



Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Bezpieczna karta” dla posiadaczy i użytkowników kart: Student, Błękitna i Srebrna, wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną

ustalone Uchwałą Nr UZ/24/2011 z dnia 24 stycznia 2011 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Bezpieczna karta” dla posiadaczy i użytkowników kart: Student, Błękitna i Srebrna, wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczna karta” dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA” a Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną, zwaną dalej „Ubezpieczającym” lub „Bankiem”.
2. Na podstawie OWU PZU SA udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty;
 - 2) ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS;
 - 3) ubezpieczenia „Bezpieczny portfel”;
 - 4) ubezpieczenia assistance.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe lub odbiegające od uregulowań OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia tych postanowień, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
4. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
6. W sprawach nie uregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- 1) **bankomat** – urządzenie umożliwiające podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych operacji przy użyciu karty;
- 2) **Centrum Alarmowe PZU POMOC** – centrum świadczące usługi assistance określone w OWU na rzecz Ubezpieczonego; centrum czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy w ramach ubezpieczenia assistance;
- 3) **karta** – ważną, aktywowaną i wydaną przez Ubezpieczającego kartę kredytową: Student, Błękitna i Srebrna;
- 4) **kradzież**:
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia ich możliwości dysponowania nią,
 - b) w ubezpieczeniu „Bezpieczny Portfel” – działanie polegające na zaborze (zabranii) Ubezpieczonemu rzeczy stanowiących przedmiot ubezpieczenia „Bezpieczny Portfel”, dokonane wraz z kradzieżą karty, o której mowa w lit. a, w celu przywłaszczenia ich z zamiarem trwałego pozbawienia go możliwości dysponowania nimi,
 - c) w ubezpieczeniu assistance - działanie polegające na zaborze (zabranii) Ubezpieczonemu karty albo karty wraz z innymi kartami płatniczymi wydanymi przez Bank, kartami SIM telefonów, kluczami, dokumentami tożsamości oraz innymi dokumentami o podobnym charakterze, w celu przywłaszczenia ich z zamiarem trwałego pozbawienia go możliwości dysponowania nimi;
- 5) **nieuprawnione użycie karty** – użycie karty lub danych karty bez zgody posiadacza karty lub użytkownika karty powodujące zmianę salda na rachunku karty;

- 6) **numer PIN** – poufny, osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej karty indywidualnie;
- 7) **operacja:**
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - płatność za towary lub usługi oraz wypłatę gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku karty, w tym płatności realizowane bez fizycznego użycia karty tj. transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz inne usługi dostępne przy użyciu karty;
 - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS - wypłatę gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku karty;
- 8) **posiadacz karty** – osobę fizyczną, która zawarła z Ubezpieczającym umowę o kartę;
- 9) **rabunek:**
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - działanie polegające na zaborze (zabraniu) karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec posiadacza karty lub użytkownika karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS - działanie polegające na zaborze (zabraniu) Ubezpieczonemu gotówki w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy fizycznej wobec niego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) w ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” - działanie polegające na zaborze (zabraniu) Ubezpieczonemu rzeczy stanowiących przedmiot ubezpieczenia „Bezpieczny Portfel”, dokonane wraz z rabunkiem karty lub rabunkiem gotówki pobranej z bankomatu albo z terminala POS, o których mowa w lit. a i b - w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec niego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - d) w ubezpieczeniu assistance - działanie polegające na zaborze (zabraniu) Ubezpieczonemu karty albo karty wraz z innymi kartami płatniczymi wydanymi przez Bank, kartami SIM telefonów, kluczami, dokumentami tożsamości oraz innymi dokumentami o podobnym charakterze, w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec niego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 10) **rachunek karty** – rachunek prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty lub który uznawany jest spłatą z tytułu operacji dokonywanych kartą;
- 11) **regulamin** – obowiązujący w Banku regulamin określający zasady wydawania i używania kart;
- 12) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego będący stratą rzeczywistą, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- 13) **terminal POS** – (ang. point of sale - punkt handlowy) urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych, używane do kontaktu z Bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w sytuacji, gdy klient za nabywany towar lub usługę płaci kartą w celu rozliczenia transakcji lub podejmuje gotówkę;
- 14) **Ubezpieczony:**
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – posiadacza karty, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,
 - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu, ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” i ubezpieczeniu assistance - posiadacza karty lub użytkownika karty, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 15) **umowa o kartę** – umowę zawartą przez Bank z posiadaczem karty, regulującą zasady korzystania z karty;
- 16) **unieważnienie karty** – wstrzymanie przez Bank możliwości dokonywania operacji przy użyciu karty;
- 17) **użytkownik karty** – osobę fizyczną, upoważnioną przez posiadacza karty do dokonania w imieniu i na rzecz posiadacza karty operacji;
- 18) **zdarzenie ubezpieczeniowe:**
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - nieuprawnione użycie karty utraconej przez posiadacza karty lub użytkownika karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, powodujące obciążenie rachunku karty,
 - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS – rabunek gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty,
 - c) w ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” – kradzież, zgubienie albo rabunek rzeczy stanowiących przedmiot ubezpieczenia „Bezpieczny Portfel”, wraz z kradzieżą, zgubieniem albo rabunkiem karty lub rabunkiem gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty,
 - d) w ubezpieczeniu assistance – kradzież, zgubienie albo rabunek karty albo utratę kart płatniczych wydanych przez Bank, kart SIM telefonów, kluczy, dokumentów tożsamości oraz

- innych dokumentów o podobnym charakterze, wraz z kradzieżą, zgubieniem albo rabunkiem karty;
- 19) **zestawienie operacji** – zestawienie zawierające informacje o operacjach dokonanych przy użyciu karty.

UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione użycie karty.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 4, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 24 godzin przed zgłoszeniem Bankowi rabunku, kradzieży albo zgubienia karty (przed unieważnieniem karty), z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek karty, nie większej jednak niż przyjęta dla danej karty suma ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN lub bez złożenia podpisu przez posiadacza karty lub użytkownika karty.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
 - 1) osoba trzecia zmusiła posiadacza karty lub użytkownika karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty;
 - 2) zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez posiadacza karty lub użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
 - 3) utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania, przy czym przez miejsce zamieszkania należy rozumieć miejsce określone przez adres, w którym posiadacz karty lub użytkownik karty przebywa z zamiarem stałego pobytu.
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 4

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
 - 3) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa posiadacza karty lub użytkownika karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, powstałe w szczególności w razie:
 - a) przechowywania przez niego karty razem z numerem PIN,
 - b) z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 OWU, udostępnienia przez niego karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
 - c) nie zgłoszenia przez niego Bankowi albo Centrum Alarmowemu PZU POMOC utraty albo zniszczenia karty z prośbą o unieważnienie karty,
 - d) używania przez niego karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie;
 - 4) powstałe wskutek nie zastosowania przez posiadacza karty lub użytkownika karty dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności nie powiadomienia Policji w ciągu 48 godzin o rabunku albo kradzieży karty;
 - 5) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli posiadacz karty lub użytkownik karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe związane z daną utratą karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i wynosi równowartość w złotych 150 euro według kursu euro określonego w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

UBEZPIECZENIE GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU ALBO TERMINAŁA POS

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, znajdująca się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 7, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 7

PZU SA nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 4 ust. 1 oraz za szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące danej karty zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów kart jest określona w poniższej tabeli:

Nazwa handlowa karty	Suma ubezpieczenia
Student	3.000 zł
Błękitna	3.000 zł
Srebrna	4.000 zł

2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

UBEZPIECZENIE „BEZPIECZNY PORTFEL”

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: portfel, torebka, teczka, plecak oraz inny podobny bagaż podręczny Ubezpieczonego a także klucze, karta, inne karty płatnicze wydane przez Bank, karty SIM telefonów, dokumenty tożsamości oraz inne dokumenty o podobnym charakterze.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek utraty portfela, torebki, teczki, plecaka lub innego podobnego bagażu podręcznego oraz zwrot kosztów dorobienia utraconych kluczy, kosztów wydania nowej karty, innych nowych kart płatniczych wydanych przez Bank i nowych dokumentów w miejsce utraconych.
3. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 10, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia:
 - 1) w ciągu 24 godzin przed zgłoszeniem Bankowi rabunku, kradzieży lub zgubienia karty (przed unieważnieniem karty) oraz,
 - 2) w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 10

PZU SA nie odpowiada za szkody o których mowa w § 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące danej karty zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów kart jest określona w poniższej tabeli:

Nazwa handlowa karty	Suma ubezpieczenia
Student	200 zł
Błękitna	300 zł
Srebrna	400 zł

2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące usługi assistance:
 - 1) dokonanie unieważnienia przez Centrum Alarmowe PZU POMOC w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego:
 - a) karty utraconej przez Ubezpieczonego w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia,
 - b) innych kart płatniczych wydanych Ubezpieczonemu przez Bank, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia – w bazie kart unieważnionych Banku, niezwłocznie po otrzymaniu od Ubezpieczonego zgłoszenia konieczności unieważnienia karty;
 - 2) dokonanie zastrzeżenia przez Centrum Alarmowe PZU POMOC w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego dokumentów (dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy, książeczka wojskowa, książeczka marynarska, dowód rejestracyjny) utraconych wraz z kartą w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia - w systemach Banku, niezwłocznie po otrzymaniu od Ubezpieczonego zgłoszenia konieczności ich zastrzeżenia.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje także udzielanie przez Centrum Alarmowe PZU POMOC:
 - 1) informacji o działaniach niezbędnych w celu unieważnienia/zastrzeżenia utraconych, wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, kart płatniczych, kart SIM telefonów oraz dokumentów tożsamości i innych dokumentów wymagających takiego unieważnienia/zastrzeżenia oraz informacji o danych teleadresowych i godzinach pracy urzędów i innych instytucji, z którymi Ubezpieczony powinien się skontaktować w celu dokonania unieważnienia/zastrzeżenia;
 - 2) informacji o działaniach niezbędnych do wydania nowych dokumentów, w miejsce utraconych wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz o danych teleadresowych i godzinach pracy urzędów i innych instytucji właściwych do wydania tych dokumentów;
 - 3) informacji o zasadach wypełniania formularzy koniecznych do wydania nowych dokumentów;
 - 4) informacji o numerach telefonów działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) służb użyteczności publicznej,
 - b) usługodawców (szklarz, ślusarz, elektryk, pomoc drogowa);
 - 5) informacji dotyczących terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niezbędnych dla podjęcia działań związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) komunikacyjnych (planowanie trasy, bieżące warunki drogowe i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń PKP, informacje teleadresowe firm holowniczych i wypożyczalni samochodów),
 - b) teleadresowych,
 - c) o numerach alarmowych,
 - d) o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 13

PZU SA zwolniony jest z odpowiedzialności, gdy niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi assistance było spowodowane działaniem siły wyższej lub nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 14

- Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty rozpoczyna się od dnia:
 - 31 stycznia 2011 r. – w przypadku kart aktywowanych do dnia 31 stycznia 2011 r.;
 - aktywowania karty – w odniesieniu do kart aktywowanych po dniu 31 stycznia 2011 r.
- Z zastrzeżeniem ust. 5, okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym w przypadku kart, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła aktywacja karty.
- Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Bankowi oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty:
 - z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - z dniem upływu ważności tej karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
 - z chwilą unieważnienia tej karty;
 - z dniem rozwiązania umowy o kartę;
 - w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS oraz w ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym rezygnacja została złożona - w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty z powodu wyczerpania sumy ubezpieczenia (ust. 4 pkt 6), ponowne objęcie tego ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową z tytułu posiadania tej karty następuje z dniem odnowienia sumy ubezpieczenia, o którym mowa odpowiednio w § 8 ust. 1 oraz § 11 ust. 1.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 15

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od:
 - okresu ubezpieczenia;
 - liczby kart wydanych oraz kart, których wydanie planuje Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej.
- Składka nie podlega indeksacji.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 16

- W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem assistance, w celu dokonania unieważnienia karty i zastrzeżenia dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 2, Ubezpieczony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym PZU POMOC pod numerami telefonów, podanymi na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku oraz podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko;
 - datę urodzenia lub PESEL;
 - numer karty;

- 4) numer innej karty płatniczej wydanej przez Bank, rodzaj dokumentu, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 2 (jeżeli dotyczy);
 - 5) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PZU POMOC lub Bank może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną;
 - 6) datę i miejsce zdarzenia oraz krótki opis zdarzenia, a także rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance, a w szczególności wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego dokonania w imieniu Ubezpieczonego unieważnienia karty oraz zastrzeżenia dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 2.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, konieczne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU SA i prawidłowego zorganizowania oraz świadczenia usług assistance.
 3. W celu skorzystania z usług informacyjnych Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym PZU POMOC oraz podać imię i nazwisko oraz PESEL, a także podać zakres potrzebnej informacji.
 4. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.

§ 17

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ubezpieczeniem nieuprawnionego użycia karty lub ubezpieczeniem gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS oraz ubezpieczeniem „Bezpieczny portfel”, Ubezpieczony lub Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić PZU SA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia zajścia tego zdarzenia ubezpieczeniowego. Informacja o adresie oraz numerze telefonu, pod którymi należy powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust.1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Policję w ciągu 48 godzin, o rabunku albo kradzieży karty lub rzeczy stanowiących przedmiot ubezpieczenia „Bezpieczny Portfel”, a także o rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w miarę możliwości, jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. PZU SA jest zobowiązany w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

§ 19

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem nieuprawnionego użycia karty lub ubezpieczeniem gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS, lub ubezpieczeniem „Bezpieczny portfel” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 2) dostarczyć PZU SA wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz następujące dokumenty:
 - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty:
 - zbiorcze zestawienie operacji z rachunku karty, ze wskazaniem operacji dokonanych bez zgody i wiedzy posiadacza karty lub użytkownika karty,
 - poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wydane przez Policję,
 - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS:
 - poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wydane przez Policję,

- dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu albo terminala POS - wydruk z bankomatu lub terminala POS, lub kopię miesięcznego zestawienia operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca wypłaty,
 - c) w ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” - kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela, torebki, teczki, plecaka, itp. oraz dorobienia kluczy, wydania nowych dokumentów tożsamości oraz innych dokumentów o podobnym charakterze;
- 3) udostępnić, na wniosek PZU SA, inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
 2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, konieczne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.
 3. Bank udostępnia formularze zgłoszenia roszczenia na stronie internetowej Banku oraz – na żądanie Ubezpieczonego – w oddziałach Banku.
 4. Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami wymienionym w ust. 1 należy przekazać do PZU SA na adres podany w formularzu zgłoszenia roszczenia albo do innej jednostki PZU SA.
 5. PZU SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty oraz w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w § 19 ust. 1 pkt 2 lit. a i b.
2. W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty oraz w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego użycia karty lub przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie zestawień operacji lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
3. W przypadku operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości w walucie polskiej, jaką został obciążony przez Bank rachunek karty z tytułu dokonania tych operacji. Jeżeli rachunek karty jest prowadzony w walucie obcej, wysokość szkody ustalana jest po przeliczeniu kwoty obciążenia rachunku karty, z tytułu tych operacji, na złote, według średniego kursu tej waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.
4. W ubezpieczeniu „Bezpieczny portfel” wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów powołanych w § 19 ust. 1 pkt 2 lit. c, przy czym kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.
5. PZU SA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności PZU SA.
6. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.
7. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 7.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania z tytułu nieuprawnionego użycia karty Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 21

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

§ 22

1. Ubezpieczony jest obowiązany do:

- 1) przechowywania karty i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) nie przechowywania karty razem z numerem PIN;
 - 3) nie udostępniania osobom nieuprawnionym karty i numeru PIN;
 - 4) niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczającemu lub Centrum Alarmowemu PZU POMOC utraty albo zniszczenia karty w wyniku rabunku albo kradzieży, z prośbą o jej unieważnienie, zgodnie z wymogami umowy o kartę.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.
 3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe z tego powodu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 23

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) potwierdzić ważność karty w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową wraz z podaniem daty objęcia;
 - 3) potwierdzić dokonanie operacji w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) potwierdzić przyjęcie zawiadomienia od Ubezpieczonego albo Centrum Alarmowego PZU POMOC o unieważnieniu karty, ze wskazaniem daty i godziny unieważnienia karty;
 - 5) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 6) udostępnić dokumenty, które PZU SA uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

OBOWIĄZKI PZU SA

§ 24

W przypadku otrzymania zgłoszenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty lub ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS lub ubezpieczenia „Bezpieczny portfel”, PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz wszczęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 20 ust. 7 i 8 nie wypłaci odszkodowania, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w § 20 ust. 7 i 8, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania; informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych, jak również wysokości odszkodowania.

PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§ 25

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową,

Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 26

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć prawa regresowe, a także udzielić PZU SA wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której działania skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód z tytułu ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty, gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS lub ubezpieczenia „Bezpieczny portfel” jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



Andrzej Klesyk
Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna



Witold Jaworski
Członek Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna