



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

Poniższa tabela przedstawia wykaz zmian:

- 1) Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA (dalej „Szczegółowe warunki”),
- 2) Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA (dalej „Warunki aplikacji mobilnej”).

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) działów i rozdziałów,
- 2) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 3) poszczególnych odwołań.

Zmiany	Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: 1) „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA” 2) „Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA”	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
Szczegółowe warunki Było: Spis treści Rozdział 1. Postanowienia ogólne Rozdział 2. Udostępnienie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Rozdział 3. Składanie dyspozycji Rozdział 4. Zasady bezpieczeństwa Rozdział 5. Zmiany Szczegółowych warunków Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji Rozdział 7. Postanowienia końcowe Warunki aplikacji mobilnej Było: Spis treści DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE Rozdział 1. Przedmiot Szczegółowych warunków, definicje oraz udostępnienie aplikacji IKO Rozdział 2. Udostępnienie i aktywacja aplikacji IKO DZIAŁ II OBSŁUGA PRODUKTU BANKOWEGO W APLIKACJI IKO Rozdział 3. Dysponowanie produktem bankowym za pośrednictwem aplikacji IKO Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji Rozdział 5. Opłaty i prowizje Rozdział 6. Zasady bezpieczeństwa DZIAŁ III POSTANOWIENIA KOŃCOWE Rozdział 7. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji i wniosków Rozdział 8. Zmiana postanowień Szczegółowych warunków Rozdział 9. Inne postanowienia	Nowe Szczegółowe warunki Jest: Spis treści Rozdział 1. Postanowienia ogólne Rozdział 2. Udostępnienie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Rozdział 3. Składanie dyspozycji Rozdział 4. Zasady bezpieczeństwa Rozdział 5. Zmiany Szczegółowych warunków Rozdział 6. Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji Rozdział 7. Inne postanowienia	zmiana porządkowa połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
Szczegółowe warunki Było: § 1 ust. 1 „1. Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, dawniej zwane „Regulaminem świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”, określają: 1) zasady obsługi Klientów przez PKO Bank Polski SA za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej,	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 1 ust. 1 „1. Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają: 1) zasady obsługi Klientów przez Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, 2) zasady obsługi Klientów przez Bank za pośrednictwem aplikacji mobilnej w ramach	zmiana porządkowa połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument

<p>2) zasady składania dyspozycji dotyczących produktów i usług posiadanych przez Klientów w PKO Banku Polskim SA.”</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 1 ust. 1 „1.Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA („PKO Bank Polski SA”), zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają sposób obsługi produktów bankowych w PKO Banku Polskim SA w aplikacji IKO.”</p>	<p>usługi bankowości elektronicznej, które były dotychczas uregulowane w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA, 3) zasady składania oświadczeń w Banku przez Klientów.”</p>		
<p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 1 ust. 2 „2. Aktualny wykaz produktów bankowych, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia aplikację IKO podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 3 ust. 10 „10. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podany jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej.”</p>	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
<p>Szczegółowe warunki Było: § 1 ust. 2 „2. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 1-2 „1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w aplikacji IKO, Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA oraz w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA. 2. W przypadku, gdy określenie użyte w Szczegółowych warunkach różni się od definicji użytej w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w aplikacji mobilnej, Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA lub w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA („Ogólne warunki”), zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w niniejszych Szczegółowych warunkach.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 1 ust. 2 „2. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.</p>	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
<p>Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 1 „1) autoryzacja - zgodę na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzedzona weryfikacją Klienta lub Użytkownika”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 2 „2) autoryzacja - zgodę na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, poprzedzoną uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („dostosowanie do Ustawy”)
<p>Szczegółowe warunki Brak definicji</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 1 „1) aplikacja mobilna - usługę bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowaną przez Klienta w procesie jej</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1-2 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie</p>	dostosowanie do Ustawy oraz połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden

<p>Było: § 2 ust. 3 pkt 1 „1) aplikacja IKO – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji mobilnej (w wersji 2.x lub 3.x) instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji, na urządzeniu mobilnym umożliwiającą dysponowanie produktem”</p>	<p>aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę produktów i usług Banku przez Klienta”</p>	<p>prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dokument, przeniesienie, aktualizacja i zmiana brzmienia definicji</p>
<p>Szczegółowe warunki Brak definicji</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 2 „2) czek mobilny – instrument uwierzytelniający, szczególnie postać kodu mobilnego, którego użycie wymaga ustanowienia przez Klienta wielorazowego hasła do czeków mobilnych”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 3 „3) czek mobilny – usługa w aplikacji mobilnej polegająca na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej, z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku mobilnego i ustanowienia hasła do czeków mobilnych”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, przeniesienie i zmiana brzmienia definicji</p>
<p>Szczegółowe warunki Brak definicji</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 4 „4) długopis elektroniczny – urządzenie służące do podpisywania dokumentu papierowego, które pozwala na automatyczne utworzenie i zapis jego cyfrowej wersji stanowiącej wiernie odwzorowanie dokumentu utworzonego w formie papierowej”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 2 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”</p>	<p>dostosowanie postanowień do aktualnej oferty – nowe formy składania dyspozycji przez Klienta</p>
<p>Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 3 „3) dyspozycja - wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 5 „4) dyspozycja - oświadczenie woli lub wiedzy, w tym dyspozycję płatniczą, składaną przez</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>zmiana redakcyjna</p>

przez Klienta lub Użytkownika”	Klienta”		
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 7 „7) hasło dostępu – instrument uwierzytelniający stanowiący alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta bądź Użytkownika działającego w jego imieniu”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Brak definicji Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 3 „3) hasło do czeków mobilnych – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, definiowany przez Klienta, służący do autoryzacji użycia czeku mobilnego”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 8 „8) hasło do czeków mobilnych – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków”	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, przeniesienie i zmiana brzmienia definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 8 „8) instrumenty uwierzytelniające – określone i udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania danej dyspozycji ze składającym ją Klientem lub Użytkownikiem; Informacje na temat formy stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 9 „9) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji”	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”	dostosowanie do Ustawy
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 9 „9) Klient – osobę fizyczną, która zawarła Umowę z PKO Bankiem Polskim SA”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 10 „10) Klient – konsumenta, który zawarł lub zamierza zawrzeć z Bankiem Umowę”	zmiana porządkowa	ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 10 „10) kod jednorazowy – instrument uwierzytelniający stanowiący ciąg znaków, służący do autoryzacji w przypadkach wyraźnie wskazanych w procesie autoryzacji, przekazywany Klientowi lub Użytkownikowi za pośrednictwem nośników: a. kodu sms, b. tokena, c. karty kodów jednorazowych. Szczegółowe informacje na temat nośników kodu jednorazowego podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej.”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Brak definicji	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 11 „11) kod do czeku mobilnego – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci ciągu cyfr, generowana za pośrednictwem aplikacji mobilnej, będąca szczególną postacią kodu mobilnego”	zmiana porządkowa	wprowadzenie nowej definicji w celu doprecyzowania postanowień
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 6 „6) kod mobilny – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowany przez aplikację IKO”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 12 „12) kod mobilny – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków generowana	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie	dostosowanie do Ustawy, połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, przeniesienie

	przez aplikację mobilną”	prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”	i zmiana brzmienia definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 11 „11) Komunikat – informację podawaną do wiadomości Klienta, przekazywaną w serwisie internetowym na skrzynkę elektroniczną lub umieszczaną na stronie internetowej”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 13 „13) Komunikat – informację udostępnioną Klientowi przez Bank: a) w placówce, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną.”	zmiana porządkowa	ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 12 „12) login – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta lub Użytkownika, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany przy weryfikacji w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 13 „13) mobilna autoryzacja – autoryzację wykonywaną za pośrednictwem aplikacji mobilnej poprzez wprowadzenie kodu PIN do aplikacji mobilnej służącej do weryfikacji Klienta w ramach tej aplikacji”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 7 „7) PIN – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach aplikacji IKO oraz autoryzacji w ramach tej aplikacji. PKO Bank Polski SA dopuszcza wykorzystywanie przez Klienta funkcjonalności urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO do wprowadzania PIN-u”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 14 „14) mPIN – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków wykorzystywana w ramach aplikacji mobilnej”	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy oraz połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, przeniesienie definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 14 „14) numer Klienta – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny numer nadawany przez PKO Bank Polski SA Klientowi lub Użytkownikowi, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany do weryfikacji Klienta albo Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 15 „15) PIN – poufny kod identyfikacyjny nadany dla karty płatniczej, znany tylko osobie fizycznej upoważnionej do używania karty płatniczej”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 16	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 15	zmiana porządkowa	zmiana redakcyjna

„16) PKO Bank Polski SA - (...)”	„15) PKO Bank Polski SA (Bank) - (...)”		
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 17 „17) poziom dostępu – zakres uprawnień do dysponowania produktem bankowym lub usługą w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 18 „18) skrzynka elektroniczna – funkcję serwisu internetowego umożliwiającą obsługę korespondencji pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 20 „20) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych”	Nowe Szczegółowe warunki Brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 21 „21) transakcja płatnicza – zainicjowaną przez Klienta albo Użytkownika lub za pośrednictwem odbiorcy wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej” Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 10 „10) transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez Klienta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych przy użyciu aplikacji IKO”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 17 „17) transakcja płatnicza – zainicjowaną przez Klienta lub odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień, ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku, połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 24 „24) Umowa – umowę danego produktu bankowego lub świadczonej usługi zawartą pomiędzy Klientem i PKO Bankiem Polskim SA, w tym regulamin mający zastosowanie do takiej umowy”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 19 „19) Umowa – umowę danego produktu bankowego lub świadczonej usługi, w tym usługi maklerskiej, zawartą pomiędzy Klientem i Bankiem, w tym regulamin mający zastosowanie do takiej umowy”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Szczegółowe warunki Brak definicji Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 11 „11) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji IKO”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 20 „20) urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych, także przy pomocy sieci bezprzewodowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne, o których mowa w § 3”	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, przeniesienie i zmiana brzmienia definicji
Szczegółowe warunki Brak definicji	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 24 „24) usługi maklerskie – usługi w rozumieniu art. 69 ust. 2 lub 4 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi w zakresie świadczonym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną Oddział-Dom Maklerski PKO Banku Polskiego w Warszawie (wewnętrzna jednostka organizacyjna PKO Banku Polskiego S.A. świadcząca usługi maklerskie)”	zmiana porządkowa	wprowadzenie nowej definicji w celu doprecyzowania postanowień
Szczegółowe warunki Brak definicji	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 25 „25) ustawa – ustawa o usługach płatniczych”	zmiana porządkowa	wprowadzenie nowej definicji w celu doprecyzowania postanowień
Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 25) „25) Użytkownik – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, upoważnioną przez Klienta do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 27 „27) Użytkownik – osobę fizyczną upoważnioną przez Klienta działającą w jego imieniu i na jego rzecz; w przypadku usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Użytkownikiem może	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

telefonicznej, działającą w imieniu i na rzecz Klienta”	być wyłącznie osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych”		
<p>Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 1 pkt 26 „26) weryfikacja – identyfikację przez PKO Bank Polski SA Klienta lub Użytkownika, dokonywaną przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> numeru Klienta lub loginu, hasła dostępu, dotychczasowych pytań i odpowiedzi, użycia karty płatniczej albo użycia karty płatniczej z PIN-em” 	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 1 pkt 26 „26) uwierzytelnienie – weryfikację przez Bank tożsamości Klienta lub ważności stosowania instrumentu płatniczego, dokonywaną przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	dostosowanie do Ustawy
<p>Szczegółowe warunki Było: § 2 ust. 2 „2. W pozostałym zakresie użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w „Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 2 „2. W pozostałym zakresie użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w Umowach poszczególnych produktów bankowych.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Brak definicji</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 2 ust. 3 „3. Postanowienia dotyczące Klienta stosuje się odpowiednio do Użytkownika, chyba że Szczegółowe warunki, Umowa lub zakres udzielonego pełnomocnictwa stanowi inaczej.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Jest: § 3 „1. PKO Bank Polski SA udostępnia Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych i usług za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 2. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podawany jest do wiadomości Klientów w Komunikacie. 3. Warunkiem korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej. Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać w serwisie telefonicznym. 4. Zakres dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta. 5. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Klient jest uprawniony do zawierania umów, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez PKO Bank Polski SA. 6. Informacje o aktualnej ofercie oraz o dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów są udostępnione na stronie internetowej.”</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Jest: § 3 „1. Warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest jej aktywacja przez Klienta.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 3 „1. Bank udostępnia Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych i usług, w tym usług maklerskich, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przy czym warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji mobilnej jest posiadanie przez niego aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Klient uzyskuje dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej po uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, jeżeli jest wymagane. 3. Do skorzystania z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego, które Klient nabywa oraz utrzymuje na własny koszt. 4. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest posiadanie przez Klienta urządzenia elektronicznego, w szczególności komputera, telefonu lub innego urządzenia mobilnego wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu właściwym systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Wykorzystywane urządzenie powinno posiadać możliwość połączenia się z siecią Internet. Zainstalowany na tym urządzeniu system operacyjny oraz przeglądarka internetowa muszą posiadać możliwość połączenia się z serwisem internetowym za pomocą protokołu HTTPS z obsługą certyfikatów SSL z SHA-2. 5. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej aktywacja na urządzeniu mobilnym Klienta oraz posiadanie przez Klienta: 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz mającego możliwość połączenia się z siecią Internet, 2) oprogramowania zainstalowanego na</p>	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, doprecyzowanie postanowień

<p>§ 4</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA dopuszcza różne sposoby aktywowania aplikacji IKO w zależności od wersji aplikacji IKO (2.x lub 3.x) pobieranej przez Klienta. Wersja aplikacji IKO uzależniona jest od urządzenia mobilnego posiadanego przez Klienta. Szczegółowe informacje na temat wymogów w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania urządzenia do obsługi dostępnych wersji aplikacji IKO podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.</p> <p>2. W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 2.x jej aktywacja przeprowadzana jest przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla serwisu internetowego oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez PKO Bank Polski SA. W ramach aktywacji Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał transakcje.</p> <p>3. W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 3.x jej aktywacja przeprowadzana jest przez Klienta bezpośrednio w aplikacji IKO i przebiega dwustopniowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Klient loguje się do aplikacji IKO używając loginu i hasła dostępu, które używane są przez Klienta do logowania do serwisu internetowego, w efekcie czego uzyskuje dostęp do aplikacji IKO wyłącznie w trybie podglądu (bez możliwości dokonywania transakcji powodujących zmianę salda rachunku), 2) Klient potwierdza numer telefonu komórkowego będącego w posiadaniu PKO Banku Polskiego SA powiązanego z urządzeniem mobilnym, na którym aktywowana jest aplikacja IKO, w efekcie czego uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji IKO. <p>4. Klient może pominąć czynność opisaną w ust. 3 pkt. 2 i korzystać z aplikacji IKO wyłącznie w trybie podglądu.</p> <p>5. W celu potwierdzenia numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, z urządzenia mobilnego może być wysyłana do PKO Banku Polskiego SA wiadomość SMS. Proces wysyłki wiadomości SMS uzależniony jest od typu danego urządzenia mobilnego, a o jego przebiegu Klient informowany jest podczas rejestracji aplikacji IKO. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawek operatora danej sieci telefonii komórkowej obsługującej numer tego telefonu komórkowego.</p> <p>6. Podczas aktywacji aplikacji IKO Klient ustanawia narzędzia służące do jego weryfikacji w aplikacji IKO, tj. PIN.</p> <p>7. Informacje na temat funkcjonalności narzędzi służących do weryfikacji Klienta podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.</p> <p>8. Szczegółowe informacje dotyczące procesów aktywacji aplikacji IKO, o których mowa w ust 2 i 3, podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.</p> <p>§ 5</p> <p>1. Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedniego wyposażenia technicznego, w szczególności urządzenia mobilnego, powiązanego z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, 	<p>urządzeniu mobilnym, niezbędnego do współpracy z Bankiem, w szczególności aplikacji mobilnej.</p> <p>6. Aktywacja aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym wymaga wysłania przez Klienta wiadomości SMS w celu weryfikacji autentyczności aplikacji mobilnej oraz numeru telefonu komórkowego Klienta powiązanego z jego urządzeniem mobilnym. Klient ponosi opłatę za wysłanie wiadomości SMS według stawki operatora sieci telefonii komórkowej obsługującej numer jego telefonu komórkowego.</p> <p>7. W przypadku zamiaru korzystania z usługi bankowości telefonicznej niezbędne jest posiadanie przez Klienta telefonu z wybieraniem tonowym.</p> <p>8. Szczegóły dotyczące zalecanej konfiguracji sprzętu oraz oprogramowania dostępne są na stronie internetowej oraz w serwisie telefonicznym.</p> <p>9. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podawany jest w Komunikacie.</p> <p>10. Zakres dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta, o ile Bank dopuszcza taką możliwość.</p> <p>11. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Klient jest uprawniony do zawierania Umów, w tym umów o usługi maklerskie, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez Bank.</p> <p>12. Informacje o aktualnej ofercie oraz o dostępnych sposobach zawierania poszczególnych Umów są udostępnione na stronie internetowej.”</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>2) oprogramowania niezbędnego do współpracy z PKO Bankiem Polskim SA, w szczególności aplikacji IKO.</p> <p>2. Wymagania w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w serwisie telefonicznym.”</p> <p>§ 8 ust. 1 „1. Za pośrednictwem aplikacji mobilnej Klient może zawierać umowy o produkty i usługi, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez PKO Bank Polski SA – informacje o produktach i usługach, dla których dostępny jest ten sposób zawierania umów, podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”</p>			
<p>Szczegółowe warunki Było: § 4 ust.1 „1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 4 ust. 1 „1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Było: § 4 ust. 2 „2. Z chwilą ukończenia 13 roku życia Klient uzyskuje pełny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 4 ust. 2 „2. Z chwilą ukończenia 13. roku życia Klient posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskuje pełny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 4 ust. 3 „3. Z chwilą ukończenia 18. roku życia Klient posiadający ograniczony dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile posiada pełną zdolność do czynności prawnych, uzyskuje pełny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 4 ust. 5 „5. Postanowień ust. 1-4 nie stosuje się do Użytkownika.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Było: § 5 ust. 1 „1. Klient może składać dyspozycje dotyczące produktów i usług posiadanych w PKO Banku Polskim SA.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowego postanowienia
<p>Szczegółowe warunki Było: § 5 ust. 2 „2. Dyspozycja, w tym dyspozycja płatnicza, zostanie zrealizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody w jeden ze wskazanych niżej sposobów: 1) w placówce lub poza placówką w obecności przedstawiciela PKO Banku Polskiego SA : a. złożenie podpisu na dokumencie papierowym, b. złożenie podpisu na ekranie dotykowym, c. podanie przez Klienta ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej przez PKO Bank Polski SA na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany do kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA, d. z wykorzystaniem mobilnej autoryzacji, e. z wykorzystaniem karty płatniczej, w jeden ze sposobów przewidzianych dla autoryzacji transakcji wykonywanych kartą płatniczą, f. w inny sposób uzgodniony przez PKO Bank</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 5 ust. 1 „1. Dyspozycja, której złożenie Bank dopuszcza, zostanie zrealizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody w jeden ze wskazanych niżej sposobów, z uwzględnieniem ust. 2: 1) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym w placówce lub poza placówką w obecności przedstawiciela Banku, 2) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym przesłanym korespondencyjnie, , 3) przez złożenie podpisu na dokumencie papierowym z użyciem długopisu elektronicznego, 4) przez złożenie podpisu na ekranie dotykowym, 5) przez podanie przez Klienta w placówce ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień

<p>Polski SA z Klientem określony w Komunikacie na trwałym nośniku przed przyjęciem dyspozycji,</p> <p>2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:</p> <p>a. przy użyciu instrumentów uwierzytelniających,</p> <p>b. poprzez użycie przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji,</p> <p>3) w inny uzgodniony przez PKO Bank Polski SA z Klientem sposób.”</p>	<p>do kontaktu z Bankiem,</p> <p>6) z wykorzystaniem karty płatniczej, w jeden ze sposobów przewidzianych dla wyrażenia zgody na transakcje wykonywane kartą płatniczą,</p> <p>7) autoryzowania za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających lub użyciu przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji,</p> <p>8) w inny sposób uzgodniony przez Bank z Klientem.”</p>		
<p>Szczegółowe warunki Było: § 5 ust. 4 pkt 2-3 i 5-6 „4. Dyspozycja nie zostanie zrealizowana przez PKO Bank Polski SA w przypadku: (...) 2) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w PKO Banku Polskim SA, o ile wzór podpisu jest wymagany, 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub innego instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do weryfikacji Klienta, (...) 5) braku poprawnej weryfikacji Klienta w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, 6) braku poprawnej autoryzacji dyspozycji składanych w placówkach z wykorzystaniem form, o których mowa w ust. 2, pkt 1 lit b-f.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 5 ust. 5 „5. Dyspozycja, o której mowa w ust. 1, nie zostanie zrealizowana przez Bank w przypadku: (...) 2) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w Banku, o ile Bank dokonuje weryfikacji zgodności wzoru podpisu, 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub instrumentu wymaganego przez Bank do uwierzytelnienia Klienta, (...) 5) braku poprawnego uwierzytelnienia Klienta w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, 6) braku poprawnie wyrażonej zgody dla dyspozycji składanych z wykorzystaniem form, o których mowa w ust. 1.”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Szczegółowe warunki Było: § 6 „1. PKO Bank Polski SA umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi PKO Bank Polski SA zawarł stosowne umowy. 2. Wykonanie transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, przez PKO Bank Polski SA, następuje z dniem roboczym otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia od sprzedawcy towaru lub usługi. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta o otrzymaniu tego potwierdzenia oraz kwocie transakcji płatniczej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 3. Rozliczenie transakcji płatniczej następuje w dniu roboczym otrzymania przez PKO Bank Polski SA potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym. 4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji płatniczej do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, przy czym blokada: 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta, 2) jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji płatniczej przez PKO Bank Polski SA albo po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji przez Klienta, w przypadku, gdy PKO Bank Polski SA nie otrzyma w tym terminie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2. 5. Anulowanie blokady, o czym mowa w ust. 4 pkt 2, z powodu bezskutecznego upływu 30-dniowego terminu na otrzymanie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie wpływa na rozliczenie przez PKO Bank Polski SA transakcji płatniczej w terminie późniejszym z zachowaniem zasad określonych w ust. 2-3.</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 9 „1. Bank umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych przez Klienta za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi Bank zawarł stosowne umowy. 2. Wykonanie i rozliczenie przez Bank transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, następuje niezwłocznie po jej autoryzacji, o której mowa w ust. 1.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie postanowień do aktualnej oferty</p>

