

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia od braku dostawy towaru
zakupionego w sklepie internetowym przy użyciu karty kredytowej PKO BP
„Bezpieczna Transakcja Internetowa”**

**Artykuł 1
Postanowienia ogólne**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia ustalają prawne stosunki pomiędzy Ubezpieczonymi – Użytkownikami kart kredytowych Powszechnej Kasy Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438 (zwana dalej PKO BP S.A. lub „Ubezpieczającym”) oraz AIG Europe Limited Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436014 (zwanego dalej, „Ubezpieczycielem”).

Ubezpieczenie obejmuje Użytkowników (zwanymy dalej, „Ubezpieczonym/i”) kart kredytowych „PKO BP S.A.” wydanych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski S.A. (zwanymy dalej kartami kredytowymi „PKO BP”). Posiadaczem Polisy (zwanej dalej, „Umową Ubezpieczenia”) jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A.

1. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu (PKO BP S.A.). Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
3. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

**Artykuł 2
Definicje**

Terminy użyte w niniejszych warunkach pisane wielką literą, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie.

„Adres Zamieszkania”	Adres zamieszkania lub zameldowania Ubezpieczonego.
„Data Transakcji Zakupu”	Data obciążenia rachunku karty kredytowej „PKO BP”
„Limit odpowiedzialności”	Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
„Suma ubezpieczenia”	Wartość zakupionego Towaru wraz z podatkiem VAT.
„Okres ubezpieczenia”	Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego Transakcji Zakupu i kończy się w dniu otrzymania przez Ubezpieczonego zakupionego w Sklepie Internetowym Towaru, za który Ubezpieczony zapłacił przy pomocy karty kredytowej „PKO BP”.
„Dokument Zakupu”	Oznacza paragon fiskalny lub fakturę VAT, potwierdzający zapłatę przez Ubezpieczonego za Towar.
„OWU”	Oznacza niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczna Transakcja Internetowa”.
„Bezpieczna Transakcja Internetowa”	Oznacza ochronę ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela przewidzianą i opisaną w niniejszym OWU.
„Składka Ubezpieczeniowa”	Oznacza składkę ubezpieczeniową należną Ubezpieczycielowi płatną przez Ubezpieczającego (PKO BP S.A.).
„Transakcja Zakupu”	Oplacenie zakupu Towarów w Sklepie Internetowym przez Ubezpieczonego przy użyciu karty kredytowej „PKO BP”.
„Ubezpieczyciel”	Oznacza firmę AIG Europe Limited Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, z którą Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia.
„Uprawniony” (Ubezpieczony)	Oznacza Ubezpieczonego posiadacza karty kredytowej „PKO BP” którego imię i nazwisko widnieje na tej karcie.
„Sklep Internetowy”	Firma świadcząca usługi sprzedaży Towarów za pośrednictwem Internetu, mająca swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

„Towar”

Uważa się fabrycznie nowy Towar zakupiony w Sklepie Internetowym mającym swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zamówiony na Adres Zamieszkania i niepodlegający wyłączeniom określonym w niniejszych OWU w Artykule 6.

Artykuł 3 Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

Ubezpieczenie „Bezpieczna Transakcja Internetowa” obejmuje następujący zakres ochrony ubezpieczeniowej:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Transakcja Zakupu dokonana przez Ubezpieczonego w Sklepie Internetowym przy użyciu karty kredytowej „PKO BP” należącej do Ubezpieczonego, od braku dostawy zakupionych i opłaconych kartą kredytową „PKO BP” Towarów.
2. Ubezpieczyciel zwróci koszty zakupu Towarów, które zostały zakupione w Sklepie Internetowym i opłacone kartą kredytową „PKO BP”, w przypadku, gdy zakupione Towary nie zostaną dostarczone na Adres Zamieszkania Ubezpieczonego, po upływie 21 dni roboczych od dnia zaplanowanej zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego dostawy, a Sklep Internetowy nie dokona zwrotu kosztów zakupu na rzecz Ubezpieczonego w ciągu 45 dni od daty złożenia przez Ubezpieczonego pisemnej reklamacji zawierającej żądanie zwrotu zapłaconej kwoty lub żądanie dostarczenia Towaru zastępczego.

Artykuł 4 Pozostałe warunki Ubezpieczenia

1. Warunkiem uznania roszczenia przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia transakcji internetowej od braku dostawy, jest złożenie na adres Sklepu Internetowego przez Ubezpieczonego, pisemnej reklamacji wysłanej listem poleconym i dodatkowo przy użyciu poczty elektronicznej e-mail. Reklamacja powinna zawierać żądanie zwrotu zapłaconej kwoty lub z żądanie dostarczenia towaru zastępczego. Ubezpieczony jest również zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w stosunku do Sklepu Internetowego zmierzających do uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub dostarczenia Towaru zastępczego.
2. Jeżeli Ubezpieczony otrzyma odszkodowanie od Ubezpieczyciela, a następnie pierwotnie zakupione przez Ubezpieczonego Towary zostaną dostarczone, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu wypłaconego odszkodowania na rzecz Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony jest również zobowiązany do współpracy z Ubezpieczycielem w zakresie powstałej szkody oraz do świadczenia na rzecz Ubezpieczyciela pomocy w dochodzeniu praw przysługujących Ubezpieczonemu lub Ubezpieczycielowi.

