

REGULAMIN PROMOCJI („REGULAMIN”)

§ 1.

1. Użyte w Regulaminie zwroty i pojęcia oznaczają:
 - 1) **„Organizator”** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną,
 - 2) **„Promocja”** – promocję, prowadzoną na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 3) **„Fundusz”** – PKO Parasolowy – fundusz inwestycyjny otwarty,
 - 4) **„Uczestnik”** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zgodnie ze statutem danego Funduszu może być jego uczestnikiem, nabywającą jednostki uczestnictwa, na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 5) **„Produkt Podstawowy”** – rejestr uczestników Funduszy prowadzony na zasadach ogólnych.
Pojęcia niezdefiniowane, pisane z wielkiej litery mają znaczenie, które nadają im statuty Funduszy.
2. Promocję organizuje Organizator w porozumieniu z PKO Towarzystwem Funduszy Inwestycyjnych S.A., będącym organem zarządzającym Funduszami.
3. Promocja dotyczy następujących subfunduszy wydzielonych w ramach Funduszu:
 - 1) PKO Stabilnego Wzrostu,
 - 2) PKO Zrównoważonyzwanych w dalszej części Regulaminu **„Subfunduszami”**.

§ 2.

Promocja trwa od 1 listopada do 31 grudnia 2019 r. włącznie i dotyczy jednostek uczestnictwa kategorii A i A1 określonych w § 1 ust. 3 subfunduszy zbywanych w ramach Funduszu z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.

§ 3.

1. Promocja polega na:
 - 1) zniesieniu opłaty manipulacyjnej pobieranej od wpłat bezpośrednich do Subfunduszy rozliczonych na rejestrach (istniejących lub nowo otwartych) Uczestnika otwartych za pośrednictwem Oddziałów Banku oraz iPKO w Produkcie Podstawowym,
 - 2) zniesieniu opłaty manipulacyjnej pobieranej od zleceń przeniesienia do Subfunduszy w Produkcie Podstawowym, złożonych przez Uczestnika za pośrednictwem Oddziałów Banku rozliczonych przez Agenta Obsługującego.
2. Promocją objęte zostaną wyłącznie wpłaty bezpośrednie zaksięgowane na rachunku nabyć Subfunduszu w okresie od 1 listopada do 31 grudnia 2019 r. (aby skorzystać z Promocji należy złożyć zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa najpóźniej w dniu 27 grudnia 2019 r.) oraz zlecenia przeniesienia, o których mowa w ust. 1 pkt 2) złożone w okresie od 1 listopada do 31 grudnia 2019 r.

§ 4.

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Promocji w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez serwis internetowy www.pkobp.pl, www.inteligo.pl
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski S.A., ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa,

- 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl
2. Reklamacja dotycząca Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik powinien dołączyć bądź przesać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
7. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
8. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Uczestnik ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 5.

Regulamin dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie www.pkobp.pl.

§ 6.

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia prospektów informacyjnych Funduszy, których załącznikami są statuty Funduszy, Regulamin świadczenia usług inwestycyjnych przez PKO Bank Polski SA oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Otrzymanie informacji o możliwości udziału w Promocji, a następnie złożenie zlecenia w oddziałach Banku przez Uczestnika równoznaczne jest z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.

§ 7.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2019 r.