<p>Szczegółowe warunki Było: § 7</p> <p>„1. Dyspozycje składane zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w sposób określony Szczegółowymi warunkami, spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi. 2. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji PKO Bank Polski SA informuje Klienta lub Użytkownika o konieczności potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym lub w inny sposób ustalony przez Bank w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia odpowiednio przez składającego dyspozycję Klienta albo Użytkownika. 3. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 2, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest:</p> <p>§ 5 ust. 3-4</p> <p>„3. W przypadku gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji Bank informuje Klienta o konieczności dodatkowego potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym lub w inny sposób ustalony przez Bank w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta. 4. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 3, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję uznaje się za nieautoryzowaną. Bank niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”</p> <p>§ 6</p> <p>Dyspozycje składane zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie w jakim mają związek z czynnościami bankowymi.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowień</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 10</p> <p>„1. Bank odpowiadając na zapytania dostawców świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku, dostarcza informację wyłącznie o rachunkach płatniczych Klienta dostępnych on-line, z wyłączeniem szczególnie chronionych danych dotyczących płatności. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku. 2. Bank realizuje dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych dyspozycji. Bank nie weryfikuje zgody udzielonej przez Klienta dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności. 3. Bank udostępnia funkcjonalność składania i odwoływania zgód przez Klienta na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku płatniczym. Bank potwierdza dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie kiedy w chwili zapytania rachunek dostępny jest on-line. 4. W przypadku gdy Bank, z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej, także na wniosek Klienta, odmówi dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do rachunków płatniczych, Bank udostępnia Klientowi informacje o tym fakcie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, przed odmową dostępu, a najpóźniej - bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami prawa.”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	<p>dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Szczegółowe warunki Było: § 8</p> <p>„1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej przez całą</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 11</p> <p>„1. Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>doprecyzowanie postanowień</p>

<p>dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust.1, są dostępne na stronie internetowej lub w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym. W przypadku wprowadzenia przerwy Klient będzie mógł być obsługiwany w dni robocze w placówkach, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej."</p>	<p>telefonicznej przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>2. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust.1, są dostępne na stronie internetowej, w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym."</p>		
<p>Szczegółowe warunki Było: § 8</p> <p>„4. (...)Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi(...)"</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 12 ust. 4</p> <p>„4. (...)Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, przygotowawczymi, postępowaniami sądowymi i administracyjnymi(...)"</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 13 ust. 1</p> <p>„1. Klient jest zobowiązany korzystać z usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej zgodnie z Szczegółowymi warunkami."</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Było: § 10 ust.1-2</p> <p>„1.Klient jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej wyłącznie osobiście z użyciem instrumentów uwierzytelniających.</p> <p>2. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w tym informacji przekazanych PKO Bankowi Polskiemu SA dla celów weryfikacji, oraz niedostępniania i nieujawniania innym osobom instrumentów uwierzytelniających."</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 13 ust. 2-3</p> <p>„2. Klient jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz niedostępniania i nieujawniania innym osobom indywidualnych danych uwierzytelniających, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem § 8 ust. 3."</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p> <p>oraz zmiana porządkowa</p>	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 13 ust. 4</p> <p>„4. Dostęp do informacji o rachunku, inicjowanie transakcji płatniczych lub potwierdzanie dostępności kwoty na rachunku płatniczym odbywa się przy wykorzystaniu indywidualnych danych uwierzytelniających."</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	dostosowanie do Ustawy
<p>Szczegółowe warunki Było: § 11 ust.1</p> <p>„1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia albo zniszczenia instrumentów uwierzytelniających bądź nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:</p> <p>1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, podanymi na stronie internetowej,</p> <p>2) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA,</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 14 ust. 1</p> <p>„1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej:</p> <p>1) w serwisie telefonicznym pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę,</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>1) wprowadzenia nowych lub</p>	dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień

<p>których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej,</p> <p>3) za pośrednictwem serwisu internetowego.</p> <p>2. PKO Bank Polski SA przyjmuje również zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, składane przez Użytkowników w zakresie ich dotyczącym.</p> <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia instrumentów uwierzytelniających lub dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, PKO Bank Polski SA zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów ścigania.(...)”</p>	<p>podanymi na stronie internetowej, lub</p> <p>2) w placówkach, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej, lub</p> <p>3) za pośrednictwem serwisu internetowego.</p> <p>2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.</p> <p>3. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną lub nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, Bank zaleca niezwłoczne złożenie zawiadomienia o przestępstwie do organów ścigania.(...)”</p>	<p>uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	
<p>Szczegółowe warunki Było: § 12</p> <p>„1. Klient ma obowiązek powiadomić PKO Bank Polski SA w sposób określony w § 19, o zauważonych przez siebie niezgodnościach powstałych w wyniku uznania lub obciążenia rachunku Klienta, nieautoryzowaną transakcją płatniczą lub w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia realizacji transakcji płatniczej albo od dnia, w którym niewykonana transakcja płatnicza miała być zrealizowana.</p> <p>2. Z zastrzeżeniem ust. 3-6, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej PKO Bank Polski SA jest obowiązany niezwłocznie, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba, że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.</p> <p>3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 1-3 oraz § 11 ust. 1.</p> <p>4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, Klient odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi instrumentem uwierzytelniającym służącym do weryfikacji lub autoryzacji,</p> <p>2) przywłaszczenia indywidualnych danych uwierzytelniających służących do uwierzytelnienia lub autoryzacji, albo ich nieuprawnionego użycia, w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 1-3.</p> <p>5. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, dokonanego przez Klienta, PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>6. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w ust. 5, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 15</p> <p>„1. Klient niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcjach płatniczych, w sposób, o którym mowa w § 21 ust. 1. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana rozszczenia Klienta względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych wygasają.</p> <p>2. Z zastrzeżeniem ust. 3-9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, Bank jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba że Klient uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>3. Klienta obciążają w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1-3 i ust. 5 oraz § 14 ust. 1.</p> <p>4. Do czasu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 1, Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi Klientowi instrumentem płatniczym,</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</p> <p>5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku gdy:</p> <p>1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadków gdy Klient działał umyślnie lub</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1</p> <p>„1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku:</p> <p>1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień</p>