Artykuł 5 Suma Ubezpieczenia – Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi odpowiednio:

1. 2000 złotych na jedno zdarzenie opisane w Artykule 3 niniejszych OWU, nie więcej niż Suma ubezpieczenia wynikająca z Dokumentu Zakupu.
2. 2000 złotych na wszystkie zdarzenia łącznie opisane w Artykule 3 niniejszych OWU, w 12 miesięcznym okresie.

Artykuł 6 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel w ramach niniejszego ubezpieczenia obejmującego przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w Artykule 3, nie odpowiada za następujące szkody:

1. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Transakcje Zakupu o wartości poniżej 150 zł brutto oraz transakcje zakupu następujących towarów: towary spożywcze, biżuteria, gotówka, czekolady, metale szlachetne, futra, dzieła sztuki, znaczki pocztowe, monety, antyki, zwierzęta, rośliny, lekarstwa, paliwa i oleje, wszelkiego rodzaju bilety i rezerwacje, wszelkiego rodzaju usługi i doradztwo, produkty niematerialne, łodzie, samochody, motocykle i skutery, towary i urządzenia napędzane silnikami spalinowymi, towary zakupione w celach dalszej odsprzedaży, towary przeznaczone do użytku komercyjnego, towary i produkty wynajęte lub będące w leasingu.
2. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela Transakcje Zakupu dotyczące:

- oprogramowania komputerowego,
 - danych typu „download” takich jak: zdjęcia, filmy, muzyka i książki,
 - płatnego dostępu do stron internetowych,
 - wszelkich rezerwacji dokonywanych przez Internet,
 - towarów zakupionych od osób prywatnych na aukcjach internetowych,
 - wszelkiego typu wad Towarów dostarczonych Ubezpieczonemu.
3. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela Transakcje Zakupu dotyczące Towarów zakupionych w sklepie internetowym mającym swoją siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego.
 5. Ubezpieczyciel w ramach niniejszego ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek: powodzi, ognia, dymu, wyładowań atmosferycznych, burzy, wiatru, trzęsienia ziemi, osunięcia się ziemi, gradu, działania insektów lub gryzoni, wojny, skażenia radioaktywnego, konfiskaty lub zniszczenia przez rząd lub inne organy państwowe.

Artykuł 7 Zgłaszanie szkód

1. Obowiązek zgłaszania szkód zaistniałych w wyniku zdarzenia określonego w Artykule 3, ciąży na Ubezpieczonym.
2. W przypadku zdarzenia określonego w Artykule 3 Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu: 22 528 51 00 (pon.-pią. w godz. 9-17).
3. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenie Ubezpieczonego i dokonuje wstępnej weryfikacji zgłoszenia. Ubezpieczyciel po wstępnej weryfikacji i akceptacji zgłoszenia przesyła do Ubezpieczonego, email z formularzem zgłoszenia szkody wraz z wykazem niezbędnych dokumentów do kompletnego zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczyciela na podany w treści emaila adres skrzynki emaliowej lub pocztą na wskazany przez Ubezpieczyciela adres z dopiskiem „Bezpieczna Transakcja Internetowa”.

Artykuł 8 Dokumenty niezbędne do likwidacji Szkody przez Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczony dla udokumentowania szkody z Artykułu 3 zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów:
 - 1.1. Formularz zgłoszenia szkody – opis okoliczności i miejsca zaistnienia szkody;
 - 1.2. Kopię wiadomości email potwierdzającą dokonanie zakupu Towaru w Sklepie Internetowym wraz z jego ceną brutto;
 - 1.3. Kopię zestawienia transakcji potwierdzającej obciążenie karty kredytowej PKO BP S.A. kwotą wynikającą z kopii wiadomości email potwierdzającą dokonanie zakupu Towaru w Sklepie Internetowym wraz z jego ceną brutto;
 - 1.4. Dokument potwierdzający złożenie pisemnej i emaliowej reklamacji zawierającej żądanie zwrotu zapłaconej kwoty lub dostarczenie Towaru zastępczego.
2. Każdy dokument dostarczony do Ubezpieczyciela dotyczący zgłoszenia szkody winien być opatrzony datą jego powstania.

Artykuł 9 Składka za ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia „Bezpieczna Transakcja Internetowa”

Składka Ubezpieczeniowa za ochronę ubezpieczeniową opłacana jest przez Ubezpieczającego.

Artykuł 10 **Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1.1. Z ostatnim dniem umowy o kartę kredytową „PKO BP”,
- 1.2. W dniu wyczerpania przez Ubezpieczonego Limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonego w Artykule 5.

Artykuł 11 **Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1 nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność.
3. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu do innych osób z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania.

Artykuł 12 **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie dane i informacje przekazane Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczonego będą wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków Ubezpieczyciela wynikających z niniejszego ubezpieczenia.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia pisemne kierowane do Ubezpieczyciela powinny być przesyłane listem poleconym.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia należy kierować do Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 14 dni od jej otrzymania. Skargi mogą być także kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby Ubezpieczyciela lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
5. Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela w dniu 15 września 2012 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po dniu 15 września 2012 r.