

# Ubezpieczenie Car Assistance

Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym



Ubezpieczenia

Przedsiębiorstwo: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Komisji Nadzoru  
Finansowego nr: II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP



Produkt: Car Assistance dla  
Klientów PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego S.A. zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 7 maja 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, polegające na świadczeniu pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem samochodowym, mające związek z m.in. z awarią, uszkodzeniem, kradzieżą ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

	<b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b>		<b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informacje dotyczące Sumy Ubezpieczenia: Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią limity określone w § 5 OWU dla poszczególnych usług.</li><li>✓ Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantcie Mini, Midi albo Super. Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia – <b>pełen wykaz i opis dostępnych usług dostępny jest w OWU.</b></li><li>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe Assistance. Jeśli zawrzesz umowę ubezpieczenia Car Assistance otrzymasz pomoc w przypadku:<ul style="list-style-type: none"><li>– uszkodzenia opony i kolizji – niezależnie od wariantu w jakim zawarto umowę ubezpieczenia;</li><li>– awarii w przypadku zawarcia umowy w wariantcie SUPER;</li><li>– kradzieży pojazdu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER;</li><li>– innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER.</li></ul></li><li>✓ <b>Jeżeli pojazd ulegnie awarii lub kolizji, w zależności od wariantu umowy ubezpieczenia Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twój rzecz następujące usługi:</b><ul style="list-style-type: none"><li>– naprawa, holowanie, odbiór po naprawie pojazdu oraz odstawienie pojazdu po naprawie;</li><li>– parkowanie pojazdu;</li><li>– złomowanie pojazdu;</li><li>– zakwaterowanie w hotelu oraz</li><li>– świadczone zamiennie (<b>możesz skorzystać z jednego z nich</b>): wynajem samochodu</li></ul></li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Pomocy w odniesieniu do pojazdów nie spełniających warunków określonych w § 2 pkt 13 OWU, w tym samochodach o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton;</li><li>✗ Pomocy w przypadku zaistnienia zdarzeń, które nie spełniają określonych w OWU definicji zdarzeń ubezpieczeniowych, zawartych w § 2 pkt 4, 7, 9, 10, 14, 15, 20, 21 OWU, w tym w szczególności nie mają charakteru zdarzeń nagłych, nieprzewidywalnych lub niezależnych od woli ubezpieczonego;</li><li>✗ Pomocy poza obszarem terytorialnym określonym zgodnie z § 3 OWU.</li></ul> <p>Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności jest określona w OWU w: § 2 pkt 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 2 i 3; § 8 ust.3; § 9 ust. 2, 3, 5, 8; § 10 ust. 1 pkt. 2, ust.3; § 11 ust.1; § 12 ust.2, 3; § 13 ust 1, 2, 3; § 14 ust.1, 2; § 15 ust.2; § 16 ust. 1, 2, 3, 4 i 5; § 18.</p>
			<b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b>
			<ul style="list-style-type: none"><li>! Szkody powstałe wskutek:<ul style="list-style-type: none"><li>– uczestnictwa pojazdu w wyścigach, konkursach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów, konkursów i rajdów;</li><li>– użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;</li><li>– prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</li><li>– unieruchomienia pojazdu wskutek przekroczenia norm producenta odnoszących się do ładowności pojazdu;</li><li>– prowadzenia pojazdu jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;</li></ul></li></ul>

	<p>zastępczego <b>albo</b> kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania.</p> <p>✓ <b>Jeżeli zostanie dokonana kradzież pojazdu</b>, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MIDI lub SUPER Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakwaterowanie w hotelu;</li> <li>- odstawienie pojazdu po jego odzyskaniu po kradzieży;</li> <li>- złomowanie pojazdu oraz</li> <li>- świadczone zamiennie (<b>możesz skorzystać z jednej z usług</b>): wynajem samochodu zastępczego <b>albo</b> kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania (przewóz taksówką) <b>albo</b> zakwaterowanie w hotelu.</li> </ul> <p>✓ <b>Jeżeli nastąpi uszkodzenie opony</b> Centrum Alarmowe Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naprawa, holowanie;</li> <li>- zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia w ramach limitu wskazanego w OWU.</li> </ul> <p>✓ <b>Jeżeli przyczyną unieruchomienia</b> pojazdu będzie <b>inne zdarzenie drogowe</b> a umowa ubezpieczenia zawarta została w wariantcie MIDI lub SUPER Centrum Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczenie właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;</li> <li>- holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi;</li> <li>- otwarcie pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków;</li> <li>- naprawa pojazdu;</li> <li>- zakwaterowanie w hotelu;</li> <li>- odbiór oraz odstawienie pojazdu lub odzyskaniu po kradzieży;</li> <li>- parkowanie pojazdu.</li> </ul> <p>✓ Niezależnie od usług wskazanych powyżej Centrum Alarmowe Assistance świadczy usługę Pomocy informacyjnej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.</li> </ul> <p>! W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naprawa pojazdu w tym ogumienia pojazdu;</li> <li>- odstawienie pojazdu po naprawie/odzyskaniu po Kradzieży Pojazdu;</li> <li>- unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;</li> <li>- zatankowanie niewłaściwego paliwa.</li> </ul> <p>! Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego.</p> <p>! Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi wynajmu samochodu zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.</p> <p>Pełna lista ograniczeń znajduje się w: § 2 pkt 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 2 i 3; § 8 ust.3; § 9 ust. 2, 3, 5, 8; § 10 ust. 1 pkt. 2, ust.3; § 11 ust.1; § 12 ust.2, 3; § 13 ust 1, 2, 3; § 14 ust.1, 2; § 15 ust.2; § 16 ust. 1, 2, 3, 4 i 5; § 18 OWU.</p>
	<p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rzeczypospolitej Polskiej lub państw europejskich (w sensie geograficznym) z wyłączeniem Białorusi, Cypru, Gruzji i Mołdawii;</li> <li>✓ europejskiej części Rosji Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski oraz europejskiej części Kazachstanu i Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).</li> </ul>	
	<p><b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b></p> <p><b>Obowiązki na początku umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek o ubezpieczenie;</li> <li>- Jako Ubezpieczający powinieneś poinformować Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazać im ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia;</li> <li>- Powinieneś w terminie opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia.</li> </ul> <p><b>Obowiązki w trakcie trwania umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Powinieneś niezwłocznie poinformować PKO Ubezpieczenia o zmianie adresu korespondencyjnego lub zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu;</li> </ul>	

