

## Regulamin dostarczania Kart podarunkowych

Niniejszy Regulamin dostarczania Kart podarunkowych w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego S.A. (zwany dalej „Regulaminem”), stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną przez PKO BP Finat sp. z o.o. (zwana dalej: „Finat”).

Regulamin oraz zaakceptowane przez Klienta oświadczenia w Serwisie internetowym stanowią treść Umowy dostarczenia Karty podarunkowej. Umowa dostarczenia Karty podarunkowej zawierana jest na czas realizacji usługi wygenerowania i przesłania Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub udostępnienia w Serwisie internetowym Karty podarunkowej. Umowa dostarczenia Karty podarunkowej jest umową o jednorazowym charakterze.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) Aplikacja mobilna IKO – Usługę bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowaną przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę produktów i usług przez Klienta;
  - 2) Bank – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł;
  - 3) Dostawca – podmiot udostępniający produkty lub usługi do jakich uprawnia dostarczona Klientowi Karta podarunkowa;
  - 4) Finat – PKO BP Finat spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, kapitał zakładowy 32.612.300 zł, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692;
  - 5) Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia oświadczeń w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- 6) Instrukcja Karty podarunkowej – dostarczoną przez Dostawcę, szczegółową informację dotyczącą Karty podarunkowej. Instrukcja Karty podarunkowej zawiera, w zależności od rodzaju Karty podarunkowej, w szczególności: warunki udzielonej przez Dostawcę licencji na korzystanie z Karty podarunkowej (w przypadku udzielenia licencji), opis funkcjonalności danej Karty podarunkowej, wymagania techniczne (sprzętowe i programowe) niezbędne do korzystania z Karty podarunkowej, ograniczenia w dostępności Karty podarunkowej, warunki gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji przez Dostawcę), a także informacje o stosowanych zabezpieczeniach technicznych Kart podarunkowych;
- 7) iPKO – serwis bankowości elektronicznej prowadzony i obsługiwany przez Bank;
- 8) Karta podarunkowa – kod alfanumeryczny (kod PIN) uprawniający Klienta do skorzystania z produktów lub usług Dostawcy;
- 9) Klient – osobę fizyczną, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy z dostępem do Usług bankowości elektronicznej, która złożyła wymagane oświadczenia; na potrzeby Regulaminu uznaje się, że Karta podarunkowa jest dostarczana Klientowi na jego rzecz;
- 10) Szczegółowe warunki – regulację Banku „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń woli w PKO Banku Polskim SA”, dostępną na [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl);
- 11) Reklamacja – każde wystąpienie skierowane przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usługi dostarczania Kart podarunkowych;
- 12) Serwis internetowy, Serwis – serwis internetowy Finat umożliwiający Klientowi zawieranie Umów o dostarczenie Karty podarunkowej na zasadach określonych w Regulaminie, będący jednocześnie platformą sprzedażową Finat korzystającą z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert, a także umożliwia Klientom zawieranie umów na odległość i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów, w szczególności. Serwis jest dostępny dla Klientów, zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu;
- 13) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – świadczenie drogą elektroniczną Usługi dostarczenia Karty podarunkowej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, tj. za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 14) Umowa dostarczenia Karty podarunkowej – umowę zawieraną zgodnie z Regulaminem pomiędzy Finat a Klientem na realizację Usługi dostarczenia Kart podarunkowych;
- 15) Usługa bankowości elektronicznej – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą realizację Usługi, która obejmuje iPKO oraz Aplikację mobilną IKO;
- 16) Usługa dostarczania Karty podarunkowej/Usługa – jednorazową usługę polegającą na sprzedaży i dostarczeniu Klientowi zakupionej Karty podarunkowej; Usługa jest realizowana na podstawie oświadczeń woli składanych przez Klienta w Serwisie internetowym.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

