naczyń, broń, najpiękniejsze przedmioty ozdobne; ale co najbardziej przykuło jego wzrok, to olbrzymie ilości złota i srebra, częściowo rozrzuconego na ziemi, częściowo ukrytego w skórzanych worach i sakwach. Na ten widok pomyślał, że jaskinia ta widocznie nie od kilku lat, ale już od stuleci służyła rozbójnikom za schronienie i skład zrabowanych skarbów.

Źródło: Karol May, „Baśnie z tysiąca i jednej nocy”, Biblioteka „Kuriera Porannego”, t. 4, 2014.

Materiał pomocniczy nr 2

Ćwiczenie „Otwieramy skrzynię ze skarbem”.

Wyobraź sobie, że rysunek przedstawia sytuację właściciela konta internetowego. Kiedy chce on wykonać jakies czynności, musi dostać się do środka. Naklej paski papieru z napisami obok właściwych rysunków.

Konto internetowe
Login
Hasło
Oszczędności



Następnie zastanów się, co powinien zrobić właściciel konta internetowego, aby sprawdzić, ile pieniędzy zaoszczędził. Uporządkuj zdania we właściwej kolejności, wpisując cyfry 1-6.

Wylogować się i kliknąć „OK”
Sprawdzić, czy strona serwisu banku jest poprawna, i kliknąć „OK”
Kliknąć „OK” lub „Zaloguj”
Sprawdzić, ile oszczędności jest na koncie
Wpisać login
Wpisać hasło

Materiał pomocniczy nr 3

Ćwiczenie „Jak logować się do banku?”.

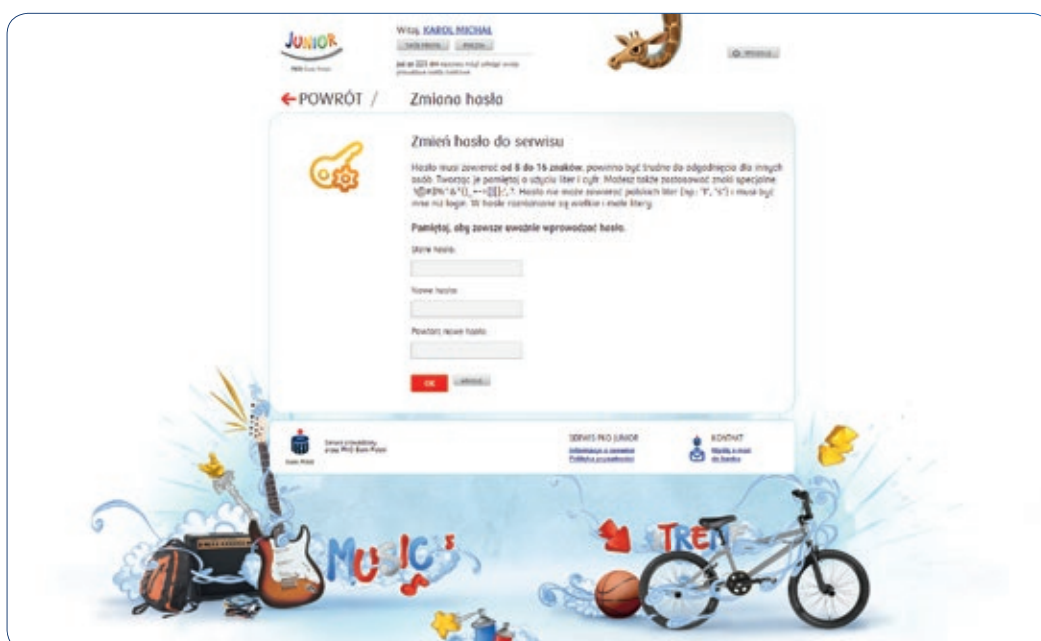
Przjrzyj się stronie pierwszego logowania w serwisie bankowości internetowej na przykładzie PKO Junior.

Powiedz, jakie informacje musi podać właściciel konta internetowego.

Pracując na komputerze, wykonaj operację pierwszego logowania oraz zmiany hasła w serwisie internetowym.

Posłuchaj instrukcji. Pamiętaj, że właściciel może zmienić hasło. Powinno się ono składać się z minimum 8 i maksimum 50 znaków, w tym przynajmniej z jednej litery. Może zawierać cyfry, znaki specjalne (np.: !, @, #, \$, %), nie może zawierać polskich znaków (np. ł, ś, ń, ż).

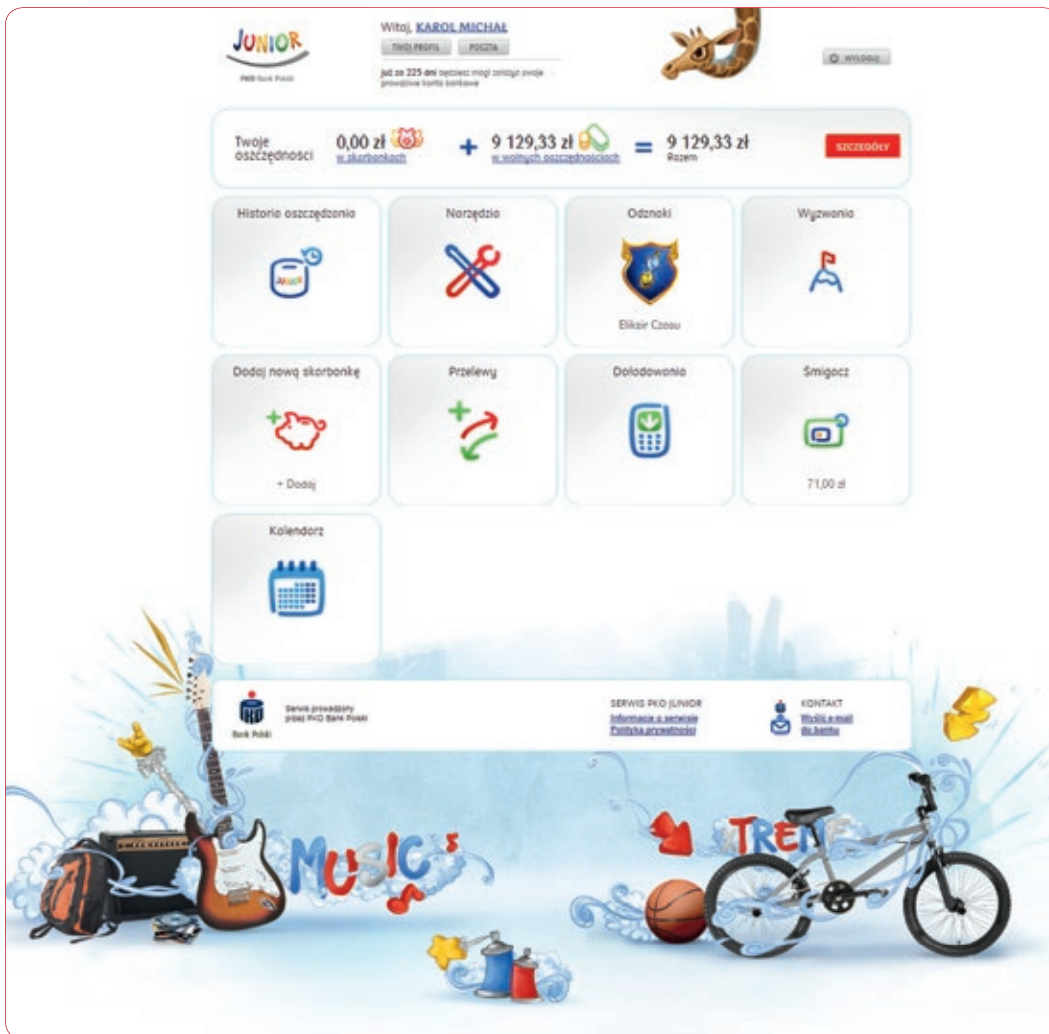




Materiał pomocniczy nr 4

Ćwiczenie „Co mogę zrobić w serwisie internetowym na przykładzie serwisu PKO Junior?”.

Zapoznaj się ze stroną główną przeznaczoną dla dzieci serwisu internetowego PKO Junior. Otwórz zakładki, które najbardziej Cię zainteresowały. Posłuchaj informacji i odpowiedz na pytanie: jakie operacje może wykonać użytkownik konta w serwisie internetowym PKO Junior?



Materiał pomocniczy nr 5

Zadanie „Bankujmy bezpiecznie!”.

Pracuj w kilkuosobowej grupie. Otrzymasz arkusze papieru, flamastry, klej, nożyczki. Otwórz kopertę z paskami papieru, na których zapisano reguły bezpiecznego korzystania z bankowości internetowej. Wybierz tylko poprawne zdania. Przygotuj plakat na temat „Bankujmy bezpiecznie!”. Naklej na arkusz papieru zdania i hasła dotyczące bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej. Możesz w dowolny sposób ozdobić plakat, uzupełnić go własnymi uwagami, rysunkami czy ilustracjami. Wybierz przedstawiciela grupy, który pokaże i omówi plakat na forum klasy.

Zdania w kopercie dla każdej grupy

Łącz się z bankiem z własnego komputera.

Zapamiętaj login do serwisu.

Zabezpiecz komputer oprogramowaniem antywirusowym.

Podaj hasło nauczycielowi.

Zapamiętaj własne hasło.

Podaj hasło pracownikowi banku przez telefon.

Sprawdź, czy adres strony banku jest poprawnie wpisany.

Jeśli zapomnisz login i hasło, zapytaj rodzica.

Zapisz hasło w zeszytcie do matematyki.

Zanim wpiszesz hasło, sprawdź, czy klawisz Caps Lock jest wyłączony.

Nie podawaj loginu i hasła innym osobom.

Możesz sprawdzić stan swojego konta na komputerze kolegi.

Nie odpowiadaj na maile z pytaniem o Twój login czy hasło do serwisu.

Nie możesz zmienić własnego hasła do serwisu.

Zawsze wyloguj się z serwisu po zakończeniu pracy.