<p>7. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej operacji transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz 2) kwota operacji jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych operacji, warunki zawarte w Umowie i istotne dla sprawy okoliczności. <p>8. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 7.</p> <p>9. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 8, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty operacji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>10. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 9, w przypadku, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej."</p>	<p>2) utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej spowodowana była działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.</p> <p>6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 14 ust. 1, dokonanego przez Klienta, Bank przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Klient doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>7. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w § 14 ust. 1, Klient nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba że Klient doprowadził do nieautoryzowanych transakcji płatniczych umyślnie.</p> <p>8. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 6, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.</p> <p>9. W przypadku gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od dnia wskazanego w Komunikacie nie później niż od dnia 14 września 2019 r.</p> <p>10. W przypadku, gdy dyspozycja płatnicza jest składana bezpośrednio przez Klienta, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z ustawą, z zastrzeżeniem ust. 11. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upłynięcia 13-miesięcznego terminu, o którym mowa w ust. 1.</p> <p>11. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji płatniczej wynika z innych przepisów prawa.</p> <p>12. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 10, Bank niezwłocznie przywraca rachunek do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>13. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążony rachunek Klienta do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>14. W przypadku gdy dyspozycja płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z ustawą, odpowiedzialność ponosi Bank, z zastrzeżeniem ust. 1. Do odpowiedzialności Banku stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 11 i 12. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została dokonana z opóźnieniem.</p> <p>15. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 10 i 14, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>16. Klient jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej bezgotówkowej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej, oraz 2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatniczych, warunki zawarte w umowie rachunku i istotne dla sprawy okoliczności. <p>17. Na wniosek Banku Klient jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w ust. 16. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Ogólnymi warunkami.</p> <p>18. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 16, Bank dokona zwrotu na rachunek pełnej kwoty transakcji płatniczej albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>19. Klient nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 16, gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona lub udostępniona Klientowi przez Bank lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania dyspozycji płatniczej.</p> <p>20. Jeżeli unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dyspozycji płatniczej na podstawie przepisów ustawy, lecz na żądanie Klienta podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej w trybie wskazanym w ustawie.</p> <p>21. W przypadku, w którym Bank udowodni okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji płatniczej, Bank jest uprawniony do potrącenia z rachunku Klienta kwoty, którą uznał ten rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, o czym Bank poinformuje Klienta w sposób przewidziany w § 21 ust. 9. W wyniku tego potrącenia na rachunku Klienta może powstać zadłużenie przeterminowane.”</p>		
<p>Szczegółowe warunki Było: § 13 ust. 2 „2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać PKO Bank Polski SA o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych własnych, jak i ustanowionych Użytkowników, poświadczając je w przypadku danych osobowych odpowiednimi dokumentami.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 16 ust. 2 „2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych, danych kontaktowych własnych, jak i ustanowionych Użytkowników, poświadczając je w przypadku danych osobowych odpowiednimi dokumentami. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi Bankowi realizację dyspozycji Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile numer telefonu komórkowego jest niezbędny do realizacji dyspozycji Klienta.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Było: § 14 ust. 1 „1. (...)lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej(...)”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 17 ust. 1 „1. (...)lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej(...)”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień, ujednoczenie pojęć stosowanych w regulacjach Banku
<p>Szczegółowe warunki Było: § 14 ust. 5</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 17 ust. 5</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

<p>„5. Klient lub Użytkownik, w zakresie posiadanych uprawnień, może samodzielnie zablokować dostęp do wybranej usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.”</p>	<p>„5. Klient może samodzielnie zablokować dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.”</p>		
<p>Szczegółowe warunki Brak postanowienia</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 18 „1. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Klientem za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego, 2) aplikacji mobilnej, 3) telefonicznie – w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Klient powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem. 2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Klient może kontaktować się z Bankiem: 1) osobiście w placówce, 2) w serwisie internetowym, 3) telefonicznie. 3. Informacje dotyczące danych kontaktowych Banku dostępne są na stronie internetowej.”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	<p>dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Szczegółowe warunki Było: § 15 „1. PKO Bank Polski SA może ustanowić maksymalne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej. O wysokości limitów PKO Bank Polski SA informuje Klienta w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Klient może do rachunków płatniczych, których jest posiadaczem, ustanowić dzienne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej. 2. Limity, o których mowa w ust. 2, mogą być zmieniane przez Klienta w dowolnym czasie, chyba, że dana Umowa stanowi inaczej.”</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 9 „1. Transakcje wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów określonych przez Klienta, o których mowa w ust. 3, w ramach limitów maksymalnych ustalanych przez PKO Bank Polski SA dla aplikacji IKO. 2. O wysokości limitów maksymalnych PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 3. Uwzględniając limity maksymalne, o których mowa w ust. 1, Klient może w szczególności określić: 1) dzienny limit kwot transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 2) dzienny limit ilości transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) limit kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem aplikacji IKO nie wymagającej akceptacji PIN-em. Informacje o sposobie określenia limitów są podane na do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl. 4. Limity, o których mowa w ust. 3, określane są niezależnie dla różnych typów transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO. 5. Po aktywacji aplikacji IKO wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez PKO Bank Polski SA. 6. O wysokości domyślnych limitów PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 7. Dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO zastosowanie</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 19 „1. Bank ustanawia maksymalne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej. 2. Z uwzględnieniem ust. 1 Klient może do rachunków płatniczych, których jest posiadaczem, ustanowić: 1) dzienny kwotowy limit transakcji płatniczych wykonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, 2) limit dla transakcji płatniczych inicjowanych w ramach usługi inicjowania transakcji płatniczych. 3. Bank ustanawia domyślne limity dla transakcji płatniczych, jakie mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji mobilnej: 1) dzienny limit kwotowy transakcji płatniczych, 2) dzienny limit ilościowy transakcji płatniczych, 3) dzienny limit kwotowy i ilościowy transakcji płatniczych, których autoryzacja nie wymaga podania mPIN-u. 4. Po aktywacji aplikacji mobilnej przez Klienta wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez Bank. 5. Limity, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 pkt. 1-2, mogą być zmieniane przez Klienta w dowolnym czasie, chyba że dana Umowa stanowi inaczej. 6. O wysokości limitów, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 Bank informuje Klienta w Komunikacie na trwałym nośniku.”</p>	<p>zmiana porządkowa</p>	<p>połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument oraz doprecyzowanie postanowień</p>

