

ODBIÓR PRZEKAZU

Odbiorca	Nadawca	
Adres (obowiązkowe)	Wiadomość	
Ulica	Kwota wpłaty	Waluta wpłaty
Kod, miasto	Kraj wpłaty	
Kraj	Kurs wymiany	
Typ ID	Kwota wypłaty	Waluta wypłaty
MTCN	RAZEM	
Data/Godzina	Kraj wypłaty	
PKO Bank Polski		
Nazwa Agenta		

Adres e-mail:

WAŻNA INFORMACJA: OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEKAZÓW PIENIĘŻNYCH ZNAJDUJĄ SIĘ W REGULAMINIE PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO WESTERN UNION®. PRZED WYDRUKOWANIEM WYDRUKU, PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z TREŚCIĄ WARUNKÓW REALIZACJI USŁUG WESTERN UNION. OPRÓCZ OPŁATY ZA PRZEKAZ WESTERN UNION JEJ AGENCJE POBIERAJĄ DODATKOWĄ OPŁATĘ ZA WYMIANĘ WALUT. PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z WAŻNYMI INFORMACJAMI DOTYCZĄCYMI KURSÓW WYMIANY WALUT, A TAKŻE PRAWNYCH OGRANICZEŃ KTÓRE MOGĄ OPÓŹNIĆ WYKONANIE PRZEKAZU, ZNAJDUJĄCYMI SIĘ W REGULAMINIE PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO WESTERN UNION.

Firma - „Western Union”

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i zarządzane przez Western Union Payment Services Ireland Limited. Dane gromadzone przez firmę: podczas korzystania z usług cyfrowych i detalicznych, kontaktowania się z firmą lub dołączania do programu lojalnościowego firma gromadzi dane osobowe klienta, które mogą zostać wykorzystane wraz z innymi danymi zebranymi i wygenerowanymi w trakcie kontaktów z klientem. Firma gromadzi dane kontaktowe, informacje dotyczące transakcji pieniężnych, regulowania rachunków, członkostwa w programach lojalnościowych, dotychczasowego korzystania z usług oraz wyborów marketingowych. Podczas korzystania z cyfrowych lub internetowych serwisów firma gromadzi dane dotyczące domeny i hosta, za pomocą których klient korzysta z Internetu, a także adresu IP komputera lub identyfikatora wyświetlania reklam, wyszukiwarki i systemu operacyjnego, dnia i godziny wejścia na stronę firmy oraz adresu strony, przez którą klient wszedł na stronę firmy. Aby przeprowadzić transakcję pieniężną, należy podać odpowiednie dane wymagane przez Western Union do dokonania transakcji oraz spełnienia wymogów prawnych dotyczących transferu środków pieniężnych. Niedostarczenie określonych danych może niekorzystnie wpłynąć na jakość usług. Oprócz wymienionych powyżej danych, firma może również gromadzić dane odbiorcy lub nadawcy przekazu pieniężnego, agentów, dostawców usług, partnerów biznesowych, firm weryfikujących tożsamość, firm zarządzających ryzykiem nadużyć, organów ścigania oraz źródeł danych publicznych. Dane te są wykorzystywane do następujących celów prawnych i uzasadnionych celów biznesowych: dostarczanie usług: obejmuje wykorzystanie danych niezbędnych do przeprowadzania transakcji pieniężnych oraz dostarczania innych produktów i usług. Cele prawne i cele zgodności: obejmują wykorzystywanie danych osobowych zgodnie z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, jak przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wykrywania, przeciwdziałania i ścigania nadużyć finansowych i kradzieży oraz przeciwdziałania nieuprawnionemu lub niedozwolonemu korzystaniu z usług firmy. Dotyczą również wykorzystywania danych osobowych w celu weryfikacji lub uwierzytelnienia danych przez strony trzecie. Uzasadnione cele biznesowe: dane osobowe są wykorzystywane w celu przeprowadzenia analizy oraz udoskonalania produktów, lokalizacji, usług i operacji. Dane osobowe mogą również zostać wykorzystane do obsługi klienta, a także wykonywania innych zadań administracyjnych niezbędnych do zapewnienia usług i zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i identyfikacją. W oparciu o wybory klienta oraz dostarczone dane kontaktowe firma przesyła klientowi informacje handlowe lub oferty drogą mailową, telefoniczną, pocztową, SMS-ową, poprzez media społecznościowe i inne kanały komunikacji. Firma przeprowadza analizę przechowywanych danych, aby lepiej zrozumieć preferencje klienta, włączając profilowanie na potrzeby marketingu docelowego (jeżeli klient zgodził się na otrzymywanie materiałów marketingowych) oraz dopasowywać produkty i usługi do potrzeb klienta. Firma może ujawnić dane klienta: Jeżeli występuje uzasadniona potrzeba lub z powodów wymienionych powyżej, firma może ujawnić dane klienta następującym stronom i organizacjom: firmom należącym do Grupy Western Union, w tym, ale nie wyłącznie Western Union Payment Services Ireland Ltd (Irlandia), Western Union International Limited (Irlandia), Western Union Financial Services, Inc (USA) oraz Western Union LLC (USA); agentom i partnerom biznesowym firmy dostarczającym określone usługi oraz przeprowadzającym zleczone transakcje pieniężne; dostawcom usług,

operatorom płatności, partnerom bankowym i operatorom danych zakontraktowanym w celu świadczenia usług biznesowych i usług dla klienta w imieniu firmy, dostawcom usług i operatorom danych zakontraktowanym w celu weryfikacji dokładności danych dostarczonych przez klienta, uwierzytelniania tożsamości i zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i identyfikacją. Firma może również ujawnić dane klienta, w przypadku, gdy jest to wymagane i dozwolone przez odpowiednie przepisy prawa, organom regulacyjnym, organom ścigania, sądom, administracji państwowej lub agencjom rządowym w celu zapewnienia zgodności, spełnienia wymogów prawnych lub ochrony praw i interesów firmy Western Union i innych podmiotów. Transfer międzynarodowy: Dane osobowe mogą zostać przekazane stronom w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym, ale nie wyłącznie, w USA. Jednakże każde przekazanie danych osobowych stronom spoza EOG może mieć miejsce tylko wtedy, gdy jest to wymagane w procesie świadczenia usług (np. gdy przekaz pieniężny został wysłany do innego kraju lub otrzymany z innego kraju, wymagane jest udostępnienie pewnych danych pracownikom z tego kraju) i/lub gdy jest to wymagane i dozwolone przez odpowiednie przepisy prawa. Dane osobowe przekazywane poza strefę EOG będą zabezpieczone, jeśli to konieczne, odpowiednimi klauzulami umownymi lub innymi mechanizmami zatwierdzonymi przez UE. Klient może zwrócić się do firmy o udostępnienie informacji dotyczących tych mechanizmów poprzez zakładkę „Kontakt”. Przechowywanie danych osobowych: Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania dozwolonymi dla transakcji finansowych, według przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub innych przepisów prawa. W przeciwnym wypadku firma będzie przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne dla określonego celu, w którym zostały zebrane, lub w celu udzielenia odpowiedzi na ewentualne pytania. Co do zasady firma przechowuje dane zwykle przez okres do 10 lat po przeprowadzeniu transakcji, jeżeli nie ma prawnego obowiązku dłuższego ich przechowywania. Prawa klienta: Klient ma prawo wiedzieć, czy firma przetwarza dane osobowe, oraz zażądać bezpłatnej kopii tych danych. Klient ma prawo zażądać kopii informacji przekazanych firmie w formie czytelnej dla urzędów oraz odpowiednio uporządkowanych. Firma może zażądać uiszczenia uzasadnionej opłaty za udostępnienie tych informacji lub odmówić ich udostępnienia, jeżeli żądanie to jest nieuzasadnione lub wygórowane. Klient ma prawo zażądać od firmy zaprzestania przesyłania materiałów marketingowych. Klient ma prawo zażądać korekty danych, jeżeli okażą się one niekompletne, niedokładne lub nieaktualne. Klient ma prawo zażądać usunięcia pewnych danych, ograniczenia ich przetwarzania lub zgłosić swój sprzeciw wobec określonych sposobów ich przetwarzania. Klient ma prawo złożenia skargi dotyczącej sposobu przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego. Po otrzymaniu wniosku firma może poprosić o dodatkowe informacje w celu weryfikacji tożsamości klienta. Firma rozpatrzy wniosek w zakresie dozwolonym przez stosowane prawo. Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z firmą Western Union telefonicznie 00-800-3940-3940 lub za pośrednictwem strony www.westernunion.pl. Firma podejmie wszelkie wysiłki, aby odpowiedzieć na przesłany wniosek w ciągu miesiąca, ale okres ten może ulec przedłużeniu w pewnych okolicznościach. Reklamację dotyczącą sposobu rozpatrzenia wniosku przez firmę Western Union lub przechowywania i przetwarzania danych osobowych należy złożyć na piśmie.

Firma rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej:

- 1) w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 2). Można również skontaktować się z inspektorem ds. ochrony danych poprzez adres e-mail privacy@westernunion.com.
- 2) w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów, określonych w zdaniach poprzedzających wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielnych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt. 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.