

REGULAMIN „OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z KLIENTAMI NA RYNKU FINANSOWYM W POWSZECHNEJ KASIE OSZCZĘDNOŚCI BANKU POLSKIM SPÓŁCE AKCYJNEJ”



Bank Polski

Spis Treści

Rozdział 1.	Postanowienia ogólne	1
Rozdział 2.	Tryb postępowania przed zawarciem Umowy, warunki i tryb zawarcia Umowy	2
Rozdział 3.	Platforma iPKO dealer	3
Rozdział 4.	Zasady zawierania transakcji skarbowych	3
Rozdział 5.	Raportowanie transakcji pochodnych do repozytorium	4
Rozdział 6.	Zabezpieczenie transakcji pochodnych	6
Rozdział 7.	Dokonywanie transakcji pochodnych w ramach limitu oraz kompresja portfela	7
Rozdział 8.	Wycena wartości transakcji pochodnych	8
Rozdział 9.	Tryb ustanawiania dodatkowego zabezpieczenia	8
Rozdział 10.	Tryb zwrotu zabezpieczenia	8
Rozdział 11.	Obowiązek centralnego rozliczania	9
Rozdział 12.	Warunki rozliczenia transakcji	9
Rozdział 13.	Zasady zamknięcia i przedterminowego rozliczenia transakcji na wniosek Klienta	10
Rozdział 14.	Przypadki naruszenia i przedterminowe rozliczenie transakcji przez PKO Bank Polski SA	11
Rozdział 15.	Rozwiązanie Umowy	12
Rozdział 16.	Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji w PKO Banku Polskim SA	12
Rozdział 17.	Postanowienia końcowe	13

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin „Ogólne warunki współpracy z Klientami na rynku finansowym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej”, zwany dalej „Ogólnymi warunkami”, określa ogólne warunki współpracy Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej, zwanej dalej „PKO Bankiem Polskim SA”, z Klientami w zakresie transakcji skarbowych.

§ 2.

Przez użyte w Ogólnych warunkach określenia należy rozumieć:

- 1) **ankieta skarbowa** - oświadczenie Klienta składane przez osobę upoważnioną do jego reprezentowania w celu ustalenia potrzeb Klienta w zakresie transakcji skarbowych,
- 2) **bankowość elektroniczna** - usługę bankowości elektronicznej iPKO lub iPKO biznes,
- 3) **czynna transakcja** - transakcję, której dzień rozliczenia zapada w przyszłości,
- 4) **dealer** - pracownika PKO Banku Polskiego SA upoważnionego do zawierania transakcji na rynku finansowym, uwzględnionego w Wykazie dealerów,
- 5) **depozyt gwarancyjny** - zdeponowane na wyodrębnionym rachunku, oprocentowane środki pieniężne przeniesione z rachunku bankowego Klienta na własność PKO Banku Polskiego SA w trybie art. 102 ustawy - Prawo bankowe, stanowiące zabezpieczenie ewentualnych należności PKO Banku Polskiego SA od Klienta powstałych w wyniku zawarcia transakcji pochodnej,
- 6) **dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych niż niedziele dni ustawowo wolnych od pracy, w którym PKO Bank Polski SA lub instytucje, za pośrednictwem których następuje rozliczenie transakcji skarbowych, prowadzą działalność na rynku finansowym i rozliczenia w walutach, w których denominowana jest transakcja skarbową; w przypadku gdy Klient jest podmiotem z siedzibą poza Rzeczpospolitą Polską, do którego stosują się przepisy Regulacji EMIR dotyczące potwierdzeń transakcji pochodnych i tylko w tym zakresie, z dni określonych zgodnie z regułą w zdaniu powyżej wyłącza się również dni ustawowo wolne od pracy w państwie, w którym taki Klient ma siedzibę,
- 7) **dzień rozliczenia** - dzień płatności kwoty rozliczenia,
- 8) **dzień wyceny** - dzień, na który PKO Bank Polski SA oblicza bieżącą wartość transakcji/pakietu transakcji,
- 9) **dzień zamknięcia** - dzień roboczy, w którym ustalane są warunki zamknięcia transakcji,
- 10) **ESMA** - Europejski Organ Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (*the European Securities and Markets Authority*),
- 11) **inna operacja bankowa** - operację bankową, w szczególności: polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, kredyt, inkaso dokumentowe, akredytywa dokumentowa,
- 12) **instrument uwierzytelniający** - określone i udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązanie technologiczne lub dane służące do powiązania danego oświadczenia woli ze składającym ją Klientem w bankowości elektronicznej. Informacje na temat formy stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA www.pkobp.pl.
- 13) **iPKO dealer** - platformę internetową PKO Banku Polskiego SA służącą do zawierania transakcji skarbowych oraz lokat negocjowanych,
- 14) **Klient** - osobę fizyczną (rozumianą jako konsumenta oraz osobę fizyczną prowadzącą działalność zarobkową, w szczególności: rolnika indywidualnego, każdego ze współników spółki cywilnej, będącego osobą fizyczną), osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą PKO Bank Polski SA zawarła Umowę,
- 15) **Kod LEI (Legal Entity Identifier)** - 20-znakowy, alfa-numeryczny identyfikator podmiotu prawnego nadany Klientowi przez uprawnioną do tego instytucję, przekazywany do repozytoriów transakcji w raportach o zawartych transakcjach pochodnych, który Klient jest obowiązany przekazać PKO Bankowi Polskiemu SA,
- 16) **Komunikat** - Komunikat PKO Banku Polskiego SA udostępniany w lokalach oddziałów PKO Banku Polskiego SA i na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA www.pkobp.pl,
- 17) **konsument** - Klienta, osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 18) **Kontrahent FC** - Klienta będącego kontrahentem finansowym w rozumieniu Regulacji EMIR,
- 19) **Kontrahent NFC** - Klienta będącego kontrahentem niefinansowym w rozumieniu Regulacji EMIR,
- 20) **Kontrahent NFC-** - Klienta będącego Kontrahentem NFC, który nie podlega obowiązkowi centralnego rozliczania transakcji pochodnych w rozumieniu Regulacji EMIR i nie jest Kontrahentem NFC+,
- 21) **Kontrahent NFC+** - Klienta będącego Kontrahentem NFC, o którym mowa w art. 10(1)(b) Rozporządzenia EMIR (lub innym przepisie, który go zastąpi) i do którego nie ma zastosowania art. 10(2) Rozporządzenia EMIR (lub inny przepis, który go zastąpi),

- 22) **kwota rozliczenia** – zobowiązanie pieniężne PKO Banku Polskiego SA wobec Klienta bądź Klienta wobec PKO Banku Polskiego SA wynikające z tytułu rozliczenia niektórych bądź wszystkich transakcji zawartych z Klientem; w przypadku zamknięcia całej strategii, której dana transakcja jest częścią, podawana jest jedna kwota rozliczenia dla całej strategii opcyjnej,
- 23) **limit** – kwotę określającą stopień zaangażowania PKO Banku Polskiego SA do dokonywania z Klientem nie będącym konsumentem transakcji pochodnych, które nie są zabezpieczone w formie depozytu gwarancyjnego,
- 24) **optymalna kwota zabezpieczenia** – kwotę równą większej z następujących wartości:
 - a) nominału transakcji pochodnej przemnożonego przez współczynnik kredytowy określony w Komunikacie w sprawie depozytów gwarancyjnych,
 - b) kwoty aktualnej wyceny transakcji pochodnej przemnożonej przez 125%,
- 25) **pakiet transakcji** – zbiór wszystkich czynnych transakcji pochodnych, zawartych pomiędzy Klientem a PKO Bankiem Polskim SA, objętych Umową,
- 26) **potwierdzenie transakcji** – dokument sporządzony przez PKO Bank Polski SA, stanowiący pisemne potwierdzenie uzgodnionych pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem warunków zawartej transakcji (umowy szczegółowej),
- 27) **przedterminowe rozliczenie transakcji** – rozliczenie przez PKO Bank Polski SA, przed ustaloną w warunkach transakcji datą rozliczenia, niektórych bądź wszystkich transakcji zawartych z Klientem wraz z umorzeniem przyszłych zobowiązań i należności Stron wynikających z zawartej transakcji,
- 28) **przypadek naruszenia** – każde zdarzenie faktyczne lub prawne określone w § 53, upoważniające PKO Bank Polski SA do dokonania przedterminowego rozliczenia transakcji lub wcześniejszego rozwiązania Umowy,
- 29) **rachunek bankowy** – rachunek rozliczeniowy, w tym bieżący i pomocniczy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w PKO Banku Polskim SA,
- 30) **rachunek Klienta** – rachunek bankowy lub inny rachunek prowadzony w PKO Banku Polskim SA dla Klienta, służący do rozliczania transakcji skarbowych,
- 31) **Regulacje EMIR** – Rozporządzenie EMIR wraz z aktami wykonawczymi do niego oraz rozporządzeniami delegowanymi, obowiązującymi w danym czasie,
- 32) **Regulamin PKO Banku Polskiego SA** – regulamin wydany przez PKO Bank Polski SA, w którym szczegółowo określono rodzaj i charakter danej transakcji skarbowej, warunki jej zawarcia i sposób rozliczenia, a także prawa i obowiązki Stron,
- 33) **repozytorium transakcji** – podmiot uprawniony zgodnie z Regulacjami EMIR do gromadzenia i przechowywania danych dotyczących transakcji pochodnych,
- 34) **Rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 Ustawy, oraz banków powierniczych (Dz. U. z 2012 r. poz. 1078 z późn. zm.),
- 35) **Rozporządzenie EMIR** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji (Dz. U. UE.L.2012.201.1 z późn. zm.),
- 36) **strategia opcyjna** – jednoczesne zawarcie co najmniej dwóch transakcji opcyjnych w celu osiągnięcia określonego efektu ekonomicznego, które zabezpieczone są w tej samej formie oraz rozliczane ze środków na tych samych rachunkach bankowych,
- 37) **transakcja opcyjna** – opcję walutową lub opcję na stopę procentową,
- 38) **transakcja pochodna** – określony przez Regulamin PKO Banku Polskiego SA rodzaj transakcji skarbowej będącej operacją terminową w rozumieniu art. 5 ust. 2 pkt 4 ustawy - Prawo bankowe,
- 39) **transakcja skarbowa** – każdą transakcję zawartą na podstawie Umowy pomiędzy Klientem a PKO Bankiem Polskim SA,
- 40) **Umowa** – umowę ramową w zakresie współpracy na rynku finansowym,
- 41) **Ustawa** – Ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
- 42) **warunki transakcji** – wskazane we właściwym Regulaminie PKO Banku Polskiego SA dla danej transakcji warunki transakcji, które są uzgadniane między Stronami podczas zawierania transakcji,
- 43) **wycena** – wartość transakcji pochodnych odzwierciedlająca stan wzajemnych zobowiązań między Stronami, bez uwzględnienia korekt wynikających z ryzyka kredytowego stron transakcji, ustaloną przez PKO Bank Polski SA na dany dzień wyceny w oparciu o dostępne w danym momencie rynkowe ceny instrumentów finansowych, współczynniki dyskontowe i metodologie wyceny stosowane przez PKO Bank Polski SA,
- 44) **Wykaz dealerów** – wykaz dealerów Departamentu Skarbu upoważnionych do zawierania transakcji na rynku finansowym,
- 45) **zabezpieczenie** – depozyt gwarancyjny lub inne akceptowalne przez PKO Bank Polski SA zabezpieczenie ustanowione przez Klienta w celu zagwarantowania realizacji ewentualnych zobowiązań Klienta wynikających z zawartych z PKO Bankiem Polskim SA transakcji pochodnych, w określonej formie i o określonej wartości,
- 46) **zgłoszenie transakcji** – zgłoszenie zawarcia, zmiany lub rozwiązania danej transakcji pochodnej do repozytorium transakcji zgodnie z wymogami Regulacji EMIR.

Rozdział 2. Tryb postępowania przed zawarciem Umowy, warunki i tryb zawarcia Umowy

§ 3.