- Powinieneś niezwłocznie poinformować PKO Ubezpieczenia o zbyciu Pojazdu.

#### **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance i współdziałać z nim wypełniając obowiązki wynikające z OWU;
- Powinieneś użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka jest płatna jednorazowo przelewem lub gotówką. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie Ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- zbycia Pojazdu;
- wyrejestrowania Pojazdu;
- doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 20 ust. 1 i 2 OWU;
- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 24 ust. 4 OWU;
- wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia dokonanego zgodnie z § 23 ust.1 OWU.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.



Bank Polski

**MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE WYMAGANE  
„REKOMENDACJA U”**

<b>Ubezpieczyciel:</b>	PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>
<b>Agent Ubezpieczeniowy:</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna ul. Puławska 15 02-515 Warszawa
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Agent działa na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (nie jest jego agentem wyłącznym)</li><li>2. Agent posiada 100% akcji PKO Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li><li>3. Agent uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A. Informację o wpisie Agentu do rejestru można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod adresem: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml">https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml</a></li><li>4. Agent w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:<ul style="list-style-type: none"><li>• AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.</li><li>• Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce</li><li>• Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group</li><li>• Generali T.U. S.A.</li><li>• InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li><li>• Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A.</li><li>• LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li><li>• PZU S.A.</li><li>• PKO TU S.A.</li><li>• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.</li></ul></li><li>5. W związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych</li></ol>
<b>Ubezpieczający:</b>	osoba zawierająca umowę ubezpieczenia
<b>Ubezpieczony:</b>	osoba fizyczna, będąca właścicielem Pojazdu, na rachunek której zawarto Umowę Ubezpieczenia, a także Kierowca oraz Pasażerowie znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

**Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia:**

Odszkodowanie/świadczenie z ubezpieczenia jest należne Ubezpieczonemu.

**Koszty związane z umową**

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy Ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, płatnej jednorazowo, obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia

W razie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, a także rozwiązania umowy, Towarzystwu należy się składka za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

**Suma ubezpieczenia**

1. Zakres i limity odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe zależne są od wariantu w jakim zawarta została Umowa Ubezpieczenia. W rocznym okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać dwukrotnie z każdego świadczenia (usługi) wymienionego w Tabelach nr 1-3 poniżej z zastrzeżeniem pkt 1-2 poniżej:
  - 1) ze świadczenia zwrotu kosztu wymiany kluczyków i Złomowania Pojazdu Ubezpieczony można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia oraz
  - 2) z Pomocy informacyjnej Ubezpieczony może skorzystać dowolną ilość razy w okresie ubezpieczenia.
2. Poszczególne zakresy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności wskazane zostały w tabeli znajdującej się na kolejnej stronie:

