Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna



iPKO biznes – zmiany w procesie logowania do nowego serwisu internetowego iPKO biznes

# Zmiany w procesie logowania do nowego serwisu internetowego iPKO biznes

Od dnia 12.09.br. zmianie ulega ekran strony logowania do nowego serwisu internetowego iPKO biznes. W serwisie zostaje wprowadzony dodatkowy mechanizm zabezpieczający w postaci obrazka bezpieczeństwa. Nie ulega zmianie dotychczasowy adres strony logowania: <u>www.ipkobiznes.pl/nowe</u>.

Obrazek bezpieczeństwa jest dodatkowym elementem zabezpieczającym logowanie oraz autoryzację transakcji w serwisie iPKO biznes.

Obrazek bezpieczeństwa powinien być samodzielnie wybrany przez Użytkownika podczas pierwszego logowania po dniu 11 września br. Od tej pory obrazek ten będzie się pojawiał podczas każdego logowania i autoryzacji w iPKO biznes. Jeśli w trakcie logowania lub przy autoryzacji zobaczysz inny niż wybrany obrazek lub data i godzina prezentowane na obrazku nie będą zgodne z bieżącymi danymi lub będą budziły wątpliwość - wówczas należy niezwłocznie przerwać logowanie lub autoryzację i skontaktować się z konsultantem Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego.

Nowy ekran i proces logowania będzie wyglądał następująco:

**Krok 1. Podaj Identyfikator użytkownika na stronie** <u>www.ipkobiznes.pl/nowe</u>. Ekran ten ulega zmianie gdyż będzie zawierał tylko jedno pole wymagane, czyli pole na wpisanie Identyfikatora użytkownika. Wpisz w pole Identyfikator użytkownika a następnie wybierz Dalej.



**Krok 2. Po wprowadzeniu prawidłowego Identyfikatora użytkownika** - **zostaniesz przeniesiony na kolejny ekran procesu logowania.** Po wpisaniu danych w pole Hasło z tokena oraz Hasło, wybierz Zaloguj.



### Krok 3. Ekran do wyboru obrazka bezpieczeństwa

Po wybraniu zaloguj pojawi się ekran do wybrania przez Ciebie Obrazka bezpieczeństwa (niniejszy dokument zawiera przykładowe obrazki. PAMIETAJ! Obrazki są unikalne i nie będą się powtarzać w serwisie).



#### Krok 4. Wybór obrazka bezpieczeństwa

Na ekranie tym wybierz obrazek poprzez kliknięcie w wybrany element (niniejszy dokument zawiera przykładowe obrazki. PAMIETAJ! Obrazki są unikalne i nie będą się powtarzać w serwisie) a następnie wybierz Dalej.



#### Pamiętaj!

System przy wyborze obrazka nie będzie prosił o podanie kodu z narzędzia uwierzytelniającego. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek - od tego momentu będzie pojawiał się przy każdym logowaniu i autoryzacji do serwisu internetowego iPKO biznes.

**Krok 5. Wybór obrazka bezpieczeństwa – potwierdzenie**. Po zatwierdzeniu poprzedniego kroku przyciskiem "Dalej" zostaniesz przeniesiony do ekranu potwierdzenia obrazka bezpieczeństwa. Aby ostatecznie zatwierdzić wybór, a także umożliwić korzystanie z serwisu należy użyć przycisku **Dalej**.



#### Ważne:

- podczas pierwszego logowania po dn. 11.09.br. tak jak zwykle użyjesz dotychczasowych danych logowania, a proces wyboru obrazka bezpieczeństwa pojawi się automatycznie,
- podczas pierwszego wyboru obrazka bezpieczeństwa system nie poprosi Cię o podanie kodu z narzędzia uwierzytelniającego,
- podczas każdego kolejnego logowania i autoryzacji wyświetlany będzie obrazek bezpieczeństwa każdorazowo sprawdzaj, czy prezentowany obrazek jest zgodny z wybranym przez Ciebie oraz czy w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina zgodna z bieżącymi danymi w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59,
- zmiana obrazka możliwa będzie w dowolnym momencie po zalogowaniu do nowego serwisu
  internetowego iPKO biznes, po wybraniu zakładki "Ustawienia", a następnie "Kanały dostępu" i
  "Obrazek bezpieczeństwa". Zmiana obrazka będzie możliwa po podaniu kodu z narzędzia
  uwierzytelniającego,
- prezentacja obrazka bezpieczeństwa nie dotyczy wersji mobilnej serwisu internetowego iPKO biznes ani "starej" wersji serwisu internetowego iPKO biznes.

## Zmiany w procesie logowania do nowego serwisu internetowego iPKO biznes po wybraniu obrazka bezpieczeństwa

**Krok 6. Logowanie po wybraniu obrazka bezpieczeństwa**. Pierwszy krok (i ekran) procesu logowania nie ulega zmianie. Dopiero kolejny ekran prezentuje wybrany przez Ciebie obrazek nad polem do podania Hasła z tokena i Hasła. Po przejściu do kolejnego ekranu należy zweryfikować czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został wybrany przy "pierwszym" logowaniu w nowym serwisie.



Ważne! Jeśli w trakcie logowania zobaczysz inny niż wybrany przez Ciebie obrazek lub zaprezentowane dane (data i godzina na obrazku nie będzie zgodna z bieżącymi danymi) będą budziły Twoją wątpliwość, niezwłocznie przerwij logowanie lub autoryzację i skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego, pod numerem: +48 61 855 94 94 lub 801 36 36 36 (opłata zgodna z taryfa operatora). Serwis telefoniczny jest czynny pon.-pt. godz. 8:00-18:00 ; e-mail: <a href="mailto:ipkobiznes@pkobp.pl">ipkobiznes@pkobp.pl</a> .