

## REGULAMIN KONKURSU

### „PŁAĆ KARTĄ WALUTOWĄ I WYGRAJ WALIZKĘ”

---



Bank Polski

#### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Konkurs pod nazwą „Płać kartą walutową i wygraj walizkę” zwany dalej „Konkuresem” jest organizowany w celu propagowania używania kart walutowych wydawanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna.
2. Konkurs, poza wskazanymi w pkt 1 celem nie ma żadnych innych celów, w szczególności zarobkowych.
3. Konkurs przeprowadzany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs rozpoczyna się 27 maja 2013 roku i kończy 22 listopada 2013 roku, przy czym ten okres obejmuje czas przeznaczony na składanie i rozpatrywanie reklamacji.
5. Okres udziału w Konkursie obejmuje okres od 27 maja, od godziny 00:00, do 31 sierpnia 2013 roku, do godziny 23.59.59 czasu środkowoeuropejskiego, zwanego dalej „Okresem Udziału w Konkursie”. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie wymogów wskazanych w części IV.
6. Informacja o Konkursie wraz z Regulaminem Konkursu dostępna jest na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz w placówkach Banku.

#### II. ORGANIZATOR KONKURSU. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizatorem Konkursu jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DzU z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm., dalej „ustawa o ochronie danych osobowych”). Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator Konkursu. Zebrane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród.
3. Zebrane dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Uczestnicy Konkursu podają swoje dane na zasadzie dobrowolności i przez cały czas mają prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w celu związanym z Konkursem. Organizator może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych w drodze umowy zawartej na piśmie przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celach związanych z realizacją Konkursu.
4. Fundatorem i przyzyskującym nagrody jest Organizator.

#### III. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- **Konkurs** – znaczenie nadano w części I pkt 1
- **Organizator** – znaczenie nadano w części II, pkt 1
- **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie
- **Karta** – karta debetowa Visa wydana do rachunku walutowego płatnego na żądanie w jednej z trzech dostępnych walut: EUR, GBP lub USD
- **Posiadacz Karty** – osoba, która jest posiadaczem rachunku walutowego płatnego na żądanie, do którego wydana została Karta
- **Uczestnik** – osoba fizyczna spełniająca warunki wskazane w części IV
- **Okres Udziału w Konkursie** – okres określony w części I, pkt 5 podczas którego możliwe jest dokonywanie operacji bezgotówkowych, które będą wliczane do Konkursu
- **Operacje bezgotówkowe** – każda transakcja zakupu dokonana przy użyciu Karty w kraju i za granicą, także w sklepach internetowych, pomniejszająca dostępne środki na koncie walutowym, do którego jest wydana lub podpisana Karta
- **Laureaci** – zwycięzcy Konkursu.

#### IV. UCZESTNICY KONKURSU

1. W Konkursie bierze udział osoba fizyczna, która:
  - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) podpisała umowę o wydanie i użytkowanie Karty,
  - c) dokonała Operacji bezgotówkowych przy użyciu Karty (w tym operacji w internecie),
  - d) przekazała do przetwarzania swoje dane osobowe w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród i nie skorzystała z prawa zażądania zaprzestania ich przetwarzania, o którym mowa w części II, pkt 3,

- e) zaakceptowała zasady Konkursu określone w Regulaminie,
- f) zgłasza jednorazowo swój udział w Konkursie w Okresie Udziału w Konkursie przez wysłanie SMS na numer 71 030 o treści: akceptuję regulamin, imię i nazwisko, pesel, zgodnie ze wzorem: akceptujeregulamin.imie.nazwisko.pesel, np. akceptujeregulamin.jan.kowalski.12345678999

Dopuszcza się użycie wielkich liter. W treści SMS-a nie stosuje się polskich znaków. W przypadku osób posługujących się podwójnym nazwiskiem pomiędzy członami stosowany powinien być znak łącznika, np.

akceptujeregulamin.jan.kowalski-nowak.12345678999

Odpłatność za wysłanie SMS-a jest stała i wynosi 1,00 zł netto (1,23 zł brutto) u wszystkich operatorów działających i zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Przyjęcie zgłoszenia SMS przez system rejestracyjny potwierdzone jest bezpłatną dla Uczestnika informacją zwrotną na numer telefonu, z którego zgłoszenie jest wysyłane. Informacja zwrotna jest wysyłana w sposób automatyczny, nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia.
3. Uczestnik Konkursu może zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, zawierającego imię, nazwisko, pesel przesłanego na adres korespondencyjny Organizatora z dopiskiem „Departament Marketingu – rezygnacja z Konkursu”.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Departamentu Marketingu Organizatora oraz pracownicy innych podmiotów, którzy są związani z organizowaniem i przebiegiem Konkursu, w tym członkowie Komisji konkursowej, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## V. ZASADY KONKURSU

1. Nagrody będą przyznawane 100 Uczestnikom, którzy w Okresie Udziału w Konkursie dokonają największej liczby operacji bezgotówkowych o dowolnej wartości przy użyciu Kart, z zastrzeżeniem części V, pkt 2.
2. W Konkursie mogą brać udział wszyscy Posiadacze Kart wydanych przez PKO Bank Polski z zastrzeżeniem części IV, pkt 4.
3. W przypadku dokonania przez PKO Bank Polski zwrotu kwoty operacji, dokonania przez Klienta zwrotu lub anulowania Operacji bezgotówkowej, złożenia przez Klienta reklamacji kwestionującej fakt dokonania operacji lub anulowania Operacji bezgotówkowej operacje, których to dotyczy, nie będą uwzględnione w Konkursie.

## VI. NAGRODY

1. W Konkursie przyznanych zostanie 100 nagród składających się z następujących elementów:
  - a) elementu rzeczowego w postaci walizki marki Samsonite model S-Cape, kolor czarny, pojemność 47/53 l, o wartości 197,91 zł brutto,
  - b) elementu finansowego stanowiącego równowartość 10% należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, obliczonego od łącznej wartości wszystkich elementów nagrody.
2. Element finansowy nagrody zostanie pobrany przez Organizatora przed wydaniem elementu rzeczowego nagrody na poczet należnego podatku dochodowego od osób fizycznych.

## VII. ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU

1. Rozstrzygnięcia Konkursu dokona 3-osobowa Komisja konkursowa, zwana Komisją, powołana przez Organizatora.
2. Po zakończeniu Okresu Udziału w Konkursie Komisja, na podstawie sporządzonej listy uprawnionych Uczestników, wyłoni Laureatów Konkursu, którzy w Okresie Udziału w Konkursie dokonali największej liczby Operacji bezgotówkowych przy użyciu posiadanych Kart.
3. W przypadku gdy dwóch lub więcej Uczestników dokona takiej samej liczby Operacji bezgotówkowych, prawo do nagrody uzyskuje Uczestnik, który dokonał Operacji bezgotówkowych przy użyciu Karty na największą wartość po przeliczeniu na walutę PLN wg ostatniego kursu kupna walut obowiązującego w PKO Banku Polskim w dniu zakończenia Okresu Udziału w Konkursie, tj. 31 sierpnia 2013 r.
4. W przypadku dokonania Operacji bezgotówkowych więcej niż jedną Kartą danego Posiadacza Karty w Konkursie będzie uwzględniona suma transakcji wykonanych wszystkimi Kartami tego Posiadacza Karty.
5. Każdemu uprawnionemu Uczestnikowi przysługuje prawo do jednej nagrody.
6. Przed przyznaniem nagrody Organizator dokona weryfikacji Uczestników Konkursu w celu potwierdzenia spełnienia przez nich warunków udziału w Konkursie.

## VIII. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

1. Lista Laureatów Konkursu zostanie opublikowaną na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) w dniu 16 września 2013 roku. Lista będzie zawierać imię i pierwszą literę nazwiska Laureata oraz nazwę miejscowości zamieszkania wskazaną przez Laureata w umowie zawarcia rachunku walutowego płatnego na żądanie, do którego wydana jest Karta. Wyniki będą udostępnione przez 3 miesiące od dnia ich opublikowania.
2. W terminie 5 dni roboczych (przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku z pominięciem dni świątecznych) od dnia opublikowania listy Laureat Konkursu zostanie poinformowany o wygranej i terminie wysłania nagrody telefonicznie na numer telefonu, z którego wysyłano zgłoszenie udziału w Konkursie. Organizator dokonuje 3 prób kontaktu dziennie, po minimum 5 sygnałów ciągłych (niewskazujących na zajęcie linii telefonicznej) na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia do Konkursu (maksymalnie 6 prób). Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nieodebranie

połączenia przez co najmniej 5 sygnałów ciągłych, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z Laureatem w danym dniu Organizator podejmuje taką samą próbę kontaktu telefonicznego w kolejnym dniu roboczym.

3. Po wyczerpaniu wszystkich prób połączenia telefonicznego opisanych w części VIII, pkt 2 zakończonych niepowodzeniem Laureat jest informowany o przyznaniu nagrody i terminie wysłania nagrody SMS-em pod numer telefonu, z którego wysyłano zgłoszenie do udziału w Konkursie, w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego.

#### **IX. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB WYDAWANIA NAGRÓD**

1. Nagrody zostaną przesłane Laureatom przesyłką kurierską ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru do 8 listopada 2013 roku, na adres w Rzeczypospolitej Polskiej, uzgodniony z Laureatem. Laureaci, którzy zostali powiadomieni SMS-em, otrzymają nagrodę wysłaną na adres zamieszkania podany w umowie rachunku walutowego płatnego na żądanie, do którego wydana została Karta.
2. Przed wydaniem nagrody Organizator ma prawo żądać od Laureata podpisania oświadczenia, że nie jest on pracownikiem Departamentu Marketingu Organizatora ani członkiem jego najbliższej rodziny zgodnie z postanowieniem części IV, pkt 4 Regulaminu. W przypadku gdyby okazało się, że którykolwiek z Laureatów Konkursu zalicza się do grona osób, o których mowa w części IV, pkt 4 Regulaminu, traci on prawo do przyznanej nagrody, a nagroda przechodzi na kolejną osobę.
3. Każdy z Laureatów może w terminie 5 dni roboczych (przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku z pominięciem dni świątecznych) od daty otrzymania informacji o wygranej złożyć oświadczenie o odmowie przyjęcia nagrody. Decyduje data stempla pocztowego. Oświadczenie należy złożyć na piśmie i dostarczyć na adres Organizatora.
4. Otrzymane nagrody podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (DzU z 2012 r., poz. 361 ze zm.). Przyznane łącznie z nagrodami rzeczowymi nagrody pieniężne Organizator potrąci na poczet podatku dochodowego od przyznanej nagrody w Konkursie i zgodnie z ustawowym obowiązkiem odprowadzi jako płatnik do urzędu skarbowego.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania nagrody na osobę trzecią.
6. Nagrody w Konkursie nie mogą być wymienione na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
7. Laureat traci prawo do nagrody w przypadku:
  - a) nieodebrania nagrody wysłanej na uzgodniony z Laureatem adres, zgodnie z zapisem w części IX, pkt 1,
  - b) nieodebrania nagrody wysłanej na adres zamieszkania podany w umowie rachunku walutowego płatnego na żądanie, do którego wydana została Karta, w przypadku powiadomienia SMS, zgodnie z zapisem w części IX, pkt 1,
  - c) niepodpisania oświadczenia, o którym mowa w części IX, pkt 2,
  - d) złożenia oświadczenia o nieprzyjęciu nagrody, zgodnie z częścią IX, pkt 3.

#### **X. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub mailowo poprzez stronę [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) w terminie od 27 maja 2013 roku będącego dniem rozpoczęcia Konkursu, jednakże nie później niż w terminie do dnia 8 listopada 2013 roku.
2. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji poprzez stronę internetową Organizatora lub data stempla pocztowego. Reklamacja powinna umożliwić identyfikację Uczestnika Konkursu oraz zawierać dopisek „PKO Bank Polski – Płać kartą walutową i wygraj walizkę”, a także przedmiot żądania reklamacji. Reklamujący zobowiązany jest wraz z reklamacją doręczyć wszelkie dokumenty oraz przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach Kodeksu cywilnego. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem zwykłym wysłanym na adres podany w reklamacji lub w przypadku zgłoszenia mailowego na adres mailowy, z którego została wysłana reklamacja.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. W sprawach skarg i reklamacji dotyczących Konkursu Klient, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym trybie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Niezależnie od procedury reklamacyjnej i pozasądowej Uczestnikowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o wysłaniu wiadomości SMS do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ SMS-a na serwer systemu teleinformatycznego wyspecjalizowanego podmiotu. Zgłoszenia do Konkursu niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne i po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego są wykluczone z Konkursu, a Uczestnik o wykluczeniu powiadomiany jest poprzez bezpłatną wiadomość SMS na numer telefonu, z którego dokonał zgłoszenia do Konkursu. Powiadomienie wysyłane jest nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia postępowania wyjaśniającego.

3. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w placówkach Banku oraz w siedzibie Organizatora, a także jest przesyłany do Uczestnika na pisemne żądanie.
4. Zgłaszając udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zwiqzanie postanowieniami Regulaminu.
5. Zgłaszając udział w Konkursie poprzez wysłanie wiadomości SMS, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na przekazanie bezpłatnej dla Uczestnika informacji zwrotnej o przyjęciu zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie lub wykluczeniu z Konkursu poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości na numer telefonu, z którego dokonał zgłoszenia a także przekazanie informacji o wygranej nagrodzie na numer telefonu, z którego dokonał zgłoszenia, a także przesłanie informacji o nagrodzie na adres podany w umowie o Kartę.