

Karta Produktu ubezpieczenia podróży zagranicznej dla posiadaczy kart Diners Club Standard

UBEZPIECZYCIEL – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B.

UBEZPIECZAJĄCY – Diners Club Polska Sp. Z o.o. z siedzibą w Polsce w Warszawie przy ul. Senatorskiej 12

Karta Produktu ubezpieczenia podróży zagranicznej dla posiadaczy kart Diners Club Standard

1	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	W ramach umowy ubezpieczenia ubezpieczony objęty jest ochroną w zakresie: 1) Ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance 2) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków 3) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym 4) Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej 5) Ubezpieczenie bagażu podróżnego 6) Centrum Operacyjnego - infolinia Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje także wykonywanie pracy umysłowej, amatorskie uprawianie sportów, wykonywanie pracy fizycznej.
2	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
3	Wysokość sumy ubezpieczenia	Suma Ubezpieczenia jest stała. Granice odpowiedzialności stanowi limit ilości i/lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu w trakcie pojedynczej podróży. Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu
4	Okres ochrony ubezpieczeniowej (aktywacja i opłaty)	Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego – gdy aktywacja nastąpiła poprzez użycia karty Diners Club w celu zakup biletu, zakwaterowania w podróży, tankowania auta lub wynajmu pojazdu. Ochrona trwa maksymalnie 180 dni. W przypadku aktywacji Ubezpieczenia poprzez uiszczenie jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 67 zł lub przystąpienia do pakietu aktywizacyjnego – ochrona rozpoczyna się dnia następnego po aktywacji i trwa maksymalnie do 30 dnia podróży.

5	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance - Z odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA wyłączone jest pokrycie kosztów, które powstały z tytułu lub w następstwie: - leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia UBEZPIECZONEGO umożliwiającego mu powrót lub transport do MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub PLACÓWKI MEDYCZNEJ w KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA lub KONTYNUACJI PODRÓŻY; - kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM: - jeżeli UBEZPIECZONY nie posiadał uprawnień do kierowania danym POJAZDEM, - w stanie nietrzeźwości lub DZIAŁANIA POD WPŁYWEM ALKOHOLU, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO; - znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO; - leczenia nie związanego z NAGŁYM ZACHOROWANIEM lub NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM; - leczenia CHORÓB PRZEWLEKŁYCH; - CHORÓB PSYCHICZNYCH, zaburzeń zachowania w tym nerwic; - leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV; - chorób wynikających z alkoholizmu; - leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej i zabiegów ze wskazań estetycznych; - fizjoterapii i rehabilitacji; - leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO, badań i usług które nie są wykonywane przez SZPITAL, lekarza lub pielęgniarkę; - badan zbędnych do rozpoznania lub leczenia CHOROBY, badań i szczepień profilaktycznych; - przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności, w tym kosztów środków antykoncepcyjnych, testów ciążowych; - wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookałeczenia przez UBEZPIECZONEGO; - wypadków wynikających z udziału UBEZPIECZONEGO w przestępstwach albo BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej; - wypadków wynikających z AMATORSKIEGO UPRAWIANIA SPORTÓW EKSTREMALNYCH; - wypadków wynikających z WYCZYNOWEGO UPRAWIANIA SPORTÓW; - epidemii lub pandemii, o których władze docelowego kraju podróży poinformowały w środkach masowego przekazu; - KATASTROF NATURALNYCH; - katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, promieniowanie radioaktywne, jonizujące; - AKTÓW TERRORU, DZIAŁAŃ WOJENNYCH, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami; - udziału UBEZPIECZONEGO w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu; - niestosowania się do zaleceń LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE UBEZPIECZONEGO lub LEKARZY CENTRUM OPERACYJNEGO; - ponadstandardowej dodatkowej opieki medycznej. - Z odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA wyłączone są koszty usług ASSISTANCE, gdy zdarzenie stanowiące podstawę organizacji takiej usługi powstało w związku lub w następstwie okoliczności, o których mowa w ust. 1. - UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo skierowania UBEZPIECZONEGO do wybranej przez siebie PLACÓWKI MEDYCZNEJ w celu przeprowadzenia diagnostyki. - Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, DZIAŁANIA POD WPŁYWEM ALKOHOLU lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania POJAZDEM ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
---	--	--

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA wyłączona jest w przypadku następstw WYPADKÓW UBEZPIECZENIOWYCH powstałych:
 - 1) podczas kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM:
 - a) jeżeli UBEZPIECZONY nie posiadał uprawnień do kierowania danym POJAZDEM,
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
 - 2) podczas kierowania przez UBEZPIECZONEGO pojazdem innym niż POJAZD jeżeli UBEZPIECZONY nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 3) w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 4) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 5) w wyniku udziału UBEZPIECZONEGO w BÓJKACH z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 6) w związku z umyślnym popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa lub umyślnego samookaleczenia;
 - 7) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez UBEZPIECZONEGO samobójstwa;
 - 8) na skutek AMATORSKIEGO UPRAWIANIA SPORTÓW EKSTREMALNYCH;
 - 9) na skutek WYCZYNOWEGO UPRAWIANIA SPORTÓW;
 - 10) w wyniku AKTÓW TERRORU, DZIAŁAŃ WOJENNYCH, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
 - 11) w wyniku czynnego udziału UBEZPIECZONEGO w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
 - 12) w wyniku skażenia jądrowego, chemicznego lub napromieniowania.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub stanowiących przyczynę zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU. Jeżeli CHOROBA lub stan chorobowy miał wpływ na zajście NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU (tj. przyczyną NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU jest zarówno CHOROBA jak i przyczyna zewnętrzna) odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje URAZ CIAŁA lub śmierć, które są następstwem przyczyny zewnętrznej.
3. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, jak również odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do UBEZPIECZONEGO lub utracone korzyści UBEZPIECZONEGO.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za SZKODY:

1. Wyrządzone umyślnie przez UBEZPIECZONEGO.
2. Wyrządzone przez UBEZPIECZONEGO CZŁONKOM RODZINY.
3. Wyrządzone przez UBEZPIECZONEGO innemu UBEZPIECZONEMU objętemu tą samą umową ubezpieczenia.
4. Polegające na zapłacie następujących należności pieniężnych: kar pieniężnych, kar umownych, grzywnien sądowych, kar administracyjnych, podatków lub innych należności publicznoprawnych.
5. Wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo na skutek DZIAŁANIA POD WPŁYWEM ALKOHOLU, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.

6. Wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej.
7. Spowodowane przez jakikolwiek POJAZD, w tym urządzenie latające bądź pływające, o napędzie silnikowym prowadzony przez UBEZPIECZONEGO lub POJAZD należący do UBEZPIECZONEGO.
8. Powstałe w następstwie DZIAŁAŃ WOJENNYCH, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub wynikające z udziału UBEZPIECZONEGO w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, AKTACH TERRORU lub sabotażu.
9. Objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które UBEZPIECZONY ma obowiązek zawrzeć.
10. Wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów lub parków.
11. Powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego.
12. Polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub KRADZIEŻY gotówki, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych lub zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym.
13. RZECZOWE, powstałe w mieniu, z którego UBEZPIECZONY korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub umowy o świadczenie usług turystycznych.
14. Powstałe w mieniu przechowywanym.
15. Z tytułu posiadania lub używania broni palnej, broni pneumatycznej lub amunicji do tej broni.
16. Powstałe w związku z AMATORSKIM UPRAWIANIEM SPORTÓW EKSTREMALNYCH.
17. Powstałe w związku z WYCZYNOWYM UPRAWIANIEM SPORTÓW.
18. Wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, o których istnieniu UBEZPIECZONY wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
19. Związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem SZKODY NA OSOBIE.
20. Związane z naruszeniem praw własności intelektualnej.
21. Polegające na obowiązku zwrotu kosztów wynagrodzenia pełnomocnika reprezentującego poszkodowanego.

Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej

1. UBEZPIECZYCIEL nie zwraca:
 - 1) kosztów obsługi prawnej w związku ze zdarzeniami zaistniałymi przed OKRESEM UBEZPIECZENIA;
 - 2) kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z odpieraniem roszczeń cywilnych lub postępowaniem prawnym przeciwko UBEZPIECZONEMU;
 - 3) kosztów kar pieniężnych ani innych kar administracyjnych lub sądowych;
 - 4) kosztów nieuzgodnionych z UBEZPIECZYCIELEM;
 - 5) kosztów wynikających ze świadomego zatajenia lub podania przez UBEZPIECZONEGO nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem.
 - 6) kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przestępstwa przez UBEZPIECZONEGO;
 - 7) kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko agencji podróży, biuru podróży, UBEZPIECZYCIELOWI lub ich przedstawicielom;
 - 8) kosztów obsługi prawnej poniesionych przez UBEZPIECZONEGO w związku z roszczeniem przeciwko UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZYCIELOWI lub jakiegokolwiek instytucji lub osobie uczestniczącej w udzieleniu niniejszej ochrony ubezpieczeniowej.
2. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ nie obejmuje zwrotu kosztów obsługi prawnej w związku z WYPADKAMI UBEZPIECZENIOWYMI:
 - 1) powstałymi w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu,
 - 2) powstałymi w wyniku reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego, niezależnie od tego, czy do szkody przyczyniły się inne okoliczności,
 - 3) spowodowanymi umyślnie przez UBEZPIECZONEGO,
 - 4) spowodowanymi wskutek rażącego niedbalstwa przez UBEZPIECZONEGO, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

		Ubezpieczenie bagażu podróznego 1. UBEZPIECZYCIEL nie wypłaca odszkodowania za szkody w BAGAŻU PODRÓŻNYM: 1) wyrządzone umyślnie przez UBEZPIECZONEGO; 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, za którą UBEZPIECZONY ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 3) stanowiące utracone korzyści UBEZPIECZONEGO; 4) związane z opóźnieniem w dostarczeniu BAGAŻU PODRÓŻNEGO po powrocie ubezpieczonego do RP lub do KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA; 5) spowodowane AKTAMI TERRORU, DZIAŁANIAMI WOJENNYMI, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym występującymi lub mogącymi wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami; 6) spowodowane rozruchami i niepokojami społecznymi lub zamachami; 7) powstałe wskutek promieniowania radioaktywnego lub jonizującego; 8) w przedmiotach pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 29 ust. 3 pkt 7); 9) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO przez organa celne lub inne władze państwowe; 10) powstałe wskutek KRADZIEŻY bez włamania, z zastrzeżeniem § 29 ust. 3 pkt 4); 11) powstałe przy użyciu dorabianych kluczy; 12) w wyposażeniu pojazdu samochodowego, które może być przedmiotem ubezpieczenia autocasco; 13) wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym BAGAŻU PODRÓŻNYM; 14) w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie; 15) w aparatach i urządzeniach elektrycznych powstałych wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar. 2. Ponadto, UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie następującego BAGAŻU PODRÓŻNEGO: 1) dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych; 2) środków transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich, rowerów; 3) pontonów, żaglówek, łodzi wiosłowych i silnikowych, kajaków, rowerów wodnych, desek surfingowych; 4) futer, zegarków, przedmiotów i biżuterii ze srebra, złota, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i syntetycznych, szlachetnych substancji organicznych (pereł, bursztynów, koralu); 5) instrumentów muzycznych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich; 6) akcesoriów samochodowych i przedmiotów służących do umebławiania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, 7) jachtów oraz paliw napędowych; 8) sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, służących do wykonania pracy (z zastrzeżeniem laptopa, tabletu, telefonu komórkowego, smartfona będących częścią objętego ochroną BAGAŻU PODRÓŻNEGO); 9) oprogramowania, kaset, płyt, nośników danych, gier wideo i akcesoriów do tych gier, książek; 10) broni wszelkiego rodzaju i trofeów myśliwskich; 11) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe; 12) sprzętu medycznego, lekarstw, okularów wszelkiego typu i przeznaczenia, szkielek kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego; 13) mienia przesiedleńczego; 14) towarów i artykułów spożywczych oraz wszelkiego typu używek.
6	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu powinna niezwłocznie skontaktować się z Centrum Operacyjnym czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu: +48 22 591 95 53.

		Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela drogą: 1) mailową na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl lub 2) pocztową na adres: AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa Skargi i zażalenia można kierować także do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.
7	Rozpatrywanie skarg	Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt. 6 powyżej. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatruje skargi i zażalenia związane w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).
8	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	Ochroną ubezpieczeniową mogą być także przebywający w podróży wspólnie z posiadaczem karty: członkowie rodziny , najwyżej 3 współpracownicy obywający podróż wspólnie z posiadaczem karty którzy nie ukończyli 70 lat.
9	Zasady ustalania wysokości świadczenia	1. UBEZPIECZYCIEL po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. 2. UBEZPIECZYCIEL obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o WYPADKU UBEZPIECZENIOWYM. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym. 3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 UBEZPIECZYCIEL nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia. 4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UBEZPIECZYCIEL informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza tę osobę o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. 5. UBEZPIECZYCIEL udostępnia osobie, o której mowa w ust. 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA lub wysokości świadczenia. Osoba ta może żądać pisemnego potwierdzenia przez UBEZPIECZYCIELA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez UBEZPIECZYCIELA. 6. UBEZPIECZYCIEL udostępnia osobie, o której mowa w ust. 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informacje i dokumenty, o których mowa w ust.5, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. 7. Na żądanie UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego UBEZPIECZYCIEL zobowiązany jest udostępnić posiadane przez siebie informacje związane z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, jak również wysokości świadczenia. 8. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, wypłata przysługujących świadczeń lub odszkodowań następuje na terytorium RP w złotych polskich z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.

		9. Z zastrzeżeniem ust. 10, zwrot kosztów poniesionych poza granicami RP następuje na terytorium RP w złotych polskich według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty kosztów do zwrotu. 10. W przypadku obywateli polskich mieszkających na stałe poza granicami RP, wypłata świadczenia lub odszkodowania następuje w sposób uzgodniony z tymi osobami. W przypadku wypłaty świadczenia lub odszkodowania w innej walucie niż złoty polski, zastosowanie ma średni kurs NBP tej waluty obowiązujący w dniu ustalania świadczenia lub odszkodowania. 11. UBEZPIECZYCIEL zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania UMOWY, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności.
10	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym jest Ubezpieczony, dotyczy to świadczeń wskazanych w SWU.
11	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu ubezpieczenia podróży zagranicznej dla posiadaczy kart Diners Club

ZAKRES	SUMY UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA i LIMITY
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE	SU 150 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW HOSPITALIZACJI	150 000 PLN
ZWROT KOSZTÓW LECZENIA AMBULATORYJNEGO	150 000 PLN
ZWROT KOSZTÓW LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO	600 PLN
ZWROT KOSZTÓW LECZENIA ZWIĄZANEGO Z CIĄŻĄ	6000 PLN
POKRYCIE LUB ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU LEKARSTW	150 000 PLN
AKCJA RATOWNICZA - ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW	150 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW TRANSPORTU UBEZPIECZONEGO DO RP LUB KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA	150 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW TRANSPORTU ZWŁOK UBEZPIECZONEGO	150 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW ZAKUPU TRUMNY PRZEWOZOWEJ	6 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW TRANSPORTU CZŁONKÓW RODZINY/WSPÓŁPRACOWNIKÓW	150 000 PLN
ORGANIZACJA TRANSPORTU I OPIEKI NAD NIEPEŁNOLETNIMI DZIEĆMI	150 000 PLN
ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WIZYTY CZŁONKA RODZINY	150 000 PLN
ZWROT KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM/REZYGNACJĄ/KONTYNUACJĄ PODRÓŻY	(opóźnienie minimum 4 godziny) do maksimum 900 PLN
ZWROT KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z WCZEŚNIEJSZYM POWROTEM	150 000 PLN
ZWROT KOSZTÓW WYSTAWIENIA DOKUMENTÓW/PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI	4 000 PLN/TAK
CENTRUM OPERACYJNE INFOLINIA	TAK
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	SU 50 000 PLN
URAZ CIAŁA	50 000 PLN
ŚMIERĆ	50 000 PLN
ŚMIERĆ DZIECKA	10 000 PLN
ZWROT KOSZTÓW PRZEKwalifikowania	2 500 PLN
ZWROT KOSZTÓW WÓZKA INWALIDZKIEGO	2 500 PLN
ZWROT KOSZTÓW POGRZEBU	2 500 PLN
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	SG 500 000 PLN
SZKODA NA OSOBIE	500 000 PLN
SZKODA NA RZECZY	50 000 PLN
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ	10 000 PLN
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	SU 6000 PLN
ZWROT KOSZTÓW W RAZIE UTRATY, ZNISZCZENIA, USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	6 000 PLN
OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO	minimum 4 godziny/1 000 PLN