

Termin promocji: od 4 czerwca do 31 lipca 2024 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„300 zł z kartą Platinum
BOS”

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Allegro	Platforma zakupowa allegro.pl
aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
BOS	Branżowa Oferta Specjalna
instytucja sektora finansowego	<p>Instytucje, które rozumiemy jako:</p> <ol style="list-style-type: none">1. bank krajowy,2. oddział lub przedstawicielstwo banku zagranicznego,3. oddział lub przedstawicielstwo instytucji kredytowej, która działa w Polsce, wymieniona w rejestrach podmiotów sektora bankowego, które są na stronie internetowej KNF lub4. spółka z branży finansowej, która działa w Polsce i jest jednostką zależną od banku krajowego, lub5. spółka Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. <p>Instytucja, o której mówimy w pkt 4.:</p> <ol style="list-style-type: none">1. to spółka, której PKD mieści się w przedziale 64-66, prowadzi działalność w Polsce i zależy od banku krajowego, który również działa w Polsce,2. bank krajowy usytuowany jest na górze piramidy grupy kapitałowej, bank krajowy ma większościowy udział w spółce bezpośrednio od niego zależnej i znajduje się nad spółkami na dole piramidy
karta	PKO Mastercard Platinum BOS zarejestrowana w programie Mastercard Bezczenne Chwile wydana dla osoby (Posiadaczka karty) z którą bank zawarł umowę o kartę
nagroda	3 kody elektroniczne o łącznej wartości 300 zł, na zakupy w sklepie internetowym Allegro .
program Mastercard Bezczenne Chwile	Program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu, który jest na stronie internetowej: bezczennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).
promocja	Promocja „300 zł z kartą Platinum BOS”
regulamin	regulamin promocji , czyli ten dokument
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl , który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
transakcja bezgotówkowa	Każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty).
umowa o kartę	Umowa karty kredytowej, zawarta najpóźniej 31 lipca 2024 r.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
2. Promocję prowadzimy od 4 czerwca 2024 r. do 31 lipca 2024 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 700 osób.
4. Nagrody przyznaje bank.
5. Jeśli pula nagród wyczerpie się przed upływem terminu promocji, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć promocję wcześniej, o czym poinformujemy na stronie pkobp.pl/platinumbos300.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) jesteś zatrudniony w **instytucji sektora finansowego**,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) mieszkasz w Polsce.
2. Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które w okresie od 31 marca 2023 r. do 4 czerwca 2024 r. miały kartę kredytową Mastercard Platinum lub Mastercard Platinum BOS.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Nagrodą w **promocji** są 3 kody elektroniczne o łącznej wartości 300 zł do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro**.
2. Nagroda będzie ważna do 1 marca 2025 r.
3. Możesz dostać tylko 1 nagrodę w **promocji**.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Dostaniesz **nagrodę**, jeśli:
 - 1) do 31 lipca 2024 r. zamówisz **kartę**,
 - 2) do 11 sierpnia 2024 r. wypełnisz formularz rejestracyjny na pkobp.pl/platinumbos300,
 - 3) do 11 sierpnia 2024 r. zrobisz **kartą transakcje bezgotówkowe** o wartości minimum 300 zł. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności,
 - 4) do 11 sierpnia 2024 r. zarejestrujesz **kartę w programie Mastercard Bezcenne Chwile**.
- 1) do 11 sierpnia 2024 r. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**),

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Nagrodę przekazemy, jeśli spełnisz wszystkie warunki **promocji** oraz w dniu jej wydania:

- 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę**,
 - 2) nie odwołasz zgody na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (status zgody sprawdzisz w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**),
 - 3) Twoja **karta** będzie zarejestrowana w **programie Mastercard Bezcenne Chwile**,
 - 4) będziesz mieć aktywną **aplikację IKO**.
2. **Nagrodę** dostaniesz najpóźniej do 31 sierpnia 2024 r. w **aplikacji IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie pkobp.pl/platinumbos300 będzie wykorzystywany przez nas jedynie do przekazania Ci potwierdzenia udziału w promocji . Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie banku

2. Na Twoje życzenie **potwierdzimy** złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

Jak rozpatrujemy reklamację?

5. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie. Pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na rf.gov.pl
8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr/

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na pkobp.pl/platinumbos300 lub w oddziale.

3. Zanim skorzystasz z **nagrody**, zapoznaj się z ważnymi informacjami od **Allegro**. Dostępne są na allegro.pl/karty-podarunkowe.
4. Regulamin oraz zasady składania reklamacji na zakupy dokonane na Allegro znajdziesz na allegro.pl/regulamin.
5. **Nagroda** otrzymana w ramach **promocji** stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej i podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226).
6. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
7. Nie **możemy** wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
8. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).