PKO BANK POLSKI

SKRÓCONA INFORMACJA NT. UBEZPIECZENIA DLA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA INFINITE I MASTERCARD PLATINUM

UBEZPIECZENIE DLA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA INFINITE I ASTERCARD PLATINUM

Ubezpieczeniem tym objęty jest każdy posiadacz i użytkownik ważnej karty kredytowej PKO Visa Infinite oraz PKO MasterCard Platinum wydanej przez Bank i ważnej w okresie obowiązywania umowy, do ukończenia 70 roku życia (zwany dalej Ubezpieczonym) oraz podróżujący wspólnie z Ubezpieczonym członkowie rodziny (zwani dalej Ubezpieczonymi), za których uważa się: współmałżonka (w wieku do ukończenia 70 roku życia) oraz dzieci.

Za dziecko uznaje się każde dziecko osoby ubezpieczonej, stanu wolnego i wspólnie z nią zamieszkujące, przed ukończeniem 19 roku życia, lub przed ukończeniem 24 roku życia, w przypadku podjęcia nauki trybie dziennym.

Posiadacze kart Visa Infinite oraz MasterCard Platinum nie ponoszą żadnych kosztów z tytułu objęcia ubezpieczeniem.

Ochrony ubezpieczeniowej udziela Chartis Europe.

Ubezpieczenie dla posiadaczy kart Visa Infinite oraz MasterCard Platinum obejmuje:

1) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
2) inwalidztwo,
3) koszty leczenia i nieprzewidziane koszty podróży,
4) koszty akcji ratowniczej,
5) assistance,
6) koszty obsługi prawnej,
7) odpowiedzialność cywilną,
8) mienie osobiste,
9) anulowanie, skrócenie lub opóźnienie podróży.

Ubezpieczenie obowiązuje przez 24 godziny na dobę w czasie każdej podróży zagranicznej, pod warunkiem:

1) opłacenia w całości za pomocą karty, której dotyczy ubezpieczenie – dla Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych – biletu na podróż międzynarodową odbywaną środkiem transportu przewoźnika zawodowego albo
2) kosztów zakwaterowania za granicą, w tym rezerwacji, gdy karta Visa Infinite/MasterCard Platinum zostanie podana, jako forma płatności, a następnie zostanie dokonana płatność tą kartą, albo
3) zakupu paliwa przed opuszczeniem granicy Polski przeznaczonego na podróż. Zakupu należy dokonać w dniu, w którym nastąpi przekroczenie granicy. Dodatkowo wymagany jest dowód pobytu za granicą w postaci np. potwierdzenia transakcji dowolną kartą za zakupy dokonane tego samego dnia.

Każda podróż jest ubezpieczona przez pierwsze 60 dni jej trwania. Ubezpieczony ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową w okresie ważności jego karty.

Zakres i sumy ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia	Visa Infinite	MasterCard Platinum
	Suma ubezpieczenia	
Śmierć w NNW	600.000 PLN na zdarzenie (z tym, że 40.000 PLN dla dziecka poniżej 5 roku życia; 80.000 PLN dla dziecka w wieku powyżej 5 roku życia i do ukończenia 15 roku życia)	300.000 PLN na zdarzenie (z tym, że 40.000 PLN dla dziecka)
Inwalidztwo	600.000 PLN na zdarzenie	300.000 PLN na zdarzenie
Koszty leczenia i nieprzewidziane koszty podróży	1.500.000 PLN na zdarzenie (podlimit na koszty leczenia stomatologicznego 1 000 PLN)	250.000 PLN na zdarzenie (podlimit na koszty leczenia stomatologicznego 800 PLN)
Koszty akcji ratowniczej	1.500.000 PLN na zdarzenie	250.000 PLN na zdarzenie
Assistance	1.500.000 PLN na zdarzenie	250.000 PLN na zdarzenie
Koszty obsługi prawnej	20.000 PLN na zdarzenie	20.000 PLN na zdarzenie
Odpowiedzialność cywilna	500.000 PLN na zdarzenie	400.000 PLN na zdarzenie
Mienie osobiste	15.000 PLN na osobę	2.000 PLN na osobę
Anulowanie, skrócenie lub opóźnienie podróży (minimalny okres opóźnienia: 4 godziny)	10.000 PLN na zdarzenie	1.000 PLN na zdarzenie

Pakiet concierge

Ubezpieczenie obejmuje także pakiet concierge. W imieniu Chartis usługi należące do pakietu concierge świadczy Europ Assistance (Chartis Concierge).

Usługi concierge obejmują w szczególności:

1) organizację oraz świadczenie usług w ramach programu „Events",
2) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu itp.) pod wskazany adres,
3) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
4) dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl itp. pod wskazany adres,
5) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów itp.

Infolinia Techniczna – obejmująca informowanie klienta o dostępnych za pośrednictwem Chartis Concierge i będących na jego usługach na terytorium RP, sprawdzonych podmiotach gospodarczych i osobach fizycznych i realizujących na zlecenie Chartis Concierge usługi pomocy technicznej – według potrzeb Ubezpieczonego dotyczących zdarzeń w rożnych sytuacjach życiowych Ubezpieczonego, zgodnie z przykładową listą poniżej:

1) szklarz,
2) dekarz,
3) murarz,
4) tynkarz,
5) ślusarz,
6) elektryk,
7) hydraulik,
8) pomoc drogowa – dotyczy również zagranicy,
9) warsztat samochodowy - dotyczy również zagranicy,
10) wypożyczalnia samochodów - dotyczy również zagranicy.

Serwisy informacyjne – obejmujące udzielenie przez Chartis Concierge informacji na tematy ogólne, zgodnie z przykładową listą:

1) informacje o służbie zdrowia (adres aptek, szpitali, informacje o zasadach funkcjonowania służby zdrowia w Polsce),
2) informacje o rozrywkach,
3) informacje sportowe (np. o rozgrywkach i wynikach),
4) informacje o podróżach i turystyce (np. na temat klimatu, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
5) informacje samochodowe (np. nt sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego),
6) inne przydatne informacje.

W razie zamówienia usługi, o których mowa powyżej, koszt jej realizacji pokrywa Ubezpieczony bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Chartis Concierge.

Zgłoszenie szkody:

W przypadku zaistnienia szkody:

1) nagłego zachorowania,
2) nieszczęśliwego wypadku,
3) śmierci Ubezpieczonego,
4) problemów z bagażem,
5) innych sytuacji objętych ochroną ubezpieczeniową,

należy pilnie skontaktować się z dostępnym 24h Centrum Pomocy Travel Guard (firmy wspomagającej upoważnionej przez Chartis do działania z jego ramienia) pod numerem telefonu: +48 22 211 98 72.

Poszkodowany lub osoba występująca w jego imieniu powinni:

1) przedstawić sytuację, w jakiej się znajdują,
2) poinformować, jakiej pomocy oczekują,
3) podać numer polisy, numer karty i nazwę karty wraz z nazwą Banku,
4) pozostawić kontakt telefoniczny do siebie.

Jeśli szkoda nie jest likwidowana przez Travel Guard Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Chartis na adres:

Departament Likwidacji Szkód Chartis Europe S.A. Odział w Polsce Saski Point ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa, Polska

Zgłoszenie powinno zawierać w szczególności następujące informacje: rodzaj i numer posiadanej karty, dokument potwierdzający opłacenie w całości za pomocą karty kosztu biletu na podróż międzynarodową (bądź kosztu zakwaterowania, bądź kosztu paliwa) oraz jeśli szkoda dotyczy osoby towarzyszącej – oświadczenia posiadacza karty o odbyciu wspólnej podróży potwierdzone np. rezerwacją zakwaterowania, a ponadto inne dokumenty wymagane w zależności od zdarzenia ubezpieczeniowego.