NAZWA USŁUGI	KIEDY PRZYSŁUGUJE				LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI		
		MINI	MIDI	SUPER	MINI	MIDI	SUPER
Naprawa Pojazdu	Awaria			•	do 400 PLN - w Polsce do 150 Euro - za granicą		
	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
	Kolizja	•	•	•			
	Uszkodzenie opony	•	•	•			
Holowanie Pojazdu	Awaria			•	do 100 km	do 250 km	
	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
	Kolizja	•	•	•			
	Uszkodzenie opony	•	•	•	do 100 km		
Opcja samochodu zastępczego	Awaria			•	do 4 dni	do 4 dni	
	Inne zdarzenie drogowe		•	•		do 7 dni	
	Kolizja	•	•	•			
	Kradzież pojazdu		•	•			
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	<b>przewóz taksówką</b>						
	Kolizja	•	•	•	do 400 PLN - w Polsce do 200 EUR - za granicą	do 700 PLN - w Polsce	
	Kradzież pojazdu		•	•		do 300 EUR - za granicą	
	Awaria			•		do 400 PLN - w Polsce	
	Inne zdarzenie drogowe		•	•		do 200 EUR - za granicą	
	<b>przewóz innym środkiem transportu (pociąg I klasa lub autobus albo samolot - klasa ekonomiczna)</b>						
	Kolizja		•	•	do 300 PLN na osobę		
	Kradzież pojazdu		•	•			
	Awaria			•			
	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
Zakwaterowanie w hotelu	Kolizja		•	•	do 3 dni		
	Kradzież pojazdu		•	•			
	Awaria			•			
	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
Odstawienie Pojazdu po naprawie/odzyskaniu po Kradzieży Pojazdu	Kolizja		•	•	do 400 PLN		
	Kradzież pojazdu		•	•			
	Awaria			•			
	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
Parkowanie Pojazdu	Kolizja		•	•	do 400 PLN		
	Awaria			•			
Odbiór pojazdu po naprawie	Inne zdarzenie drogowe		•	•			
Złomowanie Pojazdu	Kolizja		•	•	do 400 PLN		
	Kradzież pojazdu		•	•			
	Awaria			•			
Zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia	Uszkodzenie opony		•	•	do 500 PLN		
Zwrot kosztów wymiany kluczyków	Zagubienie/uszkodzenie/kradzież kluczyków albo sterowników		•	•	do 1000 PLN		
<b>Świadczenia Wynajem samochodu zastępczego oraz Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania realizowane są zamiennie</b>							
Pomoc informacyjna	Świadczenie dostępne bez limitu						

### Okres ubezpieczenia

Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Okres ochrony jest wskazany na dokumencie ubezpieczenia.  
Umowa nie jest wznawiana. Celem kontynuacji ubezpieczenia należy zawrzeć kolejną umowę.

### Rozwiązanie umowy Ubezpieczenia

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

1. upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
2. zbycia Pojazdu;
3. wyrejestrowania Pojazdu;
4. doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 20 ust. 1 i 2 OWU Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA;
5. doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 24 ust. 4 OWU Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA,
6. wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia dokonanego zgodnie z § 23 ust.1 OWU Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.

W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W celu umożliwienia przez Centrum Alarmowe Assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest – niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego - zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance, telefonując pod numer +48 22 529 85 16\* oraz podać następujące informacje:

- a) imię i nazwisko lub firmę Ubezpieczonego,
- b) markę i typ oraz numer rejestracyjny pojazdu,
- c) miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- d) krótki opis zaistniałego zdarzenia.

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

<b>UBEZPIECZYCIEL:</b> PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	<b>AGENT:</b> Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa Infolinia: 800 302 302*  <b>adres do przesyłania reklamacji w formie pisemnej:</b> Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi Klienta Detalicznego ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa  <b>zgłaszanie reklamacji osobiście:</b> Oddziały i Agencje PKO BP SA
--	---

Reklamacje i skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.

Jednocześnie Klientowi Agenta Ubezpieczeniowego przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w zakresie niezwiązanym z

udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek. W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju reklamacji jak również zasady i terminy odpowiedzi na nie są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania reklamacji do PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz nr telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek jest to odpowiednio:

- dowolna jednostka agenta ubezpieczeniowego obsługująca Klientów
- telefonicznie na numer: 800 302 302\* lub +48 81 535 60 60\*

### Dodatkowe informacje

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

\*opłata zgodna z taryfą operatora



## INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

---

Szanowni Państwo,

PKO BP SA działając jako Agent Ubezpieczeniowy Administratora wskazanego poniżej, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uprzejmie informuje, że:

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa (akta rejestrowe spółki prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551487, kapitał zakładowy: 25 000 000 zł opłacony w całości, NIP: 527-273-41-44 (dalej Administrator) jest administratorem Państwa danych osobowych pozyskanych podczas wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia assistance oraz podanych w przyszłości w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez: email [ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl](mailto:ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl) lub formularz kontaktowy <http://pkoubezpieczenia.pl/ochrona-danych-osobowych> lub telefonicznie pod numerem +48 225410221 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

### 2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA:

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. Zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia assistance – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
2. Reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
3. Dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia lub obrony przed tymi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
4. Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem ewentualnym przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
5. Badania i analizy satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
6. Marketingu bezpośredniego usług Administratora w zakresie zawartych przez Państwa umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

### 3. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane zakładom reasekuracji, agentom ubezpieczeniowym oraz innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności.

### 4. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom z państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.

### 5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Mają Państwo prawo do:

1. Dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
3. Przeniesienia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
4. Wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych.

## 6. INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

## 7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.