

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW KART PKO DINERS CLUB STANDARD OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 01 LIPCA 2015 R.



Bank Polski

Na podstawie umowy nr 100.506 pomiędzy Diners Club Polska Sp. z o.o. a AGA International S.A. Oddział w Polsce zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, Polska.

AGA (Allianz Global Assistance) International S.A. Oddział w Polsce zobowiązuje się do objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ UŻYTKOWNIKÓW KART PKO DINERS CLUB STANDARD, w zakresie określonym w poniższej tabeli i na podstawie Szczególnych warunków ubezpieczenia (zwanym SWU - dostępnym na stronie internetowej Diners Club).

I. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres oraz wysokość sum ubezpieczenia:

Zakres	Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity
Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance	SU 150 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji	150 000 PLN
Zwrot kosztów leczenia ambulatoryjnego	150 000 PLN
Zwrot kosztów leczenia stomatologicznego	600 PLN
Zwrot kosztów leczenia związanego z ciążą	6 000 PLN
Pokrycie lub zwrot kosztów zakupu lekarstw	150 000 PLN
Akcja ratownicza - organizacja i pokrycie kosztów transportu	150 000 PLN
Akcja ratownicza - organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do RP lub kraju stałego zamieszkania	150 000 PLN
Akcja ratownicza - organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego	150 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów zakupu trumny przewozowej	6 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów transportu członków rodziny/współpracowników	150 000 PLN
Organizacja transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi	150 000 PLN
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty członka rodziny	150 000 PLN
Zwrot kosztów w związku z opóźnieniem/rezygnacją/kontynuacją podróży	(opóźnienie minimum 4 godziny) do maksimum 900 PLN
Zwrot kosztów w związku z wcześniejszym powrotem	150 000 PLN
Zwrot kosztów wystawienia dokumentów/przekazywanie wiadomości	4 000 PLN/TAK
Centrum operacyjne infolinia	TAK
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	SU 50 000 PLN
Uraz ciała	50 000 PLN
Śmierć	50 000 PLN
Śmierć dziecka	10 000 PLN
Zwrot kosztów przekwalifikowania	2 500 PLN
Zwrot kosztów wózka inwalidzkiego	2 500 PLN
Zwrot kosztów pogrzebu	2 500 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	SG 500 000 PLN
Szkoda na osobie	500 000 PLN
Szkoda na rzeczy	50 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów obsługi prawnej	10 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu podróжного	SU 6 000 PLN
Zwrot kosztów w razie utraty, zniszczenia, uszkodzenia bagażu podróжного	6 000 PLN
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного	minimum 4 godziny/1 000 PLN

- Powyżej ustalone sumy ubezpieczenia i suma gwarancyjna stanowią górny limit odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA z tytułu jednej PODRÓŻY. Powyższe limity odpowiedzialności oznaczają maksymalne kwoty zwracane przez UBEZPIECZYCIELA w związku z jedną PODRÓŻĄ, bez względu na liczbę UBEZPIECZONYCH biorących udział w PODRÓŻY. W razie zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, którego skutkiem byłaby konieczność zwrotu kwoty przekraczającej sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, kwota sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej zostanie proporcjonalnie podzielona pomiędzy wszystkich UBEZPIECZONYCH.
- Dla UBEZPIECZONYCH DZIECI suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w NASTĘPSTWIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU ograniczona jest do wysokości 10 000 PLN.
- Górny limit odpowiedzialności z tytułu UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŽNEGO dla wszystkich UBEZPIECZONYCH w ramach jednej PODRÓŻY wynosi 6 000 PLN.

II. UBEZPIECZENI

- Ochroną ubezpieczeniową objęci są:

- 1) każdy UŻYTKOWNIK KARTY wydanej przez UBEZPIECZAJĄCEGO i ważnej w okresie obowiązywania UMOWY, o ile nie ukończył 70. roku życia w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY;
 - 2) przebywający w PODRÓŻY wspólnie z UŻYTKOWNIKIEM KARTY CZŁONKOWIE RODZINY (WSPÓŁMAŁŻONEK, PARTNER, rodzice, rodzice WSPÓŁMAŁŻONKA, DZIECI);
 - 3) najwyżej trzech WSPÓŁPRACOWNICY odbywający PODRÓŻY wspólnie z UŻYTKOWNIKIEM KARTY; zwani dalej UBEZPIECZONYMI.
2. UBEZPIECZENI podróżujący z UŻYTKOWNIKIEM KARTY są objęci ochroną o ile nie ukończyli w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY 70. roku życia, z tym że DZIECI są objęte ochroną o ile w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY nie ukończyły 18 lat (lub 25 lat jeżeli są uczniami lub studentami studiów dziennych i pozostają na utrzymaniu rodziców).
 3. UŻYTKOWNICY KARTY, CZŁONKOWIE RODZINY i/lub WSPÓŁPRACOWNICY podróżujący wspólnie z UŻYTKOWNIKEM, którzy w chwili rozpoczęcia PODRÓŻY ukończyli 70. lat, są objęci ochroną tylko w zakresie:
 - 1) UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM,
 - 2) UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
 - 3) usługi ZWROTU KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OPÓŹNIENIEM/REZYGNACJĄ/KONTYNUACJĄ PODRÓŻY.
 4. W trakcie jednej PODRÓŻY odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA objęte są alternatywnie osoby wymienione w punkcie 1) i 2) lub w punkcie 1) i 3).

III. AKTYWACJA UBEZPIECZENIA, CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA I ZASIĘG TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY

1. AKTYWACJA UBEZPIECZENIA - UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową podczas każdej PODRÓŻY UBEZPIECZONYCH, pod warunkiem prawidłowej AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez UŻYTKOWNIKA KARTY, co oznacza:
 - 1) użycie karty Diners Club przez UŻYTKOWNIKA KARTY, w celu pokrycia jednego z poniższych kosztów:
 - a) zakupu BILETU w międzynarodowym transporcie drogowym, kolejowym, morskim lub lotniczym, obsługiwanym przez PRZEWOŹNIKA ZAWODOWEGO (także jeżeli BILET dotyczy części PODRÓŻY), zakupu lub opłacenia zaliczki wycieczki zagranicznej w biurze podróży, zakwaterowania w PODRÓŻY; musi nastąpić obciążenie karty kosztami minimum jednego noclegu (rezerwacja pobytu poprzez podanie numeru karty nie jest jednoznaczna z dokonaniem płatności),
 - b) tankowania samochodu, którym UBEZPIECZONY udaje się w PODRÓŻY, przy czym zatankowanie musi się odbyć na terytorium RP i w dniu przekroczenia granicy RP; dodatkowo wymagane jest udokumentowanie pobytu poza granicami RP w postaci potwierdzenia transakcji dowolną kartą należącą do UBEZPIECZONEGO za zakupy dokonane w ciągu 24 godzin od daty dokonania płatności za paliwo,
 - d) wynajmu POJAZDU poza granicami RP, albo
 - 2) AKTYWACJA UBEZPIECZENIA w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków podanych w pkt. 1) podpkt. a)-d) powyżej, może nastąpić poprzez:
 - a) przystąpienie do pakietu aktywacyjnego, poprzez zgłoszenie tego faktu do biura Diners Club korzystając z Formularza dostępnego na stronie www.dinersclub.pl, drogą mailową na adres: customer.services@dinersclub.pl lub telefonicznie pod numerem kartolinii Diners Club : +48 22 826 07 66. Koszt pakietu zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WYDAWCY KARTY to 10 PLN miesięcznie. Opłata ta nie będzie pobierana od kart, które dokonują Operacji na łączną kwotę min. 2000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym. Pakiet daje możliwość skorzystania z 5. bezpłatnych aktywacji ubezpieczenia w ciągu roku kalendarzowego (max. 1 aktywacji w miesiącu),
 - b) uiszczenie jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 67 PLN w przypadku nie przystąpienia do pakietu aktywacyjnego, o którym mowa w pkt. 2 pkt a) powyżej lub w przypadku przekroczenia rocznej lub miesięcznej liczby aktywacji dopuszczonych w pakiecie aktywacyjnym.
 - 3) Aktywacji ubezpieczenia poprzez użycie pakietu aktywacyjnego lub jednorazowej opłaty, o których mowa w pkt. 2 pkt. a) i b) można dokonać poprzez zgłoszenie wyjazdu korzystając z Formularza dostępnego na stronie www.dinersclub.pl, drogą mailową na adres: customer.services@dinersclub.pl lub telefonicznie pod numerem kartolinii Diners Club : +48 22 826 07 66.
2. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA:
 - 1) W przypadku AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez UŻYTKOWNIKA KARTY w sposób opisany w rozdziale III ust. 1 pkt 1) a): odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻY, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW oraz UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez UBEZPIECZONEGO MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub miejsca pracy na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA (w zależności co nastąpi później), w dniu rozpoczęcia PODRÓŻY w celu udania się w PODRÓŻY, i kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, nie później jednak niż o północy 180. dnia PODRÓŻY;
 - 2) W przypadku AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez UŻYTKOWNIKA KARTY w sposób opisany w rozdziale III ust. 1 pkt 1) b)-d): odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻY, lecz nie wcześniej niż z chwilą zakończenia procesu AKTYWACJI UBEZPIECZENIA, i kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, nie później jednak niż o północy 180. dnia PODRÓŻY;
 - 3) W przypadku AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez UŻYTKOWNIKA KARTY w sposób opisany w rozdziale III ust. 1 pkt 2): odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP, przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻY, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zakończenia procesu AKTYWACJI UBEZPIECZENIA, natomiast kończy się wraz z powrotem UBEZPIECZONEGO na terytorium RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA, nie później jednak niż o północy 30. dnia PODRÓŻY;
 - 4) W przypadku ZWROTU KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z REZYGNACJĄ z PODRÓŻY w ramach UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE, czas trwania odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z chwilą AKTYWACJI UBEZPIECZENIA przez UŻYTKOWNIKA KARTY i trwa do chwili przekroczenia przez UBEZPIECZONEGO udającego się w PODRÓŻY granicy RP lub KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA;
 - 5) Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do pojedynczej PODRÓŻY kończy się po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej w zakresie każdego ubezpieczenia;
 - 6) Ochrona UBEZPIECZYCIELA wygasa z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO w stosunku do tego UBEZPIECZONEGO;
 - 7) UBEZPIECZONY ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową w okresie ważności karty Diners Club POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA KARTY i obowiązywania UMOWY zawartej pomiędzy AGA International S.A. Oddział W Polsce i Diners Club Polska Sp. z o.o.
3. ZASIĘG TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA - zasięg terytorialny UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY obejmuje terytoria wszystkich państw świata, z wyłączeniem państw i terytoriów objętych DZIAŁANIAMI WOJENNYMI oraz KRAJU STAŁEGO ZAMIESZKANIA i terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku:

- 1) NAGŁEGO ZACHOROWANIA,
- 2) NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
- 3) ŚMIERCI lub URAZU CIAŁA UBEZPIECZONEGO,
- 4) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
- 5) pozostałych sytuacji objętych ochroną ubezpieczeniową

UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu powinna niezwłocznie skontaktować się z dostępnym 24 h CENTRUM OPERACYJNYM pod numerem + 48 22 591 95 53 a następnie:

- 1) podać: swoje imię i nazwisko, numer polisy: 100.506, sześć ostatnich cyfr numeru karty,
 - 2) sposób aktywacji ubezpieczenia,
 - 3) przedstawić sytuację w jakiej się znajduje,
 - 4) zakres oczekiwanej pomocy,
 - 5) pozostawić kontakt telefoniczny do siebie.
2. W przypadku zgłaszania roszczenia, dotyczącego zwrotu kosztów poniesionych przez UBEZPIECZONEGO w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM zaistniałym w PODRÓŻY, UBEZPIECZONY przesyła, niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do **AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa**, następujące dokumenty:
- 1) Wniosek o wypłatę świadczenia;
 - 2) Zaświadczenie lekarskie określające rodzaj i stopień wszystkich obrażeń lub chorób oraz ich dokładną diagnozę;
 - 3) W przypadku wniosku o zwrot kosztów leczenia – oryginały wszystkich faktur i rachunków umożliwiających AGA International S.A. Oddział w Polsce, określenie łącznej kwoty kosztów poniesionych w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM objętym ochroną UBEZPIECZYCIELA;
 - 4) W przypadku śmierci – akt zgonu (lub jego kopia notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem) i dokumenty prawne stwierdzające tożsamość wszystkich Beneficjentów; dokumenty z sekcji zwłok;
 - 5) Raport policyjny oraz inne urzędowe raporty, jeżeli są dostępne.
3. W przypadku, gdy informacje i dokumenty przekazane przez UBEZPIECZONEGO okażą się niewystarczające dla oceny odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA, może on zażądać dodatkowych informacji, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności oraz wypłaty świadczenia.

V. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA wyłączone są szkody, które powstały z tytułu lub w następstwie:
 - 1) WYPADKÓW UBEZPIECZENIOWYCH zaistniałych przed OKRESEM UBEZPIECZENIA;
 - 2) kierowania przez UBEZPIECZONEGO POJAZDEM:
 - a) jeżeli UBEZPIECZONY nie posiadał uprawnień do kierowania danym POJAZDEM;
 - b) w stanie nietrzeźwości lub DZIAŁANIA POD WPŁYWEM ALKOHOLU, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 3) znajdowania się w UBEZPIECZONEGO w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 4) leczenia CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH (z wyjątkiem ZAOSTRZEŃ, POWIKŁAŃ CHOROBY PRZEWLEKŁEJ);
 - 5) CHOROÓB PSYCHICZNYCH, zaburzeń zachowania w tym nerwic;
 - 6) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;
 - 7) chorób wynikających z alkoholizmu;
 - 8) leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej i zabiegów ze wskazań estetycznych, fizjoterapii i rehabilitacji;
 - 9) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności, w tym kosztów środków antykoncepcyjnych, testów ciążowych;
 - 10) wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez UBEZPIECZONEGO;
 - 11) umyślnego popełnienia albo usiłowania popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa lub umyślnego samookaleczenia;
 - 12) wypadków wynikających z udziału UBEZPIECZONEGO w BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 13) epidemii lub pandemii, o których władze docelowego kraju podróży poinformowały w środkach masowego przekazu;
 - 14) KATASTROF NATURALNYCH;
 - 15) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, promieniowanie radioaktywne, jonizujące;
 - 16) AKTÓW TERRORU, DZIAŁAŃ WOJENNYCH, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami;
 - 17) udziału UBEZPIECZONEGO w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
 - 18) niestosowania się do zaleceń LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE UBEZPIECZONEGO lub LEKARZY CENTRUM OPERACYJNEGO.

VI. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany do zapłaty wnioskowanej kwoty w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, o ile UBEZPIECZYCIEL jest w stanie określić wysokość odszkodowania, do zapłaty którego jest zobowiązany. W przypadku, gdy ustalenie wysokości odszkodowania nie jest możliwe, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany do zapłaty jego bezspornej części w ciągu ww. 30 dni, a pozostałą kwotę odszkodowania w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe.
2. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 UBEZPIECZYCIEL nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, wypłata przysługujących świadczeń lub odszkodowań następuje na terytorium RP w złotych polskich z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, zwrot kosztów poniesionych poza granicami RP następuje na terytorium RP w złotych polskich według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty kosztów do zwrotu.
5. W przypadku obywateli polskich mieszkających na stałe poza granicami RP, wypłata świadczenia lub odszkodowania następuje w sposób uzgodniony z tymi osobami. W przypadku wypłaty świadczenia lub odszkodowania w innej walucie niż złoty polski, zastosowanie ma średni kurs NBP tej waluty obowiązujący w dniu ustalania świadczenia lub odszkodowania.

Więcej informacji znajdą Państwo w SWU na stronie internetowej www.dinersclub.pl
Warszawa, maj 2015 r.

Niniejszy dokument ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczególne Warunki Ubezpieczenia NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ (SWU) dla Kart Diners Club STANDARD dostępne są w biurze Diners Club Polska lub na stronie www.dinersclub.pl