2. Podmiotem świadczącym Usługę na podstawie zawartej Umowy dostarczenia Karty podarunkowej jest Finat, który na podstawie umowy zawartej z Bankiem jest uprawniony do udostępniania Klientom, w ramach Usługi bankowości elektronicznej, usług innych niż oferowane przez Bank.
3. Finat świadcząc Usługę sprzedaje i dostarcza Klientom Karty podarunkowe na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Finat informuje, że:
  - 1) Karty podarunkowe dostępne w Serwisie są oferowane wyłącznie przez Finat i dostawców będących przedsiębiorcami, w związku z czym do Usługi znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - 2) informacje o podziale obowiązków związanych z zawarciem Umowy dostarczenia Karty podarunkowej za pośrednictwem Serwisu pomiędzy dostawców a Finat zawarte są w § 2 Regulaminu;
5. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usługi płatniczej polegającej na wykonaniu transakcji płatniczej przelewu środków zainicjowanej przez Klienta jest Bank.
6. Regulamin określa:
  - 1) zakres Usługi;
  - 2) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy dostarczenia Karty podarunkowej;
  - 3) warunki świadczenia Usługi, w tym:
    - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem internetowym;
    - b) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
  - 4) warunki dostarczania Kart podarunkowych;
  - 5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## § 2

### Zakres Usługi

1. Finat świadczy Usługę dostarczania Kart podarunkowych Klientom, którzy:
  - 1) posiadają dostęp do urządzeń technicznych umożliwiających korzystanie z Usługi bankowości elektronicznej i Serwisu internetowego,
  - 2) posiadają na rachunku płatniczym środki pieniężne w wysokości wystarczającej do zapłaty za Kartę podarunkową,
  - 3) złożyli oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy dostarczenia Karty podarunkowej i realizacji Usługi,
  - 4) są rezydentami Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisów podatkowych.
2. Dostarczenie Karty podarunkowej, w ramach Usługi, następuje po:
  - 1) upoważnieniu Banku do przekazania do Finat informacji, objętych tajemnicą bankową, w zakresie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej Klienta,

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- faktu prowadzenia na jego rzecz rachunku płatniczego przez Bank, a także przekazaniu innych danych koniecznych do wystawienia faktury Klientowi,
- 2) określeniu numeru rachunku płatniczego, który zostanie obciążony kwotą zapłaty za dostarczaną Kartę podarunkową,
  - 3) wyborze przez Klienta rodzaju Karty podarunkowej oraz jej kwoty,
  - 4) akceptacji Regulaminu i zawarciu Umowy dostarczenia Karty podarunkowej na podstawie oświadczeń woli składanych w Serwisie internetowym na warunkach ustalonych w Regulaminie,
  - 5) zatwierdzeniu zawarcia Umowy dostarczenia Karty podarunkowej poprzez użycie odpowiednich Indywidualnych danych uwierzytelniających i obciążenie rachunku płatniczego Klienta w związku z dostarczeniem Karty podarunkowej.
3. Dostarczenie Karty podarunkowej następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy dostarczenia Karty podarunkowej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Umowa dostarczenia Karty podarunkowej zawierana jest w postaci elektronicznej.
  4. Ponadto na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, Finat wysyła potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z niniejszym Regulaminem, informację o przetwarzaniu danych osobowych przez PKO BP Finat sp. z o.o. oraz Instrukcję Karty podarunkowej.
  5. Dostarczona Karta podarunkowa jest prezentowana Klientowi w iPKO w historii Kart podarunkowych. Łączny koszt Usługi jest równy kwocie Karty podarunkowej zakupionej przez Klienta.
  6. Zawierając Umowę dostarczenia Karty podarunkowej Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia rachunku płatniczego Klienta kwotą Karty podarunkowej.
  7. Klient wyraża żądanie i zgodę na wykonanie Umowy dostarczenia Karty podarunkowej przez Finat niezwłocznie, to jest przed upływem terminu do odstąpienia przez Klienta od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej, oraz przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej z chwilą jej pełnego wykonania przez Finat.
  8. W przypadku, w którym Finat nie wykona w pełni Umowy dostarczenia Karty podarunkowej zgodnie z ust. 7 powyżej, Klient ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, do odstąpienia od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę dostarczenia Karty podarunkowej uważa się za niezawartą.
  9. Klient odstępuje od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej poprzez wysłanie do Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w ust. 11 poniżej, które zawiera co najmniej dane identyfikacyjne Klienta, a także dane transakcyjne to jest nazwę Karty podarunkowej, datę i numer transakcji. Oświadczenie może być złożone również poprzez formularz, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
  10. Finat niezwłocznie prześle Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną, na adres z którego zostało ono przesłane lub inny o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.