1. Przed zawarciem Umowy, Klient zobowiązany jest do:
 - 1) zapoznania się z Broszurą informacyjną o wymogach MiFID dla Klientów PKO Banku Polskiego SA, zwaną dalej „Broszurą informacyjną”. Broszura informacyjna zamieszczona jest na stronach internetowych PKO Banku Polskiego SA oraz dostępna jest w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.
 - 2) przedstawienia informacji niezbędnych do określenia kategorii, którą PKO Bank Polski SA nadaje Klientowi oraz potencjalnemu Klientowi PKO Banku Polskiego SA zainteresowanemu zawieraniem transakcji skarbowych.
2. Przed zawarciem Umowy, na podstawie przekazanych przez Klienta informacji, PKO Bank Polski SA nadaje Klientowi jedną z następujących kategorii:
 - 1) Klient detaliczny w rozumieniu art. 3 pkt 39 c Ustawy,
 - 2) Klient profesjonalny w rozumieniu art. 3 pkt 39 b Ustawy,
 - 3) Uprawniony kontrahent, o którym mowa w § 7 ust. 1 Rozporządzenia.
3. PKO Bank Polski SA określa kategorię Klienta w stosunku do wszystkich usług inwestycyjnych świadczonych przez PKO Bank Polski SA.
4. Zasady nadawania Klientowi kategorii, o których mowa w ust. 2, stopień ochrony inwestycyjnej przysługujący Klientowi w zależności od przyznanej kategorii oraz warunki zmiany kategorii reguluje Broszura informacyjna.
5. Kategoria, o której mowa w ust. 2, może ulegać zmianie w czasie obowiązywania Umowy.
6. Przed zawarciem Umowy przez Klienta detalicznego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), PKO Bank Polski SA przeprowadza ocenę adekwatności instrumentów finansowych w odniesieniu do wiedzy i doświadczenia inwestycyjnego Klienta.
7. Zasady przeprowadzania oceny adekwatności oferowanych Klientowi instrumentów finansowych przez PKO Bank Polski SA reguluje Broszura informacyjna.
8. Przed zawarciem Umowy PKO Bank Polski SA informuje Klienta, pisemnie lub za pomocą elektronicznych nośników informacji, o istniejących konfliktach interesów związanych z zawieraniem transakcji na rynkach finansowych z tym Klientem, o ile organizacja oraz przepisy wewnętrzne PKO Banku Polskiego SA nie zapewniają, że w przypadku powstania konfliktu interesów nie dojdzie do naruszenia interesu Klienta.
9. Przed zawarciem Umowy Klient niebędący konsumentem zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie, że jest Kontrahentem FC, Kontrahentem NFC- lub Kontrahentem NFC+. Wszelkie zmiany tego oświadczenia w trakcie obowiązywania Umowy będą dokonywane zgodnie z postanowieniami § 18.
10. W przypadku zmiany danych lub stanu faktycznego w zakresie informacji, o których mowa w ust. 1 pkt 2), Klient zobowiązany jest o takiej zmianie niezwłocznie poinformować PKO Bank Polski SA.

11. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania, o ile wykaz transakcji objętych Umową zawiera jedynie negocjowane natychmiastowe transakcje wymiany walut wymienialnych.

§ 4.

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest posiadanie rachunku bankowego prowadzonego w PKO Banku Polskim SA.
2. Umowa zawiera, w szczególności:
 - 1) upoważnienie dla PKO Banku Polskiego SA do obciążania rachunku Klienta z tytułu rozliczenia transakcji,
 - 2) wykaz osób upoważnionych do zawierania transakcji z PKO Bankiem Polskim SA w imieniu Klienta,
 - 3) sposób przekazywania potwierdzeń zawartych transakcji oraz innej dokumentacji transakcyjnej m.in. wyceny, symulacji,
 - 4) wykaz transakcji objętych Umową,
 - 5) informacje o rodzajach ryzyka właściwego dla transakcji skarbowych.
3. Jeżeli wykaz transakcji, o którym mowa w ust. 2 pkt 4, obejmuje transakcje na rynku dłużnych papierów wartościowych, Klient otwiera rachunek papierów wartościowych i rachunek depozytowy w PKO Banku Polskim SA na podstawie umowy świadczenia usługi powiernictwa papierów wartościowych przez PKO Bank Polski SA lub umowy prowadzenia rachunku zbiorczego przez PKO Bank Polski SA. Wysokość opłat i prowizji związanych z prowadzeniem rachunku papierów wartościowych i rachunku depozytowego, przechowywaniem papierów wartościowych oraz rozliczaniem transakcji i operacji na papierach wartościowych, określona została w umowie świadczenia usługi powiernictwa papierów wartościowych przez PKO Bank Polski SA lub w umowie prowadzenia rachunku zbiorczego przez PKO Bank Polski SA.
4. Klient otrzymuje jeden egzemplarz Umowy, Ogólne warunki, właściwe dla wybranych przez Klienta transakcji Regulaminy PKO Banku Polskiego SA i Wykaz dealerów.
5. PKO Bank Polski SA zobowiązuje się do aktualizowania danych zawartych w Wykazie dealerów, o którym mowa w ust. 4 i powiadamiania Klienta niezwłocznie po dokonaniu zmian.

§ 5.

1. W celu zawarcia Umowy Klient, osoby reprezentujące Klienta lub pełnomocnicy zobowiązani są złożyć w PKO Banku Polskim SA podpis na Umowie. Pełnomocnik lub osoba reprezentująca Klienta zobowiązana jest przedstawić dokument, z którego wynika jej umocowanie.
2. Podpis na Umowie może być złożony przez Klienta, osoby reprezentujące Klienta lub pełnomocników poza PKO Bankiem Polskim SA, o ile wymagane dane Klienta oraz własnoręczność podpisów zostały w odpowiedni sposób uwierzytelnione.
3. Uwierzytelnienie podpisów może nastąpić przez notariusza, polską placówkę dyplomatyczną, urzędnika państwa obcego z zachowaniem postanowień Konwencji z dnia 5 października 1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938) lub przy wykorzystaniu, odpowiednich dla danego elektronicznego kanału dostępu, instrumentów uwierzytelniających.
4. PKO Bank Polski SA może dopuścić inny niż wskazany w ust. 3 sposób uwierzytelnienia, o ile uzna go za niebudzący wątpliwości.

§ 6.

1. Umowa może zostać zawarta korespondencyjnie lub w postaci elektronicznej, o ile możliwość zawarcia Umowy w ten sposób została udostępniona Klientowi.
2. W przypadku korespondencyjnego zawarcia Umowy, dane i dokumenty niezbędne do jej zawarcia sporządzane są na podstawie informacji przekazanych przez Klienta.
3. Podpis Klienta na Umowie musi zostać uwierzytelniony w sposób określony w § 5.

Rozdział 3. Platforma iPKO dealer

§ 7.

Klient będący użytkownikiem bankowości elektronicznej, po podpisaniu Umowy uzyskuje dostęp do Platformy iPKO dealer, zwanej dalej „iPKO dealer”, o ile taka możliwość została udostępniona Klientowi.

§ 8.

1. Informacje dotyczące iPKO dealer, w tym informacje dotyczące jej funkcjonalności oraz wymagań w zakresie wyposażenia technicznego i oprogramowania, zawarte są w Instrukcji użytkownika Platformy iPKO dealer dla Klientów PKO Banku Polskiego, zwanej dalej „Instrukcją”.
2. Przed zawarciem Umowy, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Instrukcji.
3. Instrukcja dostępna jest w oddziałach PKO Banku Polskiego SA oraz na iPKO dealer.
4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Instrukcji.
5. Do trybu zmiany Instrukcji stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące zmiany Ogólnych warunków.

§ 9.

Weryfikacja Klienta albo jego pełnomocnika, będącego użytkownikiem iPKO dealer, przeprowadzana jest zgodnie z zasadami identyfikacji obowiązuje w bankowości elektronicznej.

§ 10.

1. Transakcje zawierane za pośrednictwem iPKO dealer przeprowadzane są na warunkach określonych:
 - 1) w przypadku lokat negocjowanych - w regulaminie właściwym dla prowadzonego rachunku bankowego,
 - 2) w przypadku transakcji skarbowych - w Ogólnych warunkach i Regulaminie PKO Banku Polskiego SA.
2. Transakcje przeprowadzane za pośrednictwem iPKO dealer realizowane są w formie bezgotówkowej.

Rozdział 4. Zasady zawierania transakcji skarbowych

§ 11.

Warunkiem zawarcia transakcji jest uprzednie zawarcie przez Klienta Umowy.

§ 12.

1. Umowa nie nakłada na Klienta obowiązku zawierania transakcji.
2. Klient może zawierać transakcje pochodne wyłącznie w celu zabezpieczenia ryzyka finansowego w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub rozliczeniem innej operacji bankowej.
3. PKO Bank Polski SA może odmówić zawarcia transakcji bez podania przyczyny, z wyjątkiem transakcji umożliwiających Klientowi zamknięcie transakcji uprzednio zawartej, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. PKO Bank Polski SA może odmówić zawarcia transakcji z konsumentem w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązków wynikających z wcześniej zawartych transakcji, dotyczących:
 - 1) ustanowienia zabezpieczenia transakcji,
 - 2) zapewnienia środków pieniężnych na rachunku Klienta do rozliczenia zawartej transakcji.

§ 13.

1. Transakcje skarbowe mogą zawierać w imieniu PKO Banku Polskiego SA dealerzy, a ze strony Klienta - Klient lub ustanowiony przez Klienta pełnomocnik.
2. Klient może negocjować warunki transakcji skarbowych w terminie podanym w Komunikacie.

§ 14.

1. PKO Bank Polski SA nadaje Klientowi numer identyfikacyjny, którym Klient będzie się posługiwał podczas zawierania transakcji.
2. Numer identyfikacyjny jest przekazywany Klientowi w sposób z nim uzgodniony, tj. pisemnie lub drogą elektroniczną albo Klientowi i jego pełnomocnikowi w iPKO dealer.
3. Klient i ustanowiony przez Klienta pełnomocnik są zobowiązani do prawidłowego zabezpieczenia numeru identyfikacyjnego, jak również do nieujawniania tego numeru osobom nieuprawnionym.
4. Przyjęcie przez Strony warunków transakcji, na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie PKO Banku Polskiego SA, ustalonych podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej lub za pomocą iPKO dealer stanowi zawarcie transakcji.
5. Wszelkie uzgodnienia telefoniczne dotyczące zawarcia transakcji oraz uzgodnienia za pomocą iPKO dealer są rejestrowane na elektronicznych nośnikach informacji. PKO Bank Polski SA przechowuje nośniki, o których mowa w poprzednim zdaniu, dla celów dowodowych i nie jest zobowiązana do ich udostępniania Klientowi.

§ 15.

1. Klient może udzielić osobie fizycznej mającej pełną zdolność do czynności prawnych pełnomocnictwo do zawierania transakcji.
2. Osoba upoważniona do zawierania transakcji wskazana w Umowie uważana jest za osobę należycie umocowaną do uzgadniania warunków i zawierania transakcji w imieniu Klienta.
3. Wymogi określone powyżej nie mają zastosowania do transakcji zawieranych w imieniu Klienta przez PKO Bank Polski SA lub innego pełnomocnika ustanowionego przez PKO Bank Polski SA dla Klienta.

§ 16.

Warunkiem do uznania przez PKO Bank Polski SA, że oświadczenie woli złożone zostało w imieniu Klienta, będzie podanie nazwy Klienta, imienia i nazwiska osoby zawierającej transakcję oraz numeru identyfikacyjnego, o którym mowa w § 14.

§ 17.

