

REGULAMIN PROMOCJI „KONTO NA NOWY ROK SZKOLNY” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Konto na nowy rok szkolny”, zwana dalej „**Promocją**”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych pod nazwą PKO Konto Dziecka.
2. Promocja, poza wskazanym w ust. 1 celem, nie ma żadnych innych celów, w szczególności zarobkowych.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa od 5 września 2017 r. do 18 września 2017 r. albo wcześniejszego wyczerpania puli nagród wskazanej w rozdziale 6., ust. 4., zwanym dalej „**Okresem Promocji**”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Przyrzekającym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy o nazwie PKO Konto Dziecka (rachunek przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia).
- 2) **Nagroda** – Ekarta Prezentowa o wartości 50 zł w postaci kodu elektronicznego, uprawniająca do zakupów w sklepie internetowym empik.com.
- 3) **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1., ust. 4., w którym prowadzona jest Promocja.
- 4) **Poczta** – skrzynka pocztowa Rodzica znajdująca się w serwisie internetowym iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank.
- 5) **Rodzic** – osoba fizyczna będąca przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody ma co najmniej jeden rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych w Banku z aktywnym dostępem do bankowości elektronicznej iPKO oraz wyrazi zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwoła tej zgody do dnia wydania Nagrody, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 459).
- 6) **Uczestnik Promocji** – Rodzic, jako przedstawiciel ustawowy osoby niepełnoletniej razem z osobą niepełnoletnią, która do dnia poprzedzającego Okres Promocji nie była posiadaczem Konta. Osoba niepełnoletnia, która nie ukończyła 13. roku życia jest reprezentowana przez Rodzica.

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę należy:

- 1) podpisać umowę o otwarcie i prowadzenie Konta lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl skutkujący podpisaniem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta – czynność dokonywana przez Rodzica,
- 2) posiadać zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołać tej zgody do dnia wydania Nagrody – czynność dokonywana przez Rodzica,
- 3) dokonać zasilenia Konta wpłatą min. 50 zł – czynność dokonywana przez Rodzica.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Na jednego Uczestnika Promocji przypada tylko jedna Nagroda bez względu na liczbę Kont otwartych w Okresie Promocji.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku oraz osoby im bliskie, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 6. Nagrody

1. Nagroda uprawnia do zakupów w sklepie internetowym empik.com w terminie do 31 sierpnia 2018 r. Ekarta nie obejmuje produktów nieoznaczonych napisem „Produkt sprzedawany i dostarczany przez empik”. W trakcie ważności Ekarty można posługiwać się nią wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanego do niej limitu kwotowego. Szczegółowe informacje na temat korzystania w Ekarty znajdują się w regulaminie Sklepu Internetowego empik.com pod adresem: <http://www.empik.com/regulamin>.
2. W wypadku, gdy cena zakupu będzie wyższa niż wartość Nagrody, różnicę należy dopłacić.
3. Wartość Nagrody wynosi 50,00 zł brutto.
4. Liczba wszystkich Nagród w puli Promocji wynosi 1 600 (słownie: tysiąc sześćset) sztuk. Nagrody będą wydawane w Okresie Promocji oraz po zakończeniu Okresu Promocji, według kolejności spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody, jednak nie później niż do 30 września 2017 r. Bank poinformuje o ewentualnym wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Promocji za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl.
5. Nagroda zostanie wydana przez Bank poprzez wysłanie wiadomości zawierającej kod elektroniczny na Poczta Rodzica w serwisie internetowym iPKO. Aby odebrać Nagrodę, należy zalogować się do serwisu internetowego iPKO (www.ipko.pl). Przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do iPKO.
6. Przed przyznaniem Nagrody Bank dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody, zgodnie z postanowieniami w rozdziałach 4. i 5.
7. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
8. Nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
9. Jeśli Uczestnik Promocji w terminie do 18 września 2017 r. zwróci lub anuluje Operację bezgotówkową bądź złoży reklamację kwestionującą fakt jej dokonania lub anulowania, to taka Operacja bezgotówkowa nie będzie uwzględniona w Promocji.

Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane Uczestników Promocji są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922).
4. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
5. Uczestnicy Promocji przez cały Okres Promocji mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w związku z Promocją na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, przy czym żądanie zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.

Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Rodzic może złożyć reklamację w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Promocja Konto na nowy rok szkolny”,
 - 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Rodzica Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Rodzic może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Rodzic powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Rodzica o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.

7. Po rozpatrzeniu reklamacji Rodzic zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Rodzica).
8. W sprawach dotyczących Promocji Rodzic, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentów działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.