

1. Co to jest aplikacja Visa Airport Companion Europe?

Aplikacja Visa Airport Companion Europe to wyjątkowe rozwiązanie cyfrowe dla posiadaczy kart Visa, które uprzyjemni im pobyt na lotnisku. To program, który oferuje zniżki w punktach gastronomicznych i handlowych na największych lotniskach, a także daje dostęp do płatnych saloników wypoczynkowych.

2. Kto może wziąć udział w programie?

W programie może wziąć udział każdy posiadacz karty Visa wydanej przez instytucję finansową w Polsce.

3. Kiedy mogę zapisać się do programu?

Posiadacze karty mogą zapisywać się do programu od 1 czerwca 2019 roku do 30 września 2020 roku włącznie.

4. Jak długo będzie ważne moje członkostwo?

Członkostwo będzie ważne do 30 września 2020 roku.

5. Jak mogę skorzystać ze zniżek w partnerskich sklepach lub lokalach gastronomicznych?

Wystarczy wybrać lotnisko, przejrzeć listę sklepów i lokali uczestniczących w programie, wybrać jeden z nich i kliknąć przycisk „Zrealizuj zniżkę”. Wyświetlą się wtedy szczegóły zniżki przysługującej w danym lokalu gastronomicznym oraz kod kreskowy – przedstaw go obsłudze zanim poprosisz o rachunek lub zapłacisz. Płatność musi zostać dokonana ważną kartą Visa.

6. Czy można łączyć zniżki z innymi promocjami lub ofertami?

Zniżek nie można łączyć z innymi promocjami ani ofertami lokali gastronomicznych.

7. Czy alkohol i wyroby tytoniowe są objęte zniżkami w sklepach i lokalach gastronomicznych uczestniczących w programie?

Nie. Alkohol i wyroby tytoniowe nie są objęte zniżkami.

8. Gdzie znajdę partnerskie sklepy i lokale gastronomiczne?

Lista sklepów i lokali gastronomicznych uczestniczących w programie jest dostępna w aplikacji, gdzie można znaleźć szczegóły na temat oferty każdego z nich.

9. Czy program ma swój własny regulamin?

Każdy sklep i lokal gastronomiczny może ustalać własne zasady udziału w programie. Mogą one dotyczyć np. dostępności menu, stosownego ubioru, maksymalnej wielkości grupy czy określać dania lub napoje nieobjęte ofertą. Szczegóły oferty widoczne są każdorazowo w aplikacji.

10. Jak często mogę korzystać ze zniżek w sklepach lub lokalach gastronomicznych?

Ze zniżek w sklepach i lokalach gastronomicznych można korzystać przez cały okres obowiązywania programu bez ograniczeń.

11. Czy mogę skorzystać ze zniżki, aby zapłacić rachunek za moją rodzinę i znajomych?

Tak. Twoja rodzina i znajomi również mogą skorzystać ze zniżki, pod warunkiem, że podróżujecie razem i zapłata zostanie dokonana kartą Visa.

12. Jak mogę dostać się do salonów wypoczynkowych na lotnisku?

Przedstaw obsłudze salonu swoją cyfrową kartę uczestnictwa do kontroli. Po pomyślnej kontroli możesz przejść do salonu i skorzystać z jego oferty. Przy wejściu do salonu wizyta zostanie odliczona z liczby przysługujących Ci wizyt. Aktualna liczba dostępnych wizyt wyświetlana jest na karcie członkowskiej programu w aplikacji (sekcja Członkostwo).

13. Co zrobić, jeżeli nie mam żadnych dostępnych wizyt?

Przed wizytą w salonie należy dokupić wizytę. Możesz to zrobić kartą Visa w aplikacji Airport Companion, w sekcji Członkostwo, klikając przycisk „Dodaj wizyty”. Jedna wizyta uprawnia do wejścia do salonu jedną osobę. Jedna wizyta kosztuje 29,50 EUR.

14. Czy do salonu na lotnisku mogę przyprowadzić gości lub dzieci?

Tak. Do salonu na lotnisku możesz kogoś przyprowadzić. Najpierw jednak musisz wykupić wizytę dla siebie i dla swojego gościa. Jedna wizyta uprawnia do wejścia do salonu jedną osobę. Wstęp dla dzieci poniżej 2 lat jest bezpłatny, a w niektórych salonach także dla starszych dzieci- szczegóły oferty każdego z salonów dostępne są w aplikacji.

15. Które salony mogę odwiedzić?

Lista wszystkich partnerskich salonów znajduje się w aplikacji Airport Companion Europe.

16. Do kiedy mogę korzystać z wykupionych wizyt w salonie?

Korzystać z wizyt w salonie możesz do końca trwania okresu członkostwa, tj. do 30 września 2020 roku.

17. Z kim mogę skontaktować się w razie pytań dotyczących programu?

W razie problemów z realizacją zniżki prosimy o kontakt z naszą infolinią DragonPass pod numerem telefonu +44 (0)161 929 8844, czynną od poniedziałku do czwartku w godz. 8:45–17:15 (czas brytyjski) oraz w piątki w godz. 8:45–16:30(czas brytyjski). Można też wysłać do nas wiadomość na adres support@dragonpassuk.com. Komunikacja z zespołem obsługi klienta DragonPass odbywa się po angielsku.