1. PKO Bank Polski SA sporządza potwierdzenie zawarcia transakcji skarbowej i przekazuje je Klientowi niezwłocznie po zawarciu transakcji, nie później niż do godziny 10:00 następnego dnia roboczego po dniu zawarcia transakcji, zgodnie z danymi teled adresowymi Klienta wskazanymi w Umowie.
2. Potwierdzenia są dokumentami elektronicznymi sporządzonymi na podstawie art. 7 ustawy - Prawo bankowe i nie wymagają podpisu ani pieczęci ze strony PKO Banku Polskiego SA.
3. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zweryfikować zgodność potwierdzenia zawarcia transakcji skarbowej z ustalonymi warunkami tej transakcji, a w przypadku stwierdzenia niezgodności, niezwłocznie ten fakt zgłosić do PKO Banku Polskiego SA, w terminie podanym w Komunikacie. Niezgłoszenie zastrzeżeń w tym terminie uznaje się za akceptację potwierdzenia.
4. W przypadku zgłoszenia przez Klienta zastrzeżeń do potwierdzenia transakcji skarbowej w terminie wskazanym w ust. 3, odpowiednie zastosowanie znajdzie procedura wskazana w § 59 i § 60.
5. W przypadku błędnego sporządzenia potwierdzenia zawarcia transakcji skarbowej przez PKO Bank Polski SA, PKO Bank Polski SA ponownie wystawia i przekazuje prawidłowe potwierdzenie Klientowi.
6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią transakcji zawartej telefonicznie lub za pomocą innych zaakceptowanych przez Strony elektronicznych środków komunikacji, a treścią potwierdzenia, transakcja jest zawarta na warunkach zarejestrowanych przez PKO Bank Polski SA w trakcie uzgodnień.
7. Transakcję uznaje się za zawartą niezależnie od tego, czy potwierdzenie jej zawarcia zostało sporządzone i wysłane do Klienta. Strony uzgadniają, iż dla potwierdzenia, że dokumenty dotyczące transakcji zostały Klientowi przekazane, wystarczy przekazanie ich faksem lub drogą elektroniczną.
8. Strony uzgadniają, że dowodem, czy Strony otrzymały dokumenty dotyczące transakcji jest przedstawienie potwierdzenia poprawnego ich przekazania (transmisji danych).

Rozdział 5. Raportowanie transakcji pochodnych do repozytorium

§ 18.

1. Na potrzeby wykonywania przez PKO Bank Polski SA i Klienta swoich obowiązków wynikających z Regulacji EMIR, a także w odniesieniu do PKO Banku Polskiego SA, na potrzeby wykonywania umowy zawartej przez PKO Bank Polski SA z repozytorium transakcji, PKO Bank Polski SA ma prawo przyjąć domniemanie, że, o ile Klient nie przekaze PKO Bankowi Polskiemu SA odmiennego powiadomienia, przy czym powiadomienie to będzie miało skutek od następnego dnia roboczego po dacie jego doręczenia PKO Bankowi Polskiemu SA:
 - 1) Klient, o ile podał PKO Bankowi Polskiemu SA taką informację, posiada status klienta w rozumieniu Regulacji EMIR zgodny ze statusem podanym PKO Bankowi Polskiemu SA przy zawieraniu Umowy albo zgodny ze statusem podanym PKO Bankowi Polskiemu SA w sposób zgodny z postanowieniami ust. 2,
 - 2) Klient, który nie jest Kontrahentem FC ani nie jest konsumentem, ani nie jest podmiotem mającym siedzibę (lub, w przypadku braku posiadania siedziby, miejsce wykonywania działalności) poza terytorium Unii Europejskiej, jest Kontrahentem NFC-,
 - 3) w przypadku braku posiadania siedziby, miejsce wykonywania działalności) poza terytorium Unii Europejskiej, taki Klient ma status Kontrahenta NFC+ w przypadku gdy należy do grupy kapitałowej, w skład której wchodzi co najmniej jeden podmiot posiadający status Kontrahenta NFC+ z siedzibą na terytorium Unii Europejskiej,
 - 4) w przypadku gdy zgodnie z wymogami Regulacji EMIR jest konieczne przypisanie określonego statusu Klientowi mającemu siedzibę (lub, w przypadku braku posiadania siedziby, miejsce wykonywania działalności) poza terytorium Unii Europejskiej, taki Klient ma status Kontrahenta NFC- w przypadku gdy należy do grupy kapitałowej, w skład której wchodzi co najmniej jeden podmiot posiadający status Kontrahenta NFC- z siedzibą na terytorium Unii Europejskiej,
 - 5) w przypadku gdy zgodnie z wymogami Regulacji EMIR jest konieczne przypisanie określonego statusu Klientowi mającemu siedzibę (lub, w przypadku braku posiadania siedziby, miejsce wykonywania działalności) poza terytorium Unii Europejskiej, taki Klient ma status Kontrahenta NFC- w przypadku gdy należy do grupy kapitałowej, w skład której nie wchodzi ani jeden podmiot posiadający status Kontrahenta NFC z siedzibą na terytorium Unii Europejskiej oraz gdy prawo właściwe dla siedziby takiego Klienta przewiduje możliwość zastosowania podobnego statusu umożliwiającego wyłączenie spod obowiązku centralnego rozliczania transakcji pochodnych zawieranych przez takiego Klienta,
 - 6) w przypadku gdy zgodnie z wymogami Regulacji EMIR jest konieczne przypisanie określonego statusu Klientowi mającemu siedzibę (lub, w przypadku braku posiadania siedziby, miejsce wykonywania działalności) poza terytorium Unii Europejskiej, taki Klient posiada status Kontrahenta NFC+ w przypadku braku możliwości określenia jego statusu w oparciu o pkt 3)-5) powyżej,
 - 7) w odniesieniu do obowiązku PKO Banku Polskiego SA określonego w § 19 i obejmującego zgłaszanie transakcji pochodnych do repozytorium transakcji w imieniu i na rzecz Klienta, Klient, który jest Kontrahentem NFC, zawiera transakcje pochodne w celu zmniejszenia ryzyka bezpośrednio związanego z działalnością gospodarczą Klienta lub jego działalnością w zakresie zarządzania aktywami i pasywami w rozumieniu Regulacji EMIR, oraz
 - 8) w odniesieniu do obowiązku PKO Banku Polskiego SA określonego w § 19 i obejmującego zgłaszanie transakcji pochodnych do repozytorium transakcji w imieniu i na rzecz Klienta, transakcja pochodna zawierana przez Klienta jest zawierana we własnym imieniu i na własny rachunek.
2. W przypadku zmiany statusu przez Klienta, w tym w szczególności w przypadku uzyskania albo utraty przez Kontrahenta NFC statusu Kontrahenta NFC+, Klient niezwłocznie poinformuje PKO Bank Polski SA o zmianie statusu (w tym o uzyskaniu nowego lub utracie

dotychczasowego statusu), przy czym, o ile będzie to konieczne dla celów wykonywania przez PKO Bank Polski SA lub Klienta obowiązków wynikających z Regulacji EMIR, Strony określą dalszy sposób postępowania, w szczególności w zakresie zawierania i rozliczania transakcji pochodnych.

- Jeżeli Klient będący Kontrahentem NFC przekroczył (albo w wyniku planowanego zawarcia lub zmiany transakcji pochodnej z PKO Bankiem Polskim SA ma przekroczyć) próg, o którym mowa w art. 10(1)(b) Rozporządzenia EMIR (lub innym przepisie który go zastąpi), zobowiązany jest niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż przed zawarciem z PKO Bankiem Polskim SA kolejnej lub zmianą istniejącej transakcji pochodnej (albo przed zawarciem lub zmianą transakcji pochodnej w wyniku, którego zawarcia lub zmiany Klient przekroczyłby ten próg), poinformować PKO Bank Polski SA telefonicznie o przekroczeniu tego progu (albo o tym, że próg ten zostanie przekroczony w wyniku planowanego zawarcia lub zmiany transakcji pochodnej z PKO Bankiem Polskim SA).
- Postanowienia § 19 ust. 14 i 15 stosuje się odpowiednio.
- Powiadomienia, o których mowa w ust. 1-3, Klient przekazuje na adres PKO Banku Polskiego SA wskazany w Umowie.

§ 19.

- Klient upoważnia PKO Bank Polski SA do dokonywania w imieniu Klienta zgłoszeń wszystkich transakcji pochodnych zawartych z PKO Bankiem Polskim SA do repozytorium transakcji zgodnie z wymogami wynikającymi z Regulacji EMIR, przy czym wymogi te dotyczą transakcji pochodnych zawartych z PKO Bankiem Polskim SA po wejściu w życie obowiązku zgłaszania transakcji pochodnych zgodnie z Regulacjami EMIR oraz transakcji pochodnych zawartych z PKO Bankiem Polskim SA przed wejściem w życie tego obowiązku w zakresie wskazanym w Regulacjach EMIR.
- Wyboru repozytorium transakcji, do którego transakcje pochodne będą raportowane dokonuje PKO Bank Polski SA, przy czym PKO Bank Polski SA może wybrać więcej niż jedno repozytorium transakcji. PKO Bank Polski SA poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA bądź w formie Komunikatu poinformuje Klientów o repozytorium bądź repozytoriach transakcji, do którego/-ych dokonywała będzie zgłoszeń dotyczących transakcji pochodnych. Na życzenie Klienta PKO Bank Polski SA przekaze Klientowi informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w formie pisemnej.
- Zgłoszenie transakcji pochodnej do repozytorium transakcji odbywa się na zasadach i w terminach określonych w Regulacjach EMIR oraz w umowie pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA i danym repozytorium transakcji. Zakres i zasady zgłoszeń transakcji pochodnych dokonywanych przez PKO Bank Polski SA do repozytoriów transakcji uzależnione są od wymogów nałożonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Regulacjami EMIR, oraz umową pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a repozytorium transakcji. W odniesieniu do transakcji pochodnych zawartych z PKO Bankiem Polskim SA Klient upoważnia PKO Bank Polski SA do dostępu do danych Klienta znajdujących się w repozytorium transakcji, otrzymanych przez Klienta lub zawartych z nim transakcji pochodnych z repozytorium transakcji oraz dokonywania innych czynności i składania oświadczeń w imieniu Klienta dotyczących danych objętych zgłoszeniem transakcji pochodnych zawieranych z PKO Bankiem Polskim SA.
- W przypadku gdy Klient zamierza samodzielnie dokonywać zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji, zobowiązany jest on pisemnie powiadomić o tym fakcie PKO Bank Polski SA i następnie uzgodnić z PKO Bankiem Polskim SA szczegółowy tryb uzgadniania treści zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji, przy czym przejęcie dokonywania zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji musi dotyczyć wszystkich rodzajów transakcji pochodnych zawieranych pomiędzy Klientem a PKO Bankiem Polskim SA. PKO Bank Polski SA będzie związana powyższym powiadomieniem po upływie drugiego dnia roboczego od dnia ostatecznego uzgodnienia z PKO Bankiem Polskim SA i potwierdzenia przez PKO Bank Polski SA w formie pisemnej powyższego trybu uzgadniania treści zgłoszeń do repozytorium transakcji.
- Bez względu na tryb uzgadniania z PKO Bankiem Polskim SA treści zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji, w przypadku samodzielnego zgłoszenia transakcji pochodnych do repozytorium transakcji dokonywanych przez Klienta, Klient dla potrzeb raportowania do repozytorium transakcji zobowiązany jest posługiwać się kodami identyfikacyjnymi transakcji pochodnych, o których mowa w Regulacji EMIR, nadanymi przez PKO Bank Polski SA i zawartymi w potwierdzeniach danych transakcji pochodnych przekazanych Klientowi przez PKO Bank Polski SA.
- W przypadku powiadomienia PKO Banku Polskiego SA przez Klienta o zamiarze samodzielnego dokonywania przez Klienta zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji, Klient jest zobowiązany również do dokonywania zgłoszeń wszelkich zmian lub rozwiązania transakcji pochodnych zgłoszonych wcześniej do repozytorium transakcji przez PKO Bank Polski SA w imieniu Klienta.
- PKO Bank Polski SA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w związku z samodzielnym raportowaniem transakcji pochodnych do repozytorium transakcji przez Klienta.
- W przypadku, jeżeli Klient samodzielnie dokonujący zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji będzie chciał przekazać PKO Bankowi Polskiemu SA raportowanie tych transakcji w jego imieniu do repozytorium transakcji, zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym fakcie PKO Bank Polski SA. O ile PKO Bank Polski SA nie poinformuje Klienta w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia PKO Bankowi Polskiemu SA takiego powiadomienia, iż nie zgadza się na raportowanie do repozytorium transakcji w imieniu Klienta, przepisy § 19 dotyczące zgłaszania transakcji pochodnych do repozytorium transakcji w imieniu Klienta stosuje się bezpośrednio, począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po bezskutecznym upływie wyżej wskazanego 5-dniowego terminu albo innego dnia roboczego wskazanego Klientowi przez PKO Bank Polski SA.
- Wszelkie dane dotyczące Klienta będące w posiadaniu PKO Banku Polskiego SA i potrzebne do prawidłowego dokonywania przez PKO Bank Polski SA zgłoszeń transakcji pochodnych zawieranych z Klientem do repozytorium transakcji, w tym w szczególności dane teled adresowe Klienta, dane dotyczące nazwy, siedziby i statusu prawnego Klienta, dane dotyczące przyporządkowania Klienta do kategorii Kontrahenta FC, Kontrahenta NFC-, NFC+ oraz dane dotyczące uzyskania przez Klienta kodu LEI, będą uważane przez PKO Bank Polski SA za aktualne i będą wykorzystywane przez PKO Bank Polski SA do dokonywania zgłoszeń do repozytoriów transakcji, dopóki PKO Bank Polski SA nie zostanie poinformowana przez Klienta o zmianie tych danych, przy czym powiadomienie to będzie miało skutek nie później niż od drugiego dnia roboczego po dacie jego doręczenia do PKO Banku Polskiego SA.
- PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta (według swojego uznania, w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej) o niezwłoczne, w każdym razie nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania przez Klienta zapytania PKO Banku Polskiego SA w tej kwestii, potwierdzenie aktualności danych, o których mowa w ust. 9 powyżej, a także o niezwłoczne, w każdym razie nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania przez Klienta zapytania PKO Banku Polskiego SA w tej kwestii, podanie dodatkowych informacji, złożenie oświadczeń lub dokonanie innych czynności, niezbędnych do dokonywania zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji w imieniu Klienta, bez względu na to, czy takie dodatkowe informacje, oświadczenia czy czynności są wymagane przepisami prawa, w tym postanowieniami Regulacji EMIR, wynikają z umowy zawartej pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a danym repozytorium transakcji lub wewnętrznych regulacji PKO Banku Polskiego SA bezpośrednio związanych z dokonywaniem zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji.
- W przypadku:
 - braku niezwłocznego potwierdzenia przez Klienta aktualności danych na żądanie PKO Banku Polskiego SA, o którym mowa w ust. 10, lub
 - braku niezwłocznego udzielenia przez Klienta dodatkowych informacji, braku niezwłocznego złożenia przez Klienta oświadczeń lub braku niezwłocznego dokonania przez niego innych czynności niezbędnych do dokonywania zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji, na żądanie PKO Banku Polskiego SA, o których mowa w ust. 10, PKO Bank Polski SA ma prawo, wedle swojego wyboru:
 - zaprzestać dokonywania zgłoszeń transakcji pochodnych w imieniu Klienta, o czym poinformuje Klienta, lub
 - dokonywać zgłoszeń transakcji pochodnych zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą o Kliencie i zawieranych z nim transakcjach pochodnych.
- Bez względu na postanowienia ust. 9 i 10, Klient zobowiązuje się bez wezwania PKO Banku Polskiego SA do niezwłocznego informowania PKO Banku Polskiego SA w formie pisemnej o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 9 i 10.
- Na potrzeby dokonywania zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji przyjmuje się, że Klient akceptuje, iż w przypadku braku odmiennych uzgodnień pomiędzy Stronami, PKO Bank Polski SA dokonując zgłoszeń transakcji pochodnych (lub ich zmiany) do repozytorium

transakcji w imieniu Klienta przekazuje dane dotyczące wycen i zabezpieczeń obliczone lub określone przez PKO Bank Polski SA zgodnie z metodologią przyjętą przez PKO Bank Polski SA.

14. PKO Bank Polski SA nie odpowiada wobec Klienta za skutki braku wykonania przez Klienta któregokolwiek z zobowiązań, o których mowa w ust. 4-13, a w szczególności za skutki związane z brakiem kompletności, terminowości lub poprawności dokonywanych przez PKO Bank Polski SA zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytorium transakcji lub braku dokonania takich zgłoszeń chyba, że odpowiedzialność ta wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa PKO Banku Polskiego SA lub jej pracowników.
15. Klient ponosi względem PKO Banku Polskiego SA odpowiedzialność za szkody poniesione przez PKO Bank Polski SA (w szczególności z tytułu nałożonych na PKO Bank Polski SA kar) wskutek braku wykonania przez Klienta któregokolwiek z jego obowiązków, o których mowa w ust. 4-13. W szczególności, Klient, na żądanie PKO Banku Polskiego SA, niezwłocznie pokryje wszelkie szkody oraz zwróci PKO Bankowi Polskiemu SA wszelkie koszty poniesione przez PKO Bank Polski SA w związku z brakiem wywiązania się przez Klienta z takiego obowiązku lub obowiązków.
16. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z postanowieniami Regulacji EMIR obowiązek zgłaszania transakcji pochodnych wynikający z Regulacji EMIR nałożony jest na każdą Stronę transakcji pochodnej, tj. oddzielnie na PKO Bank Polski SA i na Klienta. Pomimo tego, iż z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-8, PKO Bank Polski SA dokonuje zgłoszeń transakcji pochodnych w imieniu Klienta, kary wynikające z niewypełnienia wymogów Regulacji EMIR w ww. zakresie mogą zostać nałożone bezpośrednio na Klienta.
17. PKO Bank Polski SA nie odpowiada wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez repozytorium transakcji obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym Regulacji EMIR) oraz z umowy łączącej PKO Bank Polski SA z repozytorium transakcji.
18. PKO Bank Polski SA nie odpowiada wobec Klienta z tytułu szkody wyrządzonej Klientowi w związku z niemożnością przekazania zgłoszenia transakcji pochodnej do repozytorium transakcji z przyczyn technicznych, ze względu na wystąpienie przypadku siły wyższej lub z innych przyczyn chyba, że odpowiedzialność wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa PKO Banku Polskiego SA lub jej pracowników.
19. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do naliczania opłat za dokonywanie zgłoszeń transakcji pochodnych do repozytoriów transakcji zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych PKO Banku Polskiego SA, zwaną dalej „Taryfą”. O wprowadzeniu lub zmianie wysokości opłat PKO Bank Polski SA powiadomi Klientów z miesięcznym wyprzedzeniem.
20. Zgodnie z postanowieniami Regulacji EMIR, Klient niniejszym upoważnia PKO Bank Polski SA do dokonywania w imieniu Klienta zgłoszeń transakcji pochodnych zawartych z PKO Bankiem Polskim SA do ESMA, na zasadach opisanych w ust. 1-19, na wypadek gdyby repozytorium transakcji nie było dostępne zgodnie z wymogami Regulacji EMIR aby rejestrować transakcje pochodne.
21. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-8, Klient zobowiązuje się wobec PKO Banku Polskiego SA, że nie będzie samodzielnie dokonywał zgłoszeń transakcji pochodnych objętych upoważnieniami, o których mowa w ust. 1 i 20, do repozytoriów transakcji ani do ESMA.
22. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do Klientów, którzy nie mają statusu Kontrahentów FC albo Kontrahentów NFC albo są konsumentami, z zastrzeżeniem, że postanowienia ust. 9, 10, 11 pkt 2), ust. 12, 15 i 17 stosuje się odpowiednio do Klientów niemających takiego statusu lub konsumentów, o ile PKO Bank Polski SA ma obowiązek dokonywać zgłoszeń transakcji pochodnych z takimi Klientami do repozytorium transakcji.

Rozdział 6. Zabezpieczenie transakcji pochodnych

§ 20.

1. W celu ograniczenia ryzyka kredytowego ponoszonego przez PKO Bank Polski SA w związku z zawieraniem transakcjami pochodnymi, PKO Bank Polski SA ma prawo zażądać od Klienta ustanowienia zabezpieczenia.
2. Wysokość zabezpieczenia transakcji jest uzależniona od rodzaju transakcji pochodnej, poziomu zmienności jednostkowej ceny instrumentu bazowego transakcji pochodnej, waluty i nominału transakcji pochodnej oraz daty jej rozliczenia.

§ 21.

1. W przypadku zawarcia transakcji pochodnej, Klient zobowiązany jest ustanowić zabezpieczenie w formie depozytu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem § 30 ust. 1, w terminie podanym w Komunikacie.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku zawarcia transakcji opcyjnej, w której nabywcą opcji jest Klient, o ile dzień płatności premii nie został ustalony w terminie późniejszym niż drugi dzień roboczy następujący po dniu zawarcia transakcji.

§ 22.

1. Depozyt gwarancyjny ustanawiany jest na wyodrębnionym rachunku PKO Banku Polskiego SA na okres od dnia zawarcia transakcji pochodnej do dnia jej rozliczenia.
2. Kwota depozytu stanowi iloczyn nominału transakcji przekazywanego PKO Bankowi Polskiemu SA przez Klienta i współczynnika kredytowego, którego wartość jest wyrażona procentowo i zależy od rodzaju transakcji pochodnej oraz czasu pozostałego do dnia zapadalności transakcji, z zastrzeżeniem § 27.
3. Wysokość współczynnika kredytowego, o którym mowa w ust. 2, określa obowiązujący w dniu zawarcia transakcji Komunikat w sprawie depozytów gwarancyjnych.
4. Wysokość kwoty depozytu gwarancyjnego ustala się na dzień zawarcia transakcji pochodnej.
5. W celu ustanowienia depozytu gwarancyjnego PKO Bank Polski SA, w dniu zawarcia transakcji pochodnej, obciąża wskazany przez Klienta podczas uzgadniania warunków transakcji rachunek bankowy.
6. W przypadku zawarcia przez Klienta strategii opcyjnych kwota depozytu gwarancyjnego będzie większą z dwóch wartości:
 - 1) wyliczonej kwocie depozytów dla opcji CALL i PUT w przypadku strategii opcyjnych zawartych na jednej parze walutowej, polegającej na wystawieniu przez Klienta opcji CALL i opcji PUT, na jednakowe okresy i z tak określonymi kursami wykonania opcji, że nie ma możliwości, żeby te opcje zostały jednocześnie zrealizowane,
 - 2) wyliczonej kwocie depozytów dla opcji Cap i Floor w przypadku strategii polegającej na wystawieniu przez Klienta opcji Cap i opcji Floor, na jednakowe okresy i z tak określonymi stawkami realizacji wykonania opcji, że nie ma możliwości, żeby te opcje zostały jednocześnie zrealizowane.
7. Środki pieniężne pobrane z rachunku bankowego Klienta, o którym mowa w ust. 5, stanowią własność PKO Banku Polskiego SA i nie podlegają egzekucji prowadzonej z wniosku wierzycieli Klienta.
8. Klient nie może dysponować kwotą depozytu gwarancyjnego do dnia spełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z transakcji, z zastrzeżeniem § 41 ust. 3-6.

§ 23.

1. W przypadku braku środków na rachunku bankowym Klienta wystarczających do ustanowienia depozytu gwarancyjnego PKO Bank Polski SA może dokonać zamknięcia i rozliczenia transakcji w dniu jej zawarcia.
2. PKO Bank Polski SA oblicza kwotę rozliczenia i na żądanie Klienta przedstawi jej wyliczenie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA sporządza potwierdzenie zamknięcia transakcji i przekazuje Klientowi.
4. Klient zobowiązany jest zweryfikować otrzymane potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, a w przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do jego treści, niezwłocznie zgłosić ten fakt do PKO Banku Polskiego SA, w terminie podanym w Komunikacie.
5. Równoznaczne z akceptacją warunków przedterminowego rozliczenia transakcji jest niezgłoszenie przez Klienta zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w ust. 4.
6. PKO Bank Polski SA odpowiednio uznaje bądź obciąża kwotą rozliczenia rachunek Klienta.
7. W przypadku określonym w ust. 6 stosuje się przepisy § 49.

§ 24.

Od dnia zawarcia transakcji pochodnej do dnia spełnienia wynikających z niej zobowiązań, Klient ma obowiązek utrzymywać w PKO Banku Polskim SA zabezpieczenie w wysokości równej co najmniej optymalnej kwocie zabezpieczenia.

§ 25.

1. Depozyt gwarancyjny oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej odpowiadającej stopie procentowej środków pieniężnych płatnych na żądanie na rachunku bankowym Klienta w PKO Banku Polskim SA, z którego pobrane zostały środki pieniężne w celu utworzenia depozytu gwarancyjnego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Depozyt gwarancyjny w kwocie co najmniej odpowiadającej kwocie minimalnej wymagalnej do otwarcia lokaty negocjowanej, w okresie jego utrzymywania, może być oprocentowany według stałej stopy procentowej, ustalonej przez dealera dla każdego depozytu gwarancyjnego indywidualnie w drodze negocjacji w dniu zawarcia transakcji pochodnej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy depozyt gwarancyjny, o którym mowa w ust. 2, został ustanowiony na okres dłuższy niż jeden rok, po upływie każdego roku, oprocentowanie depozytu gwarancyjnego zostaje ustalone na nowych warunkach przez PKO Bank Polski SA, z uwzględnieniem czasu pozostałego do dnia zakończenia transakcji pochodnej.
4. W przypadku zwrotu części depozytu gwarancyjnego na wniosek Klienta, zgodnie z zasadami, o których mowa w § 42, oprocentowanie pozostałej kwoty depozytu może ulec zmianie.
5. Depozyty gwarancyjne zabezpieczające poszczególne opcje walutowe wchodzące w skład strategii opcyjnej, o ile ustalone są na ten sam termin i suma tych depozytów stanowi kwotę określoną w ust. 2, mogą być oprocentowane na zasadach określonych w ust. 2.
6. Informacje dotyczące kwoty minimalnej wymagalnej do otwarcia lokaty negocjowanej dostępne są na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA www.pkobp.pl.

§ 26.

1. W przypadku całkowitego zamknięcia transakcji, i po dokonaniu zapłaty kwoty rozliczenia, PKO Bank Polski SA dokonuje zwolnienia jej zabezpieczenia.
2. W przypadku częściowego zamknięcia transakcji zabezpieczenie transakcji zamykanej wyznaczone jest w oparciu o pomniejszony nominal transakcji.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, transakcja zamykająca nie wymaga zabezpieczenia.

§ 27.

1. W przypadku dokonania przyspieszonego lub odroczonego rozliczenia wcześniej zawartej transakcji (rollback lub rollover) zabezpieczenie transakcji rolującej wyznaczone jest jak dla niezależnej transakcji zgodnie z § 22 z uwzględnieniem optymalnej kwoty zabezpieczenia. PKO Bank Polski SA dokonuje zwolnienia zabezpieczenia pierwotnej transakcji, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. W przypadku dokonania przyspieszonego lub odroczonego rozliczenia części nominalu wcześniej zawartej transakcji (rollback lub rollover) zabezpieczenie transakcji rolującej wyznaczone jest jak dla niezależnej transakcji zgodnie z § 22 z uwzględnieniem optymalnej kwoty zabezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. W przypadku dokonania odroczonego rozliczenia wcześniej zawartej transakcji (rollover) wymiany początkowej negocjowanej transakcji FX Swap, zabezpieczenie transakcji rolującej wyznaczone jest jak dla niezależnej transakcji zgodnie z § 22 z uwzględnieniem optymalnej kwoty zabezpieczenia. Transakcja rolująca nie ma wpływu na zabezpieczenie transakcji pierwotnej.
4. W przypadku dokonania przyspieszonego rozliczenia wcześniej zawartej transakcji (rollback) wymiany początkowej negocjowanej transakcji FX Swap, zabezpieczenie transakcji rolującej wyznaczone jest jak dla niezależnej transakcji zgodnie z § 22 z uwzględnieniem optymalnej kwoty zabezpieczenia z tym, że jeśli transakcją rolującą jest negocjowana transakcja FX Swap, to w oparciu o współczynnik kredytowy adekwatny dla jej wymiany początkowej. Transakcja rolująca nie ma wpływu na zabezpieczenie transakcji pierwotnej.

§ 28.

W przypadku ustanowienia przez Klienta zabezpieczenia transakcji pochodnej w innej walucie niż waluta nominalu transakcji przekazywanego PKO Bankowi Polskiemu SA przez Klienta, przeliczenie równowartości zabezpieczenia następuje z zastosowaniem kursu średniego NBP (*fixingu* NBP) ogłoszonego w Tabeli kursów PKO Banku Polskiego SA w dniu ustanowienia zabezpieczenia.

§ 29.

O ile przepisy prawa (w tym Regulacji EMIR), Umowa lub Ogólne warunki nie stanowią inaczej, w przypadku wątpliwości co do wysokości depozytu gwarancyjnego, Klient ma prawo zgłosić PKO Bankowi Polskiemu SA zastrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres poczty elektronicznej, z którego Klient otrzymał od PKO Banku Polskiego SA informację o obowiązku złożenia lub wysokości depozytu gwarancyjnego) niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania od PKO Banku Polskiego SA informacji o obowiązku złożenia lub wysokości wnioskowanego depozytu gwarancyjnego. Postanowienia § 59 w zakresie trybu rozstrzygnięcia reklamacji stosuje się odpowiednio.

Rozdział 7. Dokonywanie transakcji pochodnych w ramach limitu oraz kompresja portfela

§ 30.

1. PKO Bank Polski SA może zwolnić Klienta nie będącego konsumentem z obowiązku zabezpieczenia transakcji pochodnej. Dotyczy to transakcji z Klientem, dla którego PKO Bank Polski SA posiada wolny każdy z sublimitów składających się na limit.
2. PKO Bank Polski SA informuje Klienta o wysokości przyznanego limitu.
3. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zmiany albo zniesienia przyznanego Klientowi limitu w przypadku wystąpienia sytuacji określonych w § 53 (przypadek naruszenia).
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Klient przedstawia PKO Bankowi Polskiemu SA i aktualizuje w okresach kwartalnych ankietę skarbową oraz informacje i sprawozdania finansowe potwierdzające jego bieżącą sytuację ekonomiczno-finansową, o ile nie dostarczył tych dokumentów do PKO Banku Polskiego SA z innych powodów. PKO Bank Polski SA może zrezygnować z wymogu cokwartalnego dostarczania przez Klienta ankiety skarbowej i określić inny termin jej przedstawienia.

§ 31.

1. W ramach limitu mogą być zawierane przez Klienta transakcje pochodne i dotyczące wyłącznie zabezpieczenia ryzyka finansowego w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta.
2. Limit jest obciążany potencjalną ekspozycją transakcji pochodnych zawartych z Klientem oraz negatywną wyceną netto tych transakcji.

§ 32.

1. W sytuacji, o której mowa w § 30 ust. 1, PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo żądania podpisania przez Klienta oświadczenia o poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego na podstawie art. 777 k.p.c. z tytułu zobowiązań wynikających z Umowy („Oświadczenie”).
2. Klient zobowiązany jest do dostarczenia do PKO Banku Polskiego SA odpisu aktu notarialnego zawierającego Oświadczenie w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia żądania.

§ 33.

W przypadku, gdyby liczba czynnych transakcji pochodnych pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem, które nie podlegają obowiązkowi centralnego rozliczania, przekroczy 500, wówczas PKO Bank Polski SA wspólnie z Klientem dokonają analizy zasadności dokonywania kompresji portfela tych transakcji (w tym pakietu transakcji) oraz w razie uznania, że przeprowadzenie kompresji portfela transakcji pochodnych jest

uzasadnione, PKO Bank Polski SA dokona takiej kompresji, gdy liczba czynnych transakcji pochodnych pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem, które nie podlegają obowiązkowi centralnego rozliczania, przekroczy 500.

Rozdział 8. Wycena wartości transakcji pochodnych

§ 34.

PKO Bank Polski SA oblicza wartość transakcji według stanu na określony dzień wyceny. Dniem wyceny może być każdy dzień roboczy. Standardowo PKO Bank Polski SA może dokonywać wyceny bieżącej wartości transakcji każdego dnia roboczego.

§ 35.

1. Podstawę kalkulacji wartości transakcji stanowią niewymagalne w dniu wyceny przyszłe należności i zobowiązania pieniężne Klienta.
2. Do przeliczenia na PLN kwot, o których mowa wyżej, wyrażonych w walutach wymiernych stosuje się kurs *fixing* NBP, obowiązujący w PKO Banku Polskim SA w chwili wykonania wyceny.

§ 36.

PKO Bank Polski SA przesyła Klientowi raport z informacją o czynnych transakcjach oraz ich wycenie w terminach wynikających z Regulacji EMIR przewidzianych dla uzgadniania pakietów transakcji pochodnych (jednak nie rzadziej niż raz w miesiącu). Wycena przekazywana Klientowi jest prezentowana od strony PKO Banku Polskiego SA według zasad wyceny stosowanych do pozycji własnych PKO Banku Polskiego SA.

§ 37.

1. Klient każdorazowo po otrzymaniu raportu z informacją o czynnych transakcjach oraz ich wycenie ma obowiązek zweryfikować jego treść. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klient powinien niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia otrzymania takiego raportu, skontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres, z którego Klient otrzymał taki raport), z PKO Bankiem Polskim SA celem wyjaśnienia niezgodności lub zgłoszenia zastrzeżenia do tego raportu (w tym do treści wyceny zawartej w tym raporcie). Postanowienia § 59 w zakresie trybu rozstrzygnięcia reklamacji, stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń co do raportu z informacją o czynnych transakcjach oraz ich wycenie w terminie, o którym mowa w ust. 1, uznaje się, iż Klient zapoznał się, zweryfikował i zaakceptował treść tego raportu.

§ 38.

1. W związku z monitorowaniem prawidłowej wysokości ustanowionego przez Klienta zabezpieczenia, PKO Bank Polski SA w następnym dniu roboczym po dniu wyceny przekazuje Klientowi, zgodnie z Umową, informację na temat zabezpieczeń, która zawiera wartość zabezpieczenia:
 - 1) ustanowionego przez Klienta według stanu na dzień wyceny, obliczoną zgodnie z metodą wyceny stosowaną przez PKO Bank Polski SA,
 - 2) wymaganego od Klienta od następnego dnia roboczego przypadającego po dniu doręczenia wyceny.
2. PKO Bank Polski SA ma prawo nie przekazywać Klientowi informacji na temat zabezpieczeń, o której mowa w ust. 1, w przypadku gdy:
 - 1) Klient nie jest zobowiązany do uzupełnienia wartości zabezpieczenia ustanowionego zgodnie z zasadami, o których mowa w § 39,
 - 2) PKO Bank Polski SA nie jest zobowiązana do dokonania zwrotu Klientowi części ustanowionego zabezpieczenia zgodnie z zasadami, o których mowa w § 42.
3. Postanowienia § 29 stosuje się odpowiednio do zgłaszania zastrzeżeń do informacji na temat zabezpieczeń.

Rozdział 9. Tryb ustanawiania dodatkowego zabezpieczenia

§ 39.

1. W celu określenia poziomu ryzyka kredytowego, o którym mowa w § 20 ust. 1, PKO Bank Polski SA dokonuje bieżącego porównania wartości zabezpieczenia ustanowionego przez Klienta, z wartością zabezpieczenia wymaganego w związku z zawartymi z Klientem transakcjami pochodnymi lub wysokością aktualnie przyznanego limitu.
2. PKO Bank Polski SA ma prawo do żądania wniesienia dodatkowego zabezpieczenia o wartości minimalnej kwoty dopłaty przed dniem rozliczenia w oparciu o aktualną wycenę transakcji, oraz w przypadku pogorszenia sytuacji ekonomiczno-finansowej Klienta w stopniu zagrażającym możliwości obsługi zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Minimalna kwota dopłaty (o ile jest liczbą dodatnią) stanowi różnicę między optymalną kwotą zabezpieczenia oraz aktualną kwotą zabezpieczenia, z uwzględnieniem odpowiednich zaokrągleń, o których mowa w ust. 4.
4. Minimalna kwota dopłaty jest zaokrąglana w górę do kwoty:
 - 1) 100 jednostek waluty, w której ustanowione jest zabezpieczenie transakcji – jeżeli kwota zabezpieczenia należy do przedziału (0, 1000 włącznie),
 - 2) 500 jednostek waluty, w której ustanowione jest zabezpieczenie transakcji – jeżeli kwota zabezpieczenia należy do przedziału (1001, 10 000 włącznie),
 - 3) 1000 jednostek waluty, w której ustanowione jest zabezpieczenie transakcji – jeżeli kwota zabezpieczenia należy do przedziału (10 001, 100 000 włącznie),
 - 4) 10 000 jednostek waluty, w której ustanowione jest zabezpieczenie transakcji – jeżeli kwota zabezpieczenia jest większa od 100 000.
5. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo żądania ustanowienia lub podwyższenia przez Klienta zabezpieczenia również w trakcie trwania transakcji, dla wskazanych przez PKO Bank Polski SA transakcji, o ile ekspozycja kredytowa lub rozliczeniowa PKO Banku Polskiego SA (obliczana przez PKO Bank Polski SA) przekracza aktualnie przyznaną Klientowi limit oraz w sytuacji, gdy PKO Bank Polski SA nie odnowi Klientowi limitu albo limit zostanie przez PKO Bank Polski SA zniesiony.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 5, wysokość kwoty zabezpieczenia PKO Bank Polski SA ustala na dzień ustanowienia lub podwyższenia zabezpieczenia zgodnie z Komunikatem w sprawie depozytów gwarancyjnych, dla danego terminu pozostałego do dnia zapadalności transakcji, z uwzględnieniem optymalnej kwoty zabezpieczenia.

§ 40.

1. W przypadku, o którym mowa w § 39 ust. 2 i 5, Klient zobowiązany jest do ustanowienia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia w terminie podanym w Komunikacie.
2. Klient składa w PKO Banku Polskim SA w formie pisemnej bądź przekazuje do PKO Banku Polskiego SA drogą elektroniczną, po uprzednim zeskanowaniu, albo faksem zgodę na obciążenie rachunku bankowego Klienta w celu ustanowienia lub podwyższenia kwoty depozytu gwarancyjnego.
3. Brak ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia w wymaganej wysokości, w terminie określonym w ust. 1, stanowi przypadek naruszenia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, stosuje się postanowienia Rozdziału 14.
5. Postanowienia § 29 stosuje się odpowiednio do zgłaszania zastrzeżeń do żądania przez PKO Bank Polski SA wobec Klienta wniesienia dodatkowego zabezpieczenia, przy czym zgłoszenie takich zastrzeżeń nie zwalnia Klienta z obowiązku wniesienia dodatkowego zabezpieczenia w wysokości i w terminie wskazanym w postanowieniach § 39-§ 40.

Rozdział 10. Tryb zwrotu zabezpieczenia

§ 41.

1. Kwotę depozytu gwarancyjnego wraz z naliczonymi odsetkami, z zastrzeżeniem ust. 2, PKO Bank Polski SA przekazuje, po rozliczeniu transakcji pochodnej, na rachunek bankowy Klienta, z którego pobrane były środki w celu utworzenia depozytu gwarancyjnego – w dniu jej rozliczenia, z zastrzeżeniem ust. 3-8.
2. Kwota należnych odsetek zostanie pomniejszona o zryczałtowany podatek dochodowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku negocjowanej, terminowej transakcji wymiany walut wymiennalnych, zwanej dalej „transakcją terminową”, PKO Bank Polski SA w dniu jej zamknięcia przekazuje na rachunek bankowy Klienta, z którego pobrane były środki:
 - 1) kwotę depozytu gwarancyjnego wraz z naliczonymi odsetkami - o ile kwota rozliczenia stanowi dochód dla Klienta,
 - 2) kwotę depozytu gwarancyjnego wraz z naliczonymi odsetkami, pomniejszoną o kwotę rozliczenia – o ile kwota rozliczenia nie stanowi dochodu dla Klienta.
4. W przypadku transakcji terminowej, kwota rozliczenia, o której mowa w ust. 3 pkt 2), pozostaje na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku PKO Banku Polskiego SA do dnia rozliczenia transakcji terminowej.
5. W przypadku rozliczenia w kilku dniach kwoty transakcji terminowej z opcją daty rozliczenia, depozyt gwarancyjny podlega zwróceniu na rachunek bankowy Klienta, w kwocie proporcjonalnej do kwoty rozliczanej w tym terminie.
6. W przypadku częściowego zamknięcia, przyspieszonego lub odroczonego rozliczenia transakcji na wniosek Klienta, kwota depozytu gwarancyjnego podlega rozliczeniu w kwocie proporcjonalnej do kwoty rozliczanej transakcji, po jej częściowym rozliczeniu.
7. Rozliczenie depozytów, o których mowa w ust. 5 i 6, następuje z uwzględnieniem wyceny pozostającej do rozliczenia kwoty transakcji, zgodnie ze sporządzaną przez PKO Bank Polski SA codzienną wyceną czynnych transakcji Klienta.
8. W przypadku przedterminowego rozliczenia transakcji PKO Bank Polski SA przekazuje na rachunek bankowy Klienta, z którego pobrane były środki w celu utworzenia depozytu gwarancyjnego - kwotę depozytu gwarancyjnego wraz z naliczonymi odsetkami, o ile kwota rozliczenia stanowi dochód dla Klienta albo kwotę depozytu gwarancyjnego wraz z naliczonymi odsetkami, pomniejszoną o kwotę rozliczenia, o ile kwota rozliczenia nie stanowi dochodu dla Klienta i na rachunku Klienta brak jest środków do jej pobrania.

§ 42.

1. PKO Bank Polski SA, na wniosek Klienta, może zwrócić część zabezpieczenia przed ustaloną w warunkach transakcji datą jej rozliczenia zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 2, w przypadku gdy:
 - 1) wartość zabezpieczenia ustanowionego według stanu na dzień wyceny, pomniejszona o kwotę zobowiązań Klienta z tytułu rozliczenia transakcji pochodnych wymagalnych w dniu roboczym następującym po dniu wyceny, jest większa niż wartość optymalnej kwoty zabezpieczenia, o której mowa w § 24, oraz
 - 2) zabezpieczenie (lub jego część) zostało ustanowione przez Klienta w formie depozytu gwarancyjnego.
2. W celu dokonania zwrotu części zabezpieczenia PKO Bank Polski SA uznaje, w dniu roboczym następującym po dniu otrzymania wniosku Klienta, rachunek bankowy Klienta kwotą różnicy pomiędzy:
 - 1) wartością zabezpieczenia ustanowionego przez Klienta według stanu na dzień wyceny pomniejszoną o kwotę zobowiązań Klienta z tytułu rozliczenia transakcji pochodnych wymagalnych w dniu roboczym następującym po dniu wyceny, oraz
 - 2) wartością zabezpieczenia wymaganego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.

Rozdział 11. Obowiązek centralnego rozliczenia

§ 43.

1. Przed zawarciem transakcji pochodnej podlegającej obowiązkowi centralnego rozliczenia wynikającemu z Regulacji EMIR, Klient zobowiązany jest telefonicznie zawiadomić PKO Bank Polski SA, że ta transakcja będzie podlegała obowiązkowi centralnego rozliczenia.
2. Dla transakcji pochodnej podlegającej obowiązkowi centralnego rozliczenia, Strony ustalą zasady przekazania jej do centralnego rozliczenia, zgodnie z Rozporządzeniem EMIR.
3. Jeżeli w ciągu siedmiu dni roboczych od dnia zawarcia transakcji pochodnej podlegającej obowiązkowi centralnego rozliczenia, transakcja ta nie zostanie przyjęta do centralnego rozliczenia przez odpowiedni podmiot rozliczający, zgodnie z Rozporządzeniem EMIR, PKO Bank Polski SA będzie uprawniona do dokonania przedterminowego rozliczenia tej transakcji.

Rozdział 12. Warunki rozliczenia transakcji

§ 44.

1. Klient zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku Klienta środków pieniężnych wystarczających do dokonania rozliczenia transakcji oraz do wykonania innych zobowiązań wobec PKO Banku Polskiego SA w dniu ich wymagalności, nie później niż w terminie podanym w Komunikacie.
2. Szczegółowe zasady rozliczenia transakcji skarbowej określa właściwy dla niej Regulamin PKO Banku Polskiego SA.

§ 45.

1. W przypadku transakcji terminowej z opcją daty rozliczenia PKO Bank Polski SA, po złożeniu przez Klienta dyspozycji rozliczenia całego nominalu transakcji terminowej albo jej transzy, sporządza potwierdzenie rozliczenia transakcji i przekazuje Klientowi najpóźniej do godziny 10:00 w następnym dniu roboczym po dniu rozliczenia.
2. Klient zobowiązany jest zweryfikować potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zasadami określonymi w § 17 ust. 3.

§ 46.

1. W przypadku gdy w tym samym dniu rozliczenia Strony będą miały wobec siebie wzajemne wymagalne zobowiązania związane z rozliczeniem zawartych transakcji zapadających w tym dniu i wyrażone w tej samej walucie, transakcje wskazane przez Klienta w formie pisemnej, faksem lub innej, akceptowanej przez Strony, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres, numer faksu, określony w Umowie, w terminie podanym w Komunikacie, z wyjątkiem transakcji wcześniej rozliczonych oraz transakcji zawartych na rynku dłużnych papierów wartościowych, mogą zostać rozliczone netto, na zasadach określonych w ust. 2-4.
2. PKO Bank Polski SA dokonuje zestawienia łącznej wartości zobowiązań pieniężnych PKO Banku Polskiego SA wobec Klienta wynikających z Umowy, wyrażonych w określonej walucie i płatnych w dniu rozliczenia z łączną wartością zobowiązań pieniężnych należnych od Klienta wyrażonych w tej samej walucie i płatnych w tym samym dniu.
3. Rozliczenie netto zobowiązań pieniężnych Stron ustalonych zgodnie z ust. 2 następuje przez potrącenie kwoty niższej z kwoty wyższej i zapłatę przez Stronę, która jest zobowiązana do zapłaty kwoty wyższej, różnicy pomiędzy kwotą wyższą a niższą.
4. Dokonanie rozliczenia netto w trybie, o którym mowa powyżej, ma skutki potrącenia w rozumieniu art. 498 kodeksu cywilnego i powoduje umorzenie wzajemnych zobowiązań PKO Banku Polskiego SA i Klienta z tytułu zawartych transakcji objętych rozliczeniem netto, z chwilą uznania rachunku Strony uprawnionej kwotą różnicą, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadkach, o których mowa w § 53 oraz w § 58 ust. 2, PKO Bank Polski SA dokona przedterminowego rozliczenia czynnych transakcji oraz rozliczy je netto bez dyspozycji Klienta.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, PKO Bank Polski SA uprawniona jest do zaspokojenia powstałej należności z zabezpieczenia, o którym mowa w § 21.
7. Powstanie zobowiązania Klienta do zapłaty na rzecz PKO Banku Polskiego SA należności wynikającej z przedterminowego rozliczenia transakcji, o którym mowa w ust. 5, nie ogranicza uprawnień PKO Banku Polskiego SA do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

§ 47.

1. W przypadku braku środków do rozliczenia transakcji skarbowej, z wyłączeniem lokaty dwuwalutowej oraz transakcji zawartej na rynku dłużnych papierów wartościowych, PKO Bank Polski SA podejmie próbę rozliczenia netto bez dyspozycji Klienta, po godzinie podanej w Komunikacie, wszystkich wzajemnie wymagalnych zobowiązań Stron w danym dniu wynikających z zawartych transakcji skarbowych.
2. W przypadku braku możliwości rozliczenia, o którym mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA dokona rozliczenia transakcji zgodnie z właściwym dla transakcji Regulaminem PKO Banku Polskiego SA.
3. PKO Bank Polski SA obliczy kwotę rozliczenia transakcji i obciąży albo uzna rachunek Klienta kwotą rozliczenia w dniu zamknięcia transakcji.
4. PKO Bank Polski SA sporządza potwierdzenie zamknięcia transakcji i przekazuje je Klientowi najpóźniej do godziny 10:00 następnego dnia roboczego po dniu rozliczenia.

§ 48.

1. W przypadku braku środków na rachunku Klienta wystarczających do rozliczenia transakcji pochodnej, PKO Bank Polski SA zaspokoi swoje roszczenia w dniu rozliczenia transakcji pochodnej z ustanowionego zabezpieczenia, tj. depozytu gwarancyjnego i naliczonych odsetek od tego depozytu, pomniejszonych o zryczałtowany podatek dochodowy.
2. Jeżeli waluta ustanowionego zabezpieczenia jest inna niż waluta kwoty rozliczenia, w sytuacji o której mowa w ust. 1 stosuje się bieżące kursy walut, odpowiednio kupna albo sprzedaży, ogłoszone w Tabeli kursów PKO Banku Polskiego SA. Pozostałą po rozliczeniu transakcji pochodnej kwotę z ustanowionego zabezpieczenia PKO Bank Polski SA, w dniu spełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z transakcji pochodnych rozliczanych w tym dniu, przekazuje na rachunek bankowy Klienta.
3. Jeżeli kwota ustanowionego zabezpieczenia okaże się niewystarczająca na pokrycie kwoty rozliczenia transakcji pochodnej, PKO Bank Polski SA obciąży rachunek Klienta różnicą pomiędzy kwotą rozliczenia a kwotą ustanowionego zabezpieczenia, tj. depozytu gwarancyjnego i naliczonych odsetek od tego depozytu, z zastrzeżeniem § 49.

§ 49.

1. Jeśli na rachunku Klienta brak jest środków niezbędnych do rozliczenia transakcji skarbowej, powstałe zadłużenie staje się zadłużeniem przeterminowanym.
2. Od zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w ust. 1 - za każdy dzień liczony od dnia powstania zadłużenia (z uwzględnieniem tego dnia) do dnia poprzedzającego dzień całkowitej spłaty włącznie - PKO Bank Polski SA nalicza i pobiera odsetki według zmiennej stopy procentowej przewidzianej dla kredytów przeterminowanych i kredytów postawionych, po upływie terminu wypowiedzenia, w stan natychmiastowej wymagalności. Wysokość stopy obowiązującej w okresach, za które oprocentowanie jest naliczane, jest podawana do wiadomości Klientom w oddziałach i na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA www.pkobp.pl.
3. W okresie obowiązywania Umowy, PKO Bank Polski SA jest uprawniona do zmiany sposobu naliczania oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w ust. 2, w sposób odpowiedni do zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących odsetek maksymalnych.
4. PKO Bank Polski SA zalicza wpływy dokonywane na rachunek Klienta na poczet wszelkich niespłaconych należności PKO Bankowi Polskiemu SA wynikających z zawartej transakcji skarbowej i obciąża rachunek Klienta bez osobnego wezwania, z pierwszych wpływów na ten rachunek, niezależnie od dyspozycji Klienta.
5. Należności PKO Banku Polskiego SA powstałe z tytułu transakcji skarbowej pokrywane będą w kolejności ustalonej przez PKO Bank Polski SA.
6. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, PKO Bank Polski SA może podejmować czynności wobec Klienta w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, tj.: wysłanie przesyłek listowych (zawiadomień, monitów), z uwzględnieniem postanowień ust. 7.
7. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo podejmowania, oprócz czynności wskazanych w ust. 6, dodatkowych czynności, tj.:
 - 1) wysłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 3) przeprowadzanie wizyt.
8. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w ust. 6 i 7, PKO Bank Polski SA ma prawo obciążyć Klienta:
 - 1) dwukrotnie - opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (niezależnie od ilości adresatów pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych),
 - 2) jednokrotnie - opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 3) dwukrotnie - opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 4) jednokrotnie - opłatą za przeprowadzenie wizyt.
9. PKO Bank Polski SA może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 6 i 7, w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Klienta niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
10. Spłata zadłużenia przeterminowanego spowoduje, że kolejne czynności, o których mowa w ust. 6 i 7, nie będą wykonywane.
11. W przypadku, gdy po spłacie zadłużenia, o którym mowa w ust. 10, powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO Bank Polski SA może ponownie obciążyć Klienta opłatami za ich wykonanie.
12. Za czynności wymienione w ust. 6 i 7 PKO Bank Polski SA pobiera opłatę według stawek określonych w Taryfie.
13. PKO Bank Polski SA może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy:
 - 1) bankom,
 - 2) instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów,
 - 3) instytucjom będącym podmiotami zależnymi od banków - bezpośrednio lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy - Prawo bankowe, lub
 - 4) biurom informacji gospodarczej - za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy - Prawo bankowe, na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
14. Powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia PKO Bank Polski SA do przekazania danych Klienta:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
 - 2) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonych, gdy spełnione zostaną łącznie warunki określone w art. 14 ust. 1 tej ustawy.
15. PKO Bank Polski SA może przenieść wszelkie wierzytelności oraz prawa i obowiązki z tytułu Umowy na osobę trzecią.

Rozdział 13. Zasady zamknięcia i przedterminowego rozliczenia transakcji na wniosek Klienta

§ 50.

1. W dowolnym dniu roboczym i przed ustalonym w warunkach transakcji dniem rozliczenia, Klient ma prawo do zamknięcia i przedterminowego rozliczenia transakcji albo jej części, z wyłączeniem transakcji zawartej na rynku dłużnych papierów wartościowych, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Klient ma prawo do zamknięcia i przedterminowego rozliczenia transakcji opcyjnych:
 - 1) przed dniem wygaśnięcia opcji walutowych z wyłączeniem opcji barierowych, w których została osiągnięta bariera dezaktywująca oraz amerykańskich opcji binarnych, dla których został spełniony warunek aktywacji (One Touch) lub które wygasły z powodu osiągnięcia kursu realizacji (No Touch),
 - 2) przed dniem zakończenia transakcji w przypadku opcji na stopę procentową.
3. Możliwość częściowego zamknięcia nie dotyczy terminowych transakcji stopy procentowej FRA oraz lokaty dwuwalutowej z inwestycją w opcję walutową.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Klient telefonicznie uzgadnia z dealerem dzień rozliczenia oraz zakres rozliczenia.

§ 51.

1. PKO Bank Polski SA sporządza potwierdzenie zamknięcia transakcji i przekazuje Klientowi nie później niż do godziny 10:00 następnego dnia roboczego po dniu zamknięcia transakcji.
2. Klient zobowiązany jest zweryfikować otrzymane potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1 – zgodnie z zasadami określonymi w § 17 ust. 3.

§ 52.

1. W dniu rozliczenia PKO Bank Polski SA uznaje lub obciąża rachunek Klienta kwotą rozliczenia zgodnie z warunkami, o których mowa w § 50 ust. 4.
2. W przypadku zamknięcia transakcji wszystkie należności i zobowiązania Stron z tytułu zawartej transakcji podlegają wzajemnemu zaspokojeniu z chwilą jej rozliczenia.
3. W przypadku braku środków na rachunku Klienta, wystarczających do rozliczenia zamkniętej transakcji, zastosowanie mają postanowienia § 48-§ 49.

Rozdział 14. Przypadki naruszenia i przedterminowe rozliczenie transakcji przez PKO Bank Polski SA

§ 53.

1. Następujące zdarzenia będą stanowiły przypadek naruszenia:
 - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Klienta Umowy polegające na:
 - a) niedostarczeniu odpisu aktu notarialnego zawierającego Oświadczenie, o którym mowa w § 32, lub
 - b) niezapewnieniu środków pieniężnych na rachunku Klienta w celu rozliczenia zawartej transakcji, lub
 - c) nieustanowieniu przez Klienta zabezpieczenia transakcji, w szczególności w sytuacji zniesienia limitu przyznanego Klientowi przez PKO Bank Polski SA,
 - 2) złożenie przez Klienta fałszywych lub poświadczających nieprawdę dokumentów lub oświadczeń, w tym ankiety skarbowej, mających istotny wpływ na zawieranie transakcji z tym Klientem,
 - 3) niewykonanie w terminie zobowiązań Klienta:
 - a) wobec PKO Banku Polskiego SA z tytułu Umowy, umów o kredyt, umów pożyczki lub innych umów o podobnym charakterze, w stopniu uzasadniającym wypowiedzenie tych umów na warunkach w nich przewidzianych, niezależnie od tego czy PKO Bank Polski SA skorzysta z przysługującego mu prawa, bez względu na wartość,
 - b) wobec podmiotów innych niż PKO Bank Polski SA, jeśli kwota należności przekracza 1 000 PLN (konsumenci) lub 10 000 PLN (pozostali Klienci),
 - 4) powstanie w bilansie Klienta straty w wysokości zobowiązującej zarząd do niezwłocznego zwołania, zgodnie z kodeksem spółek handlowych, zgromadzenia wspólników w celu powzięcia uchwały dotyczącej dalszego istnienia spółki,
 - 5) zaistnienie okoliczności uzasadniających likwidację lub rozwiązanie spółki Klienta,
 - 6) otwarcie likwidacji Klienta lub jego rozwiązanie bez przeprowadzania likwidacji z woli zgromadzenia wspólników spółki,
 - 7) zawarcie ugody z wierzycielami lub na korzyść wierzycieli Klienta innych niż PKO Bank Polski SA,
 - 8) połączenie, podział, przejęcie przedsiębiorstwa Klienta lub nabycie przez inny podmiot podstawowych aktywów Klienta, jeżeli w wyniku takiego zdarzenia zobowiązania z tytułu Umowy lub którejkolwiek transakcji nie zostaną uznane lub solidarnie przejęte przez wszystkie podmioty powstałe w wyniku połączenia, podziału lub przejęcia,
 - 9) oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości z powodów, o których mowa w art. 13 ustawy - Prawo upadłościowe,
 - 10) zawarcie układu pomiędzy Klientem, będącym w stanie upadłości, a jego wierzycielami,
 - 11) wydanie przez uprawniony do tego organ nadzorczy decyzji o zawieszeniu działalności Klienta lub też ograniczeniu jego działalności, powodującej, że Klient nie będzie uprawniony do zawierania transakcji na podstawie Umowy,
 - 12) niedostarczenie przez Klienta, w określonym przez PKO Bank Polski SA terminie, informacji wymaganych przez PKO Bank Polski SA w celu określenia zdolności Klienta do realizacji zobowiązań wynikających z transakcji, w tym, w szczególności, informacji i sprawozdań finansowych, o których mowa w § 30 ust. 4,
 - 13) wystąpienie w ocenie PKO Banku Polskiego SA, utraty bieżącej lub perspektywicznej zdolności Klienta do obsługi zobowiązań wynikających z zawartych transakcji w szczególności w związku ze zmianami na rynku finansowym, sytuacji ekonomiczno-finansowej Klienta (nie dotyczy konsumentów),
 - 14) zajęcie przez organ egzekucyjny wierzytelności z jednego lub kilku rachunków bankowych Klienta w PKO Banku Polskim SA,
 - 15) wystąpienie zdarzenia faktycznego lub prawnego, powodującego utratę lub zmniejszenie wartości zabezpieczenia:
 - a) nieważność czynności prawnych mających na celu ustanowienie zabezpieczenia lub ujawnienie się wad prawnych w stosunku do przedmiotów zabezpieczenia,
 - b) zajęcie przez organ egzekucyjny przedmiotów zabezpieczenia,
 - c) utrata lub zmniejszenie wartości zabezpieczenia,
 - 16) upływu 12 miesięcy od rozliczenia ostatniej czynnej transakcji.
2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania PKO Banku Polskiego SA o przypadkach naruszenia określonych w ust. 1 pkt 4), 5), 6)-11) i 15).
3. W przypadku powzięcia wiadomości o wystąpieniu któregośkolwiek z przypadków naruszenia, PKO Bank Polski SA zawiadamia Klienta o tym fakcie telefonicznie, pocztą elektroniczną, za pośrednictwem faksu lub pisemnie.
4. W przypadku gdy w terminie dwóch dni roboczych od daty doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, w dalszym ciągu występuje przypadek naruszenia, PKO Bank Polski SA może dokonać zamknięcia i przedterminowego rozliczenia niektórych lub wszystkich transakcji zawartych z Klientem oraz rozwiązać Umowę.

§ 54.

1. W celu dokonania zamknięcia i przedterminowego rozliczenia transakcji, nie wcześniej niż w trzecim dniu roboczym po przekazaniu (doręczeniu) zawiadomienia, o którym mowa w § 53 ust. 3, PKO Bank Polski SA oblicza kwotę rozliczenia transakcji lub całej strategii, której dana transakcja jest częścią.
2. Kwota rozliczenia odpowiada bieżącej wartości transakcji bądź całej strategii, której dana transakcja jest częścią.
3. W terminie do 5 dni roboczych od dokonania przedterminowego rozliczenia transakcji, PKO Bank Polski SA przesyła Klientowi kalkulację kwoty przedterminowego rozliczenia.
4. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania stosownego wniosku Klienta, PKO Bank Polski SA przesyła Klientowi szczegółowe wyjaśnienia dotyczące sposobu dokonania przedterminowego rozliczenia wszystkich lub poszczególnych transakcji.

§ 55.

1. Jeżeli kwoty rozliczenia transakcji wyrażone są w różnych walutach, dla celów rozliczenia transakcji, zostaną przeliczone na PLN po kursie z bieżącej Tabeli kursów PKO Bank Polski SA według obowiązujących zasad - w przypadku:
 - 1) zobowiązań PKO Banku Polskiego SA - stosuje się kurs kupna danej waluty,
 - 2) wierzytelności PKO Banku Polskiego SA - stosuje się kurs sprzedaży danej waluty.
2. W przypadku zamknięcia niektórych bądź wszystkich transakcji zawartych z Klientem kwota rozliczenia podlegać będzie kompensacji z kwotami rozliczenia transakcji, które zostały już zakończone przed dniem zamknięcia, ale nie zostały jeszcze rozliczone.
3. W przypadku gdy kwota rozliczenia jest należna Klientowi, PKO Bank Polski SA uznaje kwotą rozliczenia rachunek Klienta.
4. W przypadku gdy kwota rozliczenia jest należna PKO Bankowi Polskiemu SA, PKO Bank Polski SA obciąża kwotą rozliczenia rachunek Klienta.
5. W przypadku braku środków na rachunku Klienta PKO Bank Polski SA zaspokaja swoje roszczenia w trybie, o którym mowa w § 48-§ 49.

§ 56.

Przedterminowe rozliczenie wszystkich transakcji, dokonane wskutek naruszeń, o których mowa w Rozdziale 14, skutkuje rozwiązaniem Umowy z chwilą dokonania obciążenia lub uznania rachunku Klienta.

Rozdział 15. Rozwiązanie Umowy

§ 57.

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 65 ust. 5.
2. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć Umowę jedynie w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z naruszeń, o których mowa w § 53.
3. W przypadku umów zawartych z klientami niebędącymi konsumentami PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z naruszeń, o których mowa w § 53.
4. Zamknięcie wszystkich rachunków bankowych prowadzonych dla Klienta w PKO Banku Polskim SA skutkuje rozwiązaniem Umowy w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wypowiedzenie umowy rachunku bankowego Klienta będącego konsumentem powoduje jednoczesne wypowiedzenie Umowy, przy czym rozwiązanie Umowy następuje z upływem okresu wypowiedzenia określonego w ust. 1 i nie może nastąpić później niż rozwiązanie umowy rachunku bankowego.

§ 58.

1. W przypadku złożenia oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron, PKO Bank Polski SA nie zawiera transakcji w bieżącym okresie wypowiedzenia Umowy, o ile rozliczenie transakcji nastąpiłoby po dniu rozwiązania Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy PKO Bank Polski SA dokona zamknięcia i rozliczenia transakcji zawartych w ramach Umowy w dniu rozwiązania Umowy z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia liczonego od dnia skutecznego doręczenia wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 57 ust. 1.

Rozdział 16. Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji w PKO Banku Polskim SA

§ 59.

1. Klient może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA lub usług bankowych:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA albo przesyłką pocztową,
 - 2) elektronicznie – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej lub za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA.
4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.
6. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klienta – osoby fizycznej, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w ust. 7 wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.
9. Po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że poinformowanie pocztą elektroniczną nastąpi jedynie na wniosek Klienta. W przypadku klientów rynku korporacyjnego nie będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, w tym spółki cywilne, informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji nastąpi w uzgodnionej z Klientem formie.
10. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA wynikających z zawartej Umowy. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną,
11. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
13. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.
14. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez PKO Bank Polski SA z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

§ 60.

1. Zgodnie z wymogami wynikającymi z Regulacji EMIR, w odniesieniu do zastrzeżeń wnoszonych na podstawie § 17 ust. 4, § 29, § 37 ust. 1, § 38 ust. 3 oraz § 40 ust. 5, PKO Bank Polski SA dołoży wszelkiej staranności, aby udzielić odpowiedzi lub wyjaśnień Klientowi telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zastrzeżeń. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo wydłużenia tego terminu biorąc pod uwagę poziom złożoności zastrzeżeń zgłoszonych przez Klienta, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta, wskazując nowy termin na udzielenie odpowiedzi lub wyjaśnień.
2. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń zgłoszonych przez Klienta, niezwłocznie po udzieleniu odpowiedzi lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA prześle Klientowi poprawioną wersję, w zależności od przypadku, potwierdzenia transakcji pochodnej, raportu z informacją o zawartych transakcjach, informacji na temat wysokości depozytu gwarancyjnego, informacji na temat zabezpieczeń lub żądania przez PKO Bank Polski SA wobec Klienta wniesienia dodatkowego zabezpieczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń zgłoszonych przez Klienta, Klient ma prawo złożyć do PKO Banku Polskiego SA pisemną reklamację. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przez Klienta odpowiedzi lub wyjaśnień PKO Banku Polskiego SA, o których mowa w ust. 2, uznaje się za akceptację przez Klienta odpowiedzi lub wyjaśnień przekazanych mu przez PKO Bank Polski SA.
4. Na reklamację, o której mowa w ust. 3, PKO Bank Polski SA odpowie nie później niż w terminie miesiąca od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu, o którym mowa w ust. 4, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.

- PKO Bank Polski SA rejestruje dane dotyczące wszystkich sporów wynikłych w związku ze zgłoszeniem przez Klienta zastrzeżeń, o których mowa w ust. 1, a w szczególności informacje dotyczące czasu, przez jaki spór pozostaje nierozstrzygnięty, dane Klienta będącego stroną sporu i wysokość spornej kwoty.
- W braku odmiennych uzgodnień pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem oraz z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i ostatecznych lub prawomocnych decyzji lub orzeczeń właściwych sądów lub innych organów, istnienie pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem sporu, o którym mowa w ust. 6, pozostaje bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron z tytułu zawartych transakcji pochodnych, w tym w szczególności nie wpływa na ważność zawartych transakcji pochodnych.
- Organem nadzoru, właściwym w sprawach ochrony Klienta, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- PKO Bank Polski SA zgłasza do Komisji Nadzoru Finansowego wszelkie spory z Klientami, których kwota lub wartość przewyższa 15 mln EUR i które pozostają nierozstrzygnięte przez co najmniej 15 dni roboczych.
- Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do reklamacji składanych przez konsumentów.

Rozdział 17. Postanowienia końcowe

§ 61.

PKO Bank Polski SA zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 62.

Dla potrzeb związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z Rozporządzenia EMIR PKO Bankowi Polskiemu SA przysługuje prawo przekazania danych dotyczących Klienta (w tym danych dotyczących transakcji pochodnych zawartych przez PKO Bank Polski SA z Klientem oraz sporów dotyczących lub związanych z takimi transakcjami) do ESMA, repozytoriów transakcji lub Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 63.

- Doręczanie dokumentów dokonywane jest w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) pocztą elektroniczną,
 - 2) listem,
 - 3) faksem.
- Standardową formą doręczania dokumentów jest poczta elektroniczna lub faks, chyba że Strony określiły inaczej w Umowie.
- Doręczanie dokumentów Klientowi będzie odbywać się na adres wskazany przez niego w Umowie.

§ 64.

- Wraz z wykonaniem czynności związanych z obsługą transakcji skarbowych PKO Bank Polski SA pobiera prowizje i opłaty bankowe zgodnie z obowiązującą Taryfą. Aktualna Taryfa jest podawana do wiadomości Klientom w Komunikacie, a Stronom Umowy zgodnie z tą umową.
- W okresie obowiązywania Umowy PKO Bank Polski SA ma prawo dokonać zmiany Taryfy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
 - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc, o co najmniej 1 %,
 - 4) udostępnienia Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
 - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji, oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana poziomu opłat lub prowizji,
 - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy do postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
- Zmiana, o której mowa w ust. 2, dokonana przez PKO Bank Polski SA w przypadku zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 2 pkt 1)-3), będzie polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 4. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, będzie dokonywana nie częściej niż raz na kwartał.
- W przypadku pierwszego podwyższenia opłaty lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
 - 2) 0% - prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
- Zmiana, o której mowa w ust. 2, może nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będącej przesłanką zmiany.
- Decyzja o zmianie, o której mowa w ust. 2, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
- Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust 2 PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmiany opłat i prowizji określonych w Taryfie polegającej na ich obniżeniu, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.
- Do trybu zmiany Taryfy stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące zmiany Ogólnych warunków.

§ 65.

- PKO Bank Polski SA może dokonać zmiany Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA w czasie obowiązywania Umowy z następujących, ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym zawierania transakcji skarbowych
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach zawartej z Klientem Umowy,
 - 3) konieczności dostosowania Umowy do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Umowy
- PKO Bank Polski SA zobowiązana jest, nie później niż na 14 dni przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1, poinformować Klienta o tej zmianie wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- Zmiany Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA będą przekazane Klientowi Komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA.
- Postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania do konsumentów, którym zmiany Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA

będą dostarczone:

- 1) za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub iPKO dealer - jeżeli Klient jest ich użytkownikiem,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail lub numer faksu wskazany przez Klienta w Umowie,
 - 3) listem na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres korespondencyjny lub będą doręczone Klientowi osobiście za pokwitowaniem - w pozostałych przypadkach.
5. Klient niewyrażający zgody na proponowaną zmianę Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA, przed wejściem w życie tych zmian, ma możliwość złożenia oświadczenia o braku akceptacji, które skutkuje rozwiązaniem Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w § 57 ust. 1.
 6. Transakcje skarbowe, zawarte przed dniem wejścia w życie zmiany Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA, są wykonywane na warunkach obowiązujących w dniu ich zawarcia.
 7. Niewypowiedzenie przez Klienta Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 5, oznacza, że Klient przyjął zmiany Ogólnych warunków lub Regulaminów PKO Banku Polskiego SA z dniem ich wejścia w życie.