<p>mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. O wysokości limitów obowiązujących dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO PKO Bank Polski informuje Klienta na trwałym nośniku.”</p>			
<p>Szczegółowe warunki Było: § 16 ust. 3-5 „3. Informacje o zmianach Szczegółowych warunków dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz okoliczności uzasadniających dokonanie zmiany. 4. PKO Bank Polski SA zawiadamiając o zmianach informuje również, że: 1) Klient ma prawo, przed datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w zakresie objętym niniejszymi Szczegółowymi warunkami ze skutkiem natychmiastowym albo zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian, 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę, 3) w przypadku, gdy Klient złoży PKO Bankowi Polskiemu SA wypowiedzenie Umowy w zakresie objętym niniejszymi Szczegółowymi warunkami, Umowa ta ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w zakresie objętym niniejszymi Szczegółowymi warunkami, 4) w przypadku, gdy Klient zgłosi PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciw wobec proponowanych zmian, Umowa ulega rozwiązaniu w zakresie objętym niniejszymi Szczegółowymi warunkami z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. 5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez PKO Bank Polski SA.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 20 ust. 3-5 „3. Informacje o zmianach Szczegółowych warunków dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych. 4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że: 1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę, 3) w przypadku, gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami, Umowa w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat. 5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Klient nie dokona na piśmie wypowiedzenia Umowy w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy oraz doprecyzowanie postanowień</p>
<p>Szczegółowe warunki Było: § 17 „1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA: 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w placówkach. 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA. 4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA. 6. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 21 „1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank : 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w placówkach. 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, nr PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank. 4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank. 6. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony z Klientem sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa</p>	<p>dostosowanie do Ustawy, połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument oraz doprecyzowanie postanowień</p>

<p>uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>7. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>9. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:</p> <p>1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,</p> <p>2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.</p> <p>10. Klient, będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p> <p>12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego jest Komisja Nadzoru Finansowego.</p> <p>13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.”</p> <p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 22 „1. Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą transakcji wykonywanych w aplikacji IKO :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. <p>2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w placówkach.</p> <p>3. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić PKO Bank Polski SA, w sposób określony w ust. 1, o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach.</p> <p>4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, a także treść zgłaszanego zastrzeżenia.</p> <p>5. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do</p>	<p>7. Bank, z zastrzeżeniem pkt 8, rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>8. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy Prawo pocztowe.</p> <p>9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo - na wniosek Klienta - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.</p> <p>10. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:</p> <p>1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,</p> <p>2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.</p> <p>11. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>12. Klient ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.</p> <p>13. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.</p> <p>14. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.”</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>6. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>7. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.</p> <p>8. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.</p> <p>9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>10. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Klient powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.</p> <p>11. Do reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przesłać faksem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.</p> <p>12. W pozostałym zakresie mają zastosowanie zapisy regulaminu produktu udostępnionego w aplikacji IKO dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.”</p>			
<p>Szczegółowe warunki Było: § 19 ust. 3 „3. (...)lub z innych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 23 „3. (...)lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.”</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
<p>Szczegółowe warunki Było: § 20 „W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Szczegółowych warunków w każdym czasie na trwałym nośniku.”</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 24 „W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy, Szczegółowych warunków lub informacji określonych w art. 27 ustawy w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Bank może za zgodą Klienta przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwala na odtworzenie przekazanych informacji w niezmienionej postaci.”</p>	<p>Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”</p>	dostosowanie do Ustawy
<p>Szczegółowe warunki Było: § 21 ust. 1 „1. Postanowienia Szczegółowych warunków obowiązują do dnia rozwiązania bądź</p>	<p>Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 25 ust. 1 „1. Postanowienia Szczegółowych warunków obowiązują do dnia rozwiązania bądź</p>	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień

wygaśnięcia ostatniej Umowy.”	wygaśnięcia ostatniej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.”		
Szczegółowe warunki Brak postanowienia	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 25 ust. 2 „2. Bank udostępnia informacje określone w art. 27, 29 ust. 1 i 5, 31 ust. 1 i art. 32 ust. 1 ustawy na trwałym nośniku w serwisie internetowym po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu ostatniej Umowy, o ile Bank wprowadzi takie rozwiązanie.”	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków”	dostosowanie do Ustawy
Szczegółowe warunki Było: § 21 ust. 3 pkt 7 „7. (...)lub z innych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA świadczenie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zgodnie z przepisami prawa.”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 25 ust. 3 pkt 7 „7. (...)lub z innych ważnych przyczyn uniemożliwiających Bankowi świadczenie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zgodnie z przepisami prawa.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
Szczegółowe warunki Było: § 23 „1. PKO Bank Polski SA może za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości elektronicznej udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnionych w tych usługach na podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez PKO Bank Polski SA z tymi dostawcami zewnętrznymi. 2. Instrumenty uwierzytelniające wydane Klientowi przez PKO Bank Polski SA mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1.” Warunki aplikacji mobilnej Było: § 8 ust. 2-3 „2. PKO Bank Polski SA może za pośrednictwem aplikacji IKO udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez PKO Bank Polski SA z dostawcami zewnętrznymi w tym wykonując czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. 3. Instrumenty uwierzytelniające wydawane Klientowi przez PKO Bank Polski SA mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 i 2.”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 27 „1. Bank może za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej udostępniać Klientom możliwość skorzystania z usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnionych w tych usługach na podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez Bank z tymi dostawcami. 2. Indywidualne dane uwierzytelniające wydane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność.”	Szczegółowe warunki § 16 ust. 1 pkt 1 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków” oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do Ustawy, połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 12 „W przypadku transakcji przelewów wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, w ramach których Klient wskazuje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należący do Odbiorcy przelewu, PKO Bank Polski SA identyfikuje Odbiorcę, na rzecz którego realizowane jest zlecenie płatnicze i wykonuje to zlecenie na podstawie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy stanowiącego unikatowy identyfikator z uwzględnieniem preferencji Odbiorcy w zakresie wyboru aplikacji wiodącej w ramach danego systemu płatności.”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 7 „1. W przypadku przelewów na telefon za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Klient obowiązany jest wskazać numer telefonu komórkowego odbiorcy, który stanowi unikatowy identyfikator, kwotę i walutę przelewu. 2. Numer telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1, powinien należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. 3. Przelew, o którym mowa w ust. 1, zostanie wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy odbiorcy jest powiązany z unikatowym identyfikatorem podanym przez Klienta. 4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. Bank przekazuje środki	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, doprecyzowanie postanowień

	pieniężne na rachunek w innym banku niezwłocznie w dniu złożenia zlecenia płatniczego.”		
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 15 „1. PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach aplikacji IKO usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym PKO Bank Polski SA może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl. 2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta wielorazowego hasła dla czeków mobilnych, którym Klient lub osoba trzecia, której Klient przekaze czek mobilny, autoryzuje użycie każdego utworzonego czeku mobilnego. 3. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku mobilnego zakładana jest blokada na rachunku na kwotę czeku mobilnego powiększoną o kwotę prowizji, o ile Taryfa dla produktu udostępnionego w aplikacji IKO przewiduje pobranie takiej prowizji. 4. Blokada, o której mowa w ust. 3, wygasa w terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty. 5. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient przekaze czek mobilny i hasło do czeków mobilnych. 6. Osoba trzecia, której Klient przekazał czek mobilny i hasło do czeków mobilnych, dokonuje transakcji w imieniu własnym, ale na rzecz Klienta. 7. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 9, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 8 „1. Bank udostępnia w ramach aplikacji mobilnej usługę tworzenia czeku mobilnego z określeniem terminu jego ważności oraz kwoty, przy czym Bank może ograniczyć liczbę czeków mobilnych ważnych jednocześnie. Informacja na temat możliwej liczby czeków mobilnych utworzonych jednocześnie podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej. 2. Korzystanie z czeku mobilnego wymaga ustanowienia przez Klienta kodu do czeku mobilnego oraz hasła dla czeków mobilnych. 3. Wykonanie transakcji płatniczej przy wykorzystaniu czeku mobilnego wymaga użycia kodu do czeku mobilnego oraz hasła do czeku mobilnego przez Klienta lub osobę trzecią, której Klient umożliwił skorzystanie z czeku mobilnego. Czek może zostać wykorzystany jednorazowo. 4. Z chwilą autoryzacji utworzenia czeku mobilnego zakładana jest blokada na rachunku Klienta na kwotę czeku mobilnego. 5. Blokada, o której mowa w ust. 4, wygasa w terminie ważności czeku mobilnego lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek mobilny został użyty. 6. Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 19 ust. 3, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.”	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, doprecyzowanie postanowień
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 19 „PKO Bank Polski SA może żądać od Klienta pisemnego potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji IKO.”	Nowe Szczegółowe warunki Jest: § 14 ust. 4 „1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź nieuprawnionego dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej(...) 4. Bank może zwrócić się do Klienta o pisemne potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, oraz wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.”	zmiana porządkowa	połączenie 2 odrębnych regulaminów w jeden dokument, doprecyzowanie postanowień
POSTANOWIENIA USUNIĘTE			
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 4 „4) karta - karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w aplikacji IKO, w celu realizacji zbliżeniowych transakcji płatniczych”		zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 8 „8) QR kod - dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki”		zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 9 „9) rachunek - produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO lub rachunek służący do rozliczeń transakcji i związanych z produktem bankowym udostępnionym w aplikacji IKO”		zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji
Warunki aplikacji mobilnej Było: § 2 ust. 3 pkt 12		zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowej definicji

<p>„12) zblizeniowa transakcja płatnicza – transakcja dokonana przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zblizeniowym, realizowana poprzez zblizenie urządzenia z nośnikiem zblizeniowym do czytnika terminala (funkcja opcjonalna)”</p>		
<p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 7 „1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji IKO, w zależności od udostępnionego w aplikacji IKO produktu bankowego oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach, 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zleczanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet, udostępnionej w ramach usługi, o której mowa w § 14, 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego, 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji IKO, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. <p>Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach aplikacji IKO, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.</p> <p>2. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako zblizeniowe transakcje płatnicze, bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja płatnicza spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji.</p> <p>3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.</p> <p>4. Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zleczanych za pośrednictwem aplikacji IKO podawane są do wiadomości Klienta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na stronie internetowej www.pkobp.pl, 2) w aplikacji IKO, 3) w inny sposób, podany do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.” 	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
<p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 16 „1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO , PKO Bank Polski SA pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Taryfą albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej z Klientem dotyczącej produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO.</p> <p>2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie lub umowie produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO.”</p>	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
<p>Warunki aplikacji mobilnej Było: § 23 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Szczegółowych warunków, z zastrzeżeniem ust. 2.</p> <p>Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, 2) zaprzestania świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług określonych w Szczegółowych warunkach, w wyniku zmiany sposobu lub wycofania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych przez podmioty, przy pomocy których PKO Bank Polski SA świadczy niniejsze usługi lub z przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA świadczenie usług określonych Szczegółowymi warunkami zgodnie z przepisami prawa, 3) zmian zakresu lub formy realizacji usług określonych Szczegółowymi warunkami. <p>Informacje o proponowanych zmianach w Szczegółowych warunkach wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, przekazywane są Klientowi, przez ich dostarczenie w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.</p> <p>4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, Klient nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Szczegółowych warunków zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez PKO Bank Polski SA.</p> <p>5. PKO Bank Polski SA informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi, 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania aplikacji IKO bez ponoszenia opłat, 3) przypadku gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, aplikacja IKO zostanie dezaktywowana w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.” 	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień