

# REGULAMIN PROMOCJI „LAYBAG Z KARTĄ MASTERCARD” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

---



Bank Polski

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Laybag z kartą Mastercard”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych PKO Konto dla Młodych (um. zawarte od 10.01.2014 r.) do złożenia wniosku o wydanie karty płatniczej (Karty).
2. Promocja nie ma żadnych innych celów poza celem wskazanym w rozdziale 1, ust. 1.
3. Promocja trwa w okresie od 13 sierpnia 2018 r. do 22 sierpnia 2018 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl/laybag](http://www.pkobp.pl/laybag).

## Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyrzekającym Nagrody jest Bank.

## Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy zdefiniowane poniżej oznaczają odpowiednio:

- 1) **Akceptant** – organizacja płatnicza Mastercard akceptująca płatności realizowane Kartą,
- 2) **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres ze znakiem Mastercard wydawana do Konta,
- 3) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych (um. zawarte od 10.01.2014 r.), przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 26 lat,
- 4) **Nagroda** – turystyczna dmuchana sofa (laybag) oraz nagroda pieniężna, o której mowa w rozdziale 6 ust. 3,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1, ust. 3, w którym prowadzona jest Promocja,
- 6) **Uczestnik Promocji** – posiadacz Konta bez wydanej karty debetowej do Konta.

## Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, należy w Okresie Promocji złożyć wniosek o wydanie Karty. Wniosek o wydanie Karty można złożyć w dowolny sposób wskazany poniżej:

- a) w każdym oddziale Banku lub agencji,
- b) poprzez Usługę Bankowości Elektronicznej – serwis internetowy iPKO,
- c) poprzez Usługę Bankowości Telefonicznej – infolinia Banku.

## Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby posiadanych Kart.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

## Rozdział 6. Nagrody

1. Nagroda w Promocji składa się z dwóch części: nagrody rzeczowej i nagrody pieniężnej.
2. Nagrodą rzeczową jest laybag (turystyczna dmuchana sofa, waga 1,2 kg, wymiary przed rozłożeniem 37x7 cm, wymiary po napompowaniu 210x100 cm, obciążenie maksymalne 200 kg, objętość maksymalna 700 l) o wartości 95,20 zł brutto.



3. Nagrodę pieniężną stanowią środki pieniężne w wysokości 22,00 zł, odpowiadające równowartości należnego zryczałtowanego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości obu nagród przyznanych Uczestnikowi
4. Liczba wszystkich Nagród wynosi 700 (słownie: siedemset) szt.
5. Nagroda przysługuje pierwszym 700 Uczestnikom Promocji, którzy złożą wniosek o wydanie Karty.
6. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziale 4 oraz w rozdziale 5.
7. Nagrody rzeczowe będą wysłane przez Bank najpóźniej do dnia 31.08.2018 r. Nagroda rzeczowa będzie wysyłana przesyłką kurierską Pocztex na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w systemie Banku. Wiadomość SMS z informacją o nadaniu przesyłki zostanie wysłana przez Pocztex na numer telefonu wskazany w systemie Banku.
8. Nagroda pieniężna zostanie potrącona przez Organizatora i odprowadzona do urzędu skarbowego tytułem należnego 19% zryczałtowanego podatku dochodowego od otrzymanych przez Uczestnika nagród zgodnie z art. 41 ust. 4, art. 42 ust. 1 w zw. z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 200 ze zm.).
9. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
10. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

## Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnictwo w Promocji związane jest z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestników obejmujących: [np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu], w zakresie związanym z przeprowadzeniem Promocji, w tym wyłonieniem wyników.
2. Dane osobowe Uczestników testów będą przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem danych Uczestników jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu: wyłonienia Laureatów i dostarczenia nagrody.
5. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz Poczcie Polskiej.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
7. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: [iod@pkobp.pl](mailto:iod@pkobp.pl). Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
9. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia procedur związanych z promocją.

## Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
  - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
  - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Laybag z kartą Mastercard”,
  - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia

otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.

7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
  - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - b) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.