## **Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

11. Korespondencję elektroniczną dotyczącą Usługi skierowaną do Finat można wysłać na adres poczty elektronicznej: pok@finat.pl. Korespondencję pisemną dotyczącą Usługi należy kierować na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa. W sprawach dotyczących Usługi można również kontaktować się telefonicznie pod numerem tel. 0 800 121 121 lub + 48 81 535 67 89 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

### **§ 3**

#### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Usług bankowości elektronicznej.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które Bank podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać pod numerami telefonów wskazanymi w § 2 ust. 8.
3. Połączenie w zakresie operacji realizowanych w związku z dostarczaniem Kart podarunkowych przez Klienta jest zabezpieczone z wykorzystaniem środków kryptograficznej ochrony (szyfrowanie).

### **§ 4**

#### **Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną**

1. Finat świadczy Usługę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient dokonuje zapłaty za Kartę podarunkową przelewem z wybranego rachunku płatniczego.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych, prawdziwych i kompletnych danych w celu zawarcia Umowy dostarczenia Karty podarunkowej oraz realizacji Usługi. Klient zapewnia, że realizacja Usługi nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi przekazanymi przez Klienta.
4. Zakazane jest korzystanie przez Klienta z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Klient nie może podejmować żadnych działań, które mogą narazić Serwis internetowy na awarię, wprowadzać treści zawierające wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu internetowego, ani w żaden sposób w nie ingerować.
6. Finat przysługuje prawo odmowy świadczenia Usługi w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy dostarczenia Karty podarunkowej lub Regulaminu, lub działań Klienta w sposób sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczących świadczonej Usługi.
7. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy dostarczenia Karty podarunkowej w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
8. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby

## **Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną w związku ze świadczoną Usługą przez Finat zawarte są w §7 Regulaminu.

9. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, Bank podaje na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w tym w zakładce: „Bezpieczeństwo” oraz Polityce prywatności.

### **§ 5**

#### **Zasady udostępniania faktur za dostarczenie Karty podarunkowej**

1. Za wykonaną na rzecz Klienta Usługę, Finat wystawia Klientowi fakturę VAT z tytułu dostarczenia Karty podarunkowej. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest podanie przez Klienta danych wymaganych do wystawienia faktury VAT przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Klient, akceptując wystawienie faktury w formie elektronicznej, uzyskuje dostęp do faktury w Serwisie oraz możliwość utrwalenia dokumentu.

### **§ 6**

#### **Reklamacje**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia Reklamacji dotyczącej Usługi, w tym nieprawidłowości w zakresie Karty podarunkowej.
2. Reklamacja dotycząca produktów i usług nabywanych w związku z zakupem Karty podarunkowej, powinna być składana bezpośrednio u Dostawcy w sposób określony w Instrukcji Karty podarunkowej. W szczególnych przypadkach, Finat może przekazać ww. reklamację do Dostawcy w celu jej wyjaśnienia.
3. Reklamacja może być zgłaszana do Finat:
  - 1) pisemnie na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa (zalecany dopisek: „Reklamacja”);
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl).
4. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do jej złożenia. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji przez Finat.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (imię, nazwisko i adres korespondencyjny lub adres e-mail), datę dostarczenia Karty podarunkowej, wskazanie rodzaju Karty podarunkowej wraz z jej kwotą, numer identyfikacyjny transakcji potwierdzający zapłatę za Kartę podarunkową, a także treść żądania Klienta.
6. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
7. Odpowiedzi na Reklamacje przesyłane są na adres e-mail Klienta lub w formie papierowej, zgodnie z oczekiwaniem Klienta wskazanym w Reklamacji. W przypadku, w którym w Reklamacji Klient nie wskazuje preferowanego sposobu odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na Reklamację, w formie w jakiej Reklamacja została złożona przez Klienta.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

8. Jeżeli informacje zawarte w Reklamacji są niewystarczające do rozstrzygnięcia zgłoszonej przez Klienta Reklamacji, Finat niezwłocznie zwraca się do Klienta o przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień.
9. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy według siedziby Finat).
10. Klient może również:
  - 1) zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów;
  - 2) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Reklamacje dotyczące korzystania z Usług bankowości elektronicznej lub realizacji płatności przez Bank powinny być składane przez Klienta bezpośrednio do Banku. W razie otrzymania takiej Reklamacji przez Finat, zostanie ona niezwłocznie przekazana do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie ze Szczegółowymi warunkami.

## § 7

### Zasady bezpieczeństwa

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług bankowości elektronicznej oraz Usług w sposób niezakłócający ich działania, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych użytkowników Usługi, określonych w § 4 ust. 3.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania treści i informacji o charakterze bezprawnym.
3. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji wyłącznie osobiście i z użyciem Indywidualnych danych uwierzytelniających.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Usługi, nieudostępniania osobom trzecim Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym w szczególności identyfikatora i hasła dostępu) oraz do nieujawniania innym osobom Indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
5. Logując się w Serwisie Klient powinien zweryfikować czy adres URL wpisany w oknie przeglądarki jest prawidłowy i czy adres rozpoczyna się od <https://>...../, a także zweryfikować, czy po kliknięciu w kłódkę w pasku adresu pojawia się prawidłowa nazwa instytucji, dla której wystawiono certyfikat.
6. Logując się w aplikacji mobilnej Klient powinien mieć pewność, że została ona pobrana z zaufanego źródła. Aplikacje mobilną IKO można pobrać z dedykowanych sklepów z aplikacjami do telefonów z systemami Android, iOS, Huawei.
7. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze Świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane przesyłane przez sieć Internet przez osoby nieuprawnione (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware,

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Klient w celu zapobiegania tego typu niebezpieczeństwom zobowiązany jest do stosowania co najmniej zabezpieczeń opisanych w ust. 7 poniżej.

8. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Serwisu internetowego dostępnego za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej poprzez:
  - 1) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów;
  - 2) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na komputerze, jak i w urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
  - 3) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych;
  - 4) stosowanie silnych haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich;
  - 5) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych;
  - 6) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń osobistych, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych;
  - 7) korzystanie z autentycznych stron internetowych, sprawdzanie poprawności certyfikatów bezpieczeństwa;
  - 8) korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w miejscach publicznych np. sieciach handlowych, hotelach, restauracjach lub kawiarenkach internetowych);
  - 9) pobieranie oprogramowania z Internetu tylko z bezpiecznych i zaufanych źródeł.
9. Niezbędne informacje w związku ze świadczeniem Usługi za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej w zakresie bezpieczeństwa dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) w tym w Zakładce: „Bezpieczeństwo” oraz w Szczegółowych warunkach.
10. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszego Regulaminu, incydentach bezpieczeństwa informacji, podejrzeniu ujawnienia Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym identyfikatora lub hasła dostępu) oraz zidentyfikowanych zdarzeniach dotyczących Usługi bankowości elektronicznej w związku z Usługą należy kierować do Finat w sposób określony w § 6 ust. 2 Regulaminu.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Serwis internetowy i Usługi bankowości elektronicznej zawierają treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy,



## **Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

w nich prezentowane nie mogą być powielane ani rozpowszechniane przez Klienta w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniej zgody Finat wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Korzystanie przez Klienta z Serwisu internetowego i Usług bankowości elektronicznej nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw do utworów lub dóbr niematerialnych, o których mowa w ust. 1 powyżej. Klient jest zobowiązany do korzystania z nich wyłącznie w ramach dozwolonego użytku własnego, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Aktualny Regulamin jest udostępniony na etapie zamawiania Karty podarunkowej oraz na stronie informacyjnej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
4. Umowa dostarczenia Karty podarunkowej zawierana jest na czas wykonania Usługi.
5. W związku ze świadczeniem Usług Finat może organizować promocje dla Klientów. W danej promocji biorą udział prawidłowo zamówione przez Klientów Karty podarunkowe, które spełniają warunki tej promocji. Warunki danej promocji każdorazowo określa regulamin dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
6. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Finat a Klientem w zakresie Umowy dostarczenia Karty podarunkowej jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej

**Uwaga - prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci w przypadku, gdy usługę wykonaliśmy w całości za Twoją wyraźną zgodą**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

.....

**PKO BP Finat sp. z o.o.**

ul. Chmielna 89

00-805 Warszawa

e-mail: pok@finat.pl

#### OŚWIADCZENIE

##### o odstąpieniu od Umowy dostarczenia Karty podarunkowej

Niniejszym odstępuję od Umowy dostarczenia następującej Karty podarunkowej:

- nazwa Karty podarunkowej: .....
- data transakcji (zawarcia Umowy): .....
- numer transakcji: .....

Podpis Klienta:

(tylko w razie wysyłki formularza w wersji papierowej)

.....