

Regulamin promocji o nazwie: „Punkty na start”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Punkty na start” realizowanej w ramach Programu (tj. programu lojalnościowego „MasterCard Płatności z nagrodami”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („**Bank**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Uczestnik** – osoba określona w § 3 Regulaminu.
3. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. **Czas Trwania Promocji** – okres od 17 czerwca 2019 r. do 30 listopada 2019 r.
5. **Program** – program lojalnościowy „MasterCard Płatności z nagrodami” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie programu „MasterCard Płatności z nagrodami” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf> („**Regulamin Programu**”). Więcej informacji o Programie również na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials oraz pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>.
6. **Karta Diners Club** – karta obciążeniowa Diners Club wydana Uczestnikowi przez Bank.
7. **Karta PKO Banku Polskiego** – karta kredytowa PKO MasterCard Platinum wydana Uczestnikowi przez Bank.
8. **Umowa o Kartę PKO Banku Polskiego** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty PKO Banku Polskiego.
9. **Przystąpienie do Programu** – dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
10. **Nagroda** – 1 (jedna) nagroda przyznawana jednorazowo wynosząca 24 000 (dwadzieścia cztery tysiące) Punktów powitalnych przy spełnieniu warunków określonych w § 4 pkt 1 Regulaminu. Każdy Uczestnik może otrzymać w Czasie Trwania Promocji maksymalnie 1 (jedną) nagrodę wynoszącą 24 000 (dwadzieścia cztery tysiące) Punktów powitalnych.
11. **Rachunek Programu** – zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. Uczestnicy

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które w Czasie Trwania Promocji posiadają kartę Diners Club oraz

- a) w Czasie Trwania Promocji posiadają Kartę PKO Banku Polskiego zarejestrowaną w Programie, albo
- b) w Czasie Trwania Promocji posiadają Kartę PKO Banku Polskiego niezarejestrowaną w Programie, albo
- c) w Czasie Trwania Promocji zawrą z Bankiem umowę o wydanie i używanie Karty PKO Banku Polskiego,

przy czym warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest związanie umową o Kartę PKO Banku Polskiego z Bankiem w Czasie Trwania Promocji oraz w dniu przekazania Nagrody.

§ 4. Nagrody

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy w Czasie Trwania Promocji spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) są posiadaczami Karty PKO Banku Polskiego na warunkach wskazanych w § 3. Regulaminu,
 - b) uczestniczą w Programie lub dokonają Przystąpienia do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem Programu.
2. Punkty zostaną naliczone w terminie do 25 (dwudziestego piątego) dnia kolejnego miesiąca na podstawie informacji otrzymanej od Banku dla Kart PKO Banku Polskiego objętych Programem i zarejestrowanych w miesiącu poprzedzającym naliczenie, poprzez dodanie Nagrody w postaci należnych Punktów Powitalnych do Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Programu.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę PKO Banku Polskiego w okresie do 30.11.2019 r., Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart PKO Banku Polskiego zarejestrowanych na Rachunku Programu, co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji).
4. Nagroda będzie ważna w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia naliczenia Nagrody. Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty przyznane w ramach Nagrody bezpowrotnie wygasają (zostaną automatycznie odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu Uczestnika Programu bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń).
5. Uczestnik o przyznaniu Nagrody zostanie poinformowany przez MasterCard za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany na formularzu przystąpienia do Programu.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

§ 5. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne jak za połączenie lokalne według stawek operatora Uczestnika Programu.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji dotyczącej Programu.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem Programu, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.

4. Uczestnik zostanie powiadomiony (poprzez kanał komunikacji wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym w Programie) o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od jej otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Programu www.mastercard.pl/specials oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pkobp.pl, oraz w oddziałach Banku.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu dostępne pod adresem www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-kredytowe/program-partnerski-mastercard-platnosci-z-nagrodami/. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna na: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Priceless-Specials-RODO-2018.pdf>