

REGULAMIN PROMOCJI „KIBICUJ Z PKO KONTEM BEZ GRANIC” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Kibicuj z PKO Kontem bez Granic”, zwana dalej „**Promocją**”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Promocja „Kibicuj z PKO Kontem bez Granic” ma na celu zachęcenie do otwierania i korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto bez Granic.
3. Promocja nie ma żadnych innych celów poza celem wskazanym w rozdziale 1, ust. 2.
4. Regulamin Promocji „Kibicuj z PKO Kontem bez Granic” określa warunki uczestnictwa w Promocji, jest dostępny na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/konto-bez-granic-ekstraklasa>.
5. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:

1. **Nagroda** – bon składający się z unikalnego, elektronicznego jednorazowego kodu (ciąg znaków alfanumerycznych) o wartości 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto) uprawniający do dokonania zakupów w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy. Lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy biorących udział w Promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/>,
2. **Okres Promocji** – termin od 21.09.2020 r. godz. 0:00 do 30.11.2020 r. godz. 23:59,
3. **Uczestnik Promocji** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działającą jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jednocześnie, nie będącą właścicielem ani współwłaścicielem konta osobistego (rachunku płatniczego) w PKO Banku Polskim, w tym konta Inteligo w ciągu ostatnich 18 miesięcy od dnia złożenia wniosku o Konto,
4. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto bez Granic (rachunek płatniczy) prowadzony przez Bank, przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat,
5. **Karta** – karta debetowa PKO Bank Polski S.A. ze znakiem akceptacji Visa lub Mastercard wydana do Konta,
6. **Aplikacja mobilna IKO** – aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
7. **Serwis internetowy iPKO** – serwis internetowy PKO Banku Polskiego dostępny pod adresem www.ipko.pl, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
8. **Transakcja bezgotówkowa Kartą** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem i rozliczany w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta,
9. **Płatność BLIK** – dyspozycja z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowana przez Aplikację mobilną IKO, rozliczana w systemie Banku z Konta,
10. **Umowa o otwarcie i prowadzenie Konta** – umowa o rachunek bankowy Konto bez Granic zawarta między Bankiem a Uczestnikiem Promocji w Okresie Promocji,
11. **Strona Promocji** – stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/konto-bez-granic-ekstraklasa/>.

Rozdział 3. Warunki otrzymania Nagrody

1. Uczestnik Promocji uprawniony jest do otrzymania Nagrody, jeśli w Okresie Promocji spełnił łącznie następujące warunki:
 - 1) na Stronie Promocji wypełnił elektronicznie wniosek o otwarcie Konta skutkujący zawarciem Umowy o otwarcie i prowadzenie Konta oraz wyraził zgodę na udział w Promocji,
 - 2) wyraził zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołał jej do dnia wydania Nagrody,
 - 3) nie odstąpił od Umowy o otwarcie i prowadzenie Konta w ciągu 14 dni od jej zawarcia,
 - 4) wykonał w ciągu 60 dni od dnia zawarcia Umowy o otwarcie i prowadzenie Konta przynajmniej jedną Transakcję bezgotówkową Kartą wydaną do Konta.
2. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik Promocji musi ze strony internetowej jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy przejść na Stronę Promocji poprzez kliknięcie w reklamę PKO Banku Polskiego przekierowującą na Stronę Promocji. Lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy biorących udział w Promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/>. Uwaga: jeśli Uczestnik Promocji wejdzie bezpośrednio na Stronę Promocji, z pominięciem strony internetowej jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy, wówczas Bank nie będzie mógł przyznać Nagrody.

Rozdział 4. Przekazanie Nagród

1. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków określonych w rozdziale 3.
2. Nagroda zostanie przekazana w wiadomości SMS, na numer telefonu Uczestnika Promocji podany we wniosku o otwarcie Konta. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody poprzez wiadomość SMS, Bank prześle Nagrodę na adres e-mail Uczestnika Promocji.
3. Nagroda może zostać zrealizowana do 31.12.2021 r.
4. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi Promocji maksymalnie w ciągu miesiąca od spełnienia warunków otrzymania Nagrody.
5. Uczestnik Promocji, który otrzyma Nagrodę będzie mógł ją zrealizować tylko w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy, z którego strony internetowej został przekierowany na Stronę Promocji. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach

sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1387 ze zm.).

6. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Nagroda nie może być wymieniona przez Bank na nagrodę rzeczową.

Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu Uczestnictwa w Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Promocji uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Promocji.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych do którego Uczestnik Promocji może kierować reklamacje w zakresie naruszeń odnoszących się do ochrony danych osobowych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody. Dane osobowe Uczestników Promocji związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez Serwis internetowy iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Kibicuj z PKO Kontem bez Granic”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przestać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.