

# Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów nr: DU/905/A/KP/93

**InterRisk**   
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt:  
Ubezpieczenie Zielona Karta  
dla Klientów PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów PKO Banku Polskiego SA, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group nr 01/10/05/2018 z dnia 10 maja 2018 r. obowiązujących od dnia 04.06.2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o terytoria krajów systemu Zielonej Karty (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła osobie trzeciej szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty.

Wysokość sumy gwarancyjnej określona jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:

5 210 000 euro – w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

1 050 000 euro – w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Wyrządzenia szkód w krajach nienależących do systemu Zielonej Karty.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, jak również wjazdu Pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w polisie.
- ! Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Ubezpieczyciela.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Albanii, Azerbejdżanu, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Iranu, Izraela, Macedonii, Maroko, Mołdawii, Rosji, Czarnogóry, Tunezji, Turcji, Ukrainy.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy:

- Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

### **Obowiązki w trakcie trwania umowy:**

- Zgłaszanie do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w punktach powyżej ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane;
- Kierujący pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych;
- Powiadomienie Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności pojazdu.

### **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:**

- W razie Wypadku, kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany:
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności wypadku i rozmiary szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, w przypadku zgłoszenia do któregośkolwiek z nich roszczenia o odszkodowanie zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie w przypadku gdy poszkodowany wystąpi przeciwko któremukolwiek z nich z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową obowiązani są niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela; na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie w przypadku gdy w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte przeciwko któremukolwiek z nich postępowanie karne lub karno-administracyjne, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela.



### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.



### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd mechaniczny granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia przez pojazd granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy ubezpieczenia ustaje z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia tj.: z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem przeniesienia prawa własności wskazanego w polisie Pojazdu mechanicznego na inny podmiot (o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot), z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, z chwilą wyrejestrowania wskazanego w polisie pojazdu, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z chwilą wydania zaświadczenia o demontażu pojazdu.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.



Bank Polski

**MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE WYMAGANE  
„REKOMENDACJA U”**

<b>Ubezpieczyciel:</b>	<b>InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</b> ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa <a href="http://www.interrisk.pl">www.interrisk.pl</a>
<b>Agent Ubezpieczeniowy:</b>	<b>PKO Bank Polski Spółka Akcyjna</b> ul. Puławska 15 02-515 Warszawa
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Agent działa na rzecz InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (nie jest jego agentem wyłącznym)</li><li>2. Agent nie posiada akcji w InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li><li>3. Agent uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A. Informację o wpisie Agent do rejestru można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod adresem: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml">https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml</a></li><li>4. Agent w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:<ul style="list-style-type: none"><li>• AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.</li><li>• Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce</li><li>• Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group</li><li>• Generali T.U. S.A.</li><li>• InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li><li>• Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A.</li><li>• LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li><li>• PZU S.A.</li><li>• PKO TU S.A.</li><li>• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.</li></ul></li><li>5. W związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych</li></ol>

**Ubezpieczający:** osoba zawierająca umowę ubezpieczenia – posiadacz pojazdu mechanicznego

**Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu, kierowca oraz poszkodowani w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, które wystąpiło na terenie Państw Systemu Zielonej Karty (wskazanych w Certyfikacie Zielonej Karty)

**Koszty związane z umową**

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, indywidualnie dla każdego ubezpieczającego.
3. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, a także rozwiązania umowy, Towarzystwu należy się składka za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**Okres ubezpieczenia**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, - zgodnie z par. 6 OWU Zielona Karta dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.

Umowa nie jest wznawiana.

**Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 3) przeniesienia prawa własności wskazanego w polisie Pojazdu mechanicznego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
  - 4) zarejestrowania Pojazdu mechanicznego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) wyrejestrowania wskazanego w polisie Pojazdu mechanicznego
  - 6) udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
  - 7) wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu mechanicznego .

**Zasady ustalania wysokości świadczenia należnego z tytułu umowy ubezpieczenia**

1. Świadczenie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem mechanicznym, określonym przez prawo miejsca

- zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

#### Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Osoba występująca z zawiadomieniem o zajściu zdarzenia losowego lub zgłaszająca szkodę może dokonać zawiadomienia lub zgłoszenia szkody:

- poprzez InterRisk Kontakt: tel. 22 212 20 12
- poprzez formularz dostępny na <https://www.interrisk.pl/interrisk/zglos-szkode/>
- osobiście w oddziale InterRisk (lista dostępna na [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl))
- pocztą na adres: skrytka pocztowa nr 3334, 40-610 Katowice

Szczegółowe informacje nt. trybu oraz terminów zgłoszenia szkód z ubezpieczenia Zielona Karta są opisane w OWU Zielona dla Klientów PKO Banku Polskiego SA w §11:

Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku i rozmiary szkód.

#### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, osobie prawnej lub spółce nieposiadającej osobowości prawnej przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona :
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera
  - 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 501 35 25) lub osobiście do protokołu w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela.

4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
5. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ubezpieczyciel informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
8. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Jednocześnie Klientowi Agentu Ubezpieczeniowego przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do Agentu Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek. W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju reklamacji jak również zasady i terminy odpowiedzi na nie są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania reklamacji do InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz nr telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agentu Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek jest to odpowiednio:
  - dowolna jednostka agenta ubezpieczeniowego obsługująca Klientów
  - telefonicznie na numer: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60

#### Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania

Poszkodowany lub osoba upoważniona pisemnie przez Poszkodowanego lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.

#### Dodatkowe informacje

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

## INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

PKO BP SA działając jako Agent Ubezpieczeniowy InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) uprzejmie informuje, że:

### **I. Administrator danych osobowych**

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku (dalej **Administrator**) jest administratorem Państwa danych osobowych pozyskanych podczas wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia / objęcie ochroną ubezpieczeniową oraz podanych w przyszłości w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez: email [iod@interrisk.pl](mailto:iod@interrisk.pl) lub telefonicznie pod numerem 48 22 537 68 00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność** przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny** ciążyący na Administratorze;
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest **niezbędność** przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem ewentualnym przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest **niezbędność** przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- w celu badania i analizy satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania danych jest **niezbędność** przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- marketingu bezpośredniego usług Administratora w zakresie zawartych przez Państwa umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest **niezbędność** przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

### **III. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, decyzje będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia umowy ubezpieczenia (przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego) lub automatyczną ocenę danych w celu ustalenia preferencji i domniemyanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i przedstawienia odpowiedniej oferty (przy celach marketingowych) na podstawie podanych przez Państwa danych dotyczących: zakresu ubezpieczenia, rodzaju/kategorii mienia, sposobu i miejsca

wykorzystania mienia, zakresu terytorialnego oraz długości okresu ubezpieczenia, a także wysokości sumy ubezpieczenia mienia w celu zawarcia z Państwem umowy ubezpieczenia. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

#### **IV. Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane zakładom reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym, oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

#### **V. Przekazywanie danych poza EOG**

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.

#### **VI. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania, i marketingu bezpośredniego;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem danych osobowych.

#### **VII. Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### **VIII. Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.