

# REGULAMIN PROMOCJI „WIĘCEJ WSPÓLNEGO” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

---



Bank Polski

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „WIĘCEJ WSPÓLNEGO”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania i korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą „PKO Konto dla Młodych” wraz z kartą debetową wydaną do Konta.
2. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja trwa w okresie od 25 stycznia 2021 r. do 14 marca 2021 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/wiecejwspolnego) oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

## Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyrzekającym Nagrody jest Bank.

## Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy zdefiniowane poniżej oznaczają odpowiednio:

1. **Aktywacja aplikacji IKO** – aktywację aplikacji IKO na telefonie użytkownika;
2. **BLIK** – sześciocyfrowy kod służący do autoryzacji transakcji;
3. **IKO** – aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku;
4. **iPKO** – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny pod adresem [ipko.pkobp.pl](http://ipko.pkobp.pl);
5. **Karta** – kartę debetową oznaczoną symbolem MASTERCARD wydaną do Konta;
6. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych;
7. **Nagroda** – maksymalnie 3 kody elektroniczne w postaci kredytowego kodu rabatowego (każdy po 50 zł) o łącznej wartości 150 zł uprawniające do dokonania zakupów na platformie Pyszne.pl;
8. **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1 ust. 3, w którym prowadzona jest Promocja;
9. **Transakcje bezgotówkowe Kartą** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w Internecie lub poprzez Płatność zbliżeniową telefonem i rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta;
10. **Płatność zbliżeniowa telefonem** – płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na koncie do którego wydana jest Karta, przy użyciu aplikacji mobilnej IKO poprzez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS;
11. **Płatność BLIK** – dyspozycję z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowaną przez IKO, rozliczaną w systemie Banku, z wyjątkiem wpłat i wypłat z bankomatów oraz przelewów na telefon;
12. **Pocztka Uczestnika** – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie bankowości elektronicznej iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank;
13. **Rejestracja** – zgłoszenie chęci udziału w Promocji, w celu otrzymania Nagrody, poprzez rejestrację na stronie internetowej [www.pkobp.pl/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/wiecejwspolnego);
14. **Uczestnik Promocji** – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie posiadaczem Konta i Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 24 stycznia 2021 r. włącznie nie posiadała rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku (nie dotyczy konta Inteligo).

## Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, należy:

1. w terminie od 25 stycznia 2021 r. do 14 marca 2021 r.
  - a) **otworzyć Konto wraz z Kartą**, tj. zawrzeć umowę o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą:
    - i. w oddziale lub agencji Banku lub
    - ii. złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą za pośrednictwem strony internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), aplikacji IKO lub serwisu iPKO skutkujący zawarciem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą;
  - b) **wyrazić zgodę marketingową**, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub przy składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta z Kartą, lub elektronicznie w serwisie internetowym iPKO albo aplikacji IKO w ramach usługi bankowości elektronicznej i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody;
  - c) **zarejestrować się w Promocji** na stronie internetowej [www.pkobp.pl/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/wiecejwspolnego);
2. w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu Konta dokonać minimum 2 Transakcji bezgotówkowych Kartą (w tym płatność zbliżeniową), które zostaną rozliczone w systemie Banku oraz minimum 2 Płatności BLIKIEM (z wyjątkiem wpłat i wypłat z bankomatów oraz przelewów na telefon).

## Rozdział 5. Dodatkowe warunki otrzymania Nagrody

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę w postaci maks. 3 kodów elektronicznych, niezależnie od liczby założonych Kont i wydanych Kart.

## Rozdział 6. Nagrody

1. Nagrodą w Promocji są kody elektroniczne, o wartości 50 zł każdy, uprawniające do dokonania płatności na platformie Pyszne.pl. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 3 kody, jeśli spełni warunki określone w rozdziale 3, 4 i 5.
2. Łączna maksymalna wartość Nagrody wynosi 150 zł brutto.
3. Kody elektroniczne będą wydawane w 3 turach po spełnieniu warunków Promocji z uwzględnieniem okresu w jakim została zrealizowana:
  - a) luty, marzec, kwiecień - dla umów zawartych od 25-31 stycznia 2021 r.
  - b) marzec, kwiecień, maj - dla umów zawartych w lutym 2021 r.
  - c) kwiecień, maj, czerwiec - dla umów zawartych w marcu 2021 r.
4. Kody są ważne do 25 stycznia 2022 r.
5. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 5000 (słownie: pięć tysięcy) szt.
6. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 5, Bank zamknie Promocję i poinformuje o tym za pośrednictwem strony internetowej [www.pkobp.pl/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/wiecejwspolnego). Jednocześnie Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia tej puli w Okresie Promocji, o czym również powiadomi na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na [www.pkobp.pl/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/wiecejwspolnego).
7. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje, czy Konto lub Karta nie zostały zamknięte, zgoda, o której mowa w rozdziale 4 ust. 1 lit. b) nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 24 stycznia 2021 r. włącznie Uczestnik nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku (nie dotyczy konta Inteligo).
8. Jeśli Uczestnik nie spełni warunków wskazanych w rozdziale 4 ust. 2 w danym miesiącu to nie kwalifikuje się do wydania Nagrody za ten miesiąc.
9. Nagrody będą wydawane do 15 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Uczestnik spełnił warunki poprzez wysłanie przez Bank wiadomości zawierającej kod elektroniczny, który znajdzie się w:
  - a) aplikacji IKO Uczestnika Promocji, w sekcji „powiadomienia”; aby odebrać Nagrodę trzeba mieć zainstalowaną i aktywną aplikację IKO (Wskazówki jak zalogować się do IKO: <https://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/logowanie-aktywacja-konta-pko/>) oraz
  - b) Poczcie Uczestnika Promocji; aby odebrać Nagrodę, należy zalogować się do iPKO; przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do iPKO (Wskazówki jak zalogować się do iPKO: <https://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/logowanie-aktywacja-konta-pko/>).
10. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity; Dz. U. z 2020 r., poz. 1426 ze zm.).

11. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
12. Prawo do Nagrody nie może być wymienione przez Bank na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
13. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu Nagrody należy zapoznać się ze szczegółowymi zasadami dokonywania płatności z wykorzystaniem kredytowego kodu rabatowego na platformie Pyszne.pl.

## Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody z zastrzeżeniem, że adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej [www.pkobp.pl/lpk/wiecejwspolnego](http://www.pkobp.pl/lpk/wiecejwspolnego) będzie wykorzystywany przez Administratora jedynie do przekazania Uczestnikowi Promocji potwierdzenia chęci udziału w ww. Promocji.
8. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
9. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do celów weryfikacji spełnienia warunków Promocji zawartych w Rozdziale 4.

## Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
  - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO;
  - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „WIĘCEJ WSPÓLNEGO”;
  - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami

właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) – w przypadku Klienta będącego konsumentem;
- b) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.

10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.