



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany obejmują:

Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 2) poszczególnych odwołań.

Zmiany		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: „Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej”	Jest: „Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA” (dalej „Szczegółowe warunki”)	zmiana porządkowa § 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”	zastąpienie pełnej nazwy, skrótem stosowanym w Banku, usunięcie definicji „kanał mobilny” (dalej „ usunięcie definicji kanał mobilny ”), zmiana definicji „aplikacji IKO” jako usługi bankowości elektronicznej (dalej „ zmiana definicji aplikacji IKO ”) w związku z dostosowaniem do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (dalej „ zmiana ustawy o usługach płatniczych ”)
Było: „Spis treści DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE Rozdział 1 Przedmiot Szczegółowych warunków, definicje oraz udostępnienie kanału mobilnego Rozdział 2 Udostępnienie i aktywacja kanału mobilnego DZIAŁ II OBSŁUGA PRODUKTU BANKOWEGO W KANALE MOBILNYM Rozdział 1 Dysponowanie produktem bankowym za pośrednictwem kanału mobilnego Rozdział 2 Zasady rozliczania operacji Rozdział 3 Opłaty i Prowizje Rozdział 4 Zasady bezpieczeństwa DZIAŁ II POSTANOWIENIA KOŃCOWE Rozdział 1 Tryb zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków Rozdział 2 Zmiana postanowień Szczegółowych warunków Rozdział 3 Inne postanowienia”	Jest: „Spis treści DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE Rozdział 1 Przedmiot Szczegółowych warunków, definicje oraz udostępnienie aplikacji IKO Rozdział 2 Udostępnienie i aktywacja aplikacji IKO DZIAŁ II OBSŁUGA PRODUKTU BANKOWEGO W APLIKACJI IKO Rozdział 3 Dysponowanie produktem bankowym za pośrednictwem aplikacji IKO Rozdział 4 Zasady rozliczania transakcji Rozdział 5 Opłaty i Prowizje Rozdział 6 Zasady bezpieczeństwa DZIAŁ II POSTANOWIENIA KOŃCOWE Rozdział 7 Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji i wniosków Rozdział 8 Zmiana postanowień Szczegółowych warunków Rozdział 9 Inne postanowienia	zmiana porządkowa § 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”	usunięcie definicji kanał mobilny, zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych
Było: § 1 ust. 1 „1. „Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej („PKO Bank Polski SA”), zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają sposób obsługi produktów bankowych w PKO Banku Polskim SA w elektronicznym kanale dostępu – kanale	Jest: § 1 ust. 1 „1. „Szczegółowe warunki obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA („PKO Bank Polski SA”), zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, określają sposób obsługi produktów bankowych w PKO Banku Polskim SA w aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie	usunięcie definicji kanał mobilny, zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych

mobilnym."		obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach"	
Było: § 1 ust. 2 „2. Aktualny wykaz produktów bankowych oraz grup Klientów, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia kanał mobilny podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl)."	Jest: § 1 ust. 2 „2. Aktualny wykaz produktów bankowych, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia aplikację IKO podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl."	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach" zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 2 ust. 1 „1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w kanale mobilnym, regulaminie świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz w regulaminie dotyczącym rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA, z zastrzeżeniem ust 2."	Jest: § 2 ust. 1 „1. Użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w aplikacji IKO, Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA oraz w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA."	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach", zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zmiana nazw regulacji w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, połączenie 3 odrębnych regulaminów w jeden dokument - „Regulamin rachunków bankowych i kart debetowych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA", „Regulamin rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym" oraz „Regulamin polecenia wypłaty w obrocie dewizowym" zastąpiono „Ogólnymi warunkami prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA"; usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 2 ust. 2 „2. W przypadku, gdy określenie użyte w Szczegółowych warunkach różni się od definicji użytej w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w kanale mobilnym, regulaminie świadczenia usług bankowości elektronicznej lub regulaminie dotyczącym rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w niniejszych Szczegółowych warunkach."	Jest: § 2 ust. 2 „2. W przypadku, gdy określenie użyte w Szczegółowych warunkach różni się od definicji użytej w regulaminie właściwego produktu udostępnionego w aplikacji mobilnej, Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA lub w Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA („Ogólne warunki"), zastosowanie mają pojęcia zdefiniowane w niniejszych Szczegółowych warunkach."	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach", zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zmiana nazw regulacji w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, połączenie 3 odrębnych regulaminów w jeden dokument - „Regulamin rachunków bankowych i kart debetowych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA", „Regulamin rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym" oraz „Regulamin polecenia wypłaty w obrocie dewizowym" zastąpiono „Ogólnymi warunkami prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA"; usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 2 ust. 3 pkt 1 „aplikacja IKO – aplikacja mobilna (w wersji 2.x lub 3.x) instalowana przez Klienta w procesie aktywacji kanału mobilnego, na urządzeniu mobilnym umożliwiającą dysponowanie produktem za pośrednictwem kanału mobilnego"	Jest: § 2 ust. 3 pkt 1 „aplikacja IKO – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji mobilnej (w wersji 2.x lub 3.x) instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji, na urządzeniu mobilnym umożliwiającą dysponowanie produktem"	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny

		Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	
Było: § 2 ust. 3 pkt 4 „kanał mobilny – rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją IKO”	Jest: brak definicji	zmiana porządkowa	usunięcie definicji kanał mobilny
Jest: § 2 ust. 3 pkt 5 „karta – karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w kanale mobilnym, w celu realizacji operacji zbliżeniowych”	Jest: § 2 ust. 3 pkt 4 „karta – karta debetowa albo karta kredytowa wybrana przez Klienta w aplikacji IKO, w celu realizacji zbliżeniowych transakcji płatniczych”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 2 ust. 3 pkt 6 „Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z PKO Bankiem Polskim SA umowę o produkt bankowy lub też osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z usług bankowości elektronicznej”	Jest: § 2 ust. 3 pkt 5 „Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z PKO Bankiem Polskim SA umowę o produkt bankowy lub też osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z <u>usługi</u> bankowości elektronicznej”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych	wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 3 pkt 8 „PIN – poufny numeryczny ciąg znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach kanału mobilnego oraz autoryzacji w ramach tego kanału dostępu. PKO Bank Polski SA dopuszcza wykorzystywanie przez Klienta funkcjonalności urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO do wprowadzania PIN-u”	Jest: § 2 ust. 3 pkt 7 „PIN – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków definiowany przez Klienta, służący do weryfikacji Klienta w ramach aplikacji IKO oraz autoryzacji w ramach tej aplikacji. PKO Bank Polski SA dopuszcza wykorzystywanie przez Klienta funkcjonalności urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja IKO do wprowadzania PIN-u”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 2 ust. 3 pkt 10 „rachunek – rachunek produktu bankowego udostępnionego w kanale mobilnym lub rachunek służący do rozliczeń operacji związanych z produktem bankowym udostępnionym w kanale mobilnym”	Jest: § 2 ust. 3 pkt 9 „rachunek – rachunek produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO lub rachunek służący do rozliczeń transakcji i związanych z produktem bankowym udostępnionym w aplikacji IKO”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny

		obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach", zmiana porządkowa	
Było: brak definicji	Jest: § 2 ust. 3 pkt 10 „transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez Klienta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych przy użyciu aplikacji IKO”	zmiana porządkowa	dodanie definicji - zwiększenie przejrzystości postanowień
Było: brak definicji	Jest: § 2 ust. 3 pkt 12 „zblizeniowa transakcja płatnicza – transakcja dokonana przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, realizowana poprzez zbliżenie urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala (funkcja opcjonalna)”	zmiana porządkowa	dodanie definicji - zwiększenie przejrzystości postanowień
Było: § 3 „1. Warunkiem udostępnienia Klientowi kanału mobilnego jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Udostępnienie kanału mobilnego wymaga jego aktywowania przez Klienta.”	Jest: § 3 „1. Warunkiem udostępnienia Klientowi aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta aktywnego dostępu do serwisu internetowego. 2. Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest jej aktywacja przez Klienta.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 4 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA dopuszcza różne sposoby aktywowania kanału mobilnego w zależności od wersji aplikacji IKO (2.x lub 3.x) pobieranej przez Klienta.(...)”	Jest: § 4 ust. 1 „1. PKO Bank Polski SA dopuszcza różne sposoby aktywowania aplikacji IKO w zależności od wersji aplikacji IKO (2.x lub 3.x) pobieranej przez Klienta.(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 4 ust. 2 „W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 2.x aktywacja kanału mobilnego przeprowadzana jest przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla tego kanału dostępu oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez PKO Bank Polski SA. W ramach aktywacji Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,	Jest: § 4 ust. 2 „W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 2.x jej aktywacja przeprowadzana jest przez Klienta za pośrednictwem serwisu internetowego przy użyciu instrumentów uwierzytelniających właściwych dla serwisu internetowego oraz innych rozwiązań technologicznych udostępnionych przez PKO Bank Polski SA. W ramach aktywacji Klient rejestruje numer telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powiązany z urządzeniem mobilnym, na	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny

powiązany z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał operacje w ramach kanału mobilnego.”	którym zainstalowana zostanie aplikacja IKO, za pośrednictwem której Klient będzie wykonywał transakcje.”	dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	
Było: § 4 ust. 3 „W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 3.x aktywacja kanału mobilnego przeprowadzana jest przez Klienta bezpośrednio w aplikacji IKO i przebiega dwustopniowo:(...)”	Jest: § 4 ust. 3 „W przypadku pobierania aplikacji IKO w wersji 3.x jej aktywacja przeprowadzana jest przez Klienta bezpośrednio w aplikacji IKO i przebiega dwustopniowo:(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 4 ust. 6 „Podczas aktywacji kanału mobilnego Klient ustanawia narzędzia służące do weryfikacji Klienta w kanale mobilnym, tj. PIN.”	Jest: § 4 ust. 6 „Podczas aktywacji aplikacji IKO Klient ustanawia narzędzia służące do jego weryfikacji w aplikacji IKO, tj. PIN.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 4 ust. 8 „Szczegółowe informacje dotyczące procesów aktywacji kanału mobilnego, o których mowa w ust 2 i 3, podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl).”	Jest: § 4 ust. 8 „Szczegółowe informacje dotyczące procesów aktywacji aplikacji IKO , o których mowa w ust 2 i 3, podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 5 ust. 1 „Warunkiem korzystania z kanału mobilnego jest posiadanie przez Klienta:(...)”	Jest: § 5 ust. 1 „Warunkiem korzystania z aplikacji IKO jest posiadanie przez Klienta:(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny

		obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	
Było: § 6 ust. 1 „Złożenie dyspozycji w kanale mobilnym z wyłączeniem dyspozycji, o których mowa w § 10, poprzedzone jest logowaniem do aplikacji IKO przy użyciu PIN.”	Jest: § 6 ust. 1 „Złożenie dyspozycji w aplikacji IKO z wyłączeniem dyspozycji, o których mowa w § 10, poprzedzone jest logowaniem do aplikacji IKO przy użyciu PIN.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 6 ust. 2 W ramach kanału mobilnego Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających: 1) PIN, 2) kodu mobilnego, 3) czeku mobilnego, 4) hasła do czeków mobilnych, 5) innych instrumentów uwierzytelniających wydanych przez PKO Bank Polski SA w ramach usług bankowości elektronicznej, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl).	Jest: § 6 ust. 2 „W ramach aplikacji IKO Klient autoryzuje dyspozycje przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających: 1) PIN, 2) kodu mobilnego, 3) czeku mobilnego, 4) hasła do czeków mobilnych, 5) innych instrumentów uwierzytelniających wydanych przez PKO Bank Polski SA w ramach <u>usługi</u> bankowości elektronicznej, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO oraz wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 6 ust. 5 „Klient może dokonać operacji zbliżeniowej: 1) bezgotówkowej - w terminalu POS za pośrednictwem kanału mobilnego przy użyciu technologii zbliżeniowej lub kartą w kanale mobilnym, 2) gotówkowej - w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy, o ile Bank udostępni taką usługę, 3) gotówkowej - dokonanej w terminalu POS (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę. O wprowadzeniu usług, o których mowa w pkt 2 i 3, PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta odrębnym komunikatem w skrzynce elektronicznej w serwisie internetowym.”	Jest: § 6 ust. 5 „Klient może dokonać zbliżeniowej transakcji płatniczej: 1) bezgotówkowej - w terminalu POS za pośrednictwem aplikacji IKO przy użyciu technologii zbliżeniowej lub kartą w aplikacji IKO, 2) gotówkowej - w bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy, o ile Bank udostępni taką usługę, 3) gotówkowej - dokonanej w terminalu POS (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę. O wprowadzeniu usług, o których mowa w pkt 2 i 3, PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta na trwałym nośniku.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach”, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej oraz zbliżeniowej transakcji płatniczej; dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora
Było: § 6 ust. 6 „W przypadku operacji zbliżeniowych dokonywanych kartą w kanale mobilnym autoryzacja następuje w co najmniej jeden z podanych sposobów, tj. poprzez : 1) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w celu realizacji operacji zbliżeniowej, 2) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN w urządzeniu mobilnym w celu	Jest: § 6 ust. 6 „W przypadku zbliżeniowych transakcji płatniczych dokonywanych kartą w aplikacji IKO autoryzacja następuje w co najmniej jeden z podanych sposobów, tj. poprzez : 1) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w celu realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej, 2) zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN w urządzeniu mobilnym w celu	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej oraz zbliżeniowej transakcji płatniczej; dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora

realizacji operacji zbliżeniowej Maksymalna kwota operacji zbliżeniowej dokonywanej kartą w kanale mobilnym, dla której nie ma konieczności wprowadzania PIN podawana jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl)."	realizacji zbliżeniowej transakcji płatniczej. O maksymalnej kwocie zbliżeniowej transakcji płatniczej dokonywanej kartą w aplikacji IKO, dla której nie ma konieczności wprowadzania PIN-u, PKO Bank Polski informuje Klienta na trwałym nośniku."	których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach", zmiana porządkowa	
Jest: § 6 ust. 7 „W zależności od obowiązujących limitów i kwoty operacji, wystąpić może potrzeba dodatkowego potwierdzenia operacji poprzez podanie kodu PIN w aplikacji mobilnej oraz powtórne zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS."	Jest: § 6 ust. 7 „W zależności od obowiązujących limitów i kwoty transakcji, wystąpić może potrzeba dodatkowego potwierdzenia transakcji poprzez podanie kodu PIN w aplikacji IKO oraz powtórne zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS."	zmiana porządkowa	dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 6 ust. 8 „W przypadku, gdy (...), operację uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta."	Jest: § 6 ust. 8 „W przypadku, gdy (...), transakcję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia przez Klienta."	zmiana porządkowa	dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 6 ust. 9 „PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji."	Jest: § 6 ust. 9 „PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub serwisu internetowego o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji."	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień dot. informowania Klienta
Było: § 7 ust. 1 „W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem kanału mobilnego, w zależności od udostępnionego w kanale mobilnym produktu bankowego oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może: 1) dokonywać operacji wypłat gotówki we wskazanych bankomatach, 2) dokonywać operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego, łącznie z wypłatą gotówki (cashback), o ile Bank udostępni taką usługę; o wprowadzeniu takiej funkcjonalności PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta odrębnym komunikatem w skrzynce elektronicznej w serwisie internetowym, 3) zlecać operacje przelewów w ramach udostępnionej przez PKO Bank Polski SA funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl), 4) dokonywać operacji zapłaty za towary i usługi przez Internet udostępnione w ramach usługi, o której mowa w § 14, 5) dokonywać operacji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego, 6) korzystać z innych usług i funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem kanału mobilnego, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl). Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego produktu bankowego oraz zakresu usług świadczonych w ramach kanału mobilnego, PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl).	Jest: § 7 ust. 1 „1. W ramach dyspozycji składanych za pośrednictwem aplikacji IKO, w zależności od udostępnionego w aplikacji IKO rachunku oraz wykorzystywanego systemu płatności, Klient może: 1) dokonywać wypłat gotówki we wskazanych bankomatach, 2) dokonywać płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) zlecać przelewy w ramach udostępnionej przez Bank funkcjonalności, podanej do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl, 4) dokonywać zapłaty za towary i usługi przez Internet, udostępnionej w ramach usługi, o której mowa w § 14, 5) dokonywać transakcji, o których mowa w pkt 1, 2 i 4 przy użyciu czeku mobilnego, 6) korzystać z innych usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji IKO, podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej inteligo.pl. Informacje dotyczące zakresu dyspozycji udostępnianych dla danego rachunku oraz zakresu usług świadczonych w ramach aplikacji IKO, Bank podaje do wiadomości Klienta na stronie internetowej."	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach", zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, usunięcie definicji kanału mobilny

Było: § 7 ust. 2 „Operacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako operacje zbliżeniowe, bądź operacje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest operacja spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania operacji.”	Jest: § 7 ust. 2 „Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane jako zbliżeniowe transakcje płatnicze, bądź transakcje z wykorzystaniem QR kodu pod warunkiem, że PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność, a urządzenie, w którym realizowana jest transakcja płatnicza spełnia wymagania technologiczne niezbędne dla tej formy wykonywania transakcji.”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej oraz zbliżeniowej transakcji płatniczej
Było: § 7 ust. 3 „Operacje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl).”	Jest: § 7 ust. 3 „Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO w bankomatach lub innych urządzeniach działających w ramach systemów płatności podanych do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 7 ust. 4 „Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego podawane są do wiadomości Klienta: (...)”	Jest: § 7 ust. 4 „Informacje dotyczące aktualnej lokalizacji bankomatów lub innych urządzeń, w których można dokonywać transakcji zlecanych za pośrednictwem aplikacji IKO podawane są do wiadomości Klienta: (...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej, usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 8 ust. 1 „Za pośrednictwem kanału mobilnego Klient może zawierać umowy o produkty i usługi,(...)”	Jest: § 8 ust. 1 „Za pośrednictwem aplikacji mobilnej Klient może zawierać umowy o produkty i usługi, (...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 8 ust. 2 „PKO Bank Polski SA może za pośrednictwem kanału mobilnego udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty(...)”	Jest: § 8 ust. 2 „PKO Bank Polski SA może za pośrednictwem aplikacji IKO udostępniać Klientom dodatkowe usługi i produkty (...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 9 „1. Operacje wykonywane za pośrednictwem kanału mobilnego mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów określonych przez Klienta, o których mowa w ust. 3, w ramach limitów maksymalnych ustalanych przez PKO Bank Polski SA dla kanału mobilnego, z zastrzeżeniem ust. 5. 2. O wysokości limitów maksymalnych PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej w serwisie internetowym. 3. Z zastrzeżeniem ust. 1, Klient może w szczególności określić: 1) dzienny limit kwot operacji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego, 2) dzienny limit ilości operacji wykonywanych za pośrednictwem kanału mobilnego, 3) limit kwoty operacji wykonywanej za pośrednictwem kanału mobilnego nie wymagającej akceptacji PIN-em. Informacje o sposobie określenia limitów są podane na do wiadomości Klienta na stronie internetowej (www.pkobp.pl). 4. Limity, o których mowa w ust. 3,	Jest: § 9 „1.Transakcje wykonywane za pośrednictwem aplikacji IKO mogą być wykonywane z uwzględnieniem limitów określonych przez Klienta, o których mowa w ust. 3, w ramach limitów maksymalnych ustalanych przez PKO Bank Polski SA dla aplikacji IKO. 2.O wysokości limitów maksymalnych PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 3.Uwzględniając limity maksymalne, o których mowa w ust. 1, Klient może w szczególności określić: 1) dzienny limit kwot transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 2) dzienny limit ilości transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, 3) limit kwoty transakcji wykonywanej za pośrednictwem aplikacji IKO nie wymagającej akceptacji PIN-em. Informacje o sposobie określenia limitów są podane na do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl. 4. Limity, o których mowa w ust. 3, określone są niezależnie dla różnych typów transakcji wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO. 5. Po aktywacji aplikacji IKO wartości limitów są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez PKO Bank Polski SA.	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej oraz zbliżeniowej transakcji płatniczej; dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora

są określane niezależnie dla każdego rodzaju operacji, o których mowa w § 7 ust. 1, o ile PKO Bank Polski SA udostępni funkcjonalność ustanawiania limitu dla tych operacji. O wprowadzeniu takiej funkcjonalności PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta odrębnym komunikatem w skrzynce elektronicznej w serwisie internetowym. 5. Po aktywacji kanału mobilnego wartości limitów, o których mowa w ust. 3, są zgodne z domyślnymi limitami określonymi przez PKO Bank Polski SA. 6. O wysokości domyślnych limitów PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej w serwisie internetowym. 7. Dla operacji zbliżeniowych realizowanych kartą w kanale mobilnym zastosowanie mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. Szczegółowe informacje dotyczące limitów obowiązujących dla operacji zbliżeniowych realizowanych kartą w kanale mobilnym podawane są do wiadomości Klienta na trwałym nośniku za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej w serwisie internetowym."	6. O wysokości domyślnych limitów PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta na trwałym nośniku. 7. Dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO zastosowanie mają limity opisane w regulaminie właściwym dla danej karty. O wysokości limitów obowiązujących dla zbliżeniowych transakcji płatniczych realizowanych kartą w aplikacji IKO PKO Bank Polski informuje Klienta na trwałym nośniku.		
Było: § 10 ust. 1 „O wprowadzeniu takiej funkcjonalności PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta odrębnym komunikatem w skrzynce elektronicznej w serwisie internetowym.”	Jest: § 10 ust. 1 „O wprowadzeniu takiej funkcjonalności PKO Bank Polski SA powiadomi Klienta na trwałym nośniku.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałyby obowiązki dokonania zmian w Szczegółowych warunkach	dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora
Brak postanowienia	Jest: § 10 ust. 3 „O wysokości limitów, o których mowa w ust. 2, Bank poinformuje Klienta na trwałym nośniku.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałyby obowiązki dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, zmiana porządkowa	dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora, dodanie zapisu dot. informowania Klienta
Było: § 10 ust. 3 „Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcjonalności oraz limitach ograniczających są podane do wiadomości Klienta na trwałym nośniku	Jest: § 10 ust. 4 „Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności, o której mowa w ust. 1, w tym o rodzajach dyspozycji, których wykonanie możliwe jest z wykorzystaniem tej funkcjonalności podane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	zmiana porządkowa	dostosowanie zapisów aktualnego sposobu informowania Klientów

za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej w serwisie internetowym.”			
Było: § 11 „1. PKO Bank Polski SA przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego IKO 24 godziny na dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego, w tym aplikacji IKO. 2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są w serwisie internetowym (www.pkobp.pl), w serwisie telefonicznym lub kanale mobilnym.”	Jest: § 11 „1. PKO Bank Polski SA przyjmuje dyspozycje złożone za pośrednictwem aplikacji IKO 24 godziny na dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania aplikacji IKO. 2. Informacje o wystąpieniu przerwy dostępne są na stronie internetowej www.pkobp.pl, w serwisie telefonicznym lub aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 12 ust. 1 „W przypadku operacji przelewów wykonywanych poprzez kanał mobilny(…)”	Jest: § 12 ust. 1 „W przypadku transakcji przelewów wykonywanych za pośrednictwem aplikacji IKO, (…)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 12 ust. 2 „Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Klienta na potrzeby wykonania operacji, PKO Bank Polski SA przekazuje w zleceniu płatniczym dane zgodnie z zakresem wskazanym w Regulaminie rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA.”	Jest: § 12 ust. 2 „Poza danymi wskazanymi w zleceniu przelewu przez Klienta na potrzeby wykonania transakcji, PKO Bank Polski SA przekazuje w zleceniu płatniczym dane zgodnie z zakresem wskazanym w Ogólnych warunkach.”	zmiana porządkowa	dodanie definicji transakcji płatniczej, połączenie 3 odrębnych regulaminów w jeden dokument - „Regulamin rachunków bankowych i kart debetowych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA”, „Regulamin rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym” oraz „Regulamin polecenia wypłaty w obrocie dewizowym” zastąpiono „Ogólnymi warunkami prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”
Było: § 13 ust. 1 „Z chwilą autoryzacji operacji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-3, na rachunku może być zakładana blokada na kwotę operacji. O ile Taryfa dla produktu udostępnionego w kanale mobilnym przewiduje pobranie dla danej operacji opłaty lub prowizji, zostanie ona rozliczona z chwilą rozliczenia operacji.”	Jest: § 13 ust. 1 „Z chwilą autoryzacji transakcji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-3, na rachunku może być zakładana blokada na kwotę transakcji. O ile Taryfa dla produktu udostępnionego w aplikacji IKO przewiduje pobranie dla danej transakcji opłaty lub prowizji, zostanie ona rozliczona z chwilą rozliczenia transakcji.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach, zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 13 ust. 2 „Blokada, o której mowa w ust. 1, dla operacji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-2, jest anulowana	Jest: § 13 ust. 2 „Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1-2, jest anulowana w momencie	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej

w momencie obciążenia rachunku kwotą operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni PKO Bank Polski SA może obciążyć Klienta kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji."	obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania transakcji, jeżeli PKO Bank Polski SA nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni PKO Bank Polski SA może obciążyć Klienta kwotą transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji."		
Było: § 13 ust. 3 „Blokada, o której mowa w ust. 1, dla operacji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą operacji(...)”	Jest: § 13 ust.3 „Blokada, o której mowa w ust. 1, dla transakcji, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 3, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 14 ust. 1 „PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego dokonywanie zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Klienta w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego SA lub aplikacji IKO.”	Jest: § 14 ust. 1 „PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach aplikacji IKO dokonywanie zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację transakcji przez Klienta w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego SA lub aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 14 ust. 2 „Obciążenie rachunku kwotą operacji(...)”	Jest: § 14 ust. 2 „Obciążenie rachunku kwotą transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 14 ust. 3 „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty operacji(...)”	Jest: § 14 ust. 3 „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 14 ust. 4 pkt 2 Blokada, o której mowa w ust. 3: (...) 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą operacji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji operacji(...)”	Jest: § 14 ust. 4 pkt 2 Blokada, o której mowa w ust. 3: (...) 2) jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą transakcji lub po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 14 ust. 5 „W przypadku nieotrzymania w terminie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji operacji potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek kwotą operacji w terminie późniejszym, o ile otrzyma to potwierdzenie.”	Jest: § 14 ust. 5 „W przypadku nieotrzymania w terminie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji transakcji potwierdzenia realizacji dyspozycji, o którym mowa w ust. 2, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek kwotą transakcji w terminie późniejszym, o ile otrzyma to potwierdzenie.”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 15 ust.1 „PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach kanału mobilnego usługę tworzenia czeku mobilnego(...)”	Jest: § 15 ust. 1 „PKO Bank Polski SA udostępnia w ramach aplikacji IKO usługę tworzenia czeku mobilnego(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny

		Szczegółowych warunkach	
Było: § 15 ust. 3 „(...)o ile Taryfa dla produktu udostępnionego w kanale mobilnym przewiduje pobranie takiej prowizji.”	Jest: § 15 ust. 3 „(...)o ile Taryfa dla produktu udostępnionego w aplikacji IKO przewiduje pobranie takiej prowizji.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 15 ust. 4 „(...)lub z chwilą autoryzacji operacji(...)”	Jest: § 15 ust. 4 „(...)lub z chwilą autoryzacji transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 15 ust. 6 „Osoba trzecia, której Klient przekazał czek mobilny i hasło do czeków mobilnych, dokonuje operacji(...)”	Jest: § 15 ust. 6 „Osoba trzecia, której Klient przekazał czek mobilny i hasło do czeków mobilnych, dokonuje transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 15 ust. 7 „Użycie czeku mobilnego do autoryzacji operacji wpływa na limity, o których mowa w § 9, dla danego rodzaju operacji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej operacji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą operacji.”	Jest: § 15 ust. 7 „Użycie czeku mobilnego do autoryzacji transakcji wpływa na limity, o których mowa w § 9, dla danego rodzaju transakcji i skutkuje procesem rozliczenia zgodnym z zasadami rozliczenia tej transakcji, z uwzględnieniem powiększenia środków dostępnych na rachunku o ewentualną różnicę pomiędzy kwotą czeku mobilnego a rzeczywistą kwotą transakcji.”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 16 „1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem kanału mobilnego, PKO Bank Polski SA pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Taryfą albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie produktu bankowego udostępnionego w kanale mobilnym zawartej z Klientem. 2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem kanału mobilnego przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie produktu bankowego udostępnionego w kanale mobilnym.”	Jest: § 16 „1. W związku z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO, PKO Bank Polski SA pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Taryfą albo zgodnie z warunkami określonymi w umowie zawartej z Klientem dotyczącej produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO. 2. Zmiany wysokości opłat i prowizji związanych z dyspozycjami składanymi za pośrednictwem aplikacji IKO przeprowadzane są w trybie i na zasadach określonych w regulaminie lub umowie produktu bankowego udostępnionego w aplikacji IKO. „	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 17 pkt. 4 „Klient jest zobowiązany do: (...) 4) korzystania z kanału mobilnego zgodnie ze Szczególnymi warunkami.”	Jest: § 17 pkt. 4 „Klient jest zobowiązany do: (...) 4) korzystania z aplikacji IKO zgodnie ze Szczególnymi warunkami.”	zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
		zmiana porządkowa	

Było: § 18 ust.1 „(...)poprzez wydanie dyspozycji zablokowania kanału mobilnego i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym(...)”	Jest: § 18 ust.1 „poprzez wydanie dyspozycji zablokowania aplikacji IKO i możliwości korzystania z aplikacji IKO na tym urządzeniu mobilnym(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 18 ust. 2 „Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA blokuje możliwość korzystania z kanału mobilnego”	Jest: § 18 ust. 2 „Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA blokuje możliwość korzystania z aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 18 ust. 3 „(...)blokuje możliwość dokonywania operacji zbliżeniowych kartą w kanale mobilnym.”	Jest: § 18 ust. 3 „(...)blokuje możliwość dokonywania zbliżeniowych transakcji płatniczych kartą w aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 20 ust. 1 „Klienta obciążają operacje dokonane za pośrednictwem kanału mobilnego przez osoby, którym Klient ujawnił PIN do aplikacji IKO lub inne narzędzia autoryzacyjne dostępne w ramach tego kanału(...)”	Jest: § 20 ust. 1 „Klienta obciążają transakcje dokonane za pośrednictwem aplikacji IKO przez osoby, którym Klient ujawnił PIN do aplikacji IKO lub inne instrumenty uwierzytelniające dostępne w ramach aplikacji IKO(...)”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny

Było: § 20 ust. 2 „Klient odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem(...)”	Jest: § 20 ust. 2 „Klient odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 20 ust. 3 „Klient odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane operacje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie(...)”	Jest: § 20 ust. 3 „Klient odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, jeżeli doprowadził do nich umyślnie(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 20 ust. 4 „(...)PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji(...)”	Jest: § 20 ust. 4 „(...)PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji(...)”	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 20 ust. 5 „(...) zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji”	Jest: § 20 ust. 5 „(...) zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji	zmiana porządkowa	zwiększenie przejrzystości postanowień - dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 20 ust. 6 „(...)Zasady odpowiedzialności za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji dla Klientów niebędących konsumentami określone są we właściwych regulaminach produktów bankowych udostępnionych w kanale mobilnym.”	Jest: § 20 ust. 6 „(...)Zasady odpowiedzialności za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji dla Klientów niebędących konsumentami określone są we właściwych regulaminach produktów bankowych udostępnionych w aplikacji IKO.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, dodanie definicji transakcji płatniczej
Było: § 21 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do kanału mobilnego i korzystania z aplikacji IKO z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem kanału mobilnego i aplikacji IKO lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia kanału mobilnego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji wykonanej za pośrednictwem kanału mobilnego. 2. PKO Bank Polski SA informuje Klienta o uniemożliwieniu korzystania z kanału mobilnego przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest za pomocą elektronicznych kanałów dostępu.”	Jest: § 21 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do aplikacji IKO z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem aplikacji IKO lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji wykonanej za pośrednictwem aplikacji mobilnej. 2. PKO Bank Polski SA informuje Klienta o uniemożliwieniu korzystania z aplikacji IKO przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym.”	§ 23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, doprecyzowanie postanowień dot. informowania Klienta
Było: § 22 „1.Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA skargę, reklamację lub wniosek dotyczący operacji wykonywanych w kanale mobilnym: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego, 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej, 4) w formie pisemnej: osobiście w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową.	Jest: § 22 „1. Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą transakcji wykonywanych w aplikacji IKO : 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz	23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek	wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, doprecyzowanie zapisów w celu zwiększenia przejrzystości postanowień dot. postępowania reklamacyjnego

2. Aktualne numery telefonów oraz adresy dla przesyłek pocztowych, pod którymi Klient może składać skargi, reklamacje lub wnioski, a także szczegółowe informacje dotyczące zasad rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej (www.pkobp.pl). 3. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić PKO Bank Polski SA, w sposób określony w ust. 1, o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacjach. 4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta, datę zdarzenia, określenie miejsca zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia. 5. W przypadku reklamacji dotyczących operacji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Klient powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania. 6. Do skargi lub reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przelać faksem, mailem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie skargi lub reklamacji. 7. W pozostałym zakresie mają zastosowanie zapisy regulaminu produktu udostępnionego w kanale mobilnym dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków."	na tablicach informacyjnych w placówkach. 3. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić PKO Bank Polski SA, w sposób określony w ust. 1, o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach. 4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej - imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej - nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, a także treść zgłaszanego zastrzeżenia. 5. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 6. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA. 7. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 8. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów - osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem. 9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta. 10. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji wykonanych za pośrednictwem urządzenia mobilnego, które zgłoszono jako utracone, Klient powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania. 11. Do reklamacji Klient powinien dołączyć bądź przelać faksem lub pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. 12. W pozostałym zakresie mają zastosowanie zapisy regulaminu produktu udostępnionego w aplikacji IKO dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji."	dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	
--	---	---	--

Było: § 23 ust. 3 „Informacje o proponowanych zmianach w Szczegółowych warunkach wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, przekazywane są Klientowi, przez ich dostarczenie na trwałym nośniku, tj.: 1) w serwisie internetowym, w tym poprzez skrzynkę elektroniczną, albo 2) pocztą elektroniczną na wniosek Klienta na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.”	Jest: § 23 ust. 3 „Informacje o proponowanych zmianach w Szczegółowych warunkach wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie oraz informacją o przyczynie zmiany, przekazywane są Klientowi, przez ich dostarczenie w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.”	23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach	dostosowanie procesu informowania Klienta do wymogów regulatora
Było: § 23 ust. 5 „PKO Bank Polski SA informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że: 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi, 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z kanału mobilnego i aplikacji IKO bez ponoszenia opłat, 3) w przypadku gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, kanał mobilny zostanie dezaktywowany w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.”	Jest: § 23 ust. 5 „PKO Bank Polski SA informując o zmianach, o których mowa w ust. 1, powiadamia jednocześnie Klienta, że: 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków Klient nie złoży PKO Bankowi Polskiemu SA sprzeciwu wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi, 2) Klient ma prawo przed datą wejścia w życie zmian Szczegółowych warunków, zrezygnować ze skutkiem natychmiastowym z korzystania z aplikacji IKO bez ponoszenia opłat, przypadku gdy Klient złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, i nie złoży dyspozycji rezygnacji, o której mowa w pkt 2, aplikacja IKO zostanie dezaktywowana w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian Szczegółowych warunków, bez ponoszenia opłat.”	23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	zmiana definicji aplikacji IKO w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny
Było: § 24 ust. 1 „W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 i 3, Klient jest zobowiązany poinformować o tym PKO Bank Polski SA, w formie pisemnej lub przez elektroniczne kanały dostępu, niezwłocznie po zaistnieniu zmiany. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi PKO Bankowi Polskiemu SA realizację operacji, w szczególności w związku z brzmieniem § 6 ust. 8 i 9. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminów produktów bankowych, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia kanał mobilny, regulamin dotyczący usług bankowości elektronicznej oraz regulamin dotyczący rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym.”	Jest: § 24 ust. 1 „W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 4 ust. 2 i 3, Klient jest zobowiązany poinformować o tym PKO Bank Polski SA, w formie pisemnej lub za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego. Brak aktualizacji numeru telefonu komórkowego uniemożliwi PKO Bankowi Polskiemu SA realizację transakcji, w szczególności w związku z brzmieniem § 6 ust. 8 i 9. W zakresie nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminów produktów bankowych, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia aplikację mobilną, Ogólne warunki oraz Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.”	23 ust. 2 pkt 1 Szczegółowych warunków „Zmiany Szczegółowych warunków, dokonywane są w przypadku: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynikałby obowiązek dokonania zmian w Szczegółowych warunkach zmiana porządkowa	wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, zwiększenie przejrzystości postanowień - usunięcie definicji kanał mobilny, zmiana nazw regulacji w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych, połączenie 3 odrębnych regulaminów w jeden dokument – „Regulamin rachunków bankowych i kart debetowych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA”, „Regulamin rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym” oraz „Regulamin polecenia wypłaty w obrocie dewizowym” zastąpiono „Ogólnymi warunkami prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”