



Bank Polski

Regulamin promocji
„Gorąca oferta 1/4”

Okres promocji: promocja trwa od 26.08.2024 r. do 08.09.2024 r.
Czas na realizację warunków przyznania **nagrody**: od 26.08.2024 r. do 22.09.2024 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

| | |
|--------------------------------|---|
| bank lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna |
| bankowość elektroniczna | serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do konta przez internet |
| IKO | nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| iPKO | nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| kod promocyjny / kod | jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr |
| nagroda | kod promocyjny na Galaxy Watch FE w cenie 649 zł*, który wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku . * najniższa cena z 30 dni w sklepie Samsung dla klientów banku 759 zł |
| akcja promocyjna | promocja prowadzona pod nazwą „Konto na 5 z Samsung” dla klientów banku na podstawie Regulaminu umieszczonego na stronie www.pkobp.pl |
| promocja | ta promocja o nazwie „Gorąca oferta 1/4” |
| regulamin | regulamin promocji , czyli ten dokument |
| Samsung / partner | Samsung Electronics Polska sp. z o. o. |

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do korzystania z aplikacji **IKO** oraz płacenia za zakupy dostępnymi w **banku** metodami płatności.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl, w zakładce Promocje
4. **Promocja** łączy się z **akcją promocyjną banku**, którą prowadzimy pod nazwą „Konto na 5 z Samsung”.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) korzystasz z **bankowości elektronicznej**,
- 5) w związku z tym, że w okresie od 22.08.2024 r. do 8.09.2024 r. nagrodziliśmy Cię w **akcji promocyjnej** „Konto na 5 z Samsung wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w tej **promocji**,
- 6) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących
- 7) w okresie 22.08.2024 r. do 8.09.2024 r. nagrodziliśmy Cię w **akcji promocyjnej** „Konto na 5 z Samsung”.

4. Warunki realizacji promocji

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

Aby zrealizować **nagrodę** zaloguj się do **IKO**:

- 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla klientów **banku**,
- 2) dodaj do koszyka wybrany promocyjny produkty – Galaxy Watch FE,
- 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
- 4) zapłać za zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płacę Później.

5. Produkt w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę**.
2. Co dodatkowo musisz wiedzieć o **kodzie promocyjnym**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do dnia 8.09.2024 r.,
 - 2) możesz użyć go tylko raz,
 - 3) nie możesz opłacić nim przesyłki,
 - 4) możesz wykorzystać go tylko w sklepie internetowym **partnera** dla klientów naszego **banku**.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

| Informacje o przetwarzaniu danych osobowych | |
|--|---|
| Administrator danych | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515, Warszawa). |
| Dane kontaktowe | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl |
| Cele i podstawa prawna przetwarzania | <p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p> |
| Odbiorcy danych | Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe. |
| Okres przechowywania danych | Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. |
| Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą | <p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,• przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). |
| Wymóg podania danych oraz informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu | <ul style="list-style-type: none">• Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. |
| Przetwarzanie danych przez partnera | <ul style="list-style-type: none">• Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/ |

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - 1) elektronicznie – w serwisie **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Gorąca oferta 1/4” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację,
znajdziesz na naszej stronie.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr PESEL, aktualne dane adresowe),
 - 2) datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Gorąca oferta 1/4”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
 - 3) unijną platformą ODR – jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon. Platforma jest dostępna na ec.europa.eu/consumers/odr/

10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji promocji produktów lub usług Samsung znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.