



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN

Zmiany dotyczą Regulaminu rachunku oszczędnościowego „Oszczędnościowa Książeczka Mieszkaniowa” w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA dla umów zawartych od 01.01.2012 r. (dalej Regulamin OKM).

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) działów i rozdziałów,
- 2) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 3) poszczególnych odwołań.

Zmiany	Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 1 ust. 1 (...) „otwierania” (...)	Jest: § 1 ust. 1 (...) „otwarcia” (...)	dostosowanie do aktualnych warunków produktu
Było: § 1 ust. 2 „2. W zakresie rozliczeń pieniężnych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA”	Jest: § 1 ust. 2 „2. W zakresie rozliczeń pieniężnych mają zastosowanie postanowienia Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów Indywidualnych przez PKO Bank Polski SA.”	zmiana porządkowa
Było: § 1 ust. 3 „3. W zakresie usług bankowości elektronicznej mają zastosowanie postanowienia Regulaminu rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA.”	Jest: § 1 ust. 3 „3. W zakresie usługi bankowości elektronicznej, usługi bankowości telefonicznej oraz warunków autoryzacji dyspozycji w placówkach mają zastosowanie postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.” (Szczegółowe warunki). Aktualny wykaz funkcji dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej PKO Bank Polski SA podaje w Komunikacie oraz dostępny jest na stronie internetowej www.pkobp.pl .”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 i 4 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym oraz zmiana porządkowa
Było: § 2 pkt 1-14 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) dzień roboczy – dzień pracy PKO Banku Polskiego SA z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, 2) kapitalizacja - dopisanie do rachunku książeczki kwoty odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku, naliczonych za dany okres, 3) Komunikat PKO Banku Polskiego SA – informację podawaną do wiadomości Klientów umieszczaną w lokalach oddziałów PKO Banku Polskiego SA oraz na stronach internetowych PKO Banku Polskiego SA pod adresem www.pkobp.pl , 4) kredyt mieszkaniowy – kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny lub Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt Biznes lub Kredyt	Jest: § 2 pkt 1-23 „Użyte w Regulaminie określenia oznaczają: 1) data waluty – dzień, od którego lub do którego, naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi został obciążony lub uznany rachunek książeczki, 2) dyspozycja – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dotyczące dyspozycji płatniczych, składane przez Posiadacza książeczki, 3) dzień roboczy – dzień przypadający od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, 4) kapitalizacja - dopisanie do salda rachunku książeczki kwoty odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku, naliczonych za dany okres, 5) Komunikat – informację udostępnianą	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do zmiany regulacji wewnętrznych

<p>hipoteczny MIX udzielony na podstawie umowy kredytu zawartej z PKO Bankiem Polskim SA, 5) książeczka mieszkaniowa - Oszczędnościową Książeczkę Mieszkaniową wydaną Posiadaczowi książeczki, 6) okres umowny - zadeklarowany okres na jaki została zawarta umowa, 7) PKO Bank Polski SA - Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, 8) Posiadacz książeczki - osobę fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA otwiera i prowadzi rachunek książeczki, 9) rachunek książeczki - rachunek oszczędnościowy „Oszczędnościowa Książeczka Mieszkaniowa”, prowadzony przez PKO Bank Polski SA, 10) rachunek powiązany z rachunkiem książeczki - należący do Posiadacza książeczki rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub inny rachunek, prowadzony w PKO Banku Polskim SA, służący do prowadzenia rozliczeń pieniężnych z rachunkiem książeczki, 11) saldo - stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki na dany dzień, 12) Taryfa - Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, 13) umowa - umowę rachunku książeczki, 14) usługi bankowości elektronicznej - obsługę rachunku książeczki za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu w rozumieniu Regulaminu rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA.”</p>	<p>Klientom przez PKO Bank Polski SA w placówce lub na stronie internetowej, 6) kredyt mieszkaniowy - kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny lub Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt Biznes lub Kredyt hipoteczny MIX udzielony na podstawie umowy kredytu zawartej z PKO Bankiem Polskim SA, 7) książeczka mieszkaniowa - Oszczędnościową Książeczkę Mieszkaniową wydaną Posiadaczowi książeczki, 8) okres umowny - zadeklarowany okres na jaki została zawarta umowa, 9) PKO Bank Polski SA - Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN, 10) placówka - oddział PKO Banku Polskiego SA lub agencję PKO Banku Polskiego SA, 11) Posiadacz książeczki - osobę fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA prowadzi rachunek książeczki, 12) rachunek książeczki - rachunek oszczędnościowy „Oszczędnościowa Książeczka Mieszkaniowa”, prowadzony przez PKO Bank Polski SA, 13) polecenie przelewu wewnętrznego - usługę inicjowaną przez płatnika polegającą na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę (w tym pomiędzy rachunkiem książeczki a rachunkiem z nim powiązany prowadzonymi w PKO Banku Polskim SA), 14) rachunek płatniczy - rachunek książeczki lub rachunek powiązany z rachunkiem książeczki, 15) rachunek powiązany z rachunkiem książeczki - należący do Posiadacza książeczki rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub inny rachunek, prowadzony w PKO Banku Polskim SA, służący do prowadzenia rozliczeń pieniężnych z rachunkiem książeczki, 16) saldo - stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki na dany dzień, 17) strona internetowa - stronę internetową PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl), 18) Taryfa - Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, 19) transakcja płatnicza (operacja) - zainicjowaną przez płatnika lub odbiorcę wpłatę lub wypłatę środków pieniężnych z rachunku książeczki, 20) trwały nośnik - nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, 21) umowa - umowę rachunku książeczki, 22) ustawa - ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, 23) weryfikacja - identyfikację przez PKO Bank Polski SA Posiadacza książeczki, albo innej ustanowionej osoby posiadającej uprawnienie do składania dyspozycji w jego imieniu, w szczególności na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość lub na zasadach opisanych w Szczegółowych warunkach.”</p>		
<p>Było: „Rozdział: Zawarcie umowy i otwarcie</p>	<p>Jest: „Rozdział: Prowadzenie rachunku</p>	<p>dostosowanie do</p>	<p>Produkt nie jest już</p>

rachunku książeczki”	książeczki”	aktualnych warunków produktu	oferowany
Było: § 5 (...) „otwierany i prowadzony” (...)	Jest: § 5 (...) „prowadzony” (...)	dostosowanie do aktualnych warunków produktu	Produkt nie jest już oferowany
Było: § 6 ust. 1 „1. Otwarcie rachunku książeczki następuje po zawarciu umowy i po wpływie środków pieniężnych na rachunek książeczki w wysokości nie niższej, niż minimalna kwota rachunku książeczki, podana w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA z uwzględnieniem ust. 2-3”	Jest: § 6 ust. 1 „1. Otwarcie rachunku książeczki następowato po zawarciu umowy i po wpływie środków pieniężnych na rachunek książeczki w wysokości nie niższej, niż minimalna kwota rachunku książeczki, podana w Komunikacie z uwzględnieniem ust. 2-3.”	dostosowanie do aktualnych warunków produktu oraz zmiana porządkowa	Produkt nie jest już oferowany Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji
Było: § 6 ust. 2 (...) „zawiera” (...)	Jest: § 6 ust. 2. (...) „zawierał” (...)	dostosowanie do aktualnych warunków produktu	Produkt nie jest już oferowany
Było: § 6 ust. 3 (...) „może” (...)	Jest: § 6 ust. 3 (...) „mogła” (...)	dostosowanie do aktualnych warunków produktu	Produkt nie jest już oferowany
Było: § 6 ust. 6 „6. Małoletni Posiadacz książeczki, który ukończył 13 lat, lecz nie ukończył 18 lat i osoba ubezwłasnowolniona częściowo, może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku książeczki, w zakresie zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jego Przedstawiciel ustawowy. Na dokonywanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.”	Jest: § 6 ust. 6 „6. Małoletni Posiadacz książeczki, który ukończył 13 lat, lecz nie ukończył 18 lat może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku książeczki, w zakresie zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jego Przedstawiciel ustawowy. Na dokonywanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.”	zmiana porządkowa	Aktualizacja postanowień dot. dysponowania środkami na rachunku książeczki przez osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych - dostosowanie do innych regulacji wewnętrznych
Brak postanowień	Jest: § 6 ust. 7-11 „7. Posiadacz książeczki będący osobą ubezwłasnowolnioną częściowo może dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku książeczki, w zakresie zwykłego zarządu za zgodą przedstawiciela ustawowego, chyba że co innego wynika z treści orzeczenia sądu. 8. Złożony względem PKO Banku Polskiego SA sprzeciw, o którym mowa w ust. 6, stanowi podstawę do zablokowania przez PKO Bank Polski SA możliwości dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku książeczki. 9. Posiadacz książeczki będący osobą małoletnią nabywa uprawnienia do samodzielnego dysponowania środkami zgromadzonymi do rachunku książeczki z chwilą uzyskania pełnoletności. 10. Posiadacz książeczki będący osobą ubezwłasnowolnioną częściowo nabywa uprawnienia samodzielnego dysponowania rachunkiem po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych z chwilą przedłożenia PKO Bankowi Polskiemu SA dokumentów potwierdzających ten fakt. 11. Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej lub Posiadacz książeczki powinien powiadomić PKO Bank Polski SA o fakcie uzyskania przez Posiadacza książeczki pełnej albo ograniczonej zdolności do czynności prawnych albo o utracie zdolności do czynności prawnych, przedstawiając orzeczenie sądu na tą okoliczność.”	zmiana porządkowa	Rozszerzenie postanowień umownych - dostosowanie do innych regulacji wewnętrznych w zakresie zasad obsługi osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych
Było: § 7 ust. 1 (...) „jest zawierana” (...)	Jest: § 7 ust. 1 (...) „została zawarta” (...)	dostosowanie do aktualnych warunków produktu	Produkt nie jest już oferowany
Było: § 8 ust. 3 pkt 6 (...) „Komunikacie PKO Banku Polskiego SA,”	Jest: § 8 ust. 3 pkt 6 (...) „Komunikacie,”	zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji
Było: § 8 ust. 4 „4. PKO Bank Polski SA publikuje aktualną wysokość stawek oprocentowania środków pieniężnych na rachunku książeczki w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.”	Jest: § 8 ust. 4 „Dodatkowo, PKO Bank Polski SA publikuje aktualną wysokość stawek oprocentowania środków pieniężnych na rachunku książeczki w Komunikacie.”	zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji

<p>Było: § 9 „9. W przypadku, gdy środki pieniężne zgromadzone na rachunku książeczki przekroczyć kwotę progową w danym okresie umownym, oprocentowanie od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki liczone będzie, według stopy procentowej właściwej dla „nowego” progu, od dnia przekroczenia kwoty progowej.”</p>	<p>Jest: § 9 ust. 1-4 „1. Odsetki należne Posiadaczowi książeczki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki są naliczane od daty waluty uznania rachunku książeczki do dnia poprzedzającego datę waluty obciążenia rachunku książeczki włącznie. 2. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu. 3. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku książeczki, w stosunku do 365 dni w roku uwzględniając saldo z każdego dnia kalendarzowego. 4. Od odsetek skapitalizowanych PKO Bank Polski SA nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu ich kapitalizacji.”</p>	<p>Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek produktu oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych Rozszerzenie postanowień dot. zasad naliczania odsetek</p>
<p>Było: § 11 ust. 1-3 „1. Wpłaty na rachunek książeczki dokonywane są w formie bezgotówkowej z rachunku powiązanego z rachunkiem książeczki. 2. Posiadacz książeczki może złożyć dyspozycję wpłaty środków pieniężnych na rachunek książeczki: 1) w oddziale albo agencji PKO Banku Polskiego SA z wykorzystaniem formularza dyspozycji wpłaty w aplikacji informatycznej, który wypełnia pracownik oddziału lub agencji PKO Banku Polskiego SA na podstawie ustnej dyspozycji Posiadacza książeczki, a następnie przedstawia wydrukowany dokument dyspozycji Posiadaczowi książeczki w celu złożenia podpisu stanowiącego autoryzację dyspozycji, oraz 2) z wykorzystaniem elektronicznych kanałów dostępu, zgodnie z zawartą z PKO Bankiem Polskim SA umową regulującą świadczenie usług bankowości elektronicznej. 3. PKO Bank Polski SA realizuje dyspozycje wpłat na rachunek książeczki na podstawie numeru rachunku bankowego wskazanego w dyspozycji, zgodnego z wymogami określonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie sposobu numeracji rachunków bankowych prowadzonych w bankach, stanowiącego unikatowy identyfikator Posiadacza książeczki.”</p>	<p>Jest: § 11 ust. 1-3 „1. Wpłaty na rachunek książeczki dokonywane są w formie polecenia przelewu wewnętrznego. 2. Posiadacz książeczki może złożyć dyspozycję polecenia przelewu wewnętrznego na rachunek książeczki: 1) placówce - poprzez wypełnienie przez przedstawiciela PKO Banku Polskiego SA danych w aplikacji informatycznej na podstawie ustnej dyspozycji Posiadacza książeczki, a następnie przedłożenie przygotowanej na podstawie tych informacji dyspozycji do potwierdzenia poprawności danych w sposób określony w Szczegółowych warunkach, w części dotyczącej warunków autoryzacji w placówkach, oraz 2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przy użyciu narzędzi autoryzacji zgodnie z zasadami wskazanymi w Szczegółowych warunkach, jeżeli Posiadacz książeczki zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z tej usługi, 3) w inny uzgodniony z Posiadaczem książeczki sposób. 3. PKO Bank Polski SA realizuje dyspozycje polecenia przelewu wewnętrznego na rachunek książeczki na podstawie numeru rachunku bankowego wskazanego w dyspozycji, zgodnego z wymogami określonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie sposobu numeracji rachunków bankowych prowadzonych w bankach, stanowiącego unikatowy identyfikator Posiadacza książeczki.”</p>	<p>Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 i 4 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym oraz zmiana porządkowa</p>	<p>ad. podstawy w pkt 1) dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do wprowadzonej definicji dyspozycji ad. podstawy w pkt 4) wprowadzenie możliwości stosowania alternatywnych form autoryzacji dyspozycji oraz do zmiany regulacji wewnętrznych, doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Było: § 12 „1. Wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki wraz z należnymi odsetkami następuje w formie bezgotówkowej na rachunek powiązany z rachunkiem książeczki. 2. Posiadacz książeczki może złożyć dyspozycję wypłaty środków pieniężnych z rachunku książeczki w oddziale PKO Banku Polskiego SA z wykorzystaniem formularza dyspozycji wypłaty w aplikacji informatycznej, który wypełnia pracownik oddziału na podstawie ustnej dyspozycji Posiadacza książeczki, a następnie przedstawia wydrukowany dokument dyspozycji Posiadaczowi książeczki w celu złożenia podpisu stanowiącego autoryzację dyspozycji. 3. Wypłata, o której mowa w ust. 1, dokonywana jest w następujących terminach: 1) nie później niż pierwszego dnia po upływie okresu umownego - w przypadku wypłaty dokonywanej po zakończeniu okresu</p>	<p>Jest: § 12 „1. Wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku książeczki wraz z należnymi odsetkami (likwidacja rachunku książeczki) następuje w formie polecenia przelewu wewnętrznego. 2. Posiadacz książeczki może złożyć dyspozycję polecenia przelewu wewnętrznego z rachunku książeczki w oddziale PKO Banku Polskiego SA poprzez wypełnienie danych w aplikacji informatycznej przez pracownika oddziału, na podstawie ustnej dyspozycji Posiadacza książeczki, a następnie przedłożenie przygotowanej na podstawie tych informacji dyspozycji do potwierdzenia poprawności danych w sposób określony w Szczegółowych warunkach, w części dotyczącej warunków autoryzacji w placówkach. 3. Wypłata, o której mowa w ust. 1, realizowana jest w następujących terminach: 1) nie później niż pierwszego dnia po upływie</p>	<p>Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 i 4 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym oraz zmiana porządkowa</p>	<p>ad. podstawy w pkt 1) dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do wprowadzonej definicji dyspozycji ad. podstawy w pkt 4) wprowadzenie możliwości stosowania alternatywnych form autoryzacji dyspozycji oraz do zmiany regulacji wewnętrznych, doprecyzowanie postanowień</p>

umownego, 2) w dniu złożenia dyspozycji likwidacji rachunku księżeczki - w przypadku wypłaty dokonywanej przed zakończeniem okresu umownego.”	okresu umownego – w przypadku gdy jest dokonywana po zakończeniu okresu umownego, 2) w dniu złożenia dyspozycji likwidacji rachunku księżeczki - w przypadku dyspozycji składanych przed zakończeniem okresu umownego.”		
Było: § 13 ust. 6 „6. PKO Bank Polski SA nie zrealizuje dyspozycji złożonej do rachunku księżeczki w przypadku: 1) braku uprawnień do dysponowania rachunkiem księżeczki albo środkami na rachunku księżeczki, 2) niezgodności podpisu na dyspozycji z wzorem podpisu, z wyjątkiem dyspozycji, na których podpis został poświadczony w sposób określony w § 18 ust. 2, 3) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, w zakresie jego ustawowych kompetencji, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku księżeczki, 4) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość, 5) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesłania dokumentów stanowiących podstawę realizacji dyspozycji, 6) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA nieprawidłowości we wskazanym przez Posiadacza księżeczki numerze rachunku bankowego, którego dotyczy dana dyspozycja, 7) braku poprawnej weryfikacji Posiadacza księżeczki, w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.”	Jest: § 13 ust. 6 „6. PKO Bank Polski SA nie zrealizuje dyspozycji złożonej do rachunku księżeczki w przypadku: 1) braku uprawnień do dysponowania rachunkiem księżeczki albo środkami na rachunku księżeczki, 2) niezgodności podpisu na dyspozycji z wzorem podpisu, osoby składającej dyspozycję złożonym w PKO Banku Polskim SA, z wyjątkiem dyspozycji, na których podpis został poświadczony w sposób określony w § 18 ust. 2, 3) gdy dyspozycja jest niezrozumiała, nieczytelna, nietrwała, 4) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, w zakresie jego ustawowych kompetencji, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku księżeczki, 5) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość, lub innego instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do weryfikacji Posiadacza księżeczki, 6) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesłania dokumentów stanowiących podstawę realizacji dyspozycji, 7) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA nieprawidłowości we wskazanym przez Posiadacza księżeczki numerze rachunku bankowego, którego dotyczy dana dyspozycja, 8) braku poprawnej akceptacji w przypadku dyspozycji autoryzowanych w sposób określony w § 11 ust. 2 pkt 2, 9) wskazanym w Szczegółowych warunkach, w części dotyczącej warunków autoryzacji w placówkach.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 i 4- Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym oraz zmiana porządkowa	ad. podstawy w pkt 1) dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do zmiany regulacji wewnętrznych, doprecyzowanie postanowień ad. podstawy w pkt 4) wprowadzenie możliwości stosowania alternatywnych form autoryzacji dyspozycji oraz do zmiany regulacji wewnętrznych, doprecyzowanie postanowień
Było: § 13 ust. 7 „7. W przypadku niezrealizowania dyspozycji złożonej do rachunku księżeczki, PKO Bank Polski SA, w najbliższym możliwym terminie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu dyspozycji, przekaże Posiadaczowi księżeczki, o ile jest to możliwe, informacje o przyczynie braku realizacji dyspozycji oraz o sposobie skorygowania nieprawidłowości, chyba, że informacja taka naruszałaby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.”	Jest: § 13 ust. 7 „7. W przypadku niezrealizowania dyspozycji złożonej do rachunku księżeczki, PKO Bank Polski SA, niezwłocznie powiadamia Posiadacza księżeczki, w uzgodniony sposób, o odmowie wykonania dyspozycji, przyczynach tej odmowy oraz w stosownych przypadkach o sposobie skorygowania nieprawidłowości, chyba, że informacja taka naruszałaby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków księżeczek	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 13 ust. 8 (...) „oddziale albo agencji PKO Banku Polskiego SA,” (...)	Jest: § 13 ust. 8 (...) „placówce” (...)	zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji
Było: § 14 ust. 1 „1. Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia, na piśmie, umowy przez Posiadacza księżeczki albo PKO Bank Polski SA, 2) upływu terminu, na który umowa została zawarta, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1, 3) złożenia przez Posiadacza księżeczki wypowiedzenia albo sprzeciwu, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 5.”	Jest: § 14 ust. 1 „1. Rozwiązanie umowy następuje w przypadku: 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza księżeczki albo PKO Bank Polski SA, z upływem okresu wypowiedzenia, 2) upływu okresu, na który umowa została zawarta, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1, 3) złożenia przez Posiadacza księżeczki wypowiedzenia albo sprzeciwu, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 5.”	zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 14 ust. 4 „4. W przypadku rachunku księżeczki prowadzonego na rzecz osoby, która nie ukończyła 13 lat albo osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, umowę mogą wypowiedzieć w imieniu Posiadacza księżeczki jego Przedstawiciele ustawowi.”	Jest: § 14 ust. 4 „4. W przypadku rachunku księżeczki prowadzonego na rzecz osoby, która nie ukończyła 13 lat albo osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, umowę może wypowiedzieć w imieniu Posiadacza księżeczki jego Przedstawiciel ustawowy.”	zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 14 ust. 7 pkt 2 „2) wykorzystywania rachunku księżeczki do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,”	Jest: § 14 ust. 7 pkt 2 „2) braku możliwości wykonania przez PKO Bank Polski SA obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa	zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień dot. wypowiedzenia umowy przez Bank w oparciu o

	finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,”		ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
Było: § 14 ust. 7 pkt 3 (...), „z innymi przestępstwami, niż określone w pkt 2,”	Jest: § 14 ust.7 pkt 3 (...) „przestępstwem,”	zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 14 ust. 7 pkt 9-10 „9. Środki pieniężne wpłacone i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu. 10. Po rozwiązaniu umowy środki pieniężne zgromadzone na rachunku książeczki nie podlegają oprocentowaniu.”	Jest: § 14 ust. 7 pkt 9 „9. Po rozwiązaniu umowy środki pieniężne zgromadzone na rachunku książeczki nie podlegają oprocentowaniu.”	zmiana porządkowa	Postanowienie pkt 9 przeniesione do części regulaminu dot. zasad oprocentowania
Było: § 17 pkt 1 „1) składania dyspozycji na wypadek śmierci Posiadacza książeczki,”	Jest: § 17 pkt 1 „1) składania dyspozycji na wypadek śmierci”	zmiana porządkowa	Ujednolicenie zapisu do formy stosowanej w innych regulacjach
Było: § 18 ust. 2 pkt 4-5 „4) bank zagraniczny będący korespondentem PKO Banku Polskiego SA, albo 5) notariusza zagranicznego, a dokument opatrzone klauzulą apostille. Poświadczenie notariusza zagranicznego oraz klauzula apostille powinny być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce.”	Jest: § 18 ust. 2 pkt 4 „4) notariusza zagranicznego, a dokument opatrzone klauzulą apostille. Poświadczenie notariusza zagranicznego oraz klauzula apostille powinny być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 2 – Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian zakresu lub formy realizacji usług świadczonych na podstawie umowy poprzez wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych związanych ze zmianą warunków realizacji usług za pośrednictwem firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA,	rezygnacja przez Bank z formy poświadczania przez bank zagraniczny z uwagi na zmianę praktyki rynkowej w zakresie informacji przekazywanych przez banki korespondentów
Było: § 18 ust. 3 „3. W przypadku gdy treść pełnomocnictwa nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje o tym Posiadacza książeczki”	Jest: § 18 ust. 3-4 „3. Poświadczenie, o którym mowa w ust. 2 nie jest wymagane w przypadku, gdy pełnomocnictwo zostało udzielone profesjonalnemu pełnomocnikowi. 4. W przypadku, gdy treść pełnomocnictwa nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje o tym Posiadacza książeczki.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 3 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów	dodanie postanowień dot. pełnomocnictwa udzielonego profesjonalnemu pełnomocnikowi – dostosowanie do praktyki rynkowej w tym zakresie TOMEK
Było: § 20 ust. 3 „3. Aktualna Taryfa dostępna jest: 1) w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA, 2) na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA pod adresem www.pkobp.pl, 3) w serwisie internetowym, 4) w serwisie telefonicznym.”	Jest: § 20 ust. 3 „3. Aktualna Taryfa dostępna jest: 1) w placówkach, 2) na stronie internetowej.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 2 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian zakresu lub formy realizacji usług świadczonych na podstawie umowy poprzez wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych związanych ze zmianą warunków realizacji usług za pośrednictwem firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA	Aktualizacja kanałów dostępności Taryfy (przekazywanie informacji o opłatach poprzez infolinię nie jest równoznaczne z dostępem do Taryfy w usłudze bankowości elektronicznej)
Brak postanowień	Jest: § 20 ust. 4 „4. PKO Bank Polski SA przekazuje Posiadaczowi książeczki nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, za okres objęty zestawieniem, o którym mowa w ustawie.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

<p>Było: § 21 ust. 1 (...) „zastrzega sobie prawo dokonywania” (...)</p>	<p>Jest: § 21 ust. 1 (...) „jest uprawniony do” (...)</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>Ujednolicenie zapisu do formy stosowanej w innych regulacjach</p>
<p>Było: § 21 ust. 2 „2. Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, 2) zmian zakresu lub formy realizacji usług świadczonych na podstawie umowy poprzez wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych związanych ze zmianą warunków realizacji usług za pośrednictwem firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA, 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym.”</p>	<p>Jest: § 21 ust. 2 „2. Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza książeczki, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach zawartej z Posiadaczem książeczki umowy, 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>Zmiana praktyki rynkowej w zakresie stosowanych przesłanek zmienności wzorców umownych (uwzględniającej podejście organów nadzoru i kontroli)</p>
<p>Było: § 21 ust. 3 „3. W okresie obowiązywania umowy prowizje i opłaty bankowe określone w Taryfie mogą ulegać zmianom w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności: 1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny), 2) wzrostu kosztów obsługi rachunku książeczki i usług z nim związanych, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylenia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty.”</p>	<p>Jest: § 21 ust. 3 „3. W okresie obowiązywania umowy prowizje i opłaty bankowe określone w Taryfie mogą ulegać zmianom w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności: 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, 1) o co najmniej 0,10 punktu procentowego; w wyniku przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany, 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %, 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany, 4) udostępnienia Posiadaczom książeczek nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług, 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy, 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umów PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania, 7) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia przepisów prawa wpływających na zasady i</p>	<p>§ 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek</p>	<p>dostosowanie do zmiany praktyki rynkowej w zakresie stosowanych przesłanek zmienności wzorców umownych (uwzględniającej podejście organów nadzoru i kontroli)</p>

	<p>sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy rachunku książeczki lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza książeczki, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.”</p>		
<p>Było: § 21 ust. 4-6 „4. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 poinformować Posiadacza książeczki o tych zmianach, w sposób, o którym mowa w § 24 ust. 1, wraz z podaniem informacji o przyczynie zmian, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza książeczki oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian. 5. Do trybu przyjęcia zmian, złożenia wypowiedzenia albo zgłoszenia sprzeciwu stosuje się § 8 ust. 3 pkt 5. 6. Posiadacz książeczki wypowiadając umowę bądź zgłaszając sprzeciw co do proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem rachunku książeczki.”</p>	<p>Jest: § 21 ust. 4-11 „4. Zmiany wskazane w ust. 3, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 5. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał. 5. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła: 1) 0 PLN – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 PLN, 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%. 6. Zmiany, o których mowa w ust. 3, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian. 7. Decyzja o zmianach, o których mowa w ust. 3, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami. 8. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 3, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza książeczki lub zaprzestaniu ich pobierania. 9. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 poinformować Posiadacza książeczki o tych zmianach, w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w § 24 ust. 1 na trwałym nośniku, wraz z podaniem informacji o przyczynie zmian, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza książeczki oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian. 10. Do trybu przyjęcia zmian, złożenia wypowiedzenia albo zgłoszenia sprzeciwu stosuje się § 8 ust. 3 pkt 5. 11. Posiadacz książeczki wypowiadając umowę bądź zgłaszając sprzeciw, co do proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem rachunku książeczki.”</p>	zmiana porządkowa	dostosowanie do zmiany praktyki rynkowej w zakresie stosowanych przesłanek zmienności wzorców umownych (uwzględniającej podejście organów nadzoru i kontroli)
<p>Było: § 22 ust. 1 „1. Reklamacje dotyczące rachunku książeczki lub usług związanych z obsługą bankową rachunku książeczki, Posiadacz książeczki może składać w formie pisemnej lub ustnej: 1) w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA, 2) drogą korespondencyjną, 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej, 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, 5) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.”</p>	<p>Jest: § 22 ust. 1 „1. Reklamacje dotyczące rachunku książeczki lub usług związanych z obsługą bankową rachunku książeczki, Posiadacz książeczki może składać w formie: 1) pisemnej – osobiście w placówce lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznej – w usłudze bankowości elektronicznej (serwisie internetowym).”</p>	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym
<p>Było: § 22 ust. 2 (...) „pod adresem www.pkobp.pl oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.”</p>	<p>Jest: § 22 ust. 2 (...) oraz placówkach.</p>	zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji
<p>Było: § 22 ust. 5 „5. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.</p>	<p>Jest: § 22 ust. 5 „5. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.</p>	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o

W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, PKO Bank Polski SA poinformuje o tym Posiadacza książeczki wskazując jednocześnie termin udzielenia odpowiedzi z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przekroczyć 90 dni od daty otrzymania reklamacji.”	W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza książeczki o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.”	przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym
Było: § 22 ust. 7 (...), „pisemnie albo w innej formie uzgodnionej z Posiadaczem książeczki.”	Jest: § 22 ust. 7 (...) „w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Posiadacza książeczki.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym
Było: § 23 ust. 2-3 „2. Posiadacz książeczki ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki i Sąd Polubowny działający przy Związku Banków Polskich oraz Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego. 3. Posiadaczowi książeczki przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.”	Jest: § 23 ust. 2 pkt 1-2 „2. Posiadacz książeczki ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA wynikających z umowy. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.”	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz Ujednolicenie zapisów do formy stosowanej w innych regulacjach
Było: § 24 ust. 1 „1. Informacje wymagane w związku z prowadzeniem rachunku książeczki PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi książeczki: 1) na trwałym nośniku w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz książeczki zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę dotyczącą korzystania z usług bankowości elektronicznej, albo 2) na trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza książeczki, albo 3) w postaci papierowej – w pozostałych przypadkach, z wyjątkiem informacji, które zgodnie z odrębnymi przepisami Regulaminu, podawane są w innej formie.”	Jest: § 24 ust. 1 pkt 1-3 „Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi książeczki: 1. na trwałym nośniku w następujący sposób: 1) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (serwisu internetowego) – jeżeli Posiadacz książeczki zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej tej usługi, lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną.”	Regulamin OKM z funduszami § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz doprecyzowanie postanowień dot. sposobu komunikacji
Było: § 24 ust. 2 „2. PKO Bank Polski SA przesyła oświadczenia lub zawiadomienia oraz informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 3, na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza książeczki.”	Jest: § 24 ust. 2 „2. PKO Bank Polski SA przesyła oświadczenia lub zawiadomienia lub informacje, na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza książeczki.”	zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: § 26 ust. 1-2 „1. Posiadacz książeczki mający pełną zdolność do czynności prawnych, może złożyć dyspozycję na wypadek śmierci na rzecz osób wskazanych w ustawie Prawo bankowe. 2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być odwołana lub zmieniona przez Posiadacza książeczki w każdym czasie.”	Jest: § 26 ust. 1-6 „1. Posiadacz książeczki o pełnej zdolności do czynności prawnych, może polecić pisemnie PKO Bankowi Polskiemu SA dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku książeczki wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci). 2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę złożonych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza książeczki. 3. Dyspozycja na wypadek śmierci może być odwołana lub zmieniona przez Posiadacza książeczki na piśmie, w każdym czasie. 4. Jeżeli Posiadacz książeczki wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	Dostosowanie do postanowień ustawy Prawo bankowe w zakresie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci – rozszerzenie zapisów pod kątem tzw. rachunków uśpionych

	<p>śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.</p> <p>5. Kwota wypłacona, zgodnie z ust. 1, nie wchodzi do spadku po Posiadaczu książeczki.</p> <p>6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza książeczki.”</p>		
<p>Było: § 27 pkt 2 (...), „rachunków” (...)</p>	<p>Jest: § 27 pkt 2 (...), „oryginałów dokumentów” (...)</p>	zmiana porządkowa	Ujednolicenie zapisów do formy stosowanej w innych regulacjach
<p>Było: § 29 „Informacje o możliwych formach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie internetowej pod adresem www.pkobp.pl oraz w Katalogu Informacyjnym PKO Banku Polskiego SA dostępnym w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.”</p>	<p>Jest: § 29 „Informacje o możliwych formach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie internetowej oraz w Katalogu Informacyjnym PKO Banku Polskiego SA dostępnym w placówkach.”</p>	zmiana porządkowa	Dostosowanie do zmienionego brzmienia definicji
<p>Było: § 31 ust. 3 „3. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.”</p>	<p>Jest: § 33 ust. 3 „3. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz książeczki ma prawo wniesienia skargi na działanie PKO Banku Polskiego SA do Komisji Nadzoru Finansowego.”</p>	zmiana porządkowa	Ujednolicenie zapisów do formy stosowanej w innych regulacjach
Brak postanowień	<p>Jest: § 31 „W okresie obowiązywania umowy Posiadacz książeczki ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Posiadacza książeczki informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną lub na stronie internetowej.”</p>	Regulamin OKM § 21 ust. 2 pkt. 1 - Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków książeczek	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Brak postanowień	<p>Jest: § 32 „1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach imiennych Klienta w PKO Banku Polskim SA oraz przysługujące mu należności wynikające z czynności bankowych dokonanych z PKO Bankiem Polskim SA gwarantowane są przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny, w zakresie przewidzianym w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, do łącznej wysokości równoważności w złotych 100 000 euro.</p> <p>2. Podmiotami uprawnionymi do świadczeń gwarancyjnych z Bankowego Funduszu Gwarancyjnego są: osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną, podmioty, o których mowa w art. 49 ust. 3 ustawy Prawo bankowe, będące stroną umowy imiennego rachunku bankowego lub posiadające wynikającą z czynności bankowych wierzytelność wobec PKO Banku Polskiego SA objętego systemem gwarantowania oraz osoby, o których mowa w art. 55 ust. 1 i art. 56 ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem podmiotów, o których mowa w art. 2 pkt 1 lit. a-k ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.</p> <p>3. Szczegółowa informacja o obowiązującym systemie gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych oraz o zmianach przepisów prawa w tym zakresie dostępna jest na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA, www.bfg.pl oraz w placówkach.”</p>	zmiana porządkowa	Wprowadzenie do treści regulaminu postanowień dotyczących gwarantowania środków przez BFG