



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Bogatsi o wiedzę”

Okres promocji: Promocja trwa od 17 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.**

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: <a href="http://www.ipko.pl">www.ipko.pl</a>
<b>karta</b>	karta debetowa PKO Junior przeznaczona dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, oznaczona symbolem VISA (nie dotyczy naklejek zbliżeniowych); karta debetowa PKO Junior wydawana jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej z przedstawicielem ustawowym dziecka; <b>karta</b> nie jest powiązana z PKO Kontem Dziecka; do rozliczenia zakupów opłaconych przez dziecko przy użyciu <b>karty</b> służy konto karty, tj. konto <b>karty</b> PKO Junior
<b>konto</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto Dziecka”, przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia
<b>nagroda</b>	bon elektroniczny o wartości 100 zł brutto, uprawniający do zakupów na stronie internetowej <a href="http://www.allegro.pl">www.allegro.pl</a> oraz przez aplikację mobilną Allegro
<b>okres promocji</b>	okres od 17 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
<b>promocja</b>	ta <b>promocja</b> , która prowadzona jest pod nazwą „ <b>Bogatsi o wiedzę</b> ”
<b>regulamin</b>	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „ <b>Bogatsi o wiedzę</b> ”, czyli ten dokument
<b>rejestracja</b>	zgłoszenie chęci udziału w <b>promocji</b> i otrzymania <b>nagrody</b> ; możesz zarejestrować się w <b>promocji</b> , gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy i zaakceptujesz <b>regulamin promocji</b> , dostępny na stronie <a href="http://pkobp.pl/lp/k/junior-q4">pkobp.pl/lp/k/junior-q4</a>
<b>skrzynka pocztowa</b>	sekcja „Wiadomości” w <b>iPKO</b> , służąca do przekazywania informacji przez <b>bank</b>
<b>transakcje bezgotówkowe kartą</b>	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) i rozliczony w systemie <b>banku</b> z konta, do którego jest wydana <b>karta</b>

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie [pkobp.pl/lp/k/junior-q4](http://pkobp.pl/lp/k/junior-q4) oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. masz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w **banku**,
6. masz aktywny dostęp do **iPKO**,
7. jesteś przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej (dziecka), która w dowolnym czasie między 1 stycznia 2021 r. a 16 listopada 2022 r. włącznie nie posiadała konta lub nie była użytkownikiem **karty** w **banku**.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagroda** ma formę bonu elektronicznego o wartości 100 zł brutto uprawniającego do zapłaty za zakupy dokonane na stronie internetowej [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) lub w aplikacji mobilnej Allegro.
2. Bon jest ważny do 31 sierpnia 2023 r.
3. Liczba **nagród** w **promocji** jest ograniczona do 700 sztuk.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie [pkobp.pl/lp/k/junior-q4](http://pkobp.pl/lp/k/junior-q4).
5. Za spełnienie warunków **promocji** możesz otrzymać tylko jedną **nagrodę** (ale gdy otworzysz **konto** i zamówisz **kartę** dla więcej niż jednego dziecka i spełnisz pozostałe warunki **promocji**, możesz otrzymać po jednej **nagrodzie** za zamówienie **konta** i **karty** dla każdego dziecka).
6. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

#### Ważna informacja

Podczas jednego zamówienia na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) możesz wykorzystać tylko jeden bon elektroniczny. Bony nie łączą się. Bon elektroniczny może być używany wiele razy aż do wydania jego łącznej wartości. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości bonu, należy opłacić różnicę ceny za pomocą dostępnych metod płatności online. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl)

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ KOD ELEKTRONICZNY

- Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli:
  - od 17 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.:**
    - otworzysz **konto** oraz zamówisz kartę; możesz to zrobić:
      - przez **iPKO, IKO** lub na stronie [pkobp.pl](http://pkobp.pl)
      - w naszej placówce,
    - wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
    - zarejestrujesz się w **promocji** na stronie [pkobp.pl/lp/k/junior-q4](http://pkobp.pl/lp/k/junior-q4);
  - do 20 stycznia 2023 r.** Twoje dziecko zrobi minimum 2 **transakcje bezgotówkowe kartą**.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** uprawniających do przyznania **nagrody**.

## 6. Wydanie nagród

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS KOD ELEKTRONICZNY

- Nagrody** będziemy wydawać według kolejności spełnienia przez uczestników **promocji** wszystkich warunków uprawniających do otrzymania **nagrody**.
- Nagrody będziemy wydawać w dwóch terminach:
  - do 5 stycznia 2023 r. – dla uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji** do 9 grudnia 2022 r. oraz
  - do 10 lutego 2023 r. – dla pozostałych uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji**.
- Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
  - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
  - nie odwołasz zgody marketingowej.
- Nagrodę** wyślemy do Ciebie przez:
  - IKO** w sekcji „Powiadomienia” oraz
  - iPKO** na Twoją **skrzynkę pocztową**.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych.

<b>Administrator danych</b>	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
<b>Dane kontaktowe</b>	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
<b>Cele oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego

<b>Odbiorcy danych</b>	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie – Prawo bankowe
<b>Okres przechowywania danych</b>	będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
<b>Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li> <li>• masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li> <li>• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
<b>Informacja o wymogu podania danych</b>	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę; dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - a. elektronicznie – przez **iPKO**,
  - b. na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Bogatsi o wiedzę”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - c. ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: [www.pkobp.pl/kontakt/](http://www.pkobp.pl/kontakt/).

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - a. Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - b. datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - c. opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - d. jednoznacznie wskazanie, czego od **nas** oczekujesz,
  - e. wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Bogatsi o wiedzę”.

## Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrzymy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

## Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z promocji.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - a. Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